



Service incendie de la Haute-Beauce

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



305

METALTECH

SUPER

- 1. NEVER OPEN THE LADDER WITHOUT THE SAFETY PIN
- 2. NEVER OPEN THE LADDER WITHOUT THE SAFETY PIN
- 3. NEVER OPEN THE LADDER WITHOUT THE SAFETY PIN
- 4. NEVER OPEN THE LADDER WITHOUT THE SAFETY PIN
- 5. NEVER OPEN THE LADDER WITHOUT THE SAFETY PIN
- 6. NEVER OPEN THE LADDER WITHOUT THE SAFETY PIN

MADE IN CANADA
SHEDDING TEST TO 2000 PSI
19421



TABLE DES MATIÈRES

5 Mot du directeur

8 Portrait du territoire

10 Ressources

13 Formation

15 Prévention

18 Opérations

21 Projet réalisés





Mot du Directeur

Bonjour,

C'est avec fierté et reconnaissance que je vous adresse ce mot à titre de directeur du Service de sécurité incendie de la Haute-Beauce. L'année 2025 aura été marquée par des avancées significatives, tant sur le plan de la formation, du développement de la relève que de l'évolution de notre structure organisationnelle. Dans un contexte opérationnel soutenu, le Service a répondu à 63 appels de type incendie et à 133 appels de premiers répondants, témoignant de l'importance et de la constance de notre présence sur le territoire.

Je tiens d'abord à souligner la réussite de notre cohorte de 7 pompiers engagés en 2023, qui ont complété avec succès leur parcours de formation, démontrant un engagement soutenu et un grand professionnalisme. Leur intégration représente un apport important pour le service et contribue directement à la sécurité de nos communautés.

Par ailleurs, 4 pompiers ont réussi leur formation d'officier non urbain en 2025, constituant une étape clé dans la préparation de la relève. De plus, 3 pompiers ont complété avec succès leur formation en désincarcération, renforçant notre capacité d'intervention spécialisée lors de situations complexes.

L'année 2025 aura également été une année charnière sur le plan organisationnel. La tenue de la première séance du conseil d'administration de la Régie de sécurité incendie de la Haute-Beauce, en novembre 2025, marque le début d'une nouvelle ère de gestion. De plus, la construction d'un site de répéteur à Saint-Hilaire-de-Dorset représente une amélioration majeure pour la fiabilité des communications.

En terminant, je remercie sincèrement l'ensemble des pompiers, pompières, premiers répondants, officiers et partenaires pour leur engagement et leur professionnalisme. C'est grâce à cette force collective que nous poursuivons notre mission avec rigueur, humanité et fierté.

Michaël Busque

Directeur SSI Haute-Beauce



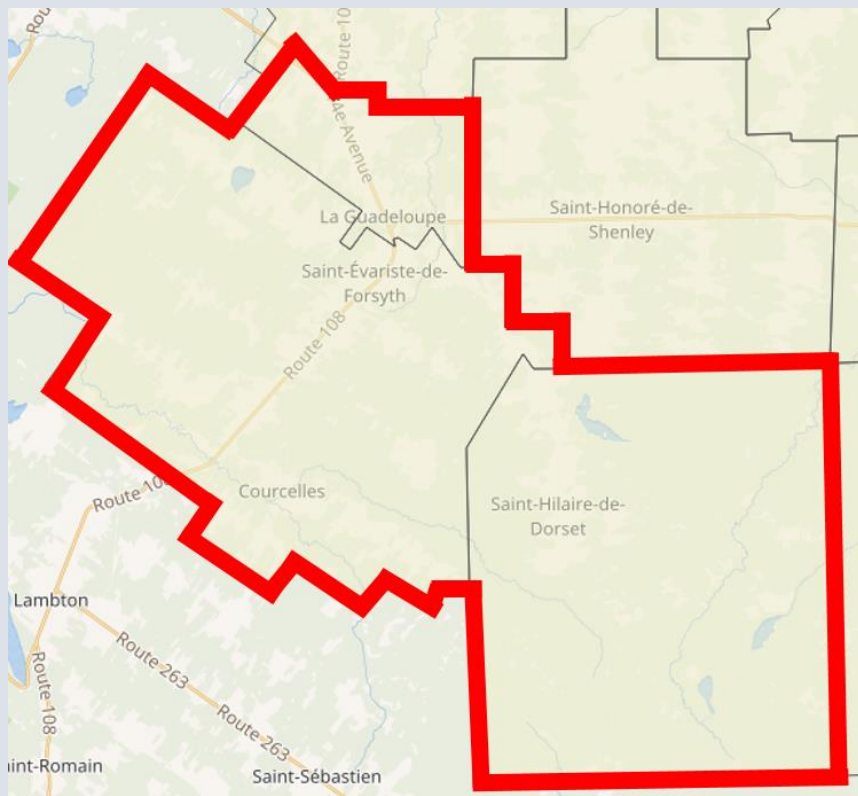


PORTRAIT DU TERRITOIRE



TERRITOIRE DESSERVI

L'ensemble du territoire du SSI Haute-Beauce est couvert en permanence (24/7) par 57 intervenants d'urgence (pompiers et premiers répondants compris)



