RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Trocca
Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches

2022

Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches

SOMMAIRE

3	Introduction
4	Message des dirigeants
5	Conseil d'administration
6	Services de la Trocca - Soutien technique
7	Services de la Trocca - Défense des droits
9	Services de la Trocca - Représentation
11	Vie associative
12	Vie démocratique, ressources financières et communications
13	Liste des membres
14	Conclusion et regard vers 2022-2023

INTRODUCTION

La Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches

Fondée en 1995 au bénéfice des organismes communautaires œuvrant en santé et services sociaux de Chaudière-Appalaches et née dans la foulée de la mise en place de la Loi 120 (1993) et de la régionalisation du Programme de soutien aux organismes communautaires (1994).

Depuis 2018, elle a pour mission de regrouper, soutenir et représenter tous les OCSSS et les OCASSS œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches.

La vision que s'est dotée la Trocca est d'être le leader régional des organismes communautaires et des organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux reconnue comme l'interlocutrice privilégiée mandatée pour les représenter auprès du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Le tout en prônant les valeurs que sont l'autonomie, la démocratie, l'équité, la solidarité, et la transparence.

L'organigramme comprend une assemblée générale annuelle, un conseil d'administration, des comités de travail, des délégations et une permanence.

MESSAGE DE NOS DIRIGEANTS

1er juillet 2021, nous étions nombreux à souhaiter la fin de la pandémie installée depuis plus d'un an. Nous avons tout de même dû vivre avec puisqu'elle s'est poursuivie en 2021-2022 ! Plusieurs vagues ont encore chamboulé la vie des groupes communautaires en cours d'année. À nouveau, nous avons dû jongler avec les confinements, le télétravail, les couvre-feu ayant eu des effets néfastes sur la santé mentale des intervenants, directions/ coordinations d'organismes.

À cela ajoutons, les articles imposés par le Conseil du Trésor dans le Cadre de gestion ministériel du PSOC qui viennent modifiée les façons de faire des OCASSS, la lourdeur des travaux avec le MSSS pour avoir une nouvelle convention de soutien financier et un cadre normatif à jour, les façons de faire du MSSS qui préfère financer par secteurs plutôt que de manière généraliste, les appels de projets de plus en plus nombreux qui ne respectent pas nos pratiques d'action communautaire autonome, un budget provincial maigrelet pour le financement des OCASSS, la déception lors du lancement du Plan d'action gouvernemental en action communautaire qui était tant attendu après plusieurs reports…

Malgré tout, ensemble, nous avons su garder le cap pour continuer à faire rayonner les valeurs de l'action communautaire autonome (ACA) dans notre fabuleuse Chaudière-Appalaches.

Certes, l'année qui vient de se terminer n'a pas été de tout repos, mais a été riche en actions de toutes sortes. C'est avec un grand sentiment d'accomplissement et beaucoup de satisfaction que le présent rapport vous est déposé.

Richard Pierre, Président

Murielle Létourneau, Directrice

À vous tous, chers organismes, membres et partenaires, nous vous souhaitons une belle année 2022-2023

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de huit administrateurs élus lors de l'assemblée générale annuelle parmi les membres actifs de la corporation.

Les personnes suivantes ont été impliquées au Conseil en 2021-2022 :
Richard Pierre - Président
Lise Aubin - Vice-présidente
Andrée Pelletier - Secrétaire
Vincent Frenette- Trésorier
André de Repentigny - Administrateur
France Gosselin - Administratrice
Thierry Durand - Administrateur - (départ décembre 2021)
2 postes sont demeurés vacants

Les principales prises de décision ont entouré les dossiers suivants :
Les ressources humaines, la relocalisation, le cadre de référence régional, le réseau des Éclaireurs et le rehaussement financier des groupes du territoire.

6

Séances régulières

Entre le 1e juillet 2021 et le 30 juin 2022.

2

Séances extraordinaires

Pour prendre des décisions relatives à l'exercice de rehaussement financier 2022-2023.

Comité ressources humaines

5

Élaboration de postes, recherche de personnel, recherche d'une firme pour aider à l'embauche.

