



Politique  
*familiiale*  
municipale

Municipalité  
amie  
des aînés

**Notre-Dame-Auxiliatrice-  
de-Buckland**

**2015  
2017**



### Table des matières

- Mot de la mairesse..... 4
- Définition d’une politique Familles et Aînés ..... 6
- Mandat du comité..... 8
- Définition de la famille et des aînés ..... 12
- Principes directeurs..... 14
- Portrait statistique de la municipalité ..... 16
- Acquis de la municipalité ..... 22
- Qualités du milieu ..... 24
- Faits saillants des consultations..... 26
- Suivi de la démarche ..... 27
- Plan d’action ..... 28

**LISTE DES SIGLES**

- CHSLD** : Centre d’hébergement et de soins de longue durée
- CLD** : Centre local de développement
- CSSS** : Centre de santé et de services sociaux
- ENM** : Enquête nationale auprès des ménages
- FADOQ** : Fédération de l’âge d’or du Québec
- HLM** : Habitation à loyer modique
- MAMOT** : Ministère des Affaires municipales et de l’Occupation du territoire
- MRC** : Municipalité régionale de comté
- MTQ** : Ministère des Transports du Québec
- OMH** : Office municipal d’habitation
- OTJ** : Organisation des terrains de jeu
- QRFA** : Responsable des questions Familles et Aînés
- TGN** : Taux global de non-réponse

élément  
commun  
aux quatre  
municipalités  
de la Contrée

Cette image indique un élément commun aux quatre municipalités de la Contrée en montagnes dans Bellechasse.



FAMILLE LEBLOND



## > Mot de la mairesse

Lorsque la municipalité a entamé le travail d'élaboration de sa politique Familles et Aînés, en 2013, elle l'a fait pour atteindre un seul objectif : améliorer la qualité de vie de ses familles et de ses aînés. C'est en leur offrant des services équitables et accessibles qu'elle atteindra son but. C'est par souci de cohérence et de vision globale de la famille que nous avons intégré la démarche MADA (municipalité amie des aînés) à la politique familiale. Cet ajout majeur assurera, au fil du temps, le maintien d'une reconnaissance du rôle des aînés dans notre communauté. Cette démarche assurera aussi le maintien d'un milieu de vie dynamique qui contribuera à améliorer et à assurer une belle qualité de vie à nos doyens. En améliorant la vie des familles d'aujourd'hui, nous préparons l'avenir des familles de demain.

**Pour réaliser cette démarche, la municipalité a travaillé en étroite collaboration avec d'importants partenaires. Elle s'est tout d'abord alliée aux trois autres municipalités de la Contrée en montagnes, soit Saint-Philémon, Saint-Nazaire et Saint-Léon-de-Standon, afin de réaliser une politique Familles et Aînés commune aux municipalités de la Contrée.**

Or, comme les familles et les aînés de Buckland ont des besoins qui leur sont propres, les mesures prévues au plan d'action ont été déterminées uniquement à partir de ces besoins.



Dans cette démarche, la municipalité a aussi travaillé avec les 19 autres municipalités de Bellechasse pour élaborer la politique Familles et Aînés de la MRC. Ce travail de concertation a permis aux municipalités d'alimenter la MRC en l'informant des besoins des familles et des aînés de Bellechasse. Ces besoins ont été traités sous l'angle des champs de compétence relevant d'une MRC.

Je remercie toutes les personnes qui ont répondu au sondage ou qui ont contribué à recueillir l'information afin que cette politique reflète bien les besoins spécifiques des gens de Buckland.

Un merci spécial à Karine Brochu, élue responsable de notre municipalité, pour sa grande disponibilité.

Grâce au travail de toutes ces personnes et à la mise en place de cette politique, nous pourrons offrir à l'ensemble des citoyens le meilleur environnement possible favorisant leur épanouissement.

