



Politique familiale de la Ville de Lac-Delage

Août 2018



Table des matières

Mot du Représentant des questions familiales.....	4
Rappel du processus	5
Présentation de la Politique familiale.....	6
Mission et vision.....	7
Définition de la famille	8
Axes d'intervention	8
Portrait de Lac-Delage	9
Portrait démographique	10
Résultats de la consultation	12
Résumé des enjeux et besoins.....	17
Projets déjà en place	18
Plan d'action.....	19

Mot du Représentant des questions familiales

La Ville de Lac-Delage est un joyau où il fait bon vivre. Afin de préserver cette belle richesse et permettre aux familles de s'épanouir pleinement, le conseil municipal souhaitait se munir d'une politique familiale qui bénéficierait, bien sûr, aux familles mais aussi à tous les Delageois (es).

Après des mois de travail, une vaste consultation et une rencontre avec les adolescents et adolescentes, je suis heureux de vous dévoiler la toute première politique familiale de Lac-Delage.

En tant que conseiller responsable des questions familiales (RQF) et père de trois enfants, j'ai bien sûr pris part à l'élaboration de cette politique, mais mon rôle va au-delà de l'adoption de cette politique au conseil municipal. Effectivement, je m'efforcerai, avec le comité familial, de suivre de près la réalisation du plan d'action. Je maintiendrai également le canal de communications avec les familles afin de toujours demeurer à leur écoute.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil de ville, notamment Madame Mélanie-Anne Bousquet, ancienne conseillère municipale et RQF et les membres du comité familiale : Ann-Catherine Brisson, Caroline Jacques, Jannys Landry, Roxane Paradis-Fortier, Marie-France Robitaille et Myriam Thériault. J'aimerais finalement remercier Josée Desmeules, directrice générale et les employé(e)s de la Ville qui seront des acteurs de première ligne lors de l'application du plan d'action. À tous et toutes, votre disponibilité, engagement, dévouement et désir d'améliorer notre milieu sont exemplaires.

Alexandre Poupart
Conseiller municipal et Représentant des questions familiales



Rappel du processus

L'élaboration de la Politique familiale de Lac-Delage a débuté en mai 2017 après l'obtention d'un financement du Ministère de la famille. Le projet est piloté par un comité composé de citoyens et citoyennes, une professionnelle du CIUSSS de la Capitale-Nationale et une chargée de projet.

Les étapes d'élaboration de la Politique ont été les suivantes :

Printemps 2017 : Constitution du comité, élection du RQF et embauche de la chargée de projet.

Été 2017 : Élaboration de la vision, de la définition de la famille et du portrait démographique de Lac-Delage.

Automne 2017 : Élaboration du processus de consultation des citoyens et citoyennes.

Hiver 2018 : Distribution d'un sondage auprès des familles de Lac-Delage (à travers le Delageois et lors de la Fête des Tuques, à remplir en ligne ou en version papier).

Printemps 2018 : Analyse des résultats de la consultation, rencontre avec des adolescents pour compléter les données et élaboration du plan d'action.

Été 2018 : Rédaction de la Politique et adoption par le conseil municipal.

Ces étapes visent à mieux comprendre les besoins, les attentes et les enjeux des familles de Lac-Delage et proposer une politique adaptée à la situation du territoire.

Composition du Comité de la Politique Familiale :

Mélanie-Ann Bousquet, Conseillère municipale et RQF avant novembre 2017

Ann-Catherine Brisson, Citoyenne

Caroline Jacques, Citoyenne

Jannys Landry, Citoyenne

Roxane Paradis-Fortier, Intervenante en promotion de la santé et prévention, CIUSSS Capitale-Nationale

Alexandre Poupart, Conseiller municipal et RQF depuis novembre 2017

Marie-France Robitaille, Citoyenne

Myriam Thériault, Chargée de projet

Le comité a pu profiter du soutien d'un accompagnateur du Carrefour Action Municipale Famille, Jean-Pierre Lamoureux, et de l'apport de Josée Desmeules, Directrice générale de la Ville de Lac-Delage.

Merci à tous de votre implication!