Comité composé de Richard Pierre, président, Lise Aubin, vice-présidente et Isabelle Fecteau, organisme membre.

Les services de la Trocca

Afin d'atteindre les buts fixés dans sa mission, la Trocca articule ses services autour de deux piliers : le soutien technique et la mobilisation.

Soutien technique

Le soutien technique vise à s'assurer que chaque organisme reçoive un traitement juste et équitable et soutenir les OCASSS pour qu'ils puissent respecter leurs engagements envers le cadre de référence et les politiques du PSOC.

La Trocca est donc amenée à outiller les organismes sur différentes questions et enjeux ainsi qu'à les soutenir dans leur réflexion. Une multitude de services directs tels de la formation, de l'accompagnement individuel des groupes, des séances d'information collectives ou encore du développement et du partage d'outils sont offerts. De plus, ce soutien peut être fait par courriel, téléphone ou via des rencontres. Selon les besoins exprimés par les organismes, l'équipe de la Trocca écoute et échange, recherche et informe, réfère ou réseaute, et parfois, accompagne les organismes.

Principaux dossiers sur lesquels la Trocca a été interpellée en 2021-2022.

Vie associative et démocratique	• Règlements généraux • CA et officiers • Accompagnement individuel de dix-sept (17) groupes pour diverses problématiques en lien avec leur fonctionnement • Participation à quelques AGA
Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)	• Accompagnement individuel et de groupe pour compléter la demande de rehaussement financier (36 groupes) • Suivis administratifs au CISSS • Participation avec les regroupements pour les rehaussements financiers sectoriels • Support et informations aux groupes sur l'atteinte des BBR
Gestion interne des organismes	• Outils de gestion interne • Plan d'affectation financier de l'organisme • Accompagner trois organismes dans leur restructuration
COVID-19	• Réponses aux demandes concernant les mesures à mettre en place lors des périodes de confinement et de déconfinement

Les services de la Trocca

Mobilisation

La mobilisation regroupe les actions que la Trocca peut réaliser pour permettre de dégager une vision commune et partager les besoins de la collectivité et des OCASSS. La mobilisation peut se décliner en deux facettes :

- **La défense des droits,** qui vise à s'assurer du respect par le CISSS-CA des obligations inscrites dans les politiques gouvernementales, dans le cadre de référence et dans toutes autres ententes ponctuelles convenues avec un OCASSS.
- **La représentation,** qui vise à accompagner ou à porter des enjeux exprimés par les OCASSS en lien avec leurs besoins pour assurer leurs opérations ou en lien avec les besoins des collectivités.

Mobilisation: La défense des droits

Comme interlocuteur au CISSS Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches Québec	**Comité consultatif** permanent sur les relations et la reconnaissance des organismes communautaires	**Nos représentants:** Martine Turgeon (Centre femmes de Lotbinière) Dany Drouin (AFRCA) Vincent Frenette (Le Filon) Richard Pierre (Centre Yvon-Mercier) France Gosselin (SRIC) et Murielle Létourneau (Trocca) **Représentants du CISSS** Nadine Sirois (Responsable PSOC) et Michel Laroche (Chef de programme)

Cette année, le **comité consultatif** a tenu 6 rencontres et a traité des sujets suivants:

- Demandes de reconnaissance de nouveaux organismes;
- Travaux entourant la répartition des crédits de rehaussement pour 2021-2022;
- Demande de révision suite à un refus d'admissibilité.

Comme interlocuteur au CISSS	Rencontres statutaires avec la responsable PSOC

Ces rencontres entre la responsable PSOC, madame Nadine Sirois et la Trocca ont pour but de faire le point sur la situation des groupes d'ACA de la région. En 2021-2022, ces rencontres se sont tenues de façon régulière pour un total de 28 rencontres.

Les sujets abordés : le rehaussement financier, la gestion régionale du PSOC, la disponibilité des experts comptables, l'organisation de 3 rencontres d'information offertes aux groupes et bien d'autres.

Les services de la Trocca

MOBILISATION: LA DÉFENSE DES DROITS

Implantation du réseau des Éclaireurs en Chaudière-Appalaches

Le 22 juin 2021, un appel d'intérêt invitant les organismes communautaires à contribuer à la structuration du réseau d'Éclaireurs est envoyé par le CISSS-CA.

