Municipalité
Saint-Robert-Bellarmin

Saint-Robert-Bellarmin, le 27 mai 2020

APPLICATION BCITI: ALERTES AUX CITOYENS

ACCÉDER AUX URGENCES ET SERVICES DE LA MUNICIPALITÉ EN UN CLIC AVEC LA NOUVELLE PLATEFORME BCITI

La municipalité de St-Robert-Bellarmin lance sa plate-forme citoyenne bciti, pour transmettre des avis et alertes aux citoyens pour toutes situations d'urgence pouvant survenir, comme un sinistre, rupture ou fermeture de route , panne de courant prolongée etc.), et vous pouvez également recevoir les avis de votre choix sur les différents services municipaux, comme les avis généraux, l'incendie, les loisirs, les collectes spéciales, etc. Quel que soient vos choix, vous recevrez les avis urgentes sur les mesures mises en place en lien avec la situation d'urgence. Télécharger cette application vous permettra de recevoir une notification en temps réel sur son appareil mobile ou de recevoir un courriel dans sa boîte de réception.

Cette application de bciti est disponible sur le téléphone intelligent, tablette et ordinateur. Pour ceux qui n'ont pas l'un de ces appareils, nous vous invitons à téléphoner à la municipalité et à laisser vos coordonnées et un numéro de téléphone en cas de mesure d'urgence. Ce service est disponible à toute personne de la municipalité ou extérieure désirant être informé sur les urgences ou différents services et activités en tout temps.

Procédure de téléchargement

Comment télécharger l'application à l'aide d'un téléphone intelligent, d'une tablette électronique ou d'un ordinateur? Les citoyens sont invités à aller sur le site web de la municipalité en cliquant sur la capsule bciti où il sera possible de visualiser la procédure et

de sélectionner le lien pour le bon type d'appareil (Android, Apple/IOS ou ordinateur de bureau) et de télécharger l'application. Par la suite, l'usager devra se créer un compte pour recevoir des alertes sous forme de notification, de message texte ou de courriel avec toutes les informations nécessaires et les procédures à suivre en cas de mesure d'urgence.

Pour les citoyens sans accès à Internet ou n'ayant pas d'appareils mobiles ou d'ordinateur et qui n'ont pas les ressources nécessaires afin de télécharger l'application, ils sont invités à téléphoner à la municipalité au 418-582-3420 et à laisser son nom, prénom et numéro de téléphone d'urgence pour bonifier notre banque de données. En cas de mesure d'urgence, ces derniers recevront un appel pour les informer de la situation.

La municipalité est fière d'annoncer le lancement de ce nouvel outil de communication interactif. Il viendra améliorer la vitesse de diffusion d'informations en cas de situation d'urgence grâce aux notifications que les citoyens recevront directement sur leurs appareils mobiles ou par courriel. Nous invitons d'ailleurs nos citoyens à créer leur compte dès maintenant et aussi à aider leur réseau à se créer un compte s'ils ne sont pas familiers avec ce type de technologie.

Pour information n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Jeannot Lachance, maire