Présentation de la Politique familiale



Mission et vision

L'élaboration de la Politique familiale est un processus encadré et régi par le Ministère de la famille, qui prévoit d'office certaines modalités (comme consulter la population et faire adopter la politique par le conseil municipal). Néanmoins, la façon dont ce processus se déroule sur le terrain et le contenu final de la Politique appartiennent au Comité de la politique familial, aux citoyens et citoyennes et au conseil municipal. Il était donc primordial pour le Comité que cette Politique s'élabore aux couleurs particulières de la Ville de Lac-Delage, c'est-à-dire :

- En mettant de l'avant une définition ouverte et élargie de la famille.
- En misant sur les points forts de Lac-Delage, notamment son milieu naturel et la convivialité de ses habitants et habitantes.
- En reconnaissant l'importance des personnes âgées dans les structures familiales et en misant sur les rapports intergénérationnels.¹
- En accordant une place au développement des saines habitudes de vie chez les familles.

De façon générale, une Politique familiale vise à développer un réflexe « famille » auprès du conseil municipal et des décideurs, c'est-à-dire d'assurer que les préoccupations des familles soient prises en considération dans les différentes actions et décisions de la municipalité. Plus précisément, le Comité souhaite que la Politique serve à :

- Proposer une réponse adaptée et efficace aux besoins des familles de Lac-Delage.
- Assurer un milieu de vie adéquat et attrayant pour les familles.
- Soutenir les parents dans l'accomplissement de leur rôle central au sein des familles et valoriser ce rôle.
- Valoriser l'appartenance des parents et des enfants à la municipalité et créer un sentiment de communauté sur le territoire.

¹ Il est important de noter qu'une politique familiale et une politique des aînés sont deux processus distincts. Dans une politique familiale,

le point focal doit demeurer les parents et les enfants, en fonction de la définition de la famille que se donne le comité.

Définition de la famille

Il existe autant de portraits de famille qu'il existe d'individus. Définir la famille n'est donc pas une mince affaire. Par cette définition, le comité ne souhaite pas restreindre ou encadrer la famille, mais plutôt préciser ceux que cette politique viendra soutenir, dans le respect de la diversité et des particularités de chacun.

Tout d'abord, la famille est composée d'un ou des parents (ou tuteurs légaux) et leurs enfants à charge (quel que soit leur âge). Le rôle des parents est de permettre l'épanouissement de l'enfant et l'atteinte de son plein potentiel.

Plus particulièrement, ce rôle est de :

- Répondre aux besoins de base de l'enfant.
- D'assumer des responsabilités envers l'enfant et de prendre des décisions au mieux de ses connaissances pour assurer son bien-être.
- D'éduquer l'enfant pour lui permettre d'être une part de la société, un citoyen ou une citoyenne qui contribue à sa communauté.

La famille est donc l'espace dans lequel se joue ces rôles et dans lequel l'enfant peut grandir, s'épanouir et se développer.

Axes d'intervention

Une Politique familiale s'implante au niveau d'une municipalité et est donc collée sur les champs de compétence municipaux. En somme, le Comité de la politique familiale s'est demandé comment soutenir les familles de Lac-Delage à travers les pouvoirs détenus par la Ville. Après avoir analysé le territoire (voir la section suivante) et les services offerts, le Comité a rassemblé les actions de la politique autour des axes d'intervention suivants :

- Les loisirs, activités, la culture et les événements
- Le transport (transport collectif, en voiture/covoiturage, en vélo, à pied).
- L'aménagement du territoire (accès au lac, installations publiques, équipements, parcs, etc.)
- La sécurité
- La participation des familles à la vie municipale (conseils municipaux, comités, organisation des événements, etc.).

Portrait de Lac-Delage



Une première étape centrale de la Politique familiale est de bien comprendre la situation, le contexte et les besoins des familles du territoire. Pour se faire, le Comité a réalisé trois étapes :

- La réalisation d'un portrait démographique des familles de Lac-Delage, à partir des données de recensement de 2016 de Statistiques Canada.
- Une consultation auprès des citoyens et citoyennes, sous la forme d'un sondage distribué dans tous les foyers et lors de la Fête des Tuques.
- Devant le faible taux de réponse des familles avec adolescents, le Comité a voulu consulter ceux-ci lors d'une rencontre à part.