**Juliette Laflamme, mairesse**



LOÏC FONTAINE

## > Définition d'une politique Familles et Aînés

élément  
commun  
aux quatre  
municipalités  
de La Contrée

### Une politique Familles et Aînés est :

- une démarche qui vise à améliorer la qualité de vie des familles et des aînés par des actions concrètes en proposant un plan d'action qui s'échelonne sur trois ans;
- un guide pour les élus municipaux qui s'engagent à tenir compte des besoins des familles et des aînés lors de leurs prises de décisions;
- une démarche qui favorise l'implication citoyenne, puisque la politique est basée sur une consultation de la population ainsi que sur le travail d'un comité composé de bénévoles du milieu;
- une démarche qui encourage la concertation des différents acteurs du milieu.

FAMILLE BLAIS

6



FAMILLE CORRIVEAU-BÉLANGER

7

## > Mandat du comité

élément  
commun  
aux quatre  
municipalités  
de La Contrée

Afin d'élaborer cette politique, la municipalité a procédé à la création d'un comité de travail formé d'une élue municipale et de représentants des familles et des aînés de la municipalité.

Ce comité avait pour mandat l'élaboration de la présente politique. Pour y arriver, le comité a accompli diverses étapes : se doter d'un regard commun sur les familles et les aînés; étudier le profil statistique de la population et dresser le portrait des services disponibles; consulter les familles et les aînés; étudier les résultats des consultations et, finalement, élaborer la présente politique ainsi que son plan d'action.

**Voici le mandat que le conseil municipal a confié au comité Familles et Aînés de Buckland :**

- être responsable de l'élaboration et de l'implantation de la démarche;
- sensibiliser la population et les élus à « Penser et agir Familles et Aînés »;
- être à l'écoute des besoins de la population;
- assurer un lien entre la population et le conseil municipal;
- être une instance consultative auprès du conseil municipal en ce qui concerne les familles et les aînés;
- proposer au conseil municipal un plan d'action réaliste et collaborer avec ce dernier à sa réalisation;
- faire le suivi du plan d'action afin d'en assurer la continuité;
- développer une vision intergénérationnelle.



## > Membres du comité

**Karine Brochu**, élue responsable des questions Familles et Aînés

**Guyline Aubin**, citoyenne

**Nancy Bélanger**, citoyenne

**Michel Blais**, représentant des familles

**Maryse Corriveau**, représentante des familles et membre du conseil d'établissement de l'école 2013-2014

**Julie Dorval**, représentante des familles

**Volande Morin**, représentante des aînés

**Laurent Nolet**, représentant des aînés





FAMILLE BÉLANGER-CORRIVEAU



## > Définition de la famille et des aînés

La famille est le premier milieu de vie de chaque individu. Elle s'inscrit en chacun de nous par des liens d'attachement et de soutien parent-enfant et par des relations entre les générations où se transmettent des valeurs, des connaissances et des souvenirs.

Les familles sont aussi les piliers de notre communauté. Elles réunissent des gens unis par un sentiment d'appartenance. Par leurs actions, les familles contribuent au dynamisme et à la qualité de vie de leur milieu.

Les valeurs communes véhiculées par nos familles et nos aînés favorisent l'ouverture, l'entraide et la solidarité entre les communautés.

Dans le cadre de la présente politique Familles et Aînés, un aîné est une personne âgée de 65 ans et plus.



élément  
commun  
aux quatre  
municipalités  
de La Contrée



## > Principes directeurs

élément  
commun  
aux quatre  
municipalités  
de la Contrée

**Pour guider sa réflexion lors du choix des actions, le comité a établi des principes directeurs. Ces principes constituent la toile de fond qui oriente toutes les mesures prévues au plan d'action.**

- Recréer un sentiment d'appartenance, de fierté, d'engagement et de participation.
- Donner le goût de faire du bénévolat et soutenir les personnes bénévoles par la valorisation de leur engagement.
- Optimiser les infrastructures existantes. En somme, créer des événements plutôt que des bâtiments.
- Maintenir les services de proximité en favorisant la promotion de nos services et de nos produits locaux.
- Développer notre accueil afin d'intégrer adéquatement les nouveaux arrivants.
- Reconnaître les quatre milieux de vie qui constituent la Contrée et les développer en complémentarité.



