



2018-2019

RAPPORT ANNUEL

TROCCA



TABLE DES MATIÈRES

• Message du président	p.3
• La Trocca	p.4
• Les membres	p.6
• Le Conseil d'administration	p.8
• La vie associative	p.10
• La défense des intérêts	p.14
• Les services aux membres	p.15
• Les communications	p.15
• Les ressources financières	p.16
• L'équipe de travail	p.16
• Nous trouver	p.16

MESSAGE DU PRÉSIDENT

Au nom du conseil d'administration, permettez-moi de vous partager notre bilan de l'année 2018-2019. Les douze mois qui se sont écoulés furent riches en réalisations et ils ont permis de poursuivre l'accomplissement d'un but à savoir représenter au mieux les intérêts des OCASSS et OCSSS de Chaudière-Appalaches.

Parmi nos actions, nous avons précisé notre mission auprès des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches, en stipulant que la Trocca regroupe, soutien et représente, à titre de regroupement régional, tous les OCASSS et OCSSS de la région, et non uniquement ses membres.

Pour une première fois, nous avons aussi défini avec plus de précisions les services rendus par la Trocca en termes de soutien et d'assistance aux organismes, de formation, de communication et autres. Dans l'avenir, nous visons à demeurer toujours au fait des besoins des organismes et répondre avec efficacité et qualité à ceux-ci.

Dans le cadre de nos forums, nous avons eu l'occasion d'échanger à plusieurs reprises avec les représentants des organismes sur la notion de défense des intérêts des OCASSS et OCSSS de Chaudière-Appalaches.

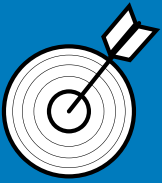
De plus, la Trocca s'est clairement fixé l'objectif de représenter et de défendre, au mieux, les intérêts des organismes, afin que ceux-ci puissent poursuivre leur mission d'aide à la population. Concernant cette volonté, la Trocca a réintégré, comme membre, la Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC) et s'est aussi impliquée dans les discussions régionales liées la campagne « *Engagez-vous pour le communautaire* ».

Enfin, nous avons revu notre fonctionnement interne en consolidant notre système de gouvernance. Le conseil d'administration forme un groupe uni, démocratique et qui éprouve du plaisir à travailler ensemble. L'équipe de permanents sera transformée pour que dans un avenir rapproché, elle réponde davantage aux divers besoins des organismes.

Nous tenons à remercier les OCASSS et OCSSS de Chaudière-Appalaches pour leur confiance et leur engagement envers la Trocca.

Richard Pierre, Président

LA TROCCA



MISSION

Regrouper, soutenir et représenter tous les OCSSS et les OCASSS œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches.



VISION

La Trocca est le leader régional des organismes communautaires et des organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux reconnue comme l'interlocutrice privilégiée mandatée pour les représenter auprès du CISSS de Chaudière-Appalaches.



VALEURS

Autonomie, Démocratie,
Équité, Solidarité, Transparence



LA TROCCA

OBJECTIFS

- Regrouper les OCSSS et les OCASSS de Chaudière-Appalaches préoccupés par des questions sociales et de santé;
- Favoriser le développement d'une analyse sociale, politique et économique commune;
- Défendre et promouvoir les intérêts des OCSSS et des OCASSS;
- Favoriser auprès des OCSSS et OCASSS les débats et les actions sur toutes questions pertinentes pour les organismes communautaires;
- Représenter les OCSSS et OCASSS auprès du CISSS-CA ou de toute autre instance gouvernementale ou autre, en lien avec la santé et les services sociaux;
- Informer, conscientiser et promouvoir la contribution essentielle et originale des OCSSS et OCASSS auprès de la population et des instances gouvernementales liées au maintien et à l'amélioration du bien-être de la population de Chaudière-Appalaches;
- Favoriser la collaboration, le partenariat et la concertation entre les OCSSS et OCASSS avec les autres organisations communautaires et les tables de concertation, aux niveaux local, régional et provincial;
- Faire reconnaître et soutenir, en santé et services sociaux, l'action communautaire et l'action communautaire autonome.

