

# ▶ RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

17

18



# Tableau des acronymes

**ACA** : Action communautaire autonome

**AGA** : Assemblée générale annuelle

**BBR** : Budget de base requis

**CA** : Conseil d'administration

**CAMPAGNE CA\$\$\$\$H!** : Campagne Communautaire autonome en santé et services sociaux – Haussez le financement !

**CDC** : Corporation de développement communautaire

**CISSS-CA** : Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

**CQSA** : Centre québécois de services aux associations

**CSMO-ESAC** : Comité sectoriel de la main d'œuvre, de l'économie sociale et de l'action communautaire

**CTROC** : Coalition des tables régionales d'organismes communautaires

**DI-TSA-DP** : Déficience intellectuelle-troubles du spectre de l'autisme et déficience physique

**MAD** : Maintien à domicile

**MRC** : Municipalité régionale de comté

**MSSS** : Ministère de la Santé et des Services sociaux

**OCASSS** : Organisme communautaire autonome en santé et services sociaux

**OCSSS** : Organisme communautaire en santé et services sociaux

**PDG** : Président-directeur général

**PSOC** : Programme de soutien aux organismes communautaires

**ROCSAD** : Regroupement des organismes communautaires en soutien à domicile

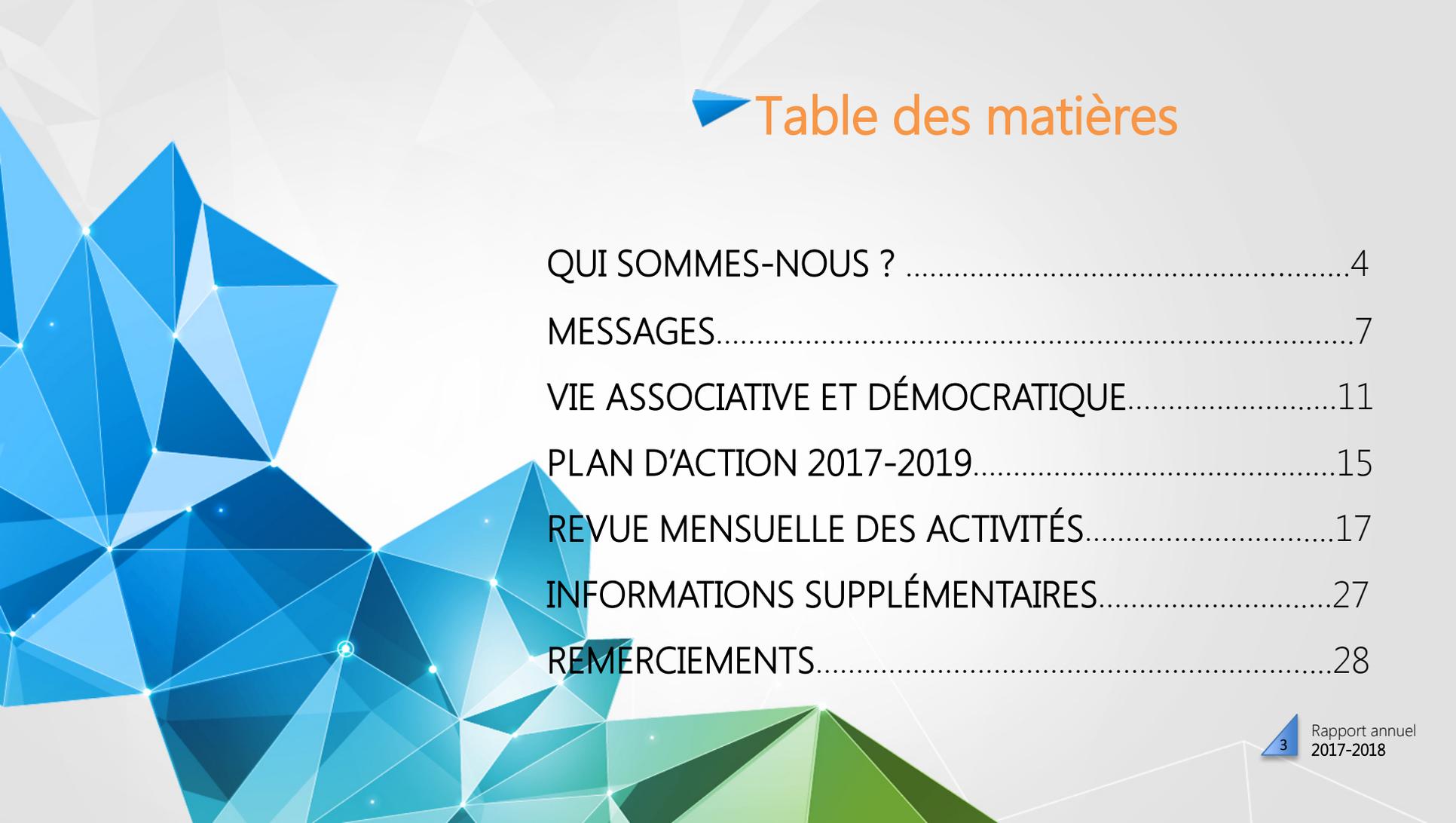
**SAPA** : Programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

**TROC** : Table régionale des organismes communautaires

**TROCCA** : Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches

**TRPOCB** : Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles

**WID** : Webdiffusion interactive en direct



# ▶ Table des matières

QUI SOMMES-NOUS ? .....	4
MESSAGES.....	7
VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE.....	11
PLAN D'ACTION 2017-2019.....	15
REVUE MENSUELLE DES ACTIVITÉS.....	17
INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES.....	27
REMERCIEMENTS.....	28



# QUI SOMMES NOUS ?

### ▶ Notre origine

Nous sommes un regroupement régional d'organismes communautaires, constitué en 1995 en personne morale à but non lucratif, en vertu de la partie III de la Loi des compagnies du Québec.

