

« Je peux payer, mais un prix raisonnable... »

Nous sommes une Coopérative accréditée par le ministère de la Santé et des Services sociaux, ce qui peut vous donner droit à une aide financière, selon vos revenus. Donc, vous ne payez que la différence entre le tarif exigé par la Coopérative et le montant qui vous est accordé.

Coopérative de solidarité
de services à domicile
des Etchemins

201, rue Claude-Bilodeau
C.P. 14

Lac-Etchemin (Québec) G0R 1S0
TÉLÉPHONE : (418) 625-4500
TÉLÉCOPIEUR : (418) 625-4509
Courriel : cssde@sogetel.net

NUMÉRO SANS FRAIS POUR SAINTE-AURÉLIE
ET SAINT-ZACHARIE :
1 877 867-6822

HEURES DE BUREAU
DU LUNDI AU VENDREDI
de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h



Membre de la Fédération
des coopératives de services
à domicile du Québec



**Profitez de la vie...
on s'occupe du reste**



(418) 625-4500

(418) 625-4500

Vivrez soi...

Coopérative de solidarité
de services à domicile
des Etchemins



**Pour se
faciliter
la vie**



Votre Coopérative

(418) 625-4500

Notre Coopérative

Notre Coopérative repose sur le principe de la solidarité entre les personnes et regroupe à la fois :

- des membres utilisateurs de services;
- des membres travailleurs;
- des membres de soutien.

La Coopérative

- procure des services de qualité aux meilleurs prix possible aux utilisateurs et utilisatrices;
- offre des emplois durables à ses travailleurs et travailleuses.

Vous voulez devenir membre?

Pour devenir membre de la Coopérative, il suffit de remplir un formulaire d'admission et d'acquiescer ses parts de qualification.

Tarif horaire réduit pour les membres.

Services offerts à votre domicile

- Entretien ménager, lessive, repassage, etc.
- Grand ménage
- Préparation de repas, emplettes
- Entretien extérieur et menus travaux (tonte du gazon, déneigement, etc.)
- Assistance à la personne

Nous faisons plus que le ménage!

- Services de qualité
- Personnel honnête et compétent
- Contact personnalisé
- Évaluation de vos besoins
- Respect de votre milieu de vie
- Personnel couvert par la Commission de la santé et de la sécurité du travail du Québec (CSST)



Pour qui?

Les services de la Coopérative sont destinés :

- À toute la population de la MRC des Etchemins. Que ce soit de jeunes familles, des personnes handicapées, autonomes, en perte d'autonomie, en convalescence ou âgées.

Notre territoire

Le territoire desservi par la Coopérative regroupe les quatorze municipalités de la MRC des Etchemins.



Une entreprise gérée par ses membres pour ses membres!



*Des services
à domicile
pour une vie meilleure*



**Coopérative de solidarité de
services à domicile des Etchemins**

Entreprise d'économie sociale en aide
domestique dont la mission est de procurer des
services de qualité aux meilleurs prix possible
et créer des emplois durables
et de qualité

418-625-4500

Nos services

- Entretien ménager, lessive, préparation de repas, approvisionnement et courses
- Grand ménage
- Soins d'aide à la personne, aide à l'hygiène, répit aux aidants et assistance

**Bien plus que du ménage... Au-delà du
service, il y a l'humain...**

- Service personnalisé
- Respect de votre milieu de vie
- Bien-être physique et mental; « *vivre dans une maison propre et recevoir des visites occasionnelles c'est bon pour le moral* »
- Sécurité d'esprit (vérification des antécédents judiciaires du personnel, couverture d'assurance en cas de bris de matériel, personnel couvert par la CSST)
- Nos conseillères vous informent des différents programmes qui vous permettent de réduire le coût de vos services. (Services admissibles au crédit d'impôt pour personnes âgées)

Retrouvez une qualité de vie...

Notre clientèle

Jeunes familles, personnes autonomes et personnes ayant besoin d'un soutien à domicile temporaire ou permanent
* « Ce ne sont pas que les personnes âgées ou dans le besoin qui reçoivent nos services, mais ce sont elles que nous priorisons toujours. »

Notre personnel

Compétent, honnête, dévoué, doit respecter un code d'éthique

Le territoire desservi

MRC des Etchemins

Découvrez comme c'est facile
de vivre chez soi plus longtemps
avec la Coopérative.