Territoire desservi :

- Courcelles-St-Évariste
- La Guadeloupe
- Saint-Hilaire-de-Dorset
- Superficie : 430.51 km²
- Population : 3 328 habitants

Richesse foncière uniformisée

- Courcelles-St-Évariste = 276 634 237\$
- Saint-Hilaire-de-Dorset = 52 944 800\$
- La Guadeloupe = 199 083 124\$

COMPÉTENCES D'INTERVENTION

Nous sommes en mesure de répondre aux interventions suivantes :

- Incendie de bâtiments
- Accident de la route
- Pincés de désincarcération
- Sauvetage ascenseur
- Danger électrique
- Réaction allergique
- Arrêt cardiaque
- Problème respiratoire
- Feu d'herbe et de broussaille
- Feu de rebuts
- Feu de véhicule
- Sauvetage en milieu isolé
- Traumatologie
- Problème diabétique
- Intervention en présence de matières dangereuses
- Vérification de structure dangereuse
- Vérification de matières dangereuses
- Vérification incendie
- Intervention lors d'inondation
- Visite de prévention domiciliaire

RESSOURCES



Photo : Appel 99

PERSONNEL

Le Service de sécurité incendie de la Haute-Beauce compte 57 employés, dont la majorité sont des intervenants d'urgence sur appel. Cette réalité opérationnelle exige une organisation souple et efficace afin d'assurer une capacité de réponse 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sur l'ensemble du territoire. Dans le contexte actuel de 2025, l'évolution des risques, des exigences réglementaires et des attentes de la population nécessite la mobilisation de ressources humaines et organisationnelles accrues afin d'offrir un service de base efficace, sécuritaire et conforme.

Personnel	2025
Directeur	1
Chefs aux opérations	2
Capitaines	4
Lieutenants	2
Chefs d'équipe	5
Pompiers	24
Pompiers en formation	3
Premiers répondants (non-pompier)	16
Total	57

ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

Le Service de sécurité incendie dispose d'équipes spécialisées en désincarcération, d'équipes de premiers répondants pour les appels médicaux, ainsi que d'une équipe dédiée aux interventions hors route. Ces ressources spécialisées sont stratégiquement positionnées sur le territoire afin d'optimiser les temps de réponse et d'assurer une prise en charge rapide, efficace et sécuritaire des situations d'urgence.

Équipes spécialisées	Description	Casernes	Intervenants
Désincarcération	Interventions afin d'évacuer les patients coincés dans leur véhicule.	# 10	22
Sauvetages hors route	Interventions en milieu isolé non accessible par le réseau routier	# 10	22
Premiers répondants	Interventions pour des problèmes médicaux graves.	Chaque Municipalité	19

Camions

Le Service de sécurité incendie dispose de sept (7) camions d'intervention répartis stratégiquement sur le territoire afin d'assurer une couverture opérationnelle efficace. Le parc de véhicules a notamment été bonifié par l'acquisition de camions en 2022 et en 2023. Par ailleurs, le camion 809, dont l'âge atteint près de 30 ans, est prévu être remplacé en cours d'année par un véhicule de type pick-up 4x4, afin de maintenir la fiabilité du parc et la capacité d'intervention du Service.

Numéro d'unité	Description	Casernes	Année
210	Autopompe-citerne 1500 Gallons	# 10	2022
610	Autopompe-citerne 1500 Gallons	# 10	2023
MO85	Unité de désincarcération	#10	2011
2010	Autopompe 800 gallons	#10	1999
809	Unité premier répondants/RÉHAB	Ancienne caserne St-Évariste	1996
256	Autopompe 800 gallons	#56	2007
556	Camion-citerne 1800 gallons	#56	2009
ARGO	Véhicule amphibie 8x8 de sauvetage	#10	2019

Casernes / Points de service PR

Le Service de sécurité incendie de la Haute-Beauce dispose de deux (2) casernes et de quatre (4) points de service de premiers répondants. La caserne 10 requiert toutefois des investissements majeurs afin de répondre aux besoins opérationnels, incluant l'espace nécessaire pour l'ensemble des véhicules, les exigences de décontamination et la mise aux normes du bâtiment.