Notre organisation est née de l'initiative des organismes œuvrant en santé et services sociaux de la Chaudière-Appalaches dans la foulée de la mise en place de la Loi 120 (1993) et de la régionalisation du Programme de soutien aux organismes communautaires (1994).

### ▶ Nos valeurs

Autonomie, démocratie, équité, solidarité, transparence

### ▶ Notre mission

Notre mission est de regrouper, de soutenir et de représenter tous les OCSSS et les OCASSS œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches.

### ▶ Notre vision

La Trocca est le leader régional des organismes communautaires et des organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux reconnue comme l'interlocutrice privilégiée mandatée pour les représenter auprès du CISSS de Chaudière-Appalaches.

## Qui sommes-nous ?

### ▶ Nos approches

L'information, la formation, la recherche, l'animation et la représentation.

### ▶ Notre mandat

Notre organisation est reconnue par le CISSS de Chaudière-Appalaches comme l'interlocutrice privilégiée et incontournable en regard des travaux et des orientations concernant l'application régionale du PSOC.

### ▶ Notre financement

Notre organisation est financée en mission globale par le PSOC du MSSS dont l'application régionale revient au CISSS de Chaudière-Appalaches.

Notre exercice financier débute le 1<sup>er</sup> juillet et se termine le 30 juin de chaque année.

### ▶ Nos objectifs

- Regrouper les OCSSS et les OCASSS de Chaudière-Appalaches préoccupés par des questions sociales et de santé;
- Favoriser le développement d'une analyse sociale, politique et économique commune;
- Défendre et promouvoir les intérêts des OCSSS et des OCASSS;
- Favoriser auprès des OCSSS et OCASSS les débats et les actions sur toutes questions pertinentes pour les organismes communautaires;
- Représenter les OCSSS et OCASSS auprès du CISSS-CA ou de toute autre instance gouvernementale ou autre, en lien avec la santé et les services sociaux;
- Informer, conscientiser et promouvoir la contribution essentielle et originale des OCSSS et OCASSS auprès de la population et des instances gouvernementales liées au maintien et à l'amélioration du bien-être de la population de Chaudière-Appalaches;
- Favoriser la collaboration, le partenariat et la concertation entre les OCSSS et OCASSS avec les autres organisations communautaires et les tables de concertation, aux niveaux local, régional et provincial;
- Faire reconnaître et soutenir, en santé et services sociaux, l'action communautaire et l'action communautaire autonome.



# MESSAGES

## Message de la présidente

*Chers membres,*

*C'est avec beaucoup de satisfaction que je dépose le rapport annuel des activités pour l'année 2017-2018.*

*Au cours de la dernière année, le Conseil d'administration a été témoin de la formidable mobilisation de notre communauté autour d'un enjeu collectif : la transformation de la Trocca. Pour ce faire, tous les organismes reconnus par le PSOC ont eu l'occasion d'être partie prenante du virage important dans lequel plusieurs se sont investis, animés par la volonté de s'organiser devant une situation problématique et en présence de conditions propices.*

*C'est ainsi que des chantiers de volontaires ont travaillé très fort pour redéfinir les bases sur lesquelles repose dorénavant le positionnement de la Trocca : notre mission, notre vision, nos valeurs, nos objectifs et notre mode électoral.*

*Je salue l'ouverture et l'état d'esprit de mes collègues et de la direction dans cette transformation. Par votre attitude, vous avez favorisé l'implication de tous, ouvrant la porte aux pratiques citoyennes et laissant place à la réponse collective à un besoin, à l'entraide, à la solidarité et à la concertation. Ensemble, nous avons mené le bateau à bon port dans ce voyage.*

*Au cours de l'année, le Conseil d'administration a rencontré le PDG et la DGA du CISSS à quelques reprises. Lors de ces rencontres, nous leur avons fait part de nos préoccupations au sujet de la présence d'un autre regroupement qui divise le milieu et nuit à la cohérence des organismes communautaires.*

*De son côté, le CISSS a formulé quelques attentes envers nous notamment sur la complétion des postes vacants au Conseil d'administration. Après avoir satisfait à l'ensemble de ces attentes, nous avons convenu avec eux de l'importance de revoir et d'actualiser le descriptif du mandat de l'interlocutrice des organismes communautaires, lequel est devenu désuet depuis la transformation du réseau de la santé et des services sociaux en 2015.*

*En définitive, l'année 2017-2018 marque un tournant majeur dans la mobilisation et l'implication des organismes envers la Trocca. L'intérêt et la réponse de tous, la participation à nos activités et le nombre croissant de nos membres en sont des preuves irréfutables. Pour toute l'équipe, cela signifie la reconnaissance et l'appui des membres, car c'est pour eux et par eux que nous existons avant tout.*

*Ce 10 septembre 2018,*

*Josée Panneton, présidente*

## Message de la directrice générale

Bonjour,

Le présent rapport se veut la reddition de compte de l'organisme pour l'année 2017-2018. Ce message en relate les faits saillants.