Il n'en fallait pas plus pour que des représentants de la Trocca, de la TROCASM-12 et de l'Inter CDC de Chaudière-Appalaches se mobilisent et demandent aux groupes de ne pas donner suite à cette invitation puisque les intérêts des organismes pouvaient être compromis. Une communication a été envoyée au CISSS-CA pour leur signifier nos préoccupations à propos de l'implantation du réseau.

Plusieurs actions s'en sont suivies: Communiqué de presse régional dénonçant les façons de faire, rencontre avec les instances concernées au CISSS-CA, rencontre régionale des groupes (65 groupes présents) suivis d'un sondage auprès de ceux-ci (51 réponses). C'est 64% des répondants qui demeuraient ouverts à l'idée d'une forme d'implication dans ce réseau. Les organismes souhaitaient obtenir de la part du CISSS-CA les résultats de l'évaluation des besoins dans leur communauté. Pour la suite des représentations dans ce projet, les trois regroupements sont resté disponibles pour échanger avec le CISSS-CA.. Des rencontres de suivis (15) ont été faites par la Trocca auprès des coordonnatrices du projet, tout au long de l'année et les organismes ont maintenant accès à la Vigie.

Rehaussement financier

Se basant sur les résultats des consultations tenues plus tôt dans l'année, le Conseil d'administration de la Trocca a voulu déposer au CISSS-CA une proposition quant à un modèle transitoire de répartition du montant de rehaussement financier pour 2022-2023.

Les principes d'équité et d'égalité dans la répartition ayant été mentionnés à plusieurs reprises lors des consultations: les groupes disant vouloir un rattrapage financier pour les organismes les plus éloignés de leur BBR (équité), mais mettaient en parallèle qu'un rehaussement financier pour les organismes qui n'en avait pas bénéficié depuis des années devrait être envisagé (égalité).

Des pourparlers ont été entrepris avec le CISSS-CA pour l'application d'un scénario transitoire de répartition du rehaussement financier pour 2022-2023. Les groupes ont été invités à aller voter afin de signifier ou non leur accord. Le scénario a été appuyé par une majorité **(122 groupes sur 124 votants).**

Dans le même ordre d'idée, des organismes ont aussi reçu du financement sectoriel en cours d'année. La Trocca a été interpellée par un regroupement afin de les accompagner dans la défense des intérêts des groupes concernés et ce, à deux reprises en cours d'année.

Les services de la Trocca

MOBILISATION: LA REPRÉSENTATION

La CTROC

10 Assemblée des membres en visioconférence, 3 rencontres de 3 jours en personnes, 2 formation, 12 rencontres du Conseil d'administration incluant un Lac à l'épaule, 16 rencontres du comité PSOC.

QUELQUES ENJEUX:
Appropriation des dossiers du RQ-ACA: recherche de mécanismes de consultation et de concertation pour garantir l'accès à l'information et les échanges.

Stratégie post-budget 2022 : les investissements au PSOC généraliste sont trop minces et les investissements attachés à des plans d'action gouvernementaux sont très importants. Le sous-financement et la fragmentation du PSOC par secteur affectent la solidarité et amènent les organismes à être en compétition.

Exigences pour les membres concernant l'appropriation des travaux au MSSS dans un contexte changeant et complexe. Défi d'arriver à avoir le temps nécessaire pour tenir des discussions et échanges approfondis à ce sujet.

UN ENJEU DE TAILLE
Obstacles nombreux et majeurs dans le fonctionnement des travaux au MSSS, exigences élevées en termes de disponibilité, d'analyse de contenu, de soutien à la délégation de la CTROC au comité stratégique. Le CA a été interpellé pour réagir rapidement à quelques reprises, entre autres, lorsqu'il a fallu décider in extremis en janvier 2022 de reconduire la convention 2015-2018 avec addenda en attendant la fin des travaux au MSSS.