Portrait démographique²

Le tableau 1 présente le résumé des données socio-démographiques de la Ville de Lac-Delage. On y voit que la population est de 638 personnes (comparativement à 600 en 2011), ce qui représente une hausse de 6,7% de la population (près du double de la croissance du Québec).

Les enfants de Lac-Delage se répartissent de façon assez égale entre les tranches d'âge, à l'exception des 15-19 ans qui sont un peu moins nombreux. De plus, lorsque l'on compare à la moyenne québécoise, on remarque que Lac-Delage compte une plus grande proportion de personnes de 0-15 ans (1 personne sur 4 a moins de 15 ans à Lac-Delage), et une plus petite proportion de personnes de 65 ans et plus (20% de la population québécoise vs 8,7% de la population de Lac-Delage). En résumé, on y compte une bonne proportion de jeunes adultes et jeunes enfants.

En comparant la répartition de la population selon la taille des familles³ avec la moyenne québécoise, les conclusions vont dans le même sens. En effet, on y retrouve moins de familles de 2 et 3 personnes que dans la moyenne québécoise, et plus de familles de 3, 4 et 5 personnes et plus. La taille moyenne des familles est de 3,1 personnes, ce qui est plus élevé que la moyenne québécoise de 2,8 personnes.

Finalement, toutes les données ne sont pas incluses dans le tableau, mais l'étude des données statistiques démontrent une population assez homogène et pour laquelle les facteurs de défavorisation et de vulnérabilité sont faibles. En effet, le revenu médian des ménages est presque

² Source : *Recensement de 2016*, « Profil de recensement : Ville de Lac-Delage », Consulté en ligne : <http://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CSD&Code1=2422030&Geo2=CD&Code2=2422&Data=Count&SearchText=Lac-Delage&SearchType=Begins&SearchPR=01&B1=All&TABID=1>

³ Statistique Canada différencie les ménages (personnes partageant une même adresse) et les familles (personnes reliées par des liens de couple, de mariage ou de parentalité).

deux fois plus élevé que la moyenne nationale et on y compte une très faible proportion de ménages à faible revenu. Les personnes parlent majoritairement français (à 97%), sont nées au Canada (à 93%), sont propriétaires de leur habitation (94% des ménages) et sont éduquées (90% des adultes de plus de 25 ans ont un diplôme d'études post-secondaires).

Tableau 1 : Résumé des données démographiques, Lac-Delage

	Lac-Delage (2016)	Québec (2016)
Population	638	--
Variation de population	6,7%	3,3%
Répartition des enfants selon l'âge		--
0 à 4 ans		
5 à 9 ans	50	
10 à 14 ans	65	
15 à 19 ans	50	
	35	
Répartition (pourcentage) selon le groupe d'âge		
0-15 ans	25,2%	15,7%
15 à 64 ans	65,4%	64,4%
65 ans et plus	8,7%	20%
Taille des familles		
2 personnes	80 (43,2%)	53,4%
3 personnes	35 (18,9%)	20,7%
4 personnes	50 (27%)	18,3%
5 personnes et plus	20 (10,8%)	7,7%
Caractéristique des familles		
Couple sans enfants	65 (35,1%)	43%
Couple avec un enfant	25 (13,5%)	15,8%
Couple avec deux enfants	45 (24,3%)	17,1%
Couple avec trois enfants et plus	20 (10,8%)	7,4%
Familles monoparentales	25 (13,5%)	16,8%
Taille moyenne des familles	3,1	2,8
Revenu annuel médian des ménages	107 520\$	59 822\$

Résultats de la consultation

Le sondage distribué aux citoyens et citoyennes de Lac-Delage a permis de rejoindre 57 répondants et répondantes. 28,1% d'entre eux ont répondu en couple, 64,9% seul-e et 7% en famille (le sondage est ainsi plus près de représenter environ 80 répondants). Voici leurs réponses selon les différents axes d'intervention.

Les loisirs, activités, la culture et les événements

Pour se faire une idée générale de leurs intérêts, le Comité leur demandait de noter de 1 à 4 leur intérêt ou celui de leur famille pour les activités suivantes :

Tableau 2 : Intérêt des familles de 1 à 4 (4 représentant un grand intérêt) pour différentes activités.