L'année a commencé avec l'élaboration du plan d'action 2017-2019 et la préparation du premier des trois forums qui ont suivi. À mi-parcours de ce plan d'action, nous constatons que la formule est gagnante et que les chantiers de travail génèrent implication, énergie et créativité chez les volontaires, ce qui se répercute à l'ensemble des parties prenantes de l'organisation.

L'annonce faite par le Ministère de la Santé et des services sociaux (MSSS) en juin 2017 de 10 M\$ injectés dans le programme de soutien des organismes communautaires (PSOC) en mission globale a ensuite retenu notre attention à l'été 2017. De cette somme, la région Chaudière-Appalaches a reçu 486 300 \$ répartis selon certains critères établis par le MSSS et selon des critères régionaux. Nous nous sommes réjouis pour les 35 organismes qui en ont bénéficié et nous avons été satisfaits que le Cadre de référence régional soit respecté en regard des calculs visant à réduire les écarts en pourcentage entre les différentes typologies sur la base des budgets de bases requis (BBR).

À l'opposé, il est inquiétant d'observer la tendance du MSSS à financer par programmes ou par « ententes pour activités spécifiques ». On peut y voir une menace à l'autonomie des organismes. Cette année, ce fut le cas notamment pour l'attribution des sommes en maintien à domicile (MAD), pour la mise en œuvre du plan d'action pour la santé et le bien-être des hommes ainsi que pour les organismes travaillant avec les victimes d'agressions sexuelles.

Heureusement, pour l'enveloppe MAD, les représentations que nous avons faites avec le Regroupement des organismes en soutien à domicile (ROCSAD) auprès de la direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) ont permis de suivre les investissements et de défendre les intérêts des organismes de ce secteur. Aux finales, les crédits ont été accordés dans le volet « ententes pour activités spécifiques » du PSOC avec engagement de les transférer en mission globale dès que le MSSS le permettra.

Au niveau de nos représentations auprès du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA), les trois représentants du communautaire nommés par la Trocca au Comité consultatif régional permanent sur les relations et la reconnaissance des organismes communautaires se joignent à trois représentants du CISSS (la directrice générale adjointe, la conseillère-cadre au PSOC et le directeur adjoint du programme jeunesse) pour remplir leur mandat. Il faut aussi savoir que le PSOC et les organismes communautaires ne relèvent plus du président-directeur général (PDG). Ils relèvent dorénavant de la directrice générale adjointe.

La révision de la brochure PSOC annoncée par le MSSS nous a tenus en haleine tout au long de l'année parce que nous attendions la consultation des organismes qui devait avoir lieu au cours de l'année. Elle a été reportée de mois en mois et au moment d'écrire ces lignes, elle n'a toujours pas eu lieu. Le MSSS reste silencieux à ce sujet depuis des mois.

## Message de la directrice générale (suite)

*L'application des 8 critères d'action communautaire autonome (ACA) étant l'un des principaux enjeux dans ces travaux de révision, nous avons effectué une recherche-action sur deux d'entre eux, soit la vie associative et la vie démocratique de nos membres, pour les aider à en faire une meilleure démonstration. Dans le même ordre d'idée, nous avons élaboré un questionnaire d'autoévaluation des critères d'ACA intitulé L'action communautaire autonome, c'est quoi ? Le rapport de recherche-action et le questionnaire d'autoévaluation peuvent être consultés sur notre site internet.*

*Puis en décembre, ma collègue a subi un incident cardiaque majeur qui l'a mise en arrêt de travail jusqu'en juin 2018. Ce fut un coup dur pour l'organisme privé de la moitié de son personnel pendant tout ce temps.*

*En 2018, nous avons effectué une tournée régionale conjointe avec le CISSS pour améliorer les connaissances des organismes et connaître leurs attentes envers la Trocca dans le contexte de la réorganisation du réseau.*

*Nous avons rencontré par la suite les 5 directions des programmes sociaux du CISSS. L'objectif était de discuter de la façon dont la Trocca peut soutenir leurs équipes dans les interactions avec les organismes communautaires et encourager un partenariat harmonieux entre eux et les organismes rattachés à leurs secteurs d'activités. Ces rencontres ont permis de tirer quelques constats préliminaires auxquels nous espérons donner suite dans la prochaine année.*

*Comme toujours, nous avons offert du soutien à nos membres en les accompagnant dans leurs représentations auprès du CISSS, en les aidant à compléter leur demande PSOC, en mettant à leur disposition des documents, des politiques et des modèles pouvant leur servir dans la gestion interne de leur organisme. Si la grande majorité des demandes de nos membres proviennent des directions, on remarque que des administrateurs s'adressent de plus en plus à nous en particulier pour ce qui concerne l'embauche et les conditions de travail.*

*Je termine en remerciant les membres du Conseil d'administration pour leur détermination, nos membres pour leur appui et leur appréciation de notre travail et nos partenaires et collaborateurs pour leur support.*

*Bien que l'année 2017-2018 en fut une de grands changements pour l'organisme, elle restera définitivement pour moi, synonyme de grand rapprochement.*