**Coopérative de solidarité de services à
domicile des Etchemins**

201, rue Claude-Bilodeau C.P.14

Lac-Etchemin (Québec) G0R 1S0

Téléphone: 418-625-4500

Télécopieur: 418-625-4509

Courriel: cssde@sogetel.net

Numéro sans frais pour Sainte-Aurèle

et Saint-Zacharie: 1-877-867-6822

Heures de bureau du lundi au vendredi:
de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h

**La Coopérative de solidarité
de services à domicile
des Etchemins**

TÉMOIGNAGES DE LA CLIENTÈLE

1. « Bonjour je suis une adepte de la Coopérative depuis 5 ans. J'ai besoin d'aide pour l'entretien ménager et pour la préparation des repas parce que ma santé se détériorait et j'ai décidé de faire appel à la Coop. Je suis atteinte de fibromyalgie sévère, d'insuffisance cardiaque et rénale. Ça me limite dans mes mouvements et j'ai une capacité très réduite. Les bienfaits d'avoir engagé quelqu'un de la Coopérative c'est de pouvoir rester chez moi le plus longtemps possible parce que mon expérience de travail pendant 15 ans dans un centre d'accueil m'a démontré qu'on est encore bien mieux chez nous. Aussi d'avoir quelqu'un qui se soucie de mes besoins parce qu'il tient compte de mes façons de procéder. Un autre c'est d'avoir créé un climat de confiance parce que Thérèse ma préposée est tellement respectueuse, compétente, honnête, chaleureuse. C'est une vraie perle. »

Madame Josette Drouin de Saint-Magloire

2. « Bonjour, je suis heureuse de venir vous parler de la Coopérative. Étant proche aidante parce que mon conjoint est atteint de la maladie d'Alzheimers, mon médecin m'a fortement conseillée de continuer de m'impliquer dans les organismes de bénévolat dans lesquels j'oeuvrais. C'est alors que j'ai décidé de demander de l'aide à la Coopérative. Je suis très heureuse de ma décision. Je prends les services depuis 4 ans et plus et depuis ce temps-là ça me permet de me donner du temps et de m'épanouir. Je suis une personne qui a besoin de gens autour de moi et de faire des activités que j'aime. Faites comme moi, joignez-vous à la Coopérative de la solidarité. Merci. »

Madame Ghislaine Carrier de Sainte-Sabine

3. « Bonjour! J'utilise les services de la Coopérative depuis plus de 5 ans après avoir été opérée pour les genoux. Je trouve que les personnes qui viennent chez nous sont bien formées parce qu'elles savent tout faire : la cuisine, le ménage. Puis elles ont des petits trucs pour nous faire économiser. La première fois que j'ai utilisé les services, j'étais dans le grand besoin et j'ai beaucoup apprécié, mais maintenant je peux plus m'en passer. Ça me donne plus de temps pour passer avec

ma famille puis faire ce que j'aime. Une petite pensée avant de terminer, profitons du temps, le lendemain nous appartient pas. »

Madame Gisèle Vachon de St-Luc

4. « Bonjour, ça fait 3 ans que j'utilise les services de la Coopérative suite à la maladie de mon mari, il a fait une grave pneumonie. Le médecin a fait les démarches pour que j'aie de l'aide parce que je n'aurais pas été capable de suffire à la tâche ma maison étant trop grande. Les bienfaits que ça m'apporte c'est que ça me donne une sécurité si je n'avais pas quelqu'un de la Coopérative ça serait pas possible pour moi de garder la maison. Ça nous donne une meilleure qualité de vie ça m'enlève du souci tant que je vais être capable de rester dans ma maison, je vais le faire et la Coop m'aide pour ça. Si vous avez besoin penser à la Coopérative. Elle est là pour nous aider. »

Madame Lorraine Fillion de Saint-Cyprien

5. « Bonjour, j'aimerais faire un témoignage au nom de mon frère Germain Roy qui utilise les services de la Coopérative depuis 2 ans. Cette aide reçue le rend autonome et il se sent moins dépendant de sa famille. Ça lui permet de pouvoir continuer à vivre dans sa maison en toute quiétude et aussi ça lui permet de pratiquer d'autres activités qui lui tiennent à cœur. Il est très content de la gentillesse et de l'efficacité de sa préposée. Merci à la Coop d'offrir ses services de qualité à des gens qui en ont grandement besoin. »

Madame Marie-France Roy de Sainte-Justine

6. « Bonjour! Ça me fait plaisir de parler de la Coop. Ça fait 3 ans que j'utilise les services. Je fais faire le ménage ordinaire de ma maison, les travaux légers. Une fois j'ai fait laver l'intérieur de mon auto, les vitres de la maison. Moi je suis pas capable de faire mon ménage à cause d'une maladie pulmonaire sévère, les efforts physiques et puis les produits de nettoyage c'est nocif pour moi. Je suis contente de la journée de l'arrivée de ma préposée. C'est ma chum qui s'en vient me donner un coup de main. Elle améliore ma vie. Quand elle repart, ça reluit, ça sent bon, je suis heureuse. France c'est ma perle! Merci la Coop. »