**«Le meilleur moyen de prévoir le futur,
c'est de le créer»
- Peter Drucker**



MEMBRES: LA TROCCA, C'EST VOUS!

1. Action jeunesse Côte-Sud
2. Aide alimentaire Lotbinière
3. Ancre, L'
4. APEDAH et plus
5. Arc-en-Ciel R.P.P.H., L'
6. Arche le Printemps, L'
7. Assiettée Beauceronne
8. Association bénévole Beauce-Sartigan
9. Association de l'action volontaire Appalaches
10. Association de la fibromyalgie région Chaudière-Appalaches (AFRCA)
11. Association des loisirs pour personnes handicapées L'Islet-Sud (ALPHIS)
12. Association des personnes handicapées de la Chaudière, L'
13. Association Horizon Soleil
14. Association pour l'intégration sociale, région Beauce-Sartigan
15. Association Renaissance de la région des Appalaches
16. Atelier Occupationnel Rive-Sud
17. Aube de la Paix (1993) inc.
18. Bercail de St-Georges, Au
19. Berceau, Le
20. CAAP –Chaudière-Appalaches
21. CAB CECB
22. CALACS Chaudière-Appalaches
23. CALACS Rive-Sud
24. Carrefour des personnes âgées de Lotbinière
25. Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin
26. Centre d'entraide de la région de Disraëli
27. Centre d'entraide familiale de la MRC de Montmagny
28. Centre d'équithérapie La remontée
29. Centre d'action bénévole Concert'action
30. Centre de stimulation L'intercom
31. Centre de vie de Bellechasse
32. Centre Domrémy des Appalaches
33. Centre Ex-Equo
34. Chaudronnée du Bel-Âge
35. Club Parentaïde Beauce-Centre
36. Contrevent, Le

MEMBRES: LA TROCCA, C'EST VOUS!

37. Corporation de développement de la communauté d'Expression anglaise de Mégantic (MCDC)
38. Croisée des Chemins, La
39. Croisée, La
40. Entraide au masculin
41. Entraide solidarité Bellechasse
42. Équijustice Beauce
43. Essentiel des Etchemins, L'
44. Éveil, L'
45. Filon, Le
46. Frontière, maison de secours, (La)
47. Gitée, La
48. Grands Frères Grandes Sœurs des Appalaches
49. GRIS Chaudière-Appalaches
50. Groupe d'accompagnement Jonathan
51. Groupe d'entraide Cancer et vie
52. Groupe Espérance et cancer
53. Havre l'Éclaircie
54. Intervalle, L'
55. Jonction pour elle, La
56. Lien Partage
57. Maison de jeunes de St-Henri
58. Maison de la famille Bellechasse
59. Maison de la famille de Lotbinière
60. Maison de la Famille Nouvelle-Beauce
61. Maison de la famille Rive-Sud
62. Maison des aînés de Lévis
63. MDJ de Thetford Mines
64. MDJ de Beauce Sartigan
65. MDJ de Charny
66. MDJ de la MRC Robert-Cliche
67. MDJ de St-Jean-Chrysostome
68. MDJ du Lac Aylmer
69. MDJ L'Islet Nord
70. MDJ Olivier des Etchemins
71. Maison du Tournant, La
72. Maison L'Odyssée
73. Mesures Alternatives Jeunesse Frontenac
74. Moisson Beauce
75. Nouveaux Sentiers MRC de L'Islet, Les
76. Nouvel Essor
77. Ouvre ton cœur à l'espoir
78. Parentaïme, maison de la famille des Etchemins
79. Parrainage jeunesse
80. Popote roulante L'Islet
81. Présence Lotbinière
82. Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière
83. Regroupement des personnes handicapées physiques région Thetford
84. Regroupement des proches aidants de Bellechasse
85. RÉHAB
86. Re-lait, Le
87. Réseau d'entraide des Appalaches
88. Ressources Naissances
89. S.O.S. Onde amitié
90. Santé mentale Québec Chaudière-Appalaches
91. Se parler... d'Hommes à Hommes
92. Service d'entraide de Bernières Saint-Nicolas
93. Service d'entraide de Breakeyville
94. Service d'entraide de Saint-Lambert-de-Lauzon
95. Service d'entraide de St-Romuald
96. Sillon, Le
97. Société Alzheimer Chaudière-Appalaches, La
98. Société Grand Village
99. SRIC
100. Trait d'Union, santé mentale, Le

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de la corporation est composé de huit administrateurs élus par l'assemblée des membres.