*Ce 11 septembre 2018*

*Marie-Claire Jean, directrice générale*



# VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

## Les membres

- Action jeunesse Côte-Sud
- L'Ancre
- APEDAH et plus Beauce-Etchemins
- L'Arc-en-Ciel RPPH
- L'Arche le printemps
- L'Assiettée Beauceronne
- Association de l'action volontaire Appalaches
- Association bénévole Beauce-Sartigan
- Association de la fibromyalgie région Chaudière-Appalaches
- Association de loisirs pour personnes handicapées de L'Islet-Sud
- Association des personnes handicapées de la Chaudière
- Association Horizon Soleil
- Atelier occupationnel Rive-Sud
- Aube de la paix (1993)
- Au Bercaill de St-Georges
- Le Berceau
- CALACS Chaudière-Appalaches
- CALACS Rive-Sud
- Carrefour des personnes âgées de Lotbinière
- Centre d'entraide communautaire bénévole de Montmagny-L'Islet
- Centre d'action bénévole Beauce-Etchemins
- Centre d'action bénévole Concert'Action
- Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Chaudière-Appalaches
- Centre de stimulation l'Intercom
- Centre d'entraide de la région Disraeli
- Centre d'équithérapie La Remontée
- Centre Domrémy des Appalaches
- Centre Ex-Equo
- Centre-femmes La Jardilec
- Centre femmes La Rose des Vents
- Centre Femmes L'Ancre
- Comptoir Le Grenier
- Le Contrevent
- Corporation de développement de la communauté d'expression anglaise de Mégantic (MCDC)
- La Croisée des chemins
- La Croisée
- Entraide au masculin
- Entraide solidarité Bellechasse
- Équijustice de Beauce
- L'Essentiel des Etchemins
- La Gîtée
- Grands Frères Grandes Sœurs des Appalaches
- GRIS Chaudière-Appalaches
- Groupe d'accompagnement Jonathan
- Groupe d'entraide Cancer et vie
- Le Havre des femmes
- Havre l'Éclaircie
- L'Intervalle
- La Jonction pour Elle
- Lien Partage
- Maison de la Famille Lotbinière
- Maison de la famille Nouvelle-Beauce
- Maison de la famille Rive-Sud
- La Maison de secours La Frontière
- La Maison des aînés de Lévis

## Vie associative et démocratique

- Maison des jeunes de Beauce-Sartigan
- Maison des jeunes de Charny
- Maison des jeunes de la MRC Robert-Cliche
- Maison des jeunes de l'Islet-Nord
- Maison des jeunes de St-Henri
- Maison des jeunes de St-Jean-Chrysostome
- Maison des jeunes Lac Aylmer
- Maison des jeunes Thetford Mines
- La Maison du Tournant
- Maison L'Odyssée
- Mesures alternatives jeunesse Frontenac
- Moisson Beauce
- Les Nouveaux sentiers de la MRC de L'Islet
- Nouvel Essor
- Ouvre ton cœur à l'espoir
- Parentaïme - Maison de la famille des Etchemins
- Parrainage jeunesse
- Popote roulante L'Islet
- Présence Lotbinière
- Le Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière
- Regroupement des proches aidants de Bellechasse
- RÉHAB
- Le Re-Lait
- La Rencontre
- Réseau d'entraide des Appalaches
- S.O.S Onde amitié
- Santé mentale Québec-Chaudière-Appalaches
- Se parler... D'Hommes à Hommes
- Service d'entraide de Breakeyville
- Service d'entraide de Charny
- Service d'entraide de St-Etienne
- Service d'entraide de St-Lambert
- Le Sillon
- La Société Alzheimer Chaudière-Appalaches
- Société de réadaptation et d'intégration communautaire

En 2017-2018, nous comptons 90 organismes membres présents dans toutes les MRC de la région Chaudière-Appalaches comme le démontre cette carte.



### ▶ L'assemblée des membres

Les assemblées des membres sont composées des délégués nommés par les organismes membres.

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 26 septembre 2017. Trente-trois délégués d'organismes membres et plusieurs observateurs étaient présents.

Les administrateurs y ont soumis tous les rapports et les renseignements exigés par les règlements généraux et le PSOC.

### ▶ L'équipe de travail

L'équipe de travail est composée de deux personnes :

<b>Marie-Claire Jean</b>	directrice générale
<b>Murielle Létourneau</b>	coordonnatrice des activités et projets spéciaux

### ▶ Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration est composé de huit administrateurs issus de la communauté visée par la mission.

<b>Josée Panneton</b>	présidente	poste # 5	élue
<b>Étienne Leblanc</b>	v.-p. et trésorier	poste # 6	élu
<b>Dany Drouin</b>	secrétaire	poste # 4	élue
<b>Chantal Tanguay</b>	administratrice	poste # 2	élue
<b>Roger L'Heureux</b>	administrateur	poste # 1	élu
<b>Vincent Frenette</b>	administrateur	poste # 3	nommé
<b>Isabelle Fecteau</b>	administratrice	poste # 7	nommée
<b>Richard Pierre</b>	administrateur	poste # 8	nommé

Le CA a tenu 6 séances régulières et 5 séances extraordinaires.

Pour certains aspects relevant de ses responsabilités, le CA a eu recours à deux comités de gouvernance : le comité de gestion des risques (2 réunions) et le comité d'évaluation de la direction (1 réunion).



