Table régionale des organismes
communautaires de Chaudière-Appalaches

Rapport annuel 2022-2023

Le communautaire, une force au service de la population!

Sommaire

03 Légende des sceaux de l'ACA

04 Message de la direction

05 Qui est la Trocca?

06 Conseil d'administration

07 L'équipe de la Trocca

08 Services de la Trocca - Soutien technique

11 Services de la Trocca - Défense de droits

16 Services de la Trocca - Représentation

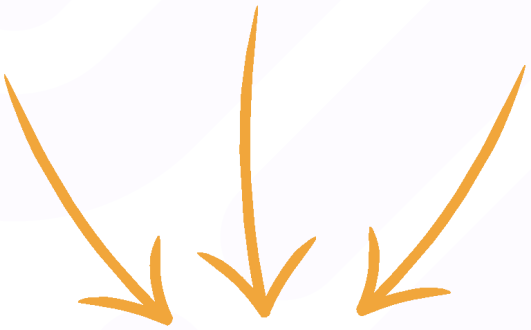
17 Vie associative et démocratique

18 Liste des membres

19 Communications

20 Ressources financières, conclusion et perspectives 2023-2024

Avant de débuter…



Ceci est le dernier rapport annuel qui sera réalisé sous cette forme. En effet, depuis le 1er avril 2023, le MSSS applique pour la première fois un document qui encadre le PSOC sans avoir négocié avec les deux interlocutrices nationales qui représentent les 3000 organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux. C'est la première fois que des changements sont faits à la gestion du PSOC sans leur collaboration. Nous avons mal à notre démocratie, une valeur si chère au communautaire. Ainsi, pour l'an prochain, nous devrons nous conformer à une reddition de compte qui ressemblera davantage à une évaluation qu'à un compte-rendu de nos activités, ce qui remet en question notre autonomie.

La légende des sceaux de l'action communautaire autonome

Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.

Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.

Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante!

Notre organisme contribue, de manière non-partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.

Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelles et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.

Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.

Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.

Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.

Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.

Notre organisme, par sa mission de transformation sociale, parle de politique et contribue aux débats de société. C'est également pour faire avancer des réflexions collectives, vivre des processus d'éducation populaire autonome et pour faire vivre les pratiques citoyennes que la politique fait partie de notre action. Toutefois, notre organisme n'encourage pas et ne fait pas de promotion pour un parti politique en particulier.

Message de la direction

L'année a débuté de belle façon en juillet 2023, car, après plus de trois années et demie à travailler seule, la vie à mis sur mon chemin et par le fait même sur le chemin de la Trocca, Stéphanie Roy, qui a été embauchée pour le poste d'agente de liaison. Son arrivée a permis à « l'unité » de travail de devenir (enfin !) une « équipe de travail ». Cela a aussi donné un air d'aller au développement, de façon quasi exponentielle, de l'offre de services, de formations ainsi que d'augmenter la disponibilité du personnel pour répondre aux besoins spécifiques des organismes membres de la Trocca. Cela a aussi permis de développer des lieux d'échanges, de consultation et de discussions avec vous, ce qui a contribué à nourrir l'équipe de travail dans ses réflexions sur divers sujets d'actualité en lien avec les réalités régionales et également en lien avec le beau mouvement d'ACA pour lequel, nous avons parfois des craintes, face aux choix gouvernementaux douteux.

Au-delà de ces faits, ce fut une année particulière, marquée par la fin de la pandémie et des mesures sanitaires. Ces trois années ont laissé des marques à plusieurs niveaux et nous amènent de retour à une réalité qui n'est pas tout à fait comme avant ! En équipe, nous avons traversé cette année avec la volonté de sentir que les OCASSS de la Chaudière-Appalaches demeurent unis, forts, solidaires et tournés vers l'avenir. Les organismes doivent retrouver leurs repères, leurs énergies après ces mois passés à s'adapter aux nouvelles réalités, et cela quotidiennement.

La Trocca a aussi fait le choix de quitter les locaux qu'elle occupait depuis les 9 dernières années et ne garder qu'un pied-à-terre. Les employées exécutent leurs tâches majoritairement en télétravail ce qui ne nécessitait plus de grands locaux. Par contre, ce nouvel endroit permet à l'équipe de se rencontrer et également de pouvoir louer facilement des salles pour la tenue de rencontres rassemblant de petits ou grands groupes.