	1	2	3	4	N/A
Plein air	1	4	12	40	0
Sports intérieurs	6	10	20	21	0
Activités culturelles	3	9	29	15	1
Divertissements à la maison	10	11	26	8	2
Bibliothèques	6	13	20	17	1
Bénévolat et engagement	9	14	18	15	1
Événements et fêtes	5	8	12	30	0

On y remarque que les activités de plein air suscitent un grand enthousiasme (ce qui est renforcé par les commentaires écrits où on parle beaucoup de marche, ski, vélo, activités sur le lac, etc.).

Le sondage les questionnait également sur leur connaissance et leur appréciation de plusieurs services, loisirs et événements organisés à Lac-Delage. On y constate que :

- En général, tous les services et activités sont bien connus.
- La satisfaction à l'égard du cinéma en famille l'été est plutôt bonne, même si près de la moitié n'en ont pas profité.
- La Fête des Tuques est très populaire et très appréciée.
- Le jardin communautaire est apprécié, et un peu plus de la moitié des répondants en bénéficie.
- Peu de personne profitent de l'entraînement et des cours de yoga offerts au Manoir, mais la satisfaction est bonne.
- Près du quart des répondants ne savaient pas que, moyennant des frais, ils pouvaient avoir accès à la piscine du Manoir. Ceux qui en profite ont une satisfaction plutôt moyenne.
- Près du deux tiers des personnes ont demandé des remboursements offerts par la Ville pour des inscriptions à des activités sportives et de loisirs dans d'autres municipalités et le service est apprécié.
- Près des trois quarts de la population profitent des rabais offerts dans les sentiers à proximité de Lac-Delage pour les résidents de la Ville et la satisfaction est très élevée.

Le transport

Les questions sur le transport permettent de comprendre que :

- La voiture est utilisée massivement plus que les autres moyens (et très peu sous la forme du covoiturage).
- Les déplacements à pied ou en vélo sont utilisés plus comme loisirs que comme mode de déplacement.
- C'est pour que les jeunes se rendent à l'école que l'autobus sert le plus.
- 70% des répondants n'ont rien à dire sur le transport collectif offert par la MRC de la Jacques-Cartier. Ceux qui répondent se disent plutôt insatisfaits.
- Pour améliorer le transport, les principales suggestions dans les commentaires sont: un horaire élargi de l'autobus et un trajet plus direct, l'amélioration des pistes cyclables et des navettes vers différents endroits intéressants.

L'aménagement du territoire

Le sondage questionnait en un premier temps les répondantes et répondants sur leur appréciation des différents installations publiques de Lac-Delage. On remarque dans le tableau 3 que, généralement, les citoyens et citoyennes sont satisfait-es, à part concernant les parcs et jeux pour enfants où les réponses sont plus partagées. Lorsque l'on regarde les autres questions ainsi que les commentaires écrits, on constate que :

- Les deux critères pour favoriser l'accessibilité aux lieux publics: bancs publics (56%) et abreuvoirs (58%).
- Les autres préoccupations principales sont de protéger et améliorer (tout en limitant aux résident-es) l'accès au lac, améliorer l'apparence des bâtiments publics, avoir accès à la piscine du Manoir, mieux entretenir les toilettes du chalet et améliorer les pistes cyclables.

Tableau 3 : Opinion des répondant-es sur les installations publiques de Lac-Delage, de 1 à 4 (4 représentant une forte satisfaction).

	1	2	3	4	N/A
Parcs et jeux pour enfants	8	14	16	11	8
Accès au lac	3	11	26	17	0
Promenade autour du lac	4	8	23	22	0
Patinoire extérieure	3	3	19	25	7

La sécurité

Dans le sondage, la question du sentiment de sécurité des répondantes et répondants et de leur famille était abordée directement, comme le montre le tableau 4. On y voit que le sentiment de sécurité est généralement bon, mais que près de 4 personnes sur 5 ne se sentent pas en sécurité parfois ou souvent en raison de la conduite imprudente des automobilistes. La question des chiens sans laisse et de l'éclairage sont également à considérer, puisque 1 personne sur 2 vit parfois ou souvent de l'insécurité en raison de ces éléments.

Tableau 4 : Répartition des répondant-es selon la fréquence à laquelle ils vivent de l'insécurité.