# PLAN D'ACTION 2017-2019

## ► Son origine

En 2016-2017, notre organisation a effectué un diagnostic organisationnel qui a fait ressortir quatre grands constats. Ils font tous référence à des situations, des mécanismes ou des procédures qui relèvent précisément et uniquement de la gouverne.

À partir de ces constats, nous avons élaboré un plan d'action. Pour le mettre en œuvre, nous avons fait appel à tous les organismes concernés, qu'ils soient membres ou pas. Plusieurs volontaires se sont investis sur des chantiers de travail poursuivant des objectifs qui visaient essentiellement à préciser les assises, consolider l'approche, renforcer les ressources et revoir la structure de la Trocca.

## ► La suite des choses

Au cours de l'automne 2018, un chantier de travail livrera des outils facilitant la gestion des conflits et des conflits d'intérêts au sein de l'organisation, renforçant ainsi les ressources disponibles pour la collectivité.

À l'automne 2018, le CA procédera à la mise à jour du plan d'action pour actualiser les travaux à venir au cours de la prochaine année.

## ► Les résultats

Au cours de 2017-2018, les assises de l'organisation et sa structure ont été complètement revues et précisées. Il en résulte de nouveaux énoncés de mission, de vision et de valeurs, de nouveaux objets de la charte et un nouveau processus de sélection et d'élection des administrateurs.

Dans la mise en œuvre du plan d'action, le Conseil d'administration a eu comme mandat d'établir des espaces de concertation ouverts redevables à l'assemblée générale.

Des chantiers de travail ont été mis en place, 3 forums ont eu lieu, suivis de consultations larges auprès de l'ensemble des OCSSS et des OCASSS pour valider les résultats des travaux et assurer une compréhension commune des changements apportés.

La permanence a coordonné et supporté la mise en œuvre du plan d'action.



# REVUE MENSUELLE DES ACTIVITÉS

## Juillet 2017

- 1<sup>re</sup> séance ordinaire du Conseil d'administration
- 1<sup>re</sup> séance extraordinaire du Conseil d'administration
- 1<sup>re</sup> séance de travail du comité de gestion des risques
- Rencontre bilan avec la directrice du programme SAPA et les représentants du ROCSAD pour le suivi des investissements en MAD
- Rencontre statutaire avec le PDG du CISSS de Chaudière-Appalaches
- Vacances

## Septembre 2017

- 2<sup>e</sup> séance ordinaire du Conseil d'administration
- 1<sup>er</sup> forum trimestriel ouvert à tous les organismes admis au PSOC (46 participants)
- Assemblée générale annuelle (53 participants, 33 délégués)
- 1<sup>re</sup> rencontre du Comité consultatif régional permanent sur les relations et la reconnaissance des organismes communautaires.
- Négociation et renouvellement du régime d'assurance collective pour les organismes membres
- Rencontre du Conseil d'administration avec les CDC de Chaudière-Appalaches
- Communication aux organismes admis au PSOC concernant le rehaussement du financement 2017-2018 en mission globale
- Communication aux organismes admis au PSOC concernant le plan d'action 2017-2019 de la Trocca
  - ❖ 1 Infolettre aux membres

## Août 2017

- Élaboration du plan d'action 2017-2019
- Préparation de l'AGA et du 1<sup>er</sup> forum trimestriel ouvert à tous les organismes admis au PSOC
- Début des travaux du chantier 1 – Mission, vision, valeurs et objectifs
- Début des travaux du chantier 5 – Représentativité
- Séance de travail avec la responsable PSOC pour la répartition des allocations supplémentaires PSOC 2017-2018



# Revue mensuelle des activités

## Octobre 2017

- 2<sup>e</sup> séance extraordinaire du Conseil d'administration
- Participation à la rencontre de l'Alliance des partenaires en développement social
- Participation à la rencontre du ROCSAD pour le suivi des investissements en MAD
- Sondage d'appréciation du 1<sup>er</sup> forum (19 répondants)
  - ❖ Communication aux organismes admis au PSOC concernant les résultats du sondage d'appréciation du 1<sup>er</sup> forum
- Communication aux organismes admis au PSOC concernant le lancement de la campagne 
- 3 Infolettres aux membres

« Nous avons particulièrement apprécié la souplesse, l'ouverture, la transparence, l'écoute, le respect du droit de parole et l'attitude impartiale de l'animateur au cours de ce forum. »

« On sentait la volonté de satisfaire les organismes! »

## Novembre 2017

- 3<sup>e</sup> séance extraordinaire du Conseil d'administration
- 3<sup>e</sup> séance ordinaire du Conseil d'administration
- Accompagnement d'un organisme lors d'une rencontre convoquée par la direction du programme santé mentale-dépendance-services généraux du CISSS-CA
- 2<sup>e</sup> rencontre du *Comité consultatif régional permanent sur les relations et la reconnaissance des organismes communautaires*
  - ❖ Visites à 3 organismes
    - Préparation du 2<sup>e</sup> forum trimestriel ouvert à tous les organismes admis au PSOC
    - Support au chantier 1 – *Mission, vision, valeurs et objectifs*, au chantier 4 – *Conflits et conflits d'intérêt* et au chantier 5 – *Représentativité*
  - ❖ Publication et lancement du rapport de recherche-action ayant pour titre *La vie associative et démocratique des membres de la Trocca*
  - Communication aux organismes admis au PSOC concernant la demande PSOC 2018-2019, la consultation du MSSS sur la brochure PSOC et les orientations ministérielles.
  - 1 Infolettre aux membres