La Trocca est déjà sur le bon chemin pour une belle année 23-24 et il est souhaité, que la démarche de planification stratégique adoptée par le CA puisse faire en sorte que l'élan positif de solidarité sur lequel la Trocca surf actuellement lui permette de faire un grand saut dans un avenir inspirant pour elle, mais également pour les membres qui la compose.

Je vous souhaite tous impliqués et solidaires de nos actions. À bientôt !

Qui est la TROCCA?

Fondée en 1995 au bénéfice des organismes communautaires œuvrant en santé et services sociaux de Chaudière-Appalaches et née d'une mobilisation des groupes communautaires, dans la foulée de la mise en place de la Loi 120 (1993) et de la régionalisation du Programme de soutien aux organismes communautaires (1994).

Depuis 2018, elle a pour mission de **regrouper, soutenir et représenter tous les OCSSS et les OCASSS œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches.**

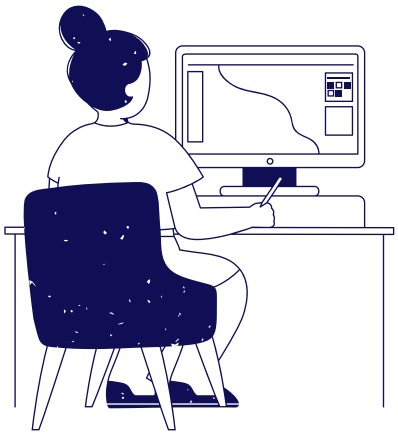
La vision que s'est dotée la Trocca est d'être le leader régional des organismes communautaires et des organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux reconnue comme l'interlocutrice privilégiée mandatée pour les représenter auprès du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Le tout en prônant les valeurs que sont l'autonomie, la démocratie, l'équité, la solidarité, et la transparence.

L'organigramme comprend une assemblée générale annuelle des membres, un conseil d'administration, des comités de travail, des délégations et une permanence composée de deux employées (une direction et une agente de liaison).

Heures d'ouverture

L'organisme est ouvert en semaine du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30 et le vendredi de 8h30 à 12h.



Conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de huit administrateurs·trices élus·es lors de l'assemblée générale annuelle parmi les membres actifs de la corporation.

Les personnes suivantes ont été impliquées au Conseil en 2022-2023 :

- Thomas Guimont, président depuis mai 2023;
- Richard Pierre, ancien président (départ en mai 2023);
- Isabelle Fecteau, vice-présidente;
- Vincent Frenette, trésorier;
- Alexandra Michel, secrétaire;
- Marc-Antoine Boisvert, administrateur;
- Yvon Cloutier jr, administrateur depuis avril 2023;
- André de Repentigny, administrateur(départ en septembre 2022);
- Lise Aubin (départ à la retraite en décembre 2022);
- France Gosselin (départ à la retraite en février 2023);
- À la fin juin 2023, deux postes étaient vacants.

Les principales discussions et prises de décision ont entouré les dossiers suivants : la relocalisation de l'organisme, le cadre de référence régional, le cadre normatif du PSOC et l'arrivée d'un nouveau responsable PSOC.

5 **Séances régulières** entre le 1er juillet 2022 et le 30 juin 2023.

3 **Séances extrordinaires** pour l'adoption des documents de l'AGA, l'adoption de la demande de rehaussement financier, la démission du président et la nomination d'une nouvelle personne à la présidence.

3 Rencontres du **comité ressources humaines** pour l'évaluation de la direction. Le comité était composé d'Isabelle Fecteau, Richard Pierre, Lise Aubin (jusqu'à leurs départ) et remplacés par Thomas Guimont.

L'équipe de la Trocca

Pour répondre aux multiples mandats confiés par le conseil d'administration, la Trocca peut compter sur l'expérience et l'expertise de deux employées à temps plein :

Murielle Létourneau
Directrice

Stéphanie Roy
Agente de liaison

Déménagement

L'année 2023 a été marqué par le déménagement de la Trocca dans un nouveau local.

Maintenant, l'organisme possède un pied-à-terre au Patro de Lévis pouvant ainsi, rencontrer individuellement des groupes ou des partenaires.

Dorénavant, la majorité du travail effectué par les employées est réalisée en télétravail.

Les services de la Trocca

Soutien technique

Afin d'atteindre les buts fixés dans sa mission, la Trocca articule ses services autour de deux piliers : le soutien technique et la mobilisation.

Le **soutien technique** vise à s'assurer que chaque organisme reçoive un traitement juste et équitable et soutenir les OCASSS pour qu'ils puissent respecter leurs engagements envers le cadre de référence et les politiques du PSOC.