# Portrait statistique de la municipalité

## Évolution de la population de 1996 à 2013

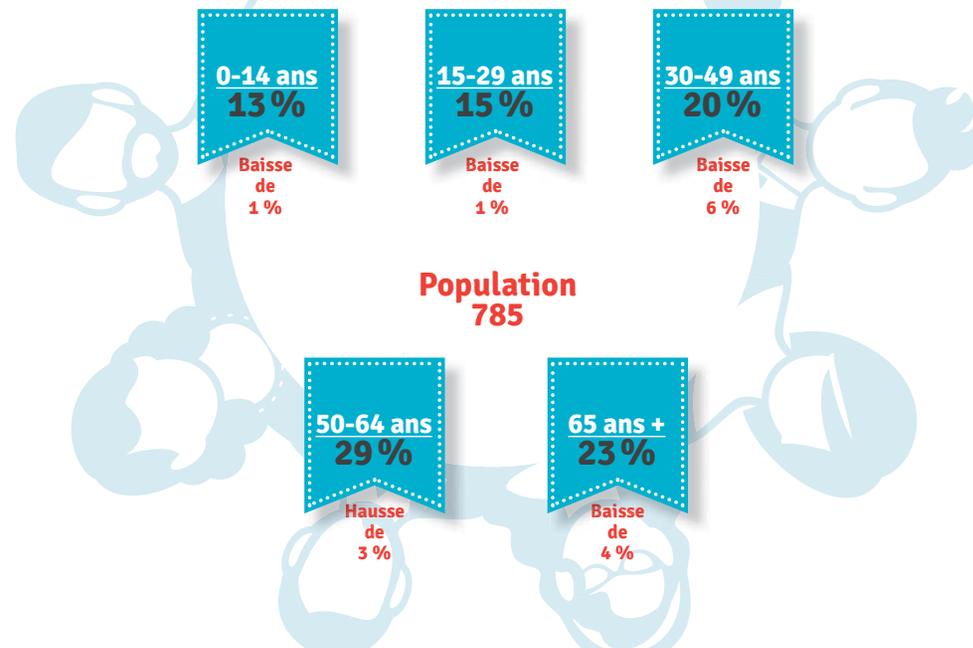
Source : Statistique Canada, Recensement de la population de 2011



## Population par groupe d'âge en 2011 et variation par rapport à 2006

Source : Statistique Canada, Recensement de la population de 2011

Âge médian des citoyens  
49,7 ans



Il est important de noter que, dans un souci de confidentialité, Statistique Canada arrondit les chiffres. Par conséquent, il est possible que la somme des données ne corresponde pas toujours à 100 %.