Les délégués des membres de la CTROC lors de la dernière assemblée générale en juin 2022

Les services de la Trocca

MOBILISATION: LA REPRÉSENTATION

La Campagne Engagez-vous pour le communautaire

Depuis 2 ans, la Trocca fait partie des organisations impliquées au sein de l'antenne régionale de Chaudière-Appalaches. La coordination nationale de la campagne est portée par le RQ-ACA avec le Comité action suivi ainsi qu'avec l'ensemble des antennes régionales. 12 rencontres régionales et 10 rencontre nationales ont été tenues en 2021-2022.

Concrètement pour 2021-2022
Les actions de mobilisation unitaire prévues au plan de mobilisation se sont faites sous la bannière d'Engagez-vous. La coordination régionale de la campagne Engagez-vous s'est faite en collaboration avec le RÉPAC 03-12, L'ADDS Rive-Sud, le RGFCA et l'Inter CDC :

- Planifier le calendrier des journées de mobilisation unitaire avec tous les partenaires;
- Dresser les grandes lignes éditoriales et planifier le plan de communication;
- Faire les liens nécessaires avec les groupes pour soutenir le déploiement de la campagne au niveau régional;
- Diffuser les outils, slogans et visuels des appels à l'action unitaire
- Organiser 2 autobus et participer à la manifestation du 24 février 2022 à Québec

---

En 2021-2022, le Réseau Québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) a travaillé sur une démarche de mise à jour et d'harmonisation des seuils planchers communs qu'il avait entamé l'année précédente.

Le RQ-ACA s'est également approprié le contenu du Guide de rédaction des normes de programmes d'aide financière du Conseil du trésor, du PAGAC et de l'éventuelle politique sur l'action communautaire. La Trocca a participé à 2 rencontres de mise en commun soit en novembre 2021 et en juin 2022.

Observatoire de l'ACA

- L'Observatoire de l'ACA a effectué une recherche sur les impacts de la COVID-19 sur les organismes d'action communautaire autonome. Au cours de la dernière année, la Trocca a participé à 2 rencontres de mise en commun des résultats soit en novembre 2021 et janvier 2022.

Vie associative

- Présentation du formulaire de rehaussement financier aux directions/coordinations/CA: Les 18 et 20 janvier 2022 - 22 participants

- Processus de consultation sur les changements à apporter au Cadre de référence régional sur l'application du PSOC. **Saleema Hutchinson**, conseillère en développement collectif chez Communagir a accompagné le comité de pilotage dans cette démarche.

  Le comité de pilotage était composé des personnes suivantes:
  - **Lise Aubin** - Centre Femmes L'Ancrage
  - **Vincent Frenette** - Le Filon
  - **François Winter** - L'A-Droit de Chaudière-Appalaches
  - **André de Repentigny** - Association des personnes handicapées de Bellechasse
  - **Mélissa Boilard** - Le Trait d'Union, groupe d'entraide pour personnes vivant avec un problème de santé mentale
  - **Cynthia Vallée** - Association d'entraide communautaire La Fontaine
  - **Daniel Sicotte** - Se Parler d'Hommes à Hommes
  - **Andrée Pelletier** - La Havre des Femmes
  - **Murielle Létourneau** - La Trocca

  Le comité a tenu 8 rencontres pour la préparation de la consultation, pour recevoir les résultats et pour préparer la suite de la démarche de négociation avec le CISSS.

  Sept (7) ateliers d'appropriation et d'échanges virtuels de deux heures ont été tenus les 8, 9 et 16 décembre 2021 réunissant au total **56 personnes**.

  Six thématiques ont été abordées lors de ces rencontres soit les BBR, les variables, la méthode de répartition des budgets de développement, les principes d'équité et d'égalité, le processus d'accréditation ainsi que l'admissibilité des regroupements régionaux.

Vie démocratique

- Assemblée générale extraordinaire en visioconférence
  23 septembre 2021 - 55 organismes membres et 4 observateurs

- Assemblée générale annuelle en visioconférence
  23 septembre 2021 - 55 organismes membres et 4 observateurs

- Consultation sur le réseau d'Éclaireurs
  Rencontre régionale des groupes (65 groupes présents) suivis d'un sondage auprès de ceux-ci (51 réponses).