À quelle fréquence vous arrive-t-il (ou vos enfants) de ne pas vous sentir en sécurité en raison des éléments suivants:	Jamais	Parfois	Souvent	N/A
Conduite imprudente des automobilistes	10	31	16	0
Équipements défectueux ou brisés	40	12	3	2
Chiens sans laisse	24	24	9	0
Éclairage insuffisant	28	19	10	0
Comportements agressifs	48	7	2	0

Dans les commentaires écrits, les suggestions principales pour améliorer la sécurité sont de diminuer la limite de vitesse, d'obtenir plus de présence policière, d'installer des dos d'ânes, d'avoir plus de trottoirs ou voies cyclables et d'améliorer l'éclairage dans certains secteurs.

La participation des familles à la vie municipale

Cet axe d'intervention est particulièrement central dans une Politique familiale. En effet, la consultation permet de prendre une photo de la situation et des besoins des familles à un moment précis, mais c'est la participation des familles à la vie politique municipale qui permettra d'assurer que les préoccupations des parents et de leurs enfants continuent à être pris en considération.

Nous avons questionné les citoyens et citoyennes sur leur participation actuelle. Comme le démontre le tableau 5, la participation est relativement faible dans les séances du conseil, les comités de citoyens thématiques et l'organisation d'activités et d'événements (près de la moitié des répondants et répondantes ne participent jamais à ces activités). La participation est un peu plus élevée dans le cas des consultations ou assemblées spéciales.

Dans les commentaires, on précise que l'horaire des séances du conseil ne conviennent pas aux parents de jeunes enfants (même si une gardienne est offerte sur place, l'heure des conseils coïncident mal avec les heures de coucher des plus jeunes).

Tableau 5 : Répartition des répondant-es selon leur participation à différentes activités

Fréquence de participation	Jamais	Parfois	Souvent	N/A
Séances du conseil	29	22	5	1
Consultations et assemblées spéciales	19	22	15	1
Comités thématiques	27	18	10	2
Organisation d'activités	25	17	14	1

Toutefois, on note dans les commentaires une certaine résignation ou acceptation qui sous-entend que ça fait partie de la réalité de jeunes parents. Le tableau 6 va dans le même sens, puisque les citoyens et citoyennes se sentent majoritairement informés des activités et événements et capables de transmettre leurs questions et opinions. Néanmoins, la connaissance autour des décisions et actions du conseil municipal pourrait être améliorée et 3 répondant-es sur 5 aimerait pouvoir participer plus à la vie politique municipale.

Tableau 6 : Répartition des répondant-es selon leurs opinions de leur participation à la vie municipale

	Tout-à-fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout-à-fait en désaccord	Préfère ne pas répondre
Je connais bien ce qui se passe à Lac-Delage (événements, activités, etc.)	18	34	4	1	0
Je connais bien les décisions et actions du conseil municipal de Lac-Delage.	7	30	19	1	0
Si j'ai une question ou un commentaire pour le conseil municipal ou l'administration de la municipalité, je sais comment leur en faire part.	23	21	8	4	1
J'aimerais participer davantage à la vie politique de ma municipalité.	10	24	14	7	5

Consultation auprès des adolescents

Devant le faible taux de réponse des parents d'adolescents et adolescentes, le Comité de la politique familiale a voulu les rencontrer et les consulter. La discussion a permis de mobiliser seulement cinq adolescents, mais a permis de faire ressortir l'importance :

- D'avoir un lieu de rassemblement pour les jeunes, non-organisé et accessible, idéalement avec un accès Wi-Fi.
- D'avoir un skate park.
- De continuer à valoriser l'implication et le bénévolat des plus vieux lors des activités et événements familiaux.
- D'organiser des soirées ou activités pour les jeunes, plus spécifiquement autour des jeux vidéo et jeux de société.
- D'avoir accès à un endroit pour acheter des *snacks*.
- D'améliorer le transport collectif, notamment le soir pour revenir de Québec.
- D'améliorer le terrain de tennis.
- De prévoir des endroits pour mettre les chaloupes (pas seulement les canots et les kayaks).