Madame Marie-Reine Paquet de Sainte-Aurélie

7. « Bonjour, j'ai les services de la Coop depuis 8 ans. J'ai demandé de l'aide, car je n'arrivais plus et je n'en pouvais plus. Mon mari avait la maladie de Parkinson. Deux ans après son décès, j'ai eu des problèmes de santé au point que j'avais à peine à marcher. J'ai failli vendre ma maison, mais heureusement les services de la Coop m'ont soutenue dans cette période puis encore aujourd'hui je me sens comblée d'avoir cette aide. La préposée qui fait l'entretien, de la bouffe, des commissions, des transports pour les rendez-vous, elle est très discrète et ponctuelle, d'une écoute attentive. C'est plus qu'une perle, c'est un vrai diamant. Vous qui avez besoin, n'hésitez pas à demander de l'aide, la Coop c'est là pour ça. »

Madame Noëlline Roy de Saint-Zacharie

8. « Ça fait environ 8 ans que j'ai recours à la Coopérative. J'ai une préposée qui vient faire du ménage 4 heures semaine. Au départ c'était pour que ma mère ait une présence quand j'allais faire des courses, car elle vit avec nous et se sentait très insécure quand je partais. Les bienfaits que ça nous apporte c'est que ma mère est très contente, elle se sent en sécurité quand je pars et ça lui fait un soutien amical. Moi, ça me sécurise de savoir que ma mère est en si bonnes mains. Nathalie, notre préposée que l'on aime bien, nous fait vraiment un bon travail. Je peux vous dire que même quand ma mère va partir, je vais continuer à prendre les services de la Coopérative. Personnellement, je suis très satisfaite de la Coopérative, n'en pense que du bien. Je le conseillerais à toutes personnes qui auraient besoin d'aide. »

Madame Odette Vachon de Sainte-Rose

9. « Ça fait déjà un an que j'ai tombé sur la glace et je me suis blessée le coude. Y'était complètement égrené. J'ai eu une tige dans le bras et pis quand je suis revenue à la maison j'ai demandé de l'aide à la Coop parce que je ne pouvais pas faire mon ouvrage. Ils m'ont envoyé quelqu'un pour m'aider et pis je suis très contente du service qu'ils m'ont rendu. Ça m'a aidée beaucoup parce que j'étais handicapée. Dans l'épreuve que j'ai vécue, ça m'a donné beaucoup de courage. Si quelqu'un a besoin d'aide qui fasse comme moi qui appelle à la Coop.»

Madame Léontine Drouin de Saint-Prosper

10. « Ma mère vie avec moi, elle a 93 ans. En 2008, elle a connu des problèmes de santé et une hospitalisation. Suite à ça elle a connu une perte d'autonomie et c'est là qu'on a utilisé pour la première fois les services de la Coopérative. Elle avait besoin

de l'aide à la personne, c'est-à-dire l'aider à se laver, à s'habiller, prendre le déjeuner. Comme moi je travaille tous les matins, c'était pas possible pour moi de faire ça. Alors, ce que cela a permis à ma mère ça c'est de rester à la maison, alors chez nous on a vraiment un coup de cœur pour la Coopérative, on est content des services qu'elle reçoit, c'est des personnes respectueuses, responsables, compétentes, alors si elle avait pas eu ces services elle serait présentement en hébergement donc toute ma famille est heureuse. Ma mère est à enchantée de demeurer à la maison. »

Madame Lise Bégin du Lac-Étchemin

.11. « Bonjour il me fait plaisir de livrer un témoignage au nom de mon frère Denis. Il est atteint de paralysie cérébrale et il vit seul depuis une dizaine d'années. Avec des parents vieillissants, il fallait trouver une solution et la Coop était exactement ce qu'il lui fallait. Il utilise leurs services depuis son ouverture à raison de deux fois par semaine soit pour le ménage et la préparation de repas. Pour lui c'est très important. En plus des bons services, il bénéficie d'une présence et d'une belle complicité avec sa préposée. La Coopérative lui a permis de demeurer dans son milieu depuis toutes ces années. Il a retrouvé confiance en lui et gagné en autonomie. La famille est satisfaite et sécurisée de voir notre frère encadré de façon régulière et humaine. Pour lui la Coop n'est pas seulement un service, mais un besoin essentiel pour sa qualité de vie. »

Madame Marie-Andrée Larochelle de Saint-Camille

12. « Ça fait 5 ans que je reçois les services de la Coopérative de soutien à domicile. Le principe c'est de maintenir les personnes qui sont en perte d'autonomie à leur résidence, leur apporter de l'aide. La raison qui m'a amené à ça c'est une perte d'autonomie, plusieurs opérations subies puis le manque de capacité physique, l'incapacité de subvenir à mes besoins puis aux besoins de l'entretien de la maison, faire la nourriture. J'étais plus capable, on m'a apporté secours. Les bienfaits c'est extraordinaire. Ça m'a aidé à équilibrer ma santé, le diabète, ça m'a aidé à garder un équilibre de santé. Quand on a besoin de l'écoute, ça fait du bien dans les moments difficiles. À mon avis la Coop c'est un besoin essentiel, c'est primordial, ça m'a facilité la vie puis ça amélioré la qualité de ma vie. »

Monsieur Yves Bédard de Saint-Louis