La Trocca est donc amenée à outiller les organismes sur différentes questions et enjeux ainsi qu'à les soutenir dans leur réflexion. Une multitude de services directs tels de la formation, de l'accompagnement individuel des groupes, des séances d'information collectives ou encore du développement et du partage d'outils sont offerts. De plus, ce soutien peut être fait par courriel, téléphone ou via des rencontres en présentiel ou en visioconférence. Selon les besoins exprimés par les organismes, l'équipe de la Trocca écoute et échange, recherche et informe, réfère ou réseaute, et parfois, accompagne les organismes.

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE	• Conseils et soutien auprès des nombreux groupes sur différents sujets touchant la vie associative et démocratique (règlements généraux, rôles et responsabilités du CA, etc.) • Accompagnement de 24 organismes pour diverses problématiques en lien avec leur fonctionnement • Animation d'AGA
PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES (PSOC)	• Conseils et accompagnement des groupes (demande de rehaussement financier (18 organismes), reddition de compte, convention PSOC, évaluation des besoins, surplus non-affectés (++), prévisions budgétaires, etc.) • Conseils offerts à 4 groupes pour la présentation d'une première demande au PSOC • Suivis administratifs au CISSS-CA • Formations, veille et diffusion d'informations aux groupes
SOUTIEN EN GESTION	• Création et diffusion d'outils de gestion interne • Soutien pour le plan d'affectation financier (++) • Accompagnement pour la restructuration d'un organisme • Mise en place de formations qui répondent aux besoins nommés par les membres

Activités réalisées pour soutenir les membres

Soutien technique

Nombre de participants·es

67

Formation sur la politique salariale

Formation animée par Murielle Létourneau. Elle a été offerte en formule de groupe (5) et en privée (5). Au total, **40 groupes différents** ont assisté à cette formation.

Formation "Siéger au CA d'un OCASSS"

Formation animée par l'équipe. Elle a été offerte en formule de groupe (1) et en privée (5).
Au total, **14 groupes différents** (41 personnes) ont assisté à cette formation.

41

45

Deux rencontres d'information sur le formulaire de demande de rehaussement financier du PSOC

Rencontres animées par Murielle Létourneau.

Deux café-rencontres sur les surplus non affectés

Rencontres animées par Murielle Létourneau.

35

Dont la création d'un nouvel outil pour les groupes!

46

Deux formations sur la loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail

Formations animées par CATTARA

Formation "L'action communautaire autonome et ma reddition de compte "

Formation animée par Maya Fernet de la TROC Lanaudière.

62

16

Formation pour l'appropriation de Canva

Formation animée par Stéphanie Roy.

Témoignages

Soutien technique

Tous les gestionnaires d'organisme devraient suivre cette formation pour les habiliter à leur fonction de gestion. (Formation sur la politique salariale)

Ce genre de formation est très intéresssante puisqu'elle nous donne des outils conrèts que nous pouvons implanter dans notre organisation. Merci beaucoup! (Formation sur la politique salariale)

Beau travail, cette formation est et sera très utile pour beaucoup de gens dans les C.A. du communautaire. (Formation ''Siéger au CA d'un OCASSS'')

Je me sens mieux outillée dans mon rôle d'administratrice d'un organisme communautaire. (Formation ''Siéger au CA d'un OCASSS'')

On devrait tous suivre cette formation, très bien! (Formation sur Canva)

Murielle et Stéphanie, j'ai vraiment apprécié ce moment!! Une belle initiative de votre part. Murielle, même si je t'ai parlé récemment, tes conseils sont toujours bienvenus! (Café-rencontres sur les surplus non-affectés)

J'ai beaucoup apprécié ma journée, c'est une belle révision et ça m'a permis de confirmer ce que nous faisions et ce que nous devons améliorer. Merci! (Formation "L'action communautaire autonome et ma reddition de compte ")

C'est ma première journée complété et aussi complète avec la Trocca! Belle information et bon guide pour la suite! Merci! (Formation "L'action communautaire autonome et ma reddition de compte "

Je voulais prendre le temps de te dire un gros merci de ton [Murielle] accompagnement pour nos révisions salariales, ta présence auprès des membres de mon conseil d'administration, l'ampleur de ton implication lors de ces rencontres et le suivi que tu as effectué avec moi. Mon C.A. a grandement apprécié te rencontrer. Ils ont trouvé, très pertinentes, les informations, que tu leur as fournies. Ton travail, a permis de faire progresser mon organisme et a contribué à faire valoir les droits des travailleurs communautaires. C'est tout à ton honneur. (Rencontre de soutien individuel)

Les services de la Trocca

Mobilisation

La **mobilisation** regroupe les actions que la Trocca peut réaliser pour permettre de dégager une vision commune et partager les besoins de la collectivité et des OCASSS. La mobilisation peut se décliner en deux facettes :

- La défense des droits, qui vise à s'assurer du respect par le CISSS-CA des obligations inscrites dans les politiques gouvernementales, dans le cadre de référence et dans toutes autres ententes ponctuelles convenues avec un OCASSS.