- L'application d'un scénario transitoire de répartition du rehaussement financier pour 2022-2023. Sondage auprès des groupes afin de signifier ou non leur accord. Le scénario a été appuyé par une majorité (122 groupes sur 124 votants).

Ressources financières

Les ressources financières sont constituées d'une subvention PSOC à la mission globale et de la cotisation des membres qui est de 25$.

Notre exercice financier a débuté le 1er juillet 2021 et s'est terminé le 30 juin 2022.

Communications

En 2021-2022, la Trocca a mis à jour son site WEB pour qu'entre autres, il soit accessible sur toutes les plateformes (Cellulaire, Ordinateur).

Ce sont 89 communications Facebook qui ont parues et vous êtes plusieurs à en prendre connaissance. À titre d'exemple, notre communication sur l'indexation 2022-2023 d'avril dernier à atteint 696 personnes.

6 communiqués sont aussi parvenus aux organismes sans compter les courriels d'informations, les communiqués de presse, les offres de formation, etc..

Liste des membres actifs 2021-2022

Ce sont 151 groupes qui étaient membres en 2021-2022

Accueil-Sérénité; Action jeunesse Côte-Sud; L'ADOberge Chaudière-Appalaches; Aide alimentaire Lotbinière; Association pour l'intégration sociale Beauce-Sartigan; Albatros Lévis; Allaitement Québec; Alliance Jeunesse; L'Ancre; APEDAH et plus Beauce-Etchemin; Arche le Printemps; Association bénévole Beauce-Sartigan; Association de fibromyalgie Chaudière-Appalaches; Association de l'action volontaire des Appalaches; Association d'entraide communautaire La Fontaine; Association des personnes handicapées de Lévis; Association Horizon Soleil; Association de loisirs pour personnes handicapées L'Islet-Sud (ALPHIS); Association des personnes handicapées de Bellechasse; Association des personnes handicapées de la Chaudière; Association Renaissance des Appalaches; Association TCC des deux rives; Atelier occupationnel Rive-Sud; Aube de la Paix; Aux Quatre Vents; Centre la Barre du Jour; Le Bercail; Le Berceau; Centre d'action bénévole Concert'action; CALACS Chaudière-Appalaches; CALACS de la Rive-Sud; Carrefour - Employabilité et Travail de rue; Carrefour des personnes ainées de Lotbinière; Centre d'entraide de la région de Disraeli (CERD); Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin; Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet; Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Chaudière-Appalaches; Centre aide et de prévention jeunesse; Centre de stimulation l'Intercom; Centre de Vie de Bellechasse; Centre d'écoute et de prévention du suicide Beauce-Etchemin; Centre d'entraide familial de la MRC de Montmagny; Centre Domrémy des Appalaches; Centre équithérapie La Remontée; Centre Ex-Equo; Centre-Femmes Beauce; Centre-Femmes de Bellechasse; Centre-Femmes de Lotbinière; Centre-Femmes La Jardilec; Centre-Femmes la Rose des Vents; Centre-Femmes L'Ancrage; Centre Yvon-Mercier; Cercle de l'amitié du Cap St-Ignace; Chaudronnée du Bel-Âge; Club Parentaide de Beauce; Comptoir d'aide le Fouillis; Le Contrevent; Convergence action bénévole; Coup de pouce nourrice; Croisée des chemins; La Croisée; Entraide Solidarité Bellechasse; Entraide Ste-Croix; Équijustice Beauce; Équijustice Lévis; Espace Chaudière-Appalaches; L'Essentiel des Etchemin; L'Éveil, groupe d'entraide pour personnes vivant avec une maladie mentale; Expression, centre d'écoute active; Le Filon; Frigos pleins; La Gîtée; Grands Frères Grandes Sœurs des Appalaches; Le Grenier; G.R.I.S. Chaudière-Appalaches; Groupe d'entraide Cancer et Vie; Groupe d'accompagnement Jonathan; Groupe Espérance et Cancer; Havre des Femmes; Havre l'Éclaircie; Le Havre; L'Intervalle; La Jonction pour Elle; L'arc-en-ciel RPPH; Les amis de Panet; Lien-Partage; Maison de la famille de Bellechasse; Maison de la famille de Lotbinière; Maison de la famille R.E.V. Rive-Sud; Maison de la famille Rive-Sud; Maison des aînés de Lévis; Amalgame MDJ Ouest; Maison des jeunes Beauce-Sartigan; Maison des jeunes de Charny; Maison des jeunes de l'Islet-Nord; Maison des jeunes de Saint-Henri; Maison des jeunes de St-Jean-Chrysostome; Maison des jeunes de St-Raphaël; Maison des jeunes de Thetford Mines; Maison des jeunes défi-ado; Maison des jeunes La Ruche; Maison des jeunes Lac Aylmer; Maison des jeunes l'Aigle de St-Étienne; Maison des jeunes l'Azimut; Maison des jeunes l'Olivier des Etchemins; Maison des jeunes l'Utopie; Maison des jeunes Robert-Cliche; Maison du Tournant; Maison La Frontière; MCDC; Mesures Alternatives Jeunesse Frontenac; Moisson Beauce; Le Murmure; Les Nouveaux Sentiers MRC L'Islet; Nouvel Essor; L'Oasis de Lotbinière; Ouvre ton cœur à l'espoir; Parents d'Anges; Parrainage jeunesse; Partage au masculin; La Passerelle; Personnes Handicapées en Action de la Rive-Sud (PHARS); Popote roulante des Aulnaies; Popote roulante L'Islet; Présence Lotbinière; Regroupement des jeunes de Lotbinière; Regroupement des organismes de personnes handicapées région C-A; Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière; Regroupement des proches aidants de Bellechasse; Regroupement personnes handicapées physiques de la région de Thetford; RÉHAB; Re-lait; La Rencontre; Réseau d'entraide des Appalaches; Ressources-Naissances; Santé mentale Québec-Chaudière-Appalaches; Service d'entraide Bernières-St-Nicolas; Service d'entraide de Breakeyville; Service d'entraide de Charny; Service d'entraide de Pintendre; Service d'entraide de St-Etienne; Service d'entraide de St-Jean-Chrysostome; Service d'entraide de St-Lambert-de-Lauzon; Service d'entraide de St-Romuald; Service d'entraide St-Rédempteur; Le Sillon; Société Alzheimer Chaudière-Appalaches; Société Grand-Village; Société de réadaptation et d'intégration communautaire (SRIC); Soupe au bouton; Le Trait d'Union.

