



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Municipalité de Audet, le 7 septembre 2022

### **Des services spécialisés et des produits technologiques pour rendre plus efficace notre service aux citoyens**

Municipalité de Audet | À l'avant-garde des technologies et soucieuse de ses citoyens, la Municipalité de Audet s'allie à CITAM pour vous offrir des services spécialisés et des produits technologiques, et ce, dans le but d'améliorer et de rendre plus efficace notre service aux citoyens.

#### **Service d'impartition des appels municipaux**

D'abord, à compter du 12 septembre 2022, les appels municipaux seront dirigés vers la centrale CITAM, créant ainsi une porte d'entrée unique pour vos appels. Le numéro simple et facile à retenir pour nous rejoindre est le même qu'actuellement soit le 819-583-1596. Vous pourrez parler directement à un agent de service au citoyen du lundi au vendredi, entre 8 h et 17 h 30. Les agents vous informeront, répondront à vos demandes, enregistreront les plaintes et requêtes, vous accompagneront dans la quête de vos recherches et, si nécessaire, transféreront vos appels au bon département municipal.

Tous vos appels seront maintenant répondus, sur des heures étendues de service !

#### **Système de gestion des requêtes et plaintes**

Les communications seront également facilitées grâce au système de gestion des requêtes et plaintes, notre solution pour que vous puissiez nous rejoindre en tout temps. Et oui, à n'importe quel moment, vous pouvez signaler une plainte ou une requête. Vous pouvez même y faire votre demande de permis.

Il y a trois (3) façons très simples de formuler vos demandes :

1. En téléchargeant l'application « Gestion des requêtes et plaintes », accessible de partout et en tout moment ;
2. Via le site Web [www.munaudet.qc.ca](http://www.munaudet.qc.ca) de notre municipalité ;
3. En communiquant directement avec la municipalité au numéro ci-haut mentionné, sur les heures étendues de service.

Vous pourrez suivre votre requête en cours et même recevoir des suivis en temps réel.

## Alertes et notifications de masse

Le logiciel d'alertes et de notifications de masse est notre solution pour vous rejoindre rapidement, massivement et efficacement. Pour recevoir nos communications importantes, vous devez vous inscrire :

- Sur notre site Web [www.munaudet.qc.ca](http://www.munaudet.qc.ca) ;
- En communiquant directement avec la municipalité à notre numéro unique 819-583-1596

Les alertes et communications sont paramétrables. Ainsi, chaque citoyen choisit les alertes et notifications qu'il souhaite recevoir, selon ses préférences. Il choisit aussi la façon dont il veut recevoir ses notifications : téléphone, mobile, SMS ou courriel.

Inscrivez-vous dès maintenant pour être bien informé !

## Qui est CITAM ?

CITAM est une organisation fondée en 2016 par CAUCA (Centrale d'appels d'urgence Chaudière-Appalaches 9-1-1) et se distingue par sa grande connaissance du secteur municipal et du métier de centre d'appel et par ses compétences technologiques. CAUCA dessert environ 570 municipalités au Québec et CITAM en dessert actuellement 25.

Nous sommes fiers de travailler avec cette organisation pour mieux communiquer avec nos citoyens !

### Source :

France Larochelle  
Directrice générale / greffière-trésorière  
Municipalité de Audet



819-583-1596 poste 102



[dg@munaudet.qc.ca](mailto:dg@munaudet.qc.ca)