Résumé des enjeux et besoins

Les loisirs, activités, la culture et les événements

- L'offre de loisirs, activités, etc. est plutôt bonne et appréciée pour le moment. Le Comité identifie les éléments suivants à améliorer :
 - Des événements qui s'adressent aux adolescents.
 - Une plus grande offre d'activités culturelles.
- Le plein air est une valeur sûre à mettre de l'avant.
- Il est important de continuer de supporter les initiatives en place qui remportent du succès (jardin, cinéma, Fête des Tuques, remboursement des activités, entente avec les sentiers, etc.)

Le transport

- La voiture est le moyen de transport principal pour les familles, ce qui doit être pris en considération.
- Les horaires et trajets du transport collectif doivent être améliorés, notamment les horaires le soir pour revenir de Québec et/ou du terminus du zoo.
- Le vélo est important pour les citoyens et citoyennes (en tant que loisir) et les pistes cyclables doivent être plus nombreuses et plus sécuritaires.

L'aménagement du territoire

- Les parcs et jeux pour enfants, le chalet et le terrain de tennis sont à améliorer et il faudrait considérer un skate park pour les jeunes.
- Il faudrait rajouter un espace ou lieu pour que les adolescents et adolescentes puissent se rassembler.
- Il faudrait réfléchir à l'accès au lac et en faciliter l'accès et l'appropriation par les résidents et résidentes.
- Il serait intéressant de rajouter des bancs publics et des abreuvoirs.

La sécurité

- La conduite automobile dangereuse est une source d'insécurité de même que l'éclairage des rues.
- Les chiens sans laisse contribuent également au sentiment d'insécurité.

La participation des familles à la vie municipale

- Il faudrait faciliter la participation des familles à la vie municipale, en contournant des impératifs difficiles à changer (par exemple, les séances du conseil doivent se faire les soirs de semaine).

Projets déjà en place

Il est important de savoir que le Comité, en élaborant son plan d'action, avait le souci de travailler en complémentarité avec les initiatives déjà en place. Trois documents notables ont été présentés au Comité, qui seront intégrés ici, soit :

- La Politique culturelle de la Ville de Lac-Delage, résultat du travail d'un comité de citoyens et citoyennes et adoptée par le conseil municipal.
- Le Plan d'action en sécurité routière, adopté par le conseil municipal suite à l'Étude de diagnostic sur la vitesse et la qualité de vie par Rue Sécure.
- Le Plan de gestion préliminaire des accès au lac, résultat à la fois d'une consultation par sondage et du travail de l'Organisme des bassins versants de la capitale.

Plan d'action



Objectifs	Actions	Année d'amorce
Axe : Les loisirs, activités, la culture et les événements		
Améliorer l'offre d'activités culturelles sur le territoire		
	Le comité souhaite donner son appui à la Politique culturelle de Lac-Delage.	1 ^{ère} année
Offrir davantage d'activités et d'événements qui intéressent les adolescents et adolescentes		
	Le Comité souhaite organiser un événement destiné aux adolescents et adolescentes de Lac-Delage, avec la participation des jeunes à l'organisation.	1 ^{ère} année
	Si la première édition est un succès, le Comité propose d'en faire un événement récurrent.	2 ^{ème} année
Inclure une préoccupation sur les saines habitudes de vie lors des événements municipaux		
	Diversifier l'offre alimentaire lors des événements municipaux pour inclure des choix santé.	1 ^{ère} année
	Se référer aux outils produits par le CIUSSS de la Capitale-Nationale pour inclure cette préoccupation.	1 ^{ère} année
Mettre en valeur les initiatives déjà accessibles aux citoyens et citoyennes		
	Publiciser davantage (avec leur collaboration) les programmations des parcs et sentiers avec lesquels la Ville de Lac-Delage a des ententes.	1 ^{ère} année
Axe : Le transport		
Diversifier les options de transport par voiture pour les citoyens et citoyennes, dans une perspective durable		
	Créer un groupe citoyens et citoyennes pour faciliter le covoiturage (Facebook ou autre plateforme).	1 ^{ère} année