- La représentation, qui vise à accompagner ou à porter des enjeux exprimés par les OCASSS en lien avec leurs besoins pour assurer leurs opérations ou en lien avec les besoins des collectivités.

Mobilisation : Défense des droits

⟶ Rencontre statutaire avec le conseiller-cadre au PSOC

Ces rencontres entre le conseiller-cadre, Robert Dion (et auparavant Nadine Sirois) **et la Trocca ont pour but de faire le point sur la situation des groupes d'ACA de la région**. En 2022-2023, ces rencontres se sont tenues de façon régulière pour **un total de 24 rencontres.**

Les principaux sujets abordés : le rehaussement financier, la gestion régionale du PSOC, la disponibilité des experts comptables, le Cadre normatif, les critères de l'action communautaire autonome (ACA), les groupes en suivi de gestion, l'argent sectoriel ainsi que les problèmes de gouvernance des organismes.

→ Comité consultatif permanent

Comme interlocuteur au CISSS, le *comité consultatif permanent sur les relations et la reconnaissance des organismes communautaires* **est composé de représentants du milieu communautaire, dont la Trocca et de représentants du CISSS**. Le comité a pour mandat:

- Analyser les demandes de reconnaissance des organismes communautaires oeuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux;
- Recommander au PDG du CISSS de Chaudière-Appalaches la reconnaissance ou non des organismes communautaires ayant transmis une demande;
- Donner, à la demande de la permanence du CISSS de Chaudière-Appalaches, un avis lors de situation litigieuse concernant le maintien de la reconnaissance;
- Donner, à la demande du CISSS, son avis sur les principaux éléments composant le développement communautaire dans le champ de la santé et des services sociaux;
- Participer à la mise à jour systématique des cadres en lien avec les enjeux du mouvement communautaire;
- Participer à la détermination des principes s'appliquant aux allocations budgétaires en termes d'orientations, d'approches et tenant compte des besoins identifiés découlant des programmes-services.

Membres du comités

- Martine Turgeon (Centre-Femmes de Lotbinière)
- Dany Drouin (AFRCA)
- Vincent Frenette (Le Filon)
- Richard Pierre (Centre Yvon Mercier)
- France Gosselin (SRIC)
- et Murielle Létourneau (Trocca)

<u>Représentants du CISSS-CA</u>

- Robert Dion (Responsable PSOC)
- Michel Laroche (Chef de programme)
- Stéphanie Simoneau (DGA du CISSS-CA)

Cette année, le comité consultatif a tenu 2 rencontres et a traité des sujets suivants:

- **Demande de reconnaissance de 6 nouveaux organismes;**
- **Distribution des argents supplémentaires.**

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
Québec

⟶ Rencontres avec le ROC SAD et la direction SAPA

Ces rencontres entre la direction du Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) et des représentantes du Regroupement des organismes communautaires en soutien à domicile (ROC SAD) ont pour but d'échanger sur la réalité terrain des organismes communautaires et que le CISSS informe les organismes des grandes orientations ainsi que du financement à venir. La **Trocca y est en support au ROC SAD**.

Cette année, les sujets abordés ont été entre autres :

- La rupture de certains services due au nombre de bénévoles qui diminue;
- Le coût de l'essence qui devient un frein à la distribution de la popote roulante;
- Le coût des repas de popote qui a augmenté de façon fulgurante;
- Les nouvelles sommes à venir pour le SAD;
- Le démarrage et le maintien d'un service de gériatrie sociale;
- L'hospitalisation à domicile et les impacts sur les proches-aidants.

⟶ Imposition du cadre normatif aux OCASSS

En avril dernier, pour la première fois dans l'histoire du PSOC régionalisé, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a adopté un document balisant le PSOC sans avoir négocié avec les interlocutrices nationales, soit la Coalition des TROCS (CTROC) et la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB).