## ➤ Portrait statistique de la municipalité (suite)

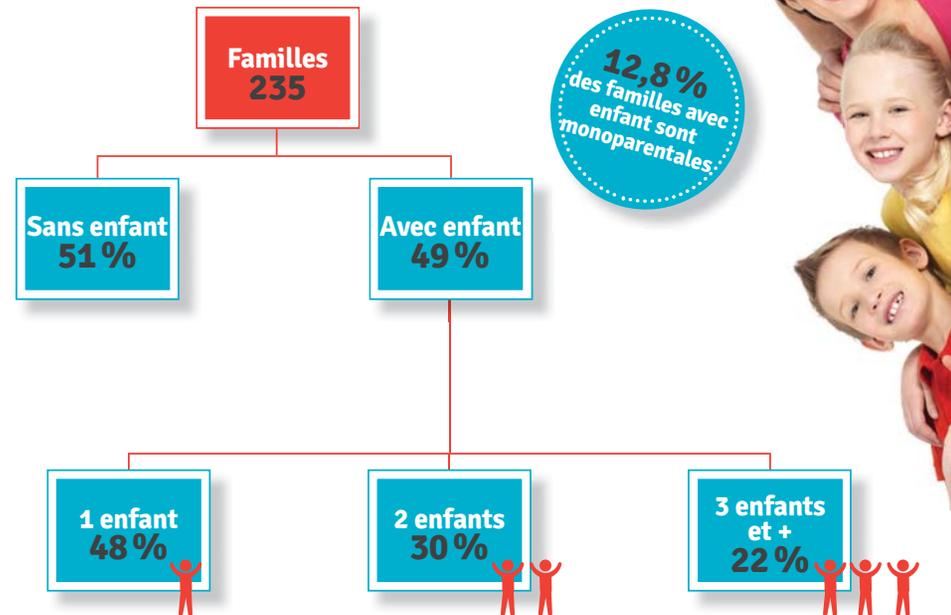
### Nombre de naissances

Source : CSSS Alphonse-Desjardins, secteur Bellechasse



### Composition des familles

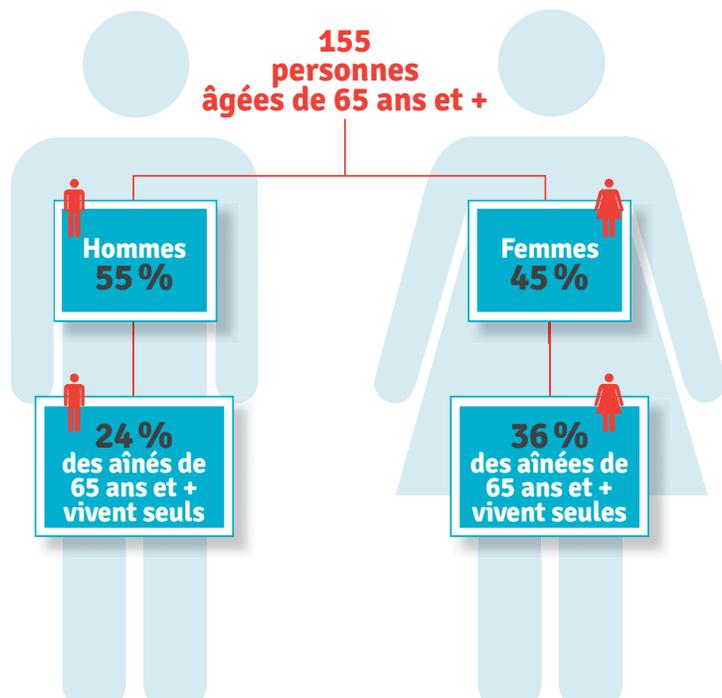
Source : Statistique Canada, Recensement de la population de 2011



## > Portrait statistique de la municipalité (suite)

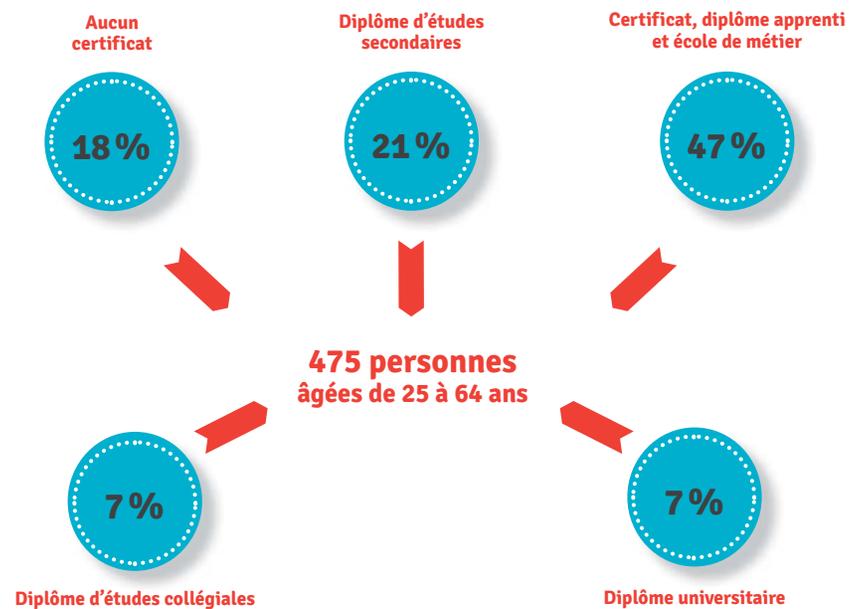
### Profil démographique des personnes âgées de 65 ans et + (dans les ménages privés)

Source : Statistique Canada, Recensement de la population de 2011



### Niveau de scolarité de la population âgée de 25 à 64 ans

Source : ENM de 2011



Pour les estimations de l'ENM, le TGN est utilisé comme indicateur de la qualité des données. Pour la municipalité de Buckland, cet indicateur a été fixé à 44,1 % pour l'ENM de 2011. Un TGN élevé indique un risque plus important d'imprécision de certaines données.