Les personnes suivantes ont été impliquées au Conseil en 2018-2019 :

Richard Pierre - Président

Vincent Frenette - Vice-président

Josée Panneton - Trésorière

Isabelle Fecteau - Administratrice

Chantal Tanguay - Administratrice

Dany Drouin - Secrétaire (août 2019)

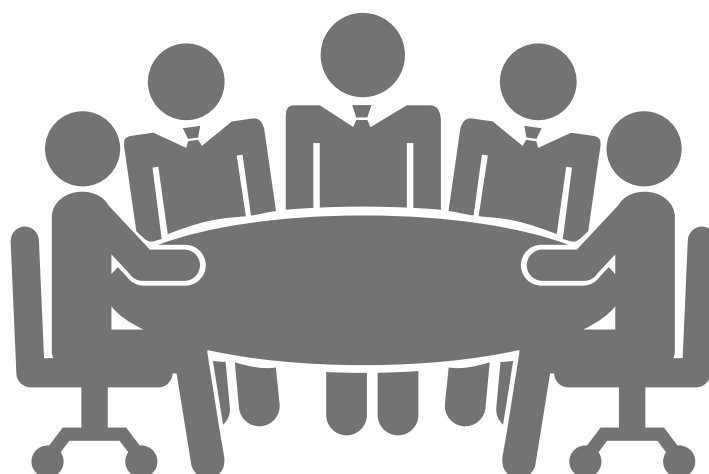
Roger L'Heureux - Administrateur (janvier 2019)

Étienne Leblanc - Administrateur (novembre 2018)

Comme chaque année, les principales prises de décision ont entouré les dossiers suivants :

La composition du conseil d'administration; la nomination des dirigeants; Les finances; la planification annuelle; l'adhésion des membres et la vie associative; Les représentations et la structure organisationnelle.

En plus des séances du Conseil, les administrateurs ont eu des rencontres avec la directrice intérimaire pour soutenir celle-ci dans ses tâches et fonctions, alimenter les réflexions et donner des orientations entre les séances du Conseil.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

8

Séances régulières

3

Séances extraordinaires

1

Lac à l'épaule

2

Comités de gouvernance

comité de gestion des risques (1 réunion)

comité d'évaluation de la direction (1 réunion).

***«Les meilleures choses qui arrivent dans le monde
ne sont pas le résultat du travail d'un seul homme.
C'est le travail de toute une équipe».***

- Steve Jobs

VIE ASSOCIATIVE

25 SEPTEMBRE 2018

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE RÉGULIÈRE

- 30 délégués d'organismes membres / 10 observateurs

Sujets traités:

Après des discussions en atelier, le travail des participants a permis de faire ressortir 1 priorité et 3 orientations pour l'années 2018-2019.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE

- 30 délégués d'organismes membres / 10 observateurs

Sujets traités:

Ratifications aux règlements généraux et demande de lettres patentes supplémentaires. Ces modifications faisaient suites au travail du Chantier#1 sur le processus de mise en candidature ainsi que des changements aux objets de la Charte

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

- 33 délégués d'organismes membres / 11 observateurs

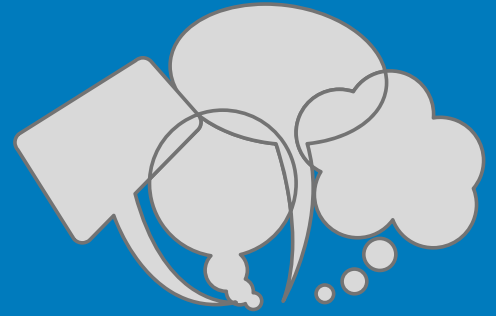
Sujets traités:

L'assemblée des membres a reçue la reddition de compte annuelle et a procédé à l'élection des administrateur.