Outre le non-respect des processus habituels, d'autres éléments du cadre vont affecter les OCASSS, notamment la règle de cumul des aides financières publiques, la prépondérance du financement à la mission et le financement pour les activités spécifiques.

Pour dénoncer, mobiliser et éduquer les groupes sur cet enjeu, **la Trocca a participé au développement et au déploiement des actions chapeautées par la CTROC**. Dans ces actions, on y retrouve le Grand Zoom des régions qui a réuni plus de 750 groupes de partout au Québec ainsi que le cahier de revendications utilisé lors des présentations du cadre par le MSSS.

⟶ Rencontre des candidats et députés de la région

- La Trocca est allée **rencontrer les candidats** des circonscriptions de Lotbnière-Frontenac et Côte-du-Sud lors des élections provinciales d'octobre 2023.

- Le 1er juin, la Trocca est allée à la **rencontre de la ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire**, Mme Chantal Rouleau, ainsi que du ministre de l'Éducation et ministre responsable de la région de la Chaudière-Appalaches M. Bernard Drainville, Député de Lévis, dans le cadre d'une tournée des régions du Québec en prévision du prochain *Plan de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.*

⟶ Projet de loi 15

Au printemps 2023, le gouvernement a annoncé le dépôt d'un nouveau projet de loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace (projet de loi 15). Le projet de loi, lourd de 300 pages et de près de 1200 articles, soulève de nombreuses préoccupations notamment en ce qui a trait à l'autonomie des organismes communautaires en santé et services sociaux, à la participation démocratique au sein du réseau et à l'accélération de la privatisation, pour n'en mentionner que quelques-uns!

Comme agent de mobilisation et d'éducation auprès des groupes, la Trocca a participé à plusieurs activités en lien avec la PL15 dont :

- Envoi d'une **communication aux médias et aux députés de Chaudière-Appalaches** pour dénoncer le refus du gouvernement de recevoir la CTROC pour la présentation de leur mémoire.
- **Signature d'une lettre ouverte** intitulée "Projet de loi sur la santé: un déficit démocratique majeur alors que des dizaines de groupe sont laissés de côté"
- **Participation à deux rencontres de réflexion** animées par la Coalition Solidarité Santé.
- **Partage de nombreux outils de vulgarisation et de sensibilisation** aux groupes de Chaudière-Appalaches via les réseaux sociaux et l'infolettre.

Mobilisation : La représentation

Coalition des Tables Régionales d'Organismes Communautaires (CTROC)

La Coalition des Tables Régionales d'Organismes Communautaires (CTROC) est un regroupement dont le champ d'action couvre l'ensemble du Québec. Constituée de 15 regroupements régionaux, dont la Trocca, la CTROC représente près de 3 000 organismes communautaires intervenant principalement dans le champ de la santé et des services sociaux.

Principaux enjeux de la CTROC pour 2023-2024 :

- Le respect du mandat des instances communautaires lors des travaux avec la Direction des services sociaux généraux et des activités communautaires (DSSGAC) au MSSS;
- Le rehaussement du financement de l'organisme afin de garder 3 ressources humaines à temps plein;
- La cohésion interne autour de la nouvelle vision adoptée en juin 2023;
- Le respect du rôle d'interlocuteur de la CTROC auprès du MSSS;
- Le projet de loi 15.

Participations de **l'équipe de la Trocca** à la CTROC :

- 6 assemblées régulières des membres en visioconférence;
- 3 rencontres nationales en présence de 4 jours (Saint-Georges, Shawinigan et Québec);
- **Administratrice au sein du conseil d'administration de la CTROC** : 17 rencontres en visioconférence;
  - Membre du comité RH et politiques : 6 rencontres en visioconférence;
- **Déléguée au comité PSOC** : 3 rencontres;
- **Participation à la délégation au MSSS** : 2 rencontres en présentiel avec l'équipe PSOC du MSSS;
  - Une rencontre avec le Cabinet du ministre Carmant en visioconférence;
- **Déléguée au comité des communications** : 3 rencontres en visioconférence; et une dizaine de rencontres de préparation et de suivis post rencontre.

Engagez-vous pour le communautaire

Depuis 3 ans, la Trocca fait partie des organisations impliquées au sein de **l'antenne régionale de Chaudière-Appalaches**. La coordination nationale de la campagne est portée par le RQ-ACA.

6 rencontres régionales, 3 rencontres nationales et un bilan national de 2 jours ont été tenues en 2022-2023.