## Décembre 2017

- 3<sup>e</sup> rencontre du *Comité consultatif régional permanent sur les relations et la reconnaissance des organismes communautaires*
- Accompagnement d'un organisme lors d'une rencontre avec la direction générale du CISSS-CA
- 2<sup>e</sup> forum trimestriel ouvert à tous les organismes admis au PSOC (23 participants)
- Sondage d'appréciation du 2<sup>e</sup> forum (14 répondants)
- Support aux trois chantiers de travail en opération
- Publication d'un guide pour aider les organismes membres à compléter la demande PSOC 2018-2019
- 1 Infolettre aux membres

« Les participants étaient très ouverts à l'échange.  
L'ambiance était positive et le climat constructif dans la salle. »  
« Un super forum ! »



## Janvier 2018

- 4<sup>e</sup> séance extraordinaire du Conseil d'administration
  - ❖ Tournée régionale *Mieux se connaître et mieux vous représenter* (96 participants)
- Support aux trois chantiers de travail en opération
  - ❖ Communication aux organismes admis au PSOC concernant l'appréciation du 2<sup>e</sup> forum et les prochaines étapes
- Communication aux organismes admis au PSOC concernant la demande PSOC 2018-2019
- Dépôt de la demande PSOC 2018-2019

## Février 2018

- 4<sup>e</sup> séance ordinaire du Conseil d'administration
- 1 séance de travail du Conseil d'administration
- 2<sup>e</sup> séance de travail du comité de gestion des risques
- Communication aux organismes admis au PSOC concernant les travaux du MSSS sur la brochure PSOC et les orientations ministérielles
  - ❖ Publication et lancement du questionnaire d'auto-évaluation *L'action communautaire autonome, c'est quoi?*
- Transmission du communiqué de presse de la TRPOCB dans le cadre de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire* et de la *Campagne CA. \$\$\$H!*
- Communication aux organismes admis au PSOC concernant la consultation du MSSS sur les orientations ministérielles du PSOC
- Communication aux organismes admis au PSOC concernant la tournée régionale *Mieux se connaître et mieux vous représenter*
- 3 Infolettres aux membres



## Mars 2018

- 5<sup>e</sup> séance ordinaire du Conseil d'administration
- Accompagnement d'un organisme lors d'une rencontre convoquée par la direction du programme santé mentale-dépendance-services généraux du CISSS-CA
- Support aux trois chantiers de travail en opération
- Consultation de tous les organismes admis au PSOC sur les nouveaux énoncés de mission, de vision et de valeurs issus du forum de décembre (62 répondants)
- Participation à la rencontre de l'Alliance des partenaires en développement social
- Accompagnement de trois des quatre organismes pour hommes en difficulté lors d'une rencontre convoquée par la direction du programme santé mentale-dépendance-services généraux du CISSS-CA
- 4<sup>e</sup> rencontre du *Comité consultatif régional permanent sur les relations et la reconnaissance des organismes communautaires*
  - ❖ Communication à tous les organismes admis au PSOC concernant le résultat de la consultation sur les nouveaux énoncés de mission, de vision et de valeurs
- 2 communications aux organismes admis au PSOC sur les réactions au budget du gouvernement provincial
- Ouverture de la période d'adhésion 2018-2019 pour les organismes
- 1 Infolettre aux membres





## Avril 2018

- 3<sup>e</sup> forum trimestriel ouvert à tous les organismes admis au PSOC (26 participants)
  - ❖ Formation WID du CQSA sur *La gestion des membres difficiles*
- 5<sup>e</sup> rencontre du *Comité consultatif régional permanent sur les relations et la reconnaissance des organismes communautaires*
- Communication aux organismes admis au PSOC concernant le rehaussement de 17 M\$ de l'enveloppe PSOC
- 1 Infolettre aux membres

## Mai 2018

- 6<sup>e</sup> séance ordinaire du Conseil d'administration
- Adoption de la politique *La composition du CA et le recrutement des administrateurs*
- Adoption de l'appel de candidatures
- Adoption du bulletin de mise en candidature
- Modifications des règlements généraux
  - ❖ Rencontre avec la directrice du programme SAPA, la responsable PSOC et les représentants du ROCSAD pour le suivi des investissements en MAD
- Rencontres avec les 5 directions des programmes sociaux du CISSS-CA (SAPA, enfance-jeunesse-famille, DI-TSA-DP, santé mentale-dépendance-services généraux et santé publique)

« Ce fut une bonne idée de défendre auprès du CISSS les intérêts des organismes en soutien à domicile de pair avec la TROCCA. Nos visions complémentaires ont permis d'aller plus loin dans l'exercice et d'obtenir des résultats concrets. Ultimement ce sont les membres de nos organismes qui en sortent gagnants. »