**Revenu médian des ménages**  
46 503 \$

## > Acquis de la municipalité



### Loisirs, sports et culture

Buckland est une municipalité qui offre une belle diversité d'activités de plein air. Ses montagnes et ses rivières font le bonheur des amateurs de chasse et de pêche. Ses sentiers aménagés sont quant à eux prisés par les conducteurs de véhicules tout-terrain et les motoneigistes.

Les familles et les aînés de Buckland bénéficient de plusieurs infrastructures de loisirs : un accès privilégié au parc régional du Massif-du-Sud et à la station touristique du Massif-du-Sud, un parc de jeux d'eau, un terrain de baseball, un parc comprenant des modules de jeux pour les enfants, une patinoire quatre saisons (qui permet de jouer au deck-hockey l'été), des aires de repos et une aire d'observation, une bibliothèque municipale et un centre communautaire où se tiennent différentes activités de rassemblement.

Avec l'aide de bénévoles, la municipalité organise chaque année des événements rassembleurs, dont un festival et un carnaval d'hiver. Les organismes municipaux contribuent également à enrichir la vie communautaire de la municipalité en proposant différentes activités aux familles et aux aînés de Buckland.



### Établissement scolaire et services de garde

Les familles de Buckland ont accès à une école primaire comprenant un service de garde scolaire, à une garderie en milieu familial et à un service de camp de jour en période estivale.



### Habitation

La municipalité offre aux aînés différents types d'hébergement afin de leur permettre de demeurer à Buckland : un office municipal d'habitation et une résidence privée pour personnes âgées.



### Sécurité

Buckland compte un service incendie qui dispense aux familles et aux aînés une visite des résidences permettant de vérifier les extincteurs et avertisseurs de fumée et d'effectuer une sensibilisation pour la prévention des incendies.

## > Qualités du milieu

Éléments  
communs  
aux quatre  
municipalités  
de la Contrée

### Environnement

Grands espaces, proximité et accessibilité de la nature, eau et air purs, tranquillité, loin des tracas de la ville comme les embouteillages et la pollution lumineuse.

### Social

Solidarité, sociabilité, entraide, sentiment de sécurité.

### Sentiment d'appartenance

Fierté, implication communautaire, les gens se connaissent tous, le village est perçu comme une grande famille.

### Économique

Coût abordable des résidences.



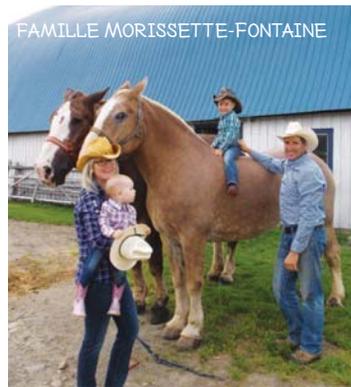
## > Faits saillants des consultations

**Afin d'élaborer cette politique et son plan d'action, le comité Familles et Aînés a procédé à une démarche de consultation permettant de recenser les besoins des familles et des aînés de Buckland.**

Une consultation en ligne et un sondage papier ont permis de connaître les besoins des familles. Les aînés, quant à eux, ont été rencontrés lors d'une consultation publique.

Grâce aux informations ainsi recueillies, le comité a pu établir de grands constats à partir desquels des actions seront posées afin d'améliorer la qualité de vie des familles et des aînés de Buckland.