Concrètement pour 2022-2023
La coordination régionale de la campagne Engagez-vous s'est faite en collaboration avec le RÉPAC 03-12, l'ADDS Rive-Sud, le RGFCA et l'Inter CDC :

- Transport en autobus pour la manifestation nationale à Montréal le 28 septembre 2022;
- Lettre ouverte pour la journée mondiale de la justice sociale le 20 février 2023;
- Faire les liens nécessaires avec les groupes pour soutenir le déploiement de la campagne au niveau régional;
- Diffusion des outils, slogans et visuels des appels à l'action unitaire.

Réseau d'Éclaireurs

Le budget du réseau d'Éclaireurs est renouvelé jusqu'en 2026. Le CISSS de Chaudière-Appalaches a injecté près de 75 % du budget Éclaireurs pour les projets en résilience. Deux rencontres se sont tenues cette année. Le milieu communautaire qui y participe à **titre consultatif** est représenté par la directrice de la Trocca, Murielle Létourneau, de Sarah Rodrigue de l'Inter CDC et d'une représentante de la TROCASM-12, Mélissa Boilard.

Participation au Gala de prix d'Excellence du CISSS-CA

La Trocca a eu le plaisir de faire **partie du jury de sélection** lors du Gala des prix d'Excellence du CISSS-CA qui s'est tenu le 20 octobre 2022 à Sainte-Marie. Dans le cadre de cet événement, la Trocca a aussi **remis le prix** de la catégorie *Amélioration continue de nos communautés* au Havre l'Éclaircie pour leurs *Nouveaux points de service.*

Vie associative et démocratique

Assemblée générale annuelle du 22 septembre 2022 -

50 organismes membres et **4** observateurs·trices présents·es.

Besoins de formation

En novembre 2022**, un sondage a été distribué aux membres afin de mieux cerner leurs besoins formations** pour ainsi, adapter l'offre de la Trocca.

Poursuite des travaux pour la négociation du cadre de référence

Depuis 2021, une série de consultations a eu lieu pour recueillir les expériences, commentaires et positions des groupes sur l'ensemble des articles du *Cadre de référence pour l'application du PSOC en Chaudière-Appalaches*. Pour 2022-2023, les groupes ont été interpellés à participer à :

- 22 septembre 2022 : **Présentation et discussions concernant les nouveaux seuils plancher du RQ-ACA** - 44 groupes présents.;
- Octobre 2022 : **Première consultation Web** auprès des groupes sur les articles de fond du cadre - 123 organismes répondants;
- Novembre 2022 : **Espace de discussions avec les membres en présentiel sur les articles touchant les modalités financières du cadre** (Thetford Mines, Beauce, Lotbinière, Bellechasse, Montmagny) - 71 groupes rencontrés;
- Janvier 2023 : **Deuxième consultation Web** sur les articles touchant les modalités financières du cadre - 116 organismes répondants.

Comité de réflexion sur les variables de rayonnement et de point de service

Toujours dans la lignée des négociations du cadre de référence régional avec le CISSS-CA ainsi qu'à la demande des groupes, un comité ad hoc a été mis sur pied pour **réfléchir et créer des propositions sur les variables de rayonnement et de point de service.** Le comité est composé de 12 membres de la Trocca et depuis sa mise en place en janvier, il s'est rencontré à 4 reprises. Pour mieux comprendre la réalité terrain concernant ces deux variables, **un questionnaire a été créé** et 80 organismes ont pris soin d'y répondre.

Liste des membres 2022-2023

La Trocca fut très fière de représenter 156 OCASSS!