Marie-Claude Guay, porte-parole du ROCSAD

## Mai 2018 (suite)

- Participation à la rencontre d'information du CISSS-CA sur le processus de reconnaissance au PSOC
- Support aux trois chantiers de travail en opération
  - ❖ Communication aux organismes admis au PSOC faisant état de la participation et de l'appréciation des participants au 3<sup>e</sup> forum trimestriel, l'avancement des travaux des différents chantiers et les étapes à venir
- Consultation de tous les organismes admis au PSOC sur les propositions d'amélioration à la structure de représentation au CA et le processus électoral (55 répondants)
- Demande de soumissions pour l'auditeur indépendant 2017-2018
- Appel d'intérêt transmis à la demande du CISSS aux organismes admis au PSOC pour désigner 6 participants à un groupe de travail appelé à donner son avis sur la conformité de la proposition de répartition du financement PSOC 2018-2019

*« La qualité du travail des volontaires des chantiers et la connaissance approfondie de leur dossier étaient remarquables. »*

*« J'ai apprécié l'exercice de cohérence constante avec les valeurs organisationnelles. »*

*« Tous les participants ont fait preuve d'ouverture et de respect face aux opinions divergentes. »*

*« La Trocca démontre sa volonté de représenter tous les organismes admis au PSOC qu'ils soient membres ou non. »*

*« Nous avons été capables de débattre des enjeux "chauds" sans tomber dans des débats "émotifs". Bravo ! »*

## Mai 2018 (suite)

- ❖ Communication aux organismes admis au PSOC concernant les résultats de la consultation sur la composition du CA et le processus électoral
- Communication aux organismes admis au PSOC concernant la consultation du MSSS sur les orientations ministérielles du PSOC
- Communication aux organismes admis au PSOC concernant la désignation des personnes composant le groupe de travail appelé à donner son avis au CISSS-CA sur la conformité de la proposition de répartition du financement PSOC 2018-2019
- Ouverture de la période de mise en candidatures pour le Conseil d'administration de la Trocca
- Invitation aux organismes admis au PSOC à participer à l'enquête salariale du CSMO-ESAC en collaboration avec la CTROC et les TROCs du Québec
- 1 Infolettre aux membres

