

TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRALES À L'ADMISSION

POLITIQUE D'ANNULATION

MAISON GILLES-CARLE CHAUDIÈRE APPALACHES

1. HÉBERGEMENT D'UNE NUITÉE JUSQU'À 14 JOURS (bloc de 24 heures consécutives)

Les admissions se font du lundi au vendredi entre 8h00 et 15h30 (nombre limité d'admission/jour en raison de la COVID-19)

On vous demande de respecter les heures d'arrivée et de départ pour ne pas avoir à payer de surplus

- Date : _____
- Heure d'arrivée : _____
- Heure de départ : _____

2. POLITIQUE D'ANNULATION :

Annulation avant ou durant l'admission à la MGCCA :

- Si l'annulation est faite 72 heures avant l'accueil à la MGCCA , nous vous rembourserons 50% du montant total prévu pour le séjour- hébergement ;
- Si vous annulez le jour même nous demanderons 75% du montant total prévu pour le séjour.
- Si durant le séjour l'aidé doit quitter pour des raisons de santé nous demanderons le montant des journées passées à la Maison Gilles Carle seulement ;
- Pour le répit de jour, nous vous demandons de nous aviser 24 heures à l'avance, si votre proche ne peut participer à la journée d'activité, en l'absence d'avis, des frais de 15\$ (journée complète) ou de 9\$ (demi- journée) s'appliqueront.
Contacter la responsable de la MGC sans frais au 1 888 387 1230 poste 2

Exception :

- **Dans un cas d'hospitalisation seulement et suite à une réservation hébergement avec coucher, exceptionnellement aucun frais ne sera applicable.**

Signature du proche aidant

Mise à jour 2021 08 11