A-Droit de Chaudière-Appalaches (L') · Accueil Sérénité · Action Jeunesse Côte-Sud · ADOberge Chaudière-Appalaches · Aide alimentaire Lotbinière · Albatros Lévis · Allaitement Québec · Alliance-Jeunesse Chutes-de-la-Chaudière · Association de loisirs pour personnes handicapées de L'Islet-Sud · Amalgame MDJ Ouest · Amies de Panet (Les) · Ancre (L') · APEDAH et plus Beauce-Etchemins · Arc-en-ciel (L') · Arche le Printemps (L') · Association bénévole Beauce-Sartigan · Association d'entraide communautaire La Fontaine · Association de l'action volontaire Appalaches · Association de la fibromyalgie région Chaudière-Appalaches · Association des personnes handicapées de Bellechasse · Association des personnes handicapées de la Chaudière · Association des personnes handicapées de Lévis · Association Horizon Soleil · Association pour l'intégration sociale Beauce-Sartigan · Association Renaissance des Appalaches · Association TCC des Deux Rives · Atelier occupationnel Rive-Sud · Au Bercail de St-Georges · Aube de la Paix (L') · Aux Quatre Vents · Berceau (Le) · Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Chaudière-Appalaches - Chaudière-Appalaches · Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel de Chaudière-Appalaches · Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel Rive-Sud · Carrefour des personnes aînées de Lotbinière · Carrefour Employabilité-Travail de rue (Le) · Centre aide et prévention jeunesse · Centre Alter Agir · Centre d'action bénévole Concert'Action · Centre d'entraide de la région de Disraeli · Centre d'équithérapie La Remontée · Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet · Centre d`action bénévole Beauce-Etchemin · Centre de stimulation l'Intercom · Centre de Vie de Bellechasse · Centre Domrémy des Appalaches · Centre Ex-Equo · Centre-Femmes l'Ancrage · Centre-Femmes la Rose des Vents · Centre La Barre du jour · Centre Yvon Mercier · Centre-Femmes de Beauce · Centre-Femmes de Bellechasse · Centre-Femmes de Lotbinière · Centre-Femmes La Jardilec · Centre d'écoute et de prévention du suicide Beauce-Etchemins · Cercle de l'amitié Cap-St-Ignace · Chaudronnée du Bel âge · Club parentaide Beauce-Centre · Comptoir le Fouillis · Comptoir le Grenier · Contrevent (Le) · Convergence action bénévole · Corporation de développement de la communauté d'expression anglaise de Mégantic (MCDC) · Coup de pouce nourrice · Croisée (La) · Croisée des chemins (La) · Entraide Solidarité Bellechasse · Entraide Ste-Croix · Équijustice Beauce · Équijustice Lévis · ESPACE Chaudière-Appalaches · Essentiel des Etchemins (L') · Éveil (L') · Expression centre d'écoute active · Filon (Le) · Frigos Pleins · Gîtée (La) · Grands Frères Grandes Soeurs des Appalaches · GRIS Chaudière-Appalaches · Groupe d'accompagnement Jonathan · Groupe d'entraide Cancer et Vie · Groupe Espérance et Cancer · Havre (Le) · Havre des Femmes (Le) · Havre l'Éclaircie · Intervalle (L') · Jonction pour Elle · Lien-Partage · Maison de jeunes l'Olivier des Etchemins · Maison de la famille de Bellechasse · Maison de la Famille de la MRC de L'Islet · Maison de la Famille de Lotbinière · Maison de la Famille REV Rive-Sud · Maison de la Famille Rive-Sud · Maison des Aînés de Lévis · Maison des jeunes de Beauce-Sartigan · Maison des jeunes de Charny · Maison des jeunes de L'islet-Nord · Maison des jeunes de la M.R.C. Robert-Cliche · Maison des jeunes de Saint-Henri · Maison des jeunes de Saint-Raphaël · Maison des jeunes de Saint-Jean-Chrysostome · Maison des jeunes de Thetford Mines · Maison des jeunes défi-ados · Maison des jeunes des Frontières du Sud · Maison des jeunes du lac Aylmer · Maison des jeunes Isotope de Saint-Malachie · Maison des jeunes l'Aigle de St-Étienne · Maison des jeunes l'Azymut Est*Ouest · Maison des jeunes l'Utopie · Maison des jeunes La Ruche · Maison du Tournant (La) · Maison L'Odyssée · Maison La Frontière · Mesures Alternatives Jeunesse Frontenac · Moisson Beauce · Murmure, groupe d'entraide (Le) · Nouveaux Sentiers de la MRC de L'Islet (Les) · Nouvel Essor · Oasis de Lotbinière · Ouvre ton coeur à l'espoir · Parents d'Anges Beauce-Etchemins · Parrainage Jeunesse · Partage au Masculin · Passerelle (La) · Personnes handicapées en action de la Rive-Sud · Pavillon du coeur Beauce-Etchemin · Popote Roulante des Aulnaies · Popote roulante L'Islet · Présence Lotbinière · Re-Lait Montagny L'Islet (Le) · Regroupement des jeunes de Lotbinière · Regroupement des Organismes de Personnes Handicapées Région Chaudière-Appalaches · Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière · Regroupement des personnes handicapées physiques de la region de Thetford · Regroupement des proches aidants de Bellechasse · RÉHAB · Rencontre (La) · Réseau d'entraide Des Appalaches · Ressources-Naissances · Santé mentale Québec - Chaudière-Appalaches · Service d'entraide de Breakeyville · Service d'entraide de Charny · Service d'entraide de Pintendre · Service d'entraide de Saint-Jean-Chrysostome · Service d'entraide de Saint-Étienne · Service d'entraide de Saint-Lambert-de-Lauzon · Service d'entraide de Saint-Rédempteur · Service d'entraide de Saint-Romuald · Service d'entraide Bernières-Saint-Nicolas · Sillon (Le) · Société Alzheimer Chaudière-Appalaches · Société de réadaptation et d'intégration communautaire · Soupe au bouton · Trait d'Union (Le).