- **Sondages: 395** sondages ont été acheminés par la poste
- **Répondants: 61** personnes ont rempli le sondage, ce qui correspond à un taux de participation de **15,4 %**
- **Consultation des aînés: 30** participants



## > Suivi de la démarche

Portée par les acteurs de notre milieu, la politique Familles et Aînés a un cycle de vie qui s'étale sur plusieurs années. Elle doit constamment s'adapter, d'une part, aux réalités changeantes des familles et des aînés et, d'autre part, à la réalité de notre municipalité et de nos partenaires. L'élaboration de cette politique a permis aux membres du comité de mieux comprendre, notamment grâce aux consultations, les nouvelles réalités vécues par les familles et les aînés de notre municipalité.

**Les membres du comité Familles et Aînés assureront donc le suivi de cette politique et de ce plan d'action pendant les trois années de sa mise en œuvre.**

De plus, l'élue responsable des questions familles et aînés de la municipalité siègera au comité Familles et Aînés de la MRC afin d'assurer une bonne circulation de l'information entre la MRC et les familles et les aînés de Buckland. De cette façon, la MRC sera informée des besoins exprimés par les familles et les aînés et, par conséquent, pourra réaliser elle aussi des actions qui permettront d'améliorer concrètement la qualité de vie des familles et des aînés de Buckland.



# > Plan d'action

## LÉGENDE DE LA COLONNE CIBLE

F = Familles  
A = Aînés  
I = Intergénérationnelle



## Axe d'intervention: LES LOISIRS, LES SPORTS ET LA VIE COMMUNAUTAIRE

**CONSTAT:** Les familles demandent des améliorations aux installations sportives existantes.

**OBJECTIF:** Améliorer les installations sportives en place dans la municipalité.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Installer des gradins du côté visiteur au terrain de baseball.	F-A	Municipalité		x	
Remplacer la poussière de pierre par de la terre battue au terrain de baseball.	F	Municipalité		x	
Modifier le terrain de tennis pour en faire un terrain multisports.	F-A	Municipalité		x	

**CONSTAT:** Les familles et les aînés expriment des besoins en matière de loisirs.

**OBJECTIF:** Répondre aux besoins des familles et des aînés en ce qui concerne les loisirs.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Maintenir la publication gratuite de l'offre de cours et d'activités offertes à Buckland.	F-A	Municipalité	x	x	x
Poursuivre le prêt de locaux pour la pratique des activités de loisirs et inviter la direction de l'école primaire à faire de même.	F-A	Municipalité et direction de l'école primaire	x	x	x

**CONSTAT:** Les aînés demandent d'avoir plus d'activités qui favorisent les interactions entre les jeunes et les moins jeunes.

**OBJECTIF:** Accroître l'offre d'activités intergénérationnelles.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Inviter les résidents de l'OMH lorsqu'il y a des activités spéciales organisées à l'école.	I	Comité Familles et Aînés et direction de l'école primaire	x		

**CONSTAT:** Lors de la consultation, les aînés mentionnent qu'ils ne fréquentent pas la bibliothèque municipale.

**OBJECTIF:** Accroître la fréquentation de la bibliothèque par les aînés.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Ajuster les heures d'ouverture de la bibliothèque aux besoins des aînés (ouverture le jour, soit l'avant-midi ou l'après-midi).	A	Municipalité	x		



## Axe d'intervention : LA SÉCURITÉ

**CONSTAT :** Les familles et les aînés ne se sentent pas en sécurité dans leurs déplacements actifs (à pied et à vélo).

**OBJECTIF :** Accroître le sentiment de sécurité des familles et des aînés dans leurs déplacements actifs.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Prévoir des éléments de signalisation ou d'aménagement à mettre en place afin de sécuriser les déplacements dans les zones à risque.	F-A	Municipalité	x		
Demander au ministère des Transports de mettre en place des éléments de signalisation ou d'aménagement dans les zones à risque.	F-A	Municipalité		x	
Bonifier le règlement municipal sur les animaux domestiques en liberté.	F-A	Conseil municipal	x		
Informar la population de l'existence du règlement municipal sur les animaux domestiques en liberté et rappeler l'importance de dénoncer les situations problématiques concernant ces animaux (ex. : chien sans laisse).	F-A	Municipalité	x	x	x
Déterminer les secteurs où l'éclairage est insuffisant et installer de nouveaux lampadaires.	F-A	Municipalité	x	x	x



