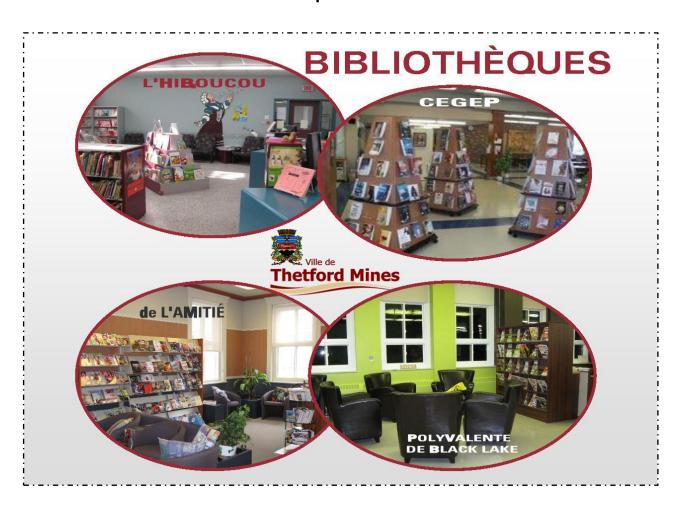
BIENVENUE AU RÉSEAU DE BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DE THETFORD

Quel bonheur de vous accueillir dans les bibliothèques de la Ville de Thetford Mines. Avec votre abonnement, vous avez accès à des lieux de culture plaisants et à tous les documents du Réseau de bibliothèques, peu importe où ils se trouvent.

Vous pourrez bouquiner à travers un choix impressionnant de livres et de revues, mais aussi emprunter un grand nombre de DVD, de CD et de jeux. Que ce soit pour lire, se divertir ou s'instruire, tout est là. N'hésitez jamais à demander un coup de main si vous cherchez quelque chose.

Ce petit guide vous présente les différentes bibliothèques, les services offerts et leurs particularités.



LES SERVICES SUR PLACE

Dans les différentes bibliothèques du Réseau, il est possible :

- √ d'emprunter des documents;
 - livres
 - revues
 - ❖ CD.
 - DVD
 - jeux
- ✓ d'utiliser les ordinateurs et le réseau Wifi ;
- √ de participer aux activités qui y sont organisées;
- ✓ de lire, de jouer à un jeu, de prendre du bon temps.

LES SERVICES SUR LE SITE WEB DU RÉSEAU DE BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES DE THETFORD

<u>WWW.VILLE.THETFORDMINES.QC.CA</u> → BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES

Sur le site web, il est possible de :

- √ consulter le catalogue des bibliothèques ;
- ✓ consulter la liste de vos prêts;
- √ renouveler vos livres;
- √ réserver un livre prêté;
- √ faire une suggestion d'achat;
- ✓ consulter la liste des activités à venir.

Page 2 Guide de l'utilisateur

LA BIBLIOTHÈQUE L'HIBOUCOU



Maison de la culture 5, rue de la Fabrique C.P. 489 Thetford Mines (Québec) G6G 5T3



Téléphone: 418 335-6111

➢ Il est préférable d'utiliser le stationnement arrière de la Maison de la culture pour se rendre à la bibliothèque. Cette porte arrière donne accès directement à la bibliothèque lorsqu'elle est ouverte.

HORAIRE D'OUVERTURE

Lundi	Fermé
Mardi	Fermé
Mercredi	15 h 30 à 20 h 30
Jeudi	15 h 30 à 20 h 30
Vendredi	9 h à 12 h
	15 h 30 à 20 h 30
Samedi	10 h à 16 h
Dimanche	10 h à 16 h

Veuillez noter que cet horaire peut varier lors des congés scolaires, des jours fériés et durant l'été.

Guide de l'utilisateur Page 3



LA BIBLIOTHÈQUE COLLÉGIALE ET MUNICIPALE

Cégep de Thetford 71, boul. Frontenac Ouest Thetford Mines (Québec) G6G INI

Téléphone: 418 338-8591

poste : 248



- L'entrée de la bibliothèque se fait par la porte la plus à gauche de l'entrée principale.
- Des espaces de stationnement sont réservés pour les usagers de la bibliothèque à la droite de l'entrée principale. Une vignette de stationnement émise par le comptoir du prêt à la première visite et doit obligatoirement être collée sur le parebrise de votre voiture.

HORAIRE D'OUVERTURE

Lundi	8 h 15 à 20 h
Mardi	8 h 15 à 20 h
Mercredi	8 h 15 à 20 h
Jeudi	8 h 15 à 20 h
Vendredi	8 h 15 à 20 h
Samedi	10 h à 16 h
Dimanche	12 h à 16 h

Veuillez noter que cet horaire peut varier lors des jours fériés et durant l'été.