Type	Description	Numéro	Adresse
Caserne incendie	Caserne principale comprenant 3 portes, 4 camions, 1 argo, salle de formation et le compresseur pour cylindre.	# 10	185, principale, Saint-Évariste
Caserne incendie	Caserne de secteur avec 2 portes et 2 camions.	# 56	116, avenue du domaine, Courcelles
Local PR	Local de secteur avec l'équipement de premier répondant.	N/A	483, 9 ^e rue est, La Guadeloupe
Local PR	Local de secteur avec l'équipement de premier répondant.	N/A	290, Principale, Saint-Évariste
Local PR	Local de secteur avec l'équipement de premier répondant.	# 56	116, avenue du Domaine, Courcelles
Local PR	Local de secteur avec l'équipement de premier répondant.	# 56	847, Principale, Saint-Hilaire

FORMATIONS



FORMATIONS

L'équipe d'officiers est fière d'avoir implanté, en 2025, un plan de maintien des compétences structuré et rigoureux, inspiré des normes NFPA, notamment les normes 1001 et 1410. Ce programme vise à assurer le maintien et le développement de l'ensemble des compétences essentielles pour tous les pompiers du Service de sécurité incendie de la Haute-Beauce.

En complément, des formations initiales, des simulations réalistes et des séances de perfectionnement ont permis à l'ensemble du personnel d'acquérir des connaissances et des compétences contemporaines adaptées aux réalités opérationnelles actuelles. Ces activités de formation contribuent directement au respect des obligations légales prévues par la loi C-21, par l'article 51 de la Loi sur la santé et la sécurité du travail (LSST), ainsi qu'aux exigences et orientations du schéma de couverture de risques en sécurité incendie.

Les objectifs poursuivis par ces formations sont de réduire les risques d'accidents et de blessures, de responsabiliser les officiers en leur fournissant les outils nécessaires pour assurer la formation en caserne, d'assurer la conformité des pratiques enseignées lors des interventions, de consolider l'harmonisation des méthodes de travail à l'échelle du service et d'assurer l'atteinte des objectifs de performance opérationnelle prévus au schéma de couverture de risques.

Dans une optique de développement continu et structuré des compétences, le SSI Haute-Beauce a offert plus de 100 heures de formation en 2025. Ces formations ont couvert autant le volet incendie que les équipes spécialisées, incluant la désincarcération, les interventions hors route et les premiers répondants.

Au cours de l'année, le service a également complété avec succès la formation initiale de **sept (7) pompiers Pompier 1**, la qualification de **quatre (4) officiers non urbains**, ainsi que la certification de **trois (3) pompiers en désincarcération**, contribuant ainsi au renforcement durable de la capacité opérationnelle du service et au respect des engagements inscrits au schéma de couverture de risques.



PRÉVENTION SENSIBILISATION



PRÉVENTION

En réduisant les risques d'incendie et en limitant les conséquences des sinistres, la prévention incendie joue un rôle essentiel dans la protection des personnes, des biens et de l'environnement. Elle contribue également à la diminution des coûts associés aux incendies et permet aux entreprises de maintenir leurs activités dans un cadre sécuritaire, favorisant ainsi la stabilité et la vitalité économique du territoire.

Les risques évoluent constamment et présentent de nouveaux défis pour les services de sécurité incendie. L'émergence de technologies telles que les batteries au lithium-ion, l'utilisation de nouveaux matériaux de construction et la densification de certains secteurs modifient les profils de risques. À cela s'ajoutent des enjeux sociaux importants, notamment le vieillissement de la population et l'arrivée de travailleurs provenant de l'extérieur du pays, qui nécessitent des approches adaptées en matière de prévention et de sensibilisation.

En misant sur le développement d'une véritable culture de sécurité citoyenne, le Service de sécurité incendie de la Haute-Beauce vise à responsabiliser les citoyennes et les citoyens, à encourager l'adoption de comportements sécuritaires et à s'assurer que les bâtiments et les propriétés sont conformes et sécuritaires. Cette approche proactive permet d'accroître la résilience de la population face aux risques d'incendie et aux situations d'urgence.

Les activités de prévention réalisées par le SSI Haute-Beauce permettent également de mettre en application concrète les orientations, objectifs et mesures prévues au schéma de couverture de risques en sécurité incendie.