VIE ASSOCIATIVE

2 FORUMS



25 FÉVRIER 2019

30 personnes

Sujets traités:

- État de situation sur les travaux du Conseil d'administration.
- État d'avancement de l'atteinte des objectifs contenus dans les 2 plans d'action
- Présentation sur l'offre de services de la Trocca.
- Travail en atelier

3 MAI 2019

37 personnes

Sujets traités:

- Présentation d'un projet de politique sur les conflits et conflits d'intérêt
- Présentation de la CTROC sur les enjeux actuels du mouvement communautaire et sur les avantages à être membre de la Coalition.
- Présentation de la trajectoire pour la défense des intérêts des OCSSS et OCASSS de Chaudière-Appalaches
- Formation pour outiller les gestionnaires afin d'optimiser les approches ou les interventions en cas de conflit ou de harcèlement psychologique ou sexuel présentée par madame **Émilie Lamontagne**, d'Élite RH



VIE ASSOCIATIVE

COMITÉ CONSULTATIF RÉGIONAL PERMANENT SUR LES RELATIONS ET LA RECONNAISSANCE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Composé de trois représentants du CISSS et de trois représentants du milieu communautaire désignés par la Trocca, ce comité a pour mandat:

- Analyser les demandes de reconnaissance des organismes communautaires œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux;
- Recommander au PDG du CISSS de Chaudière-Appalaches la reconnaissance ou la non-reconnaissance des organismes communautaires ayant transmis une demande;
- Donner, à la demande de la permanence du CISSS de Chaudière-Appalaches, un avis lors de situation litigieuse concernant le maintien de la reconnaissance;
- Donner, à la demande du CISSS, son avis sur les principaux éléments composant le développement communautaire dans le champ de la santé et des services sociaux;
- Participer à la mise à jour systématique des cadres en lien avec les enjeux du mouvement communautaire;
- Participer à la détermination des principes s'appliquant aux allocations et réallocations budgétaires en termes d'orientations, d'approches et tenant compte des besoins identifiés découlant des programmes-services.

NOS REPRÉSENTANTS:

Mathieu Fontaine (Centre Domrémy des Appalaches); **Lyne Grenier** (CAAP-CA); **Marie-Claire Jean** (Trocca) et depuis décembre 2018, **Murielle Létourneau** (Trocca)

Pour l'année 2018-2019, le comité a tenu **4 rencontres** et a traité des sujets suivants: Dossier des demandes de reconnaissance de nouveaux organismes; dossiers de demandes de reclassification, transfert de fonds d'ententes pour activités spécifiques vers la mission globale, travaux entourant la répartition des crédits de rehaussement du 17M\$ pour 2018-2019.

VIE ASSOCIATIVE

ALLIANCE DES PARTENAIRES EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Une vingtaine de partenaires de la région représentant divers secteurs poursuivent une collaboration afin de faire converger les initiatives, enjeux et préoccupations en développement social afin d'agir en complémentarité et en synergie pour l'amélioration de la qualité et des conditions de vie de la population.

La Trocca détient un siège sur ce comité et le Conseil d'administration y a délégué **Vincent Frenette**, coordonateur de l'organisme Le Filon et vice-président du Conseil d'administration de la Trocca pour la représenter.

GALA PRIX D'EXCELLENCE DU CISSS DE CHAUDIÈRE- APPALACHES

Formation d'un comité pour la mise en place d'une catégorie de prix destiné aux organismes communautaires de la région.

Après un appel de candidatures, les personnes suivantes ont été sélectionnées par un tirage au sort.

