

# Communiqué de presse

**POUR DIFFUSION IMMÉDIATE  
CODE 01 + HEBDOS RÉGIONAUX**

## **Nouveaux services offerts chez les mandataires de la SAAQ**

**Québec, le 9 novembre 2020.** – Les clients de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) peuvent maintenant bénéficier de quatre nouveaux services chez les mandataires de la SAAQ en lien avec le permis de conduire :

- **Délivrance d'un permis d'apprenti conducteur pour la classe 5, véhicule de promenade pour les citoyens canadiens sans dossier SAAQ;**
- **Renouvellement d'un permis d'apprenti conducteur;**
- **Remise d'un rapport d'examen médical en vue d'obtenir un permis d'apprenti conducteur de la classe 1, 2 ou 3;**
- **Redélivrance d'un permis de conduire ou d'une classe annulée depuis 3 ans ou moins (à l'exception de la classe cyclomoteur 6D).**

Cet ajout chez les mandataires permettra de bonifier l'offre de services de la SAAQ et ainsi de servir davantage de clients. Depuis mai 2020, la clientèle peut prendre rendez-vous en ligne avant de se rendre dans l'un de ses points de service. Pour ce faire, rendez-vous sur [le site Web de la SAAQ](#).

La Société de l'assurance automobile du Québec compte plus de 142 points de service : 44 centres de services et 98 bureaux de mandataires situés partout en province. Ces points de service permettent d'offrir un service de proximité aux citoyens du Québec.

– 30 –

**Source :**

[saaq.gouv.qc.ca](http://saaq.gouv.qc.ca)

Adresse exclusive pour les médias :  
[saaq.gouv.qc.ca/salle-de-presse/](http://saaq.gouv.qc.ca/salle-de-presse/)

**Pour information :**

Relationnistes auprès des  
médias  
Tél. : 418 528-4894  
Sans frais : 1 866 238-4541