Page 4 Guide de l'utilisateur

LA BIBLIOTHÈQUE DE L'AMITIÉ



Centre de l'amitié 5785, boul. Frontenac Est C. P. 489 Thetford Mines G6H 4H7



Téléphone: 418 332-4548

HORAIRE D'OUVERTURE

Lundi	Fermé
Mardi	13 h à 16 h 30
	18 h à 20 h 30
Mercredi	Fermé
Jeudi	13 h à 16 h 30
	18 h à 20 h 30
Vendredi	Fermé
Samedi	Fermé
Dimanche	9 h à 12 h

Veuillez noter que cet horaire peut varier lors des jours fériés.

Guide de l'utilisateur Page 5



LA BIBLIOTHÈQUE DE BLACK LAKE

Polyvalente de Black Lake 499, rue Saint-Désiré Thetford Mines G6H 1L7

Téléphone: 418 423-4291,

poste: 3320



HORAIRE D'OUVERTURE

Lundi	8 h 30 à 11 h
	12 h 30 à 14 h 30
	18 h à 20 h 30
Mardi	8 h 30 à 11 h
	12 h 30 à 14 h 30
Mercredi	8 h 30 à 11 h
	12 h 30 à 14 h 30
Jeudi	8 h 30 à 11 h
	12 h 30 à 14 h 30
Vendredi	8 h 30 à 11 h
	12 h 30 à 14 h 30
Samedi	Fermé
Dimanche	Fermé

Veuillez noter que cet horaire peut varier lors des congés scolaires, des jours fériés et durant l'été.

Page 6 Guide de l'utilisateur

RÈGLEMENTS

CODE DE CONDUITE

Un comportement respectueux, courtois et non dérangeant doit être observé en tout temps par les usagers de manière à ne pas troubler l'ordre, la paix et la quiétude des usagers.

Les usagers doivent s'assurer de garder les lieux propres.

Les enfants de 6 ans et moins ne doivent pas être laissés seuls dans les bibliothèques.

ABONNEMENT

L'abonnement est gratuit pour les résidents de Thetford Mines. Pour les nonrésidents, l'abonnement est au coût de 65 \$ par an et 5 \$ additionnel pour un membre additionnel de la famille. De plus, certaines municipalités ont une ententes pour l'abonnement pour leurs citoyens.

Une pièce d'identité est nécessaire pour identifier la personne lors de l'abonnement. L'abonné doit signaler promptement tout changement d'adresse, de numéro de téléphone ou d'adresse courriel.

Une carte perdue est remplaçable au coût de 2 \$.

<u>PRÊT</u>

La carte de bibliothèque est <u>ESSENTIELLE</u> pour emprunter des documents. Elle est la même dans tous les points de service.

Il est possible d'emprunter un total de 10 documents. Pour les revues et documents audiovisuels, il est possible d'emprunter un maximum de 5 documents pour une période de 7 jours. Pour les autres documents, elle est de 21 jours.

Il est possible de renouveler ses prêts et de faire des réservations via le catalogue en ligne ou directement au comptoir du prêt. Deux (2) renouvellements en ligne sont possibles et un maximum de cinq (5) réservations en même temps.

Guide de l'utilisateur Page 7

ORDINATEURS

Les ordinateurs doivent être utilisés de manière respectueuse des autres usagers de la bibliothèque.

Le personnel des bibliothèques se réserve le droit d'interrompre le temps d'utilisation si nécessaire (activités illicites, agitation, nombre de personnes trop important ou tout autre motif).

RETARDS

Lorsque les documents sont remis en retard, des frais seront facturés à l'usager,

- jusqu'à 3 \$ par document pour adulte;
- jusqu'à 2 \$ par document audiovisuel, jeu et revue;
- jusqu'à I \$ par document pour enfant.

Après 21 jours de retard, le document sera facturé à l'usager ou à son répondant.

DOCUMENT PERDU OU BRISÉ

Si un accident survient et que le document est jugé trop abimé, qu'il manque une pièce au jeu ou qu'un document est perdu, des frais ou le coût du document seront facturés.

DONS DE LIVRES

Les bibliothèques de Thetford Mines acceptent avec plaisir les <u>dons</u> de livres des citoyens ou d'organismes de la région. Par contre, nous ne pouvons garantir qu'ils seront inclus dans notre collection. Si les exemplaires offerts ne peuvent s'incorporer dans la collection régulière de notre bibliothèque, ces dons seront acheminés à un organisme collaborateur.

RÉCUPÉRATION D'OBJETS

Le Réseau de bibliothèques publiques de Thetford récupère les cartouches d'imprimante à l'encre ou au laser pour l'organisme MIRA, les lunettes usagées avec ou sans prescription (incluant les lunettes de lecture de pharmacies) pour l'organisme le Club Lions et les batteries de tous formats rechargeables ou non rechargeables.

Vous pouvez déposer vos objets dans les boîtes attitrées dans les différentes bibliothèques.

Page 8 Guide de l'utilisateur