Conclusion

Au cours de 2021-2022, la Trocca a pu compter sur un membership jamais atteint avec un total de 151 groupes membres. On s'aperçoit que le mouvement communautaire de la région travaille en cohésion. Cela est devenu plus apparents lors de nos nombreuses consultations puisque le degré de réponse est de plus en plus élevé. Cela a donné un air d'aller à la Trocca qui a réussi à maintenir la qualité de ses services et à offrir les réponses et les informations dont les OCASSS de la région ont eu besoin.

RÉSUMÉ 2021-2022	• Collaborations accrues avec les partenaires communautaires (CDC, TROCASM, TRESCA); • Augmentation des dossiers de défense des intérêts des groupes; • Implication soutenue auprès de la CTROC • Recherche d'une ressource humaine pour combler l'équipe de la Trocca.
UN REGARD VERS 2022-2023	• Négociation avec le CISSS-CA du nouveau Cadre de référence régional - Consultation des groupes pour les changements à venir (automne 2022-hiver 2023); • Participation aux actions de la campagne Engagez-vous (automne 2022); • Consultation pour l'établissement des seuils planchers communs par le RQ-ACA (automne 2022); • Suivi de l'implantation du Cadre normatif du PSOC; • Mobilisation des groupes sur les différents enjeux en lien avec les critères de l'ACA; • Formation sur l'établissement d'une politique salariale.

PERMANENCE

La permanence était assurée par Murielle Létourneau, directrice.

COORDONNÉES

5935, rue St-Georges, bureau 200 Lévis, Québec G6V 4K8
418-833-5334
www.trocca.com
trocca@trocca.com
@TableTrocca