Par ailleurs, le SSI Haute-Beauce joue un rôle actif auprès des autorités locales, des propriétaires d'immeubles et des concepteurs de bâtiments afin d'influencer positivement les pratiques et les décisions en matière de sécurité incendie, contribuant ainsi à rendre l'ensemble du territoire plus sécuritaire et mieux préparé aux défis actuels et futurs.

Type	Nombre de requêtes
Recherches de codes et normes	16
Plaintes traitées	11
Inspections des risques (1 et 2)	403
Inspections des risques (3 et 4)	28
Exercices d'évacuation des écoles et CPE	3
Diverses activités avec le public	7
Certification de résidences pour personnes âgées	2
Autres	19
Total	489

ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

Annuellement, les pompiers du Service de sécurité incendie de la Haute-Beauce sont sollicités par de nombreux organismes communautaires, établissements scolaires, municipalités et partenaires du milieu afin d'assurer la sécurité des personnes et des lieux lors de divers événements publics. Leur présence permet non seulement de prévenir les risques potentiels, mais également d'intervenir rapidement en cas de situation d'urgence.

Ces activités constituent aussi une occasion privilégiée de promouvoir la prévention incendie et la sécurité civile auprès de la population. Par leur proximité avec les citoyennes et les citoyens, les pompiers sensibilisent le public aux comportements sécuritaires, diffusent de l'information sur la prévention des incendies et contribuent à renforcer la culture de sécurité au sein de la communauté.

Au-delà de l'aspect opérationnel, l'implication des pompiers lors de ces événements favorise le développement de liens de confiance avec la population et les partenaires locaux. Elle permet également de soutenir les objectifs du schéma de couverture de risques en sécurité incendie, notamment en matière de prévention, de réduction des risques et de protection des personnes et des biens, tout en contribuant activement au dynamisme et à la vitalité du milieu.



OPÉRATION



Photo : Appel 99

APPELS

Au cours de l'année 2025, le Service de sécurité incendie de la Haute-Beauce a répondu à 63 appels d'urgence, comparativement à 53 interventions en 2024, ce qui représente une augmentation de 10 appels. Les interventions réalisées couvrent une grande variété de situations, incluant notamment des incendies de bâtiments et de véhicules, des alarmes incendie, des accidents de la route avec ou sans désincarcération, des interventions liées aux installations électriques, ainsi que des appels d'entraide avec les services voisins.

Les données démontrent une stabilité générale des appels incendie, avec quelques variations selon le type d'événement. On note notamment une légère hausse des incendies de résidence et des feux de cheminée en 2025, ainsi qu'une augmentation des appels d'entraide. Les interventions liées aux installations électriques demeurent également importantes et constantes.

La répartition des interventions par municipalité indique que La Guadeloupe demeure le secteur le plus sollicité, suivie de Saint-Évariste, Courcelles et Saint-Hilaire-de-Dorset. Les appels d'entraide représentent également une part significative des interventions réalisées en 2025.

Par ailleurs, les premiers répondants ont connu une augmentation soutenue des appels, avec un total de 133 interventions en 2025, comparativement à 124 en 2024. Cette hausse est principalement attribuable à l'augmentation des appels médicaux sur l'ensemble du territoire, particulièrement à La Guadeloupe et à Saint-Hilaire-de-Dorset. Cette situation nécessite un encadrement accru des équipes de premiers répondants ainsi qu'une présence constante.

L'ensemble de ces interventions démontre l'importance d'un service bien structuré, polyvalent et conforme aux exigences du schéma de couverture de risques, afin d'assurer une réponse efficace et sécuritaire à la population desservie.



Interventions du Service incendie de la Haute-Beauce							
Type d'évènements	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Incendies de résidence	4	4	3	1	1	1	3
Feu de cheminée	6	4	3	1	3	0	3
Odeur de fumée	2	3	4	7	2	4	3
Feu de véhicule	3	3	3	4	1	3	3
Entraide	8	8	2	3	2	3	6
Feu de bâtiment agricole	0	0	0	1	1	1	0
Feu de commerce	0	2	1	1	2	2	2
Feu de cabane à sucre	1	0	0	1	0	0	0
Installation électrique	8	6	4	6	8	5	9
Alarme de gaz	0	2	1	1	1	1	0
Désincarcération	4	4	3	3	7	4	4
Accident de véhicule	13	1	3	6	11	8	5
Sauvetage hors route	1	4	3	0	1	0	3
Assistance ambulancier	1	0	1	0	0	0	1
Alarme incendie	11	16	5	15	18	11	7
Inondation	5	0	0	0	0	0	1
Administration	5	5	6	7	4	5	5
Autres	5	6	6	6	10	5	8
Total	77	64	48	63	72	53	63