Dominique Riel-Roberge,
MDJ St-Jean-Chrysostôme;

Geneviève Cliche,
Service d'entraide St-Lambert;

Mathieu Fontaine,
Centre Domrémy des Appalaches ;

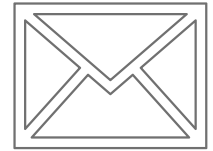
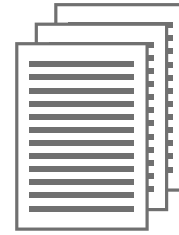
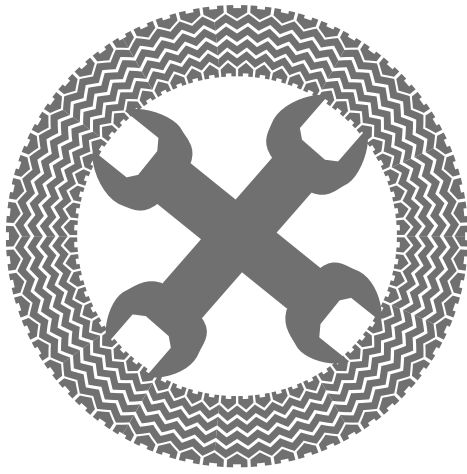
François Winter,
L'A-Droit Chaudière-Appalches;

Murielle Létourneau,
Trocca.



DÉFENSE DES INTÉRÊTS DES OCSSS ET OCASSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

- Rencontre avec des représentants de la Trocasm-12 auprès du CISSS-CA pour clarifier le dossier des ententes pour activités spécifiques pour l'intégration socioprofessionnelle ainsi que pour le modèle d'entente proposé;
- Poursuite de l'accompagnement des organismes en soutien à domicile dans le suivi des investissements dans le secteur du soutien à domicile (Une rencontre avec la présidente du ROCSAD, échanges téléphoniques et une rencontre avec la directrice du programme SAPA);
- Accompagnement d'un organismes ayant eu des problèmes de gouvernance;
- Accompagnement d'un organisme en suivi de gestion par le CISSS-CA;
- Travail et échanges téléphoniques avec la personne responsable du PSOC au CISSS (5 rencontres formelles).
- Participation aux rencontres nationales de la CTROC dont la Trocca est redevenu membre en 2018-2019;
- Participation au comité pour la mise en place d'une catégorie de prix destinée aux organismes communautaires pour le Gala Excellence du CISSS de Chaudière-Appalaches;
- Représentation au conseil d'administration du CISSS lors de l'adoption du budget de rehaussement de 2018-2019;
- Représentation à la séance d'informations sur le PSOC et les rôles et responsabilité des administrateurs et dirigeants présenté par le CISSS-CA à l'automne 2018;
- Représentation à l'AGA de la CDC de Lévis en juin 2019.



SERVICES AUX MEMBRES

- Confection d'un guide pour compléter la demande PSOC 2019-2020;
- Aide et support aux organismes (demande PSOC, gouvernance, règlements généraux, vie associative, relation avec le CISSS, etc.).
- Membership (gestion des demandes, suivis, mise à jour des bases de données, archivage des documents).
- Assurances collectives (promoteur du régime, analyse du contrat, suivis auprès du conseiller et des assurés).

COMMUNICATIONS

- Envoie de 3 Info PSOC à tous les OCSSS et OCASSS
- Envoie de 6 Web Info
- Mise en fonction de la page Facebook;
- Plusieurs courriels en lien avec des convocations, rappels, sondages, résumé de rencontres ou de forums
- 15 677 visites répertoriées sur le site internet
- Site Internet (gestion du contenu, mises à jour, maintenance, archivage, offres d'emploi, etc.).

"Communiquer suppose aussi des silences, non pour se taire, mais pour laisser un espace à la rencontre des mots"

- Jacques Salomé



RESSOURCES FINANCIÈRES

Les ressources financières de la Trocca sont constituées essentiellement d'une subvention PSOC à la mission globale, des cotisations des membres et plus rarement, des revenus d'activités.

Notre exercice financier a débuté le 1^{er} juillet 2010 pour se terminer le 30 juin 2019.

La cotisation annuelle de 25 \$ est demeurée la même depuis l'incorporation en 1995.

ÉQUIPE DE TRAVAIL

En 2018-2019, l'équipe de travail était composée de deux personnes :

Marie-Claire Jean,
Directrice générale

Murielle Létourneau,
Coordonnatrice aux activités et projets spéciaux et
Directrice générale intérimaire
(depuis novembre 2018)



5935, rue St-Georges, bureau 200
Lévis, Québec G6V 4K8
418-833-5334
trocca@trocca.com