Communications

Nouvelle infolettre de la Trocca

L'infolettre de la Trocca s'est fait une beauté au début de l'année en intégrant la plateforme MailChimp. **L'info-Trocca** est une source incontournable d'informations riches et pertinentes pour tous les OCASSS de Chaudière-Appalaches. Elle s'adresse autant aux membres de la Trocca, à leurs employé·es qu'à leurs membres de conseil d'administration.

298
abonnés

13
Infolettres

Principaux sujets : Nouvelles de la Trocca, nouvelles nationales, formations, boîte à outils pour les OCASSS, actualités communautaires, etc.

Site Web - Actualisation de la section "Documentation"

Cette année, l'équipe a pris soin de mettre à jour la section ''Documentation'' du site Web de la Trocca, en intégrant de nouveaux outils pour soutenir les groupes dans la compréhension du fonctionnement du PSOC, dont **l'Univers PSOC** ainsi que de nombreux outils visant à soutenir la gestion des OCASSS.

Facebook

La Trocca est toujours très présente sur Facebook pour tenir informés les organismes sur tous les enjeux du milieu communautaire.

306
publications

460
Abonnés

1032
Visites de la page

Revue de presse 2022-2023

- 1er octobre 2022 : Grande manifestation des groupes communautaires (En Beauce).
- 2 février 2023 : Lettre ouverte - Les grandes attentes des organismes communautaires en vue du budget 2023 (Journal de Lévis).
- 20 février 2023: Lettre ouverte : On ne se laissera pas appauvrir, on ne se laissera pas désunir! (Journal de Lévis).
- 24 mars 2023 : Le milieu communautaire furieux à la suite de la présentation du dernier budget (Journal de Lévis).

La Trocca en image

Ressources financières

Les ressources financières sont constituées d'une subvention PSOC à la mission globale et de la cotisation des membres qui est de 25$. Notre exercice financier a débuté le 1er juillet 2022 et s'est terminé le 30 juin 2023.

Conclusion

Au cours de 2022-2023, la Trocca a pu compter sur un *membership* jamais atteint avec un total de 156 organismes membres. On s'aperçoit que le mouvement communautaire de la région travaille en cohésion. Cela est devenu plus apparent lors de nos nombreuses consultations puisque le degré de réponse est de plus en plus élevé. Cela donne un air d'aller à la Trocca qui a réussi à maintenir la qualité de ses services et à offrir les réponses et les informations dont les OCASSS de la région ont besoin.

Perspectives pour l'année 2023-2024

- **Poursuivre la démarche de révision du cadre régional PSOC** avec le CISSS-CA pour une adoption du cadre de gestion régionalisé du PSOC idéalement avant la prochaine répartition de l'argent supplémentaire, soit en juin 2024.
- Entamer dès l'automne 2023 un **processus de planification stratégique.**
- **Actualiser l'identité visuelle de la Trocca** et créer du matériel promotionnel pour consolider la position de l'organisme sur le territoire.
- À l'aide d'un comité ad hoc, **réviser les critères de membership ainsi que la cotisation annuelle des membres** de la Trocca.
- **Créer un nouveau poste** et embaucher une nouvelle ressource.
- Continuer d'offrir une gamme diversifiée de **formations** répondant aux besoins exprimés par les membres.
- Soutenir les groupes dans l'**appropriation des critères de l'ACA.**
- Mettre en place des stratégies pour accompagner les groupes dans l'application d'une **saine gouvernance** au sein de leur organisme.
- **Soutenir davantage la compréhension des groupes communautaires face aux enjeux nationaux** (dont le PL15, cadre normatif et autres à venir) ainsi que leur mobilisation dans les actions collectives.

Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches

418-833-5334

6150, rue Saint-Georges, bureau 160 à Lévis
G6V 4J8

trocca@trocca.com

www.trocca.com