Rôle et mandat du comité de mise en candidature

92,73 %

Composition du comité de mise

en candidature

90,91 %

Critères d'engagement des candidats

93,73 %

Critères d'admissibilité des candidats

92,59 %

Bulletin de mise en candidature

90,91 %

Présentation des profils des candidats à l'AGA

83,33 %

Niveau d'adhésion aux modifications proposées

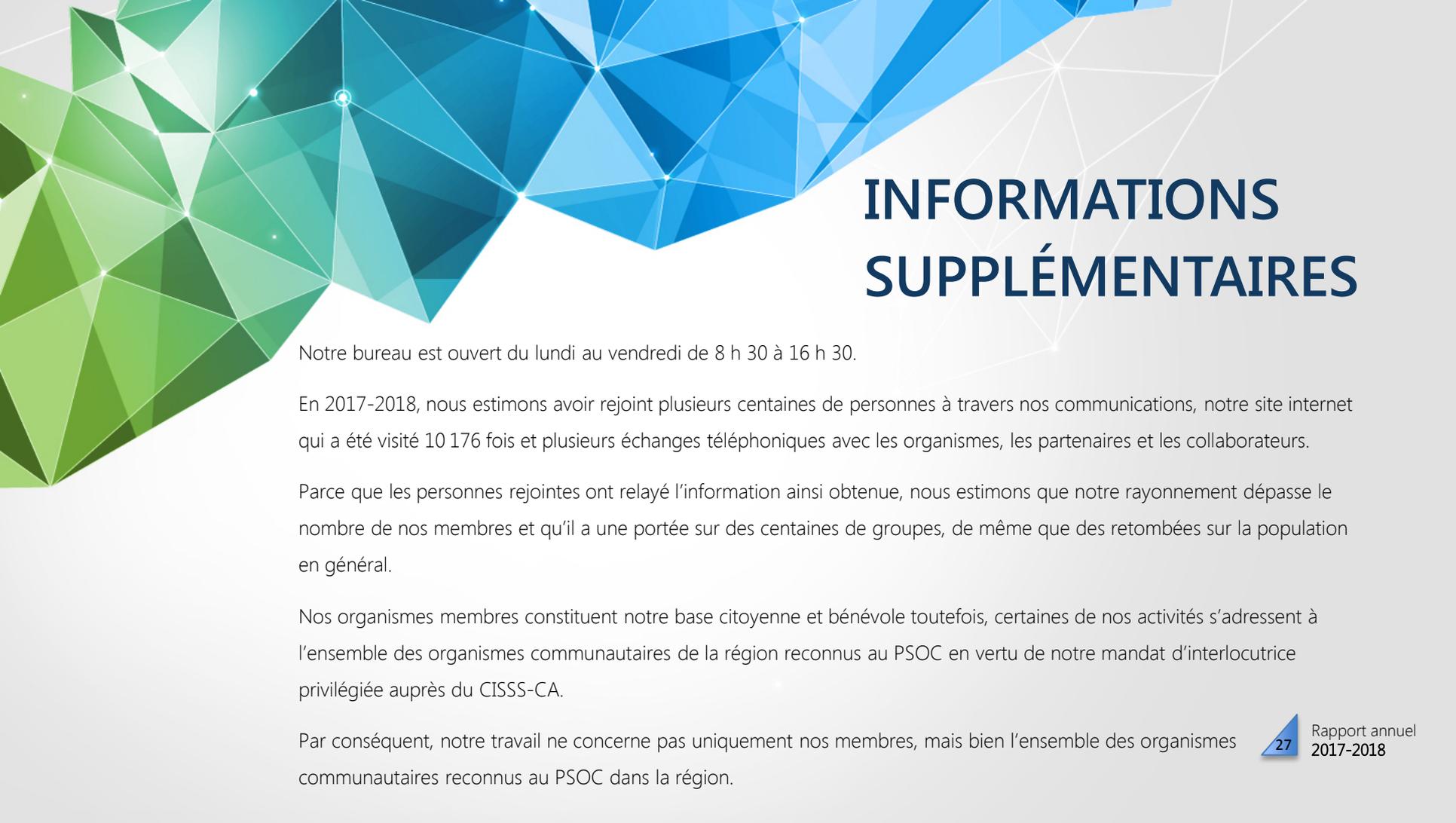
74,08 %

En accord pour la mise en œuvre des propositions en 2018

81,82 %

## Juin 2018

- 5<sup>e</sup> séance extraordinaire du Conseil d'administration
- 6<sup>e</sup> rencontre du *Comité consultatif régional permanent sur les relations et la reconnaissance des organismes communautaires*
- Consultation des organismes admis au PSOC sur les propositions d'objets de la charte de la Trocca (49 répondants)
- Support au groupe de travail désigné au CISSS-CA pour la répartition des allocations PSOC 2018-2019
- 5<sup>e</sup> séance extraordinaire du Conseil d'administration
- 1<sup>re</sup> séance de travail du comité d'évaluation de la direction
- 1 Infolettre aux membres



# INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Notre bureau est ouvert du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

En 2017-2018, nous estimons avoir rejoint plusieurs centaines de personnes à travers nos communications, notre site internet qui a été visité 10 176 fois et plusieurs échanges téléphoniques avec les organismes, les partenaires et les collaborateurs.

Parce que les personnes rejointes ont relayé l'information ainsi obtenue, nous estimons que notre rayonnement dépasse le nombre de nos membres et qu'il a une portée sur des centaines de groupes, de même que des retombées sur la population en général.

Nos organismes membres constituent notre base citoyenne et bénévole toutefois, certaines de nos activités s'adressent à l'ensemble des organismes communautaires de la région reconnus au PSOC en vertu de notre mandat d'interlocutrice privilégiée auprès du CISSS-CA.

Par conséquent, notre travail ne concerne pas uniquement nos membres, mais bien l'ensemble des organismes communautaires reconnus au PSOC dans la région.

# REMERCIEMENTS

Un MERCI tout spécial à ceux qui se sont impliqués de près dans nos activités, aux partenaires et aux collaborateurs dont les noms figurent ci-dessous.

Des remerciements aussi à **Olivier Duval**, organisateur communautaire, pour son support et son travail à l'animation des assemblées et des forums.

Merci enfin au **Bureau de soutien à l'action sectorielle et à la communauté** du CISSS-CA qui rend possible l'implication d'Olivier auprès de notre organisation.

## Les volontaires du chantier 1 — Mission et Objectifs, vision du changement et valeurs organisationnelles

*Mathieu Fontaine (Centre Domrémy des Appalaches); Lyne Grenier (CAAP-CA) Isabelle Fecteau (Havre l'Éclaircie)  
Sonia Dumont (Groupe d'accompagnement Jonathan)*

## Les volontaires du chantier 4 — Conflits et conflits d'intérêts

*Nathalie Gilbert (Mesures alternatives jeunesse Frontenac); Marie-Claude Bilodeau (Association bénévole Beauce-Sartigan);  
Kathy Légaré (Lien-Partage); Sonia Nadeau (Société Alzheimer Chaudière-Appalaches)*

## Les volontaires du chantier 5 — Représentativité

*Majorie Asselin (Action jeunesse Côte-Sud); Gilles Plante (Service d'entraide de St-Romuald);  
France Gosselin (SRIC); Vincent Frenette (Le Filon); France Laplante Théberge (Arche le printemps)*

## Nos représentants au Comité consultatif régional permanent sur les relations et la reconnaissance des organismes communautaires

*Mathieu Fontaine (Centre Domrémy des Appalaches); Lyne Grenier (CAAP-CA); Marie-Claire Jean (Trocca)*

## Les personnes qui ont fait partie du groupe de travail appelé à donner son avis au CISSS-CA sur la conformité de la proposition de répartition du financement PSOC 2018-2019

*Lynda Bouchard (Les Frigos pleins); Guylaine Gourgues (Santé mentale Québec Chaudière-Appalaches);  
Dominique Riel Roberge (MDJ St-Jean-Chrysostome et Charny);  
Marylène Therrien (RPHPRT); Cathy Fecteau (Au Bercail);  
Véronique Gilbert (Association des MDJ de Chaudière-Appalaches)*



5935, rue Saint-Georges, bureau 200,  
Lévis (Québec) G6V 4K8  
Tél. : (418) 833-5334  
[www.trocca.com](http://www.trocca.com)  
[trocca@trocca.com](mailto:trocca@trocca.com)

Conception et infographie : Marie-Claire Jean

Le présent document a été adopté par le Conseil d'administration le 20 septembre 2018 et présenté aux membres à l'assemblée générale annuelle du 25 septembre 2018.