## Axe d'intervention : LE TRANSPORT

**CONSTAT :** Lors de la consultation, les aînés expriment des besoins en transport.

**OBJECTIF :** Répondre aux besoins des aînés en matière de transport.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Collaborer avec la MRC de Bellechasse au développement des services en transport.	A	Municipalité	x	x	x



## Axe d'intervention : L'INFORMATION ET LA COMMUNICATION

**CONSTAT :** Les aînés et les familles aimeraient obtenir plus d'information sur les services qui leur sont offerts.

**OBJECTIF :** S'assurer que les aînés et les familles sont informés des services dont ils peuvent bénéficier.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Publier, sur le site Internet de la municipalité, le <i>Répertoire des ressources à portée de main dans la MRC de Bellechasse</i> .	F-A	Municipalité	x		
Collaborer avec la Table de concertation des aînés et leurs proches à la diffusion de leur <i>Bottin des ressources pour les aînés</i> .	A	Municipalité	x		



## Axe d'intervention : L'ENVIRONNEMENT

**CONSTAT :** Les familles et les aînés souhaitent des changements concernant la collecte des déchets afin de rendre leur milieu de vie plus agréable.

**OBJECTIF :** Contribuer à améliorer le milieu de vie des familles et des aînés.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Étudier la possibilité d'effectuer la collecte des déchets toutes les semaines pendant la période estivale.	F-A	Municipalité	x		



## Axe d'intervention : L'HABITATION

**CONSTAT :** Lors des consultations, les aînés expriment des besoins en matière d'habitation (logement et HLM).

**OBJECTIF :** Augmenter l'offre en habitation pour les aînés.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Étudier la possibilité de réaliser un projet d'habitation pour les aînés (logement).	A	Municipalité	x		
Réaliser le projet d'habitation pour les aînés (logement) si les résultats vont en ce sens.	A	Municipalité		x	x

**CONSTAT :** Lors des consultations, les familles expriment des besoins en matière d'habitation (terrains disponibles pour la construction résidentielle).

**OBJECTIF :** Augmenter l'offre de terrains disponibles pour la construction résidentielle.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Étudier la possibilité d'accroître le nombre de terrains disponibles pour la construction résidentielle et procéder à la réalisation des projets.	F-A	Municipalité	x		
Créer une page babillard dans le journal municipal pour annoncer l'offre de terrains disponibles.	F-A	Municipalité	x		

## ➤ Remerciements

Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont contribué à la réalisation de la politique Familles et Aînés de Buckland.

- Secrétariat aux aînés
- MRC de Bellechasse
- Lise Prévost (Carrefour Action municipale et Familles)
- Guy Boudreau (CLD de Bellechasse)
- Suzie Lavigne, Lucie Morin, Marie-Claude L'Espérance et Éric Lemieux (CSSS Alphonse-Desjardins – secteur Bellechasse)
- Daniel Piché ainsi que les membres de la Table de concertation des aînés et leurs proches de Bellechasse
- Tous les citoyens de Buckland ayant participé à la consultation des familles et des aînés

Nous remercions spécialement les membres du comité Familles et Aînés pour leur implication ainsi que Marilyn Laflamme, chargée de projet, pour son accompagnement tout au long de cette démarche.

### Crédits

Conception graphique : Amori design graphique  
 Impression : Impressions P.A. Morin / pamorin.com  
 Révision linguistique : Marie-Élaine Gadbois / Oculus révision  
 Rédaction : Nathalie Fortin et Marilyn Laflamme, chargées de projet



**Municipalité de Buckland**

4340, rue Principale

Buckland (Québec) G0R 1G0

Tél. : 418 789-3119 / Téléc. : 418 789-3535

[buckland@globetrotter.net](mailto:buckland@globetrotter.net)



En partenariat avec :

