



# Communiqué

Pour diffusion immédiate  
18 mars 2020

## INFORMATIONS COVID-19

Nous faisons tous face présentement à une situation incertaine et sans précédent. C'est pourquoi la Ville tient à vous rassurer : Les services municipaux sont maintenus, tout en adaptant cette situation exceptionnelle et en respectant les directives des autorités. La santé de nos employés et de nos citoyens est au cœur de nos préoccupations. Nous suivons avec attention l'évolution constante de la situation et mettons en œuvre les moyens nécessaires afin de poursuivre nos activités en toute sécurité. Ainsi, nous veillons à ajuster notre prestation de services et nous la révisons quotidiennement, avec le bien-être de tous en tête. Nous tenons à rassurer la population que nos employés vont bien et travaillent avec la même passion qu'on leur connaît. Soyez sans craintes. Les citoyens de Lac-Delage sont d'une énorme collaboration et gentillesse. L'entraide et le respect des mesures de confinement sont primordiales dans de telles circonstances. Sur ce, voici des informations quant aux services municipaux :

- Veuillez svp ne pas vous présenter au bureau municipal, vous pouvez nous contacter au 418-848-2417 ou par courriel à [ville@lacdelage.qc.ca](mailto:ville@lacdelage.qc.ca);
- Pour les services d'inspection, ils sont offerts à distance jusqu'à nouvelle ordre. Vous pouvez transmettre vos demandes directement à Madame Maude Gervais, conseillère en urbanisme, à l'adresse courriel [urbanisme@lacdelage.qc.ca](mailto:urbanisme@lacdelage.qc.ca) ;
- Les fins de semaine ou en dehors des heures d'ouverture des bureaux municipaux, et **pour toute urgence seulement**, vous pouvez communiquer avec Josée Desmeules, directrice générale, au 418-435-8999 ou avec Sydney Lavoie, directeur des travaux publics au 418-264-0820.
- Nous avons une banque de noms de personnes qui nous ont contacté pour offrir leur service de gardiennage pour les citoyens dans le besoin. Vous pouvez communiquer directement à la Ville et nous vous transmettrons les noms et numéros de téléphones.
- Les gens qui sont en confinement pour des raisons de retour de voyage ou pour les personnes dans le besoin pour l'épicerie, nous avons une citoyenne qui s'est offerte pour vous livrer votre épicerie directement chez-vous car elle travaille au IGA Extra de Charlesbourg au 1233 Boulevard Louis XIV. Il suffit de nous contacter à la Ville et nous vous informerons sur la démarche à suivre pour commander en ligne ou nous le ferons pour vous si vous n'avez pas accès à un ordinateur. La citoyenne offre ce service bénévolement sans aucun frais de livraison, donc les seuls frais seront ceux chargés pour une commande en ligne, d'environ 4 \$. **Ne vous privez pas de ce service si vous êtes à risque, c'est très important pour freiner la propagation.**
- Nous avons aussi une banque de noms de personnes bénévoles qui sont disponible pour aider dans le besoin.
- Le conseil municipal tiendra sa séance du 14 avril à huis clos et nous sommes actuellement à regarder la possibilité de la diffuser sur le Web pour permettre son visionnement. Évidemment, considérant le contexte l'ordre du jour de la séance ne traitera que les sujets essentiels au bon fonctionnement.
- Pour ceux qui n'ont pas encore fait leur versement de taxes dues le 14 mars 2020, le conseil prendra la décision au prochain conseil de charger des intérêts qu'à partir de la date du deuxième versement, soit le 14 juin 2020. Si vous désirez effectuer votre paiement, vous pouvez le faire par ACCÈS-D ou venir porter votre chèque dans la boîte de courrier à l'extérieure située à l'entrée de l'hôtel de Ville.

- Nous avons observé que des familles se sont réunies avec les enfants pour s’amuser dans le parc municipal, nous tenons à vous rappeler, que les rassemblements sont fortement déconseillés dans le contexte. Il est **IMPORTANT** de suivre les mesures énoncées par le gouvernement. On demande aux parents d’être extrêmement prudent à cet égard.

Nous sommes tous impuissants devant l’ampleur de cette pandémie mais nous vous demandons de respecter les mesures transmises par les autorités, c’est la seule option qui fera changer le cours des choses.

Bon courage.

Guy Rochette, Maire.

**Source et information :**

Direction générale  
418-848-2417