Interventions du Service incendie de la Haute-Beauce							
Municipalité	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Courcelles	20	14	4	11	19	11	9
La Guadeloupe	28	29	25	35	36	21	35
Saint-Évariste	16	12	14	12	12	13	12
Saint-Hilaire-de-Dorset	4	0	0	3	3	5	1
Entraide	9	9	5	2	2	3	6
Total	77	64	48	63	72	53	63

Interventions des premiers répondants					
Municipalité	2021	2022	2023	2024	2025
Courcelles	8	18	30	19	15
La Guadeloupe	26	54	58	82	81
Saint-Évariste-de-Forsyth	25	20	21	22	26
Saint-Hilaire-de-Dorset	N/A	N/A	N/A	1	11
Total	59	92	109	124	133

PROJETS/CONCLUSION



PROJETS RÉALISÉS

En 2025, le Service de sécurité incendie de la Haute-Beauce a poursuivi ses efforts afin de consolider les acquis, d'améliorer la capacité opérationnelle du service et d'assurer une transition harmonieuse vers une organisation intermunicipale structurée, conforme aux exigences du schéma de couverture de risques.

- Début de la transition vers une régie incendie intermunicipale, incluant les travaux préparatoires, l'harmonisation des pratiques et la mise en place des bases organisationnelles.
- Installation d'un répéteur de communication incendie afin d'améliorer la couverture radio sur le territoire de Saint-Hilaire-de-Dorset.
- Achat de cinq (5) cylindres complétant le renouvellement des APRIA, amorcé lors des années précédentes.
- Poursuite et consolidation du service de premiers répondants sur l'ensemble du territoire, incluant l'encadrement et la formation continue.
- Poursuite de la modernisation des communications radio, en préparation à la transition vers la technologie numérique.
- Maintien et développement du plan de formation continue, incluant le maintien des compétences, les simulations et les formations spécialisées, conformément aux normes NFPA et au schéma de couverture de risques.
- Amélioration des procédures opérationnelles et administratives, incluant la gestion du greffe incendie.
- Soutien au maintien des effectifs et à l'intégration du personnel.
- Poursuite de la collaboration intermunicipale et régionale avec la MRC Beauce-Sartigan et les partenaires d'entraide.
- Mise à jour et harmonisation des procédures opérationnelles normalisées (DOS) afin d'assurer des interventions sécuritaires et uniformes sur l'ensemble du territoire.
- Analyse et planification du remplacement progressif de certains véhicules en fonction de leur état et de leur cycle de vie (809)
- Optimisation de l'aménagement et de l'organisation des casernes.

CONCLUSION

L'année 2025 aura été marquée par une période de structuration et de consolidation pour le Service de sécurité incendie de la Haute-Beauce. Après plusieurs années d'investissements importants en équipements, en formation et en organisation, les actions posées ont permis de renforcer la capacité opérationnelle du service et d'améliorer la réponse aux besoins réels de la population sur l'ensemble du territoire.

L'évolution des interventions, notamment l'augmentation soutenue des appels de premiers répondants et la diversité croissante des situations rencontrées, confirme l'importance d'un service polyvalent, bien encadré et en constante adaptation. La formation continue, la qualification du personnel et l'encadrement des officiers demeurent au cœur de cette adaptation et constituent des leviers essentiels pour assurer des interventions sécuritaires et efficaces.

Le début de la transition vers une régie incendie intermunicipale représente un jalon important pour l'avenir du service. Cette démarche vise à assurer une gouvernance plus cohérente, une meilleure harmonisation des pratiques et une utilisation optimale des ressources, tout en respectant les orientations du schéma de couverture de risques. Dans ce contexte, le projet de mise aux normes de la caserne 10 à Saint-Évariste, appuyé par l'obtention d'une subvention, constitue un élément incontournable et un levier essentiel pour soutenir adéquatement la mise en place de la régie et répondre aux exigences en matière de santé et sécurité au travail.

Dans un contexte où les services d'urgence sont de plus en plus sollicités, le maintien d'un environnement de travail sécuritaire, structuré et mobilisant demeure une priorité. Les efforts déployés en santé et sécurité au travail, en prévention et en soutien aux intervenants contribuent directement à la qualité des services offerts à la population.

En terminant, je tiens à souligner l'engagement, la rigueur et le professionnalisme des pompiers et des premiers répondants du Service de sécurité incendie de la Haute-Beauce. Leur implication constante et leur sens du devoir assurent une présence fiable et efficace au service des citoyens, aujourd'hui comme pour les années à venir.

Cordialement,



Michaël Busque
Directeur du SSI Haute-Beauce