Améliorer le transport collectif		
	Effectuer une étude détaillée des besoins, habitudes et opportunités pour améliorer le transport collectif disponible pour les citoyens et citoyennes de Lac-Delage. Cette étude devrait prendre en compte les besoins exprimés dans la consultation de la Politique familiale.	3 ^{ème} année
Améliorer le réseau cyclable de Lac-Delage		
	Approcher Stoneham-et-Tewksbury pour relier Lac-Delage à leur municipalité par une piste cyclable. Le comité recommande également l'application des recommandations pour améliorer la sécurité des piétons et cyclistes contenues dans le Plan d'action sur la sécurité routière.	2 ^{ème} année
Axe : L'aménagement du territoire		
Réfléchir l'accès au lac pour faciliter l'appropriation et l'utilisation par les résidents et résidentes		
	Le comité recommande l'application du Plan de gestion des accès au lac, notamment la création d'un aménagement à la tête du lac. Pour faciliter la connaissance et l'appropriation du lac, le Comité voudrait inviter les citoyens et citoyennes à proposer, chaque année, une activité de découverte du lac à organiser en collaboration avec le Comité. Intégrer le lac et sa valorisation aux événements existants (fête nationale, fête des voisins, etc.)	1 ^{ère} année 2 ^{ème} année
Améliorer les installations publiques accessibles aux familles		
	Améliorer la propreté du chalet et de ses toilettes. Réaliser une étude et une proposition pour un nouvel aménagement des espaces appartenant à la municipalité, qui prendrait en compte : <ul style="list-style-type: none"> • La mise à jour des jeux pour enfants. • L'amélioration du chalet et l'inclusion d'une salle municipale. 	1 ^{ère} année 2 ^{ème} année

	<ul style="list-style-type: none"> • Une place (intérieure et/ou extérieure) pour que les adolescents et adolescentes puissent se rassembler. • Une réflexion approfondie sur l'utilisation et l'amélioration de la patinoire. <p>Développer des relations avec le Manoir du Lac-Delage pour faciliter l'accès à leurs installations lorsque c'est possible et pertinent.</p> <p>Ajouter des bancs et des abreuvoirs autour de la promenade du lac, notamment dans les aménagements prévus à la tête du lac, près de la jetée et près de l'espace à canots de l'Avenue Durocher, lorsque possible.</p>	<p>2^{ème} année</p> <p>3^{ème} année</p>
Axe : La sécurité		
Améliorer la sécurité des piétons, cyclistes et automobilistes de Lac-Delage		
	<p>Le Comité recommande l'application des mesures contenues dans le Plan d'action sur la sécurité routière, qui comprend des actions en sensibilisation et en réduction de la vitesse.</p> <p>Le Comité recommande d'achever l'amélioration de l'éclairage, plus précisément dans les alentours du Manoir du Lac-Delage et de l'Hôtel-de-Ville.</p>	<p>3^{ème} année</p>
Diminuer les chiens sans laisse sur le territoire de la Ville		
	<p>Lors des aménagements futurs à Lac-Delage, installer des pancartes qui rappellent les règlements et pénalités.</p> <p>Lorsque des contrevenants et contrevenantes sont identifiées, envoyer une lettre à domicile qui rappellent les règlements et pénalités.</p>	<p>1^{ère} année</p> <p>1^{ère} année</p>

Axe : La participation des familles à la vie municipale		
Faciliter et valoriser la participation des familles par des mesures complémentaires aux conseils municipaux		
	Publiciser dans le Delageois le rôle de RQF et les moyens de le contacter pour partager des préoccupations.	1 ^{ère} année
	Rappeler que les avis et procès-verbaux des conseils municipaux sont disponibles en ligne.	1 ^{ère} année
	Assurer et annoncer une présence sur la page Facebook de la Ville du RQF pour présenter les questions qui touchent les familles et récolter les questions et commentaires.	1 ^{ère} année
	Tester la possibilité de diffuser en Facebook live des sections spécifiques du conseil municipal ou des événements d'intérêt pour les familles.	2 ^{ème} année
	Organiser au minimum une fois par année une séance du conseil municipal qui débute plus tôt, avec une section pour que les enfants adressent leurs questions au conseil.	2 ^{ème} année
Après l'adoption de la Politique familiale, continuer à donner aux familles un moyen de faire valoir leurs réalités et besoins		
	Créer un Comité de la famille permanent, dont le rôle est notamment de: <ul style="list-style-type: none"> • Soutenir et conseiller le RQF. • Offrir le pouls des familles au conseil municipal. • Organiser les activités de découverte du lac et les événements pour les adolescents et adolescentes. • Porter un regard famille sur le budget municipal. 	1 ^{ère} année