

TROCCA

TABLE RÉGIONALE
DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES
CHAUDIÈRE-APPALACHES



Rapport annuel 2024-2025



Sommaire



- | | | | |
|-----------|-----------------------------|-----------|--|
| 03 | Légende des sceaux de l'ACA | 9 | Accompagnement |
| 04 | Message de la présidence | 15 | Promotion et défense des droits |
| 05 | Message de la direction | 25 | Vie associative et démocratique |
| 06 | Qui est la Trocca? | 28 | Communications |
| 07 | Conseil d'administration | 32 | Liste des membres |
| 08 | L'équipe de la Trocca | 34 | Ressources financières, conclusion et perspectives 2025-2026 |



La légende des sceaux de l'action communautaire autonome



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante!



Notre organisme contribue, de manière non-partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelles et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme, par sa mission de transformation sociale, parle de politique et contribue aux débats de société. C'est également pour faire avancer des réflexions collectives, vivre des processus d'éducation populaire autonome et pour faire vivre les pratiques citoyennes que la politique fait partie de notre action. Toutefois, notre organisme n'encourage pas et ne fait pas de promotion pour un parti politique en particulier.

Message de la présidence



Chers membres, partenaires et amis de la Trocca,

L'année 2024-2025 a été un véritable sprint, et je suis fière de vous annoncer que nous avons non seulement tenu le rythme, mais nous avons aussi franchi la ligne d'arrivée avec de belles victoires. L'équipe de la Trocca, menée par notre directrice, a fait un travail remarquable, et les résultats parlent d'eux-mêmes.

L'équipe a offert **166 accompagnements** et planifié et/ou animé **31 formations**, touchant ainsi un nombre impressionnant de personnes. Elles ont lancé la "**TROC-Communauté pour les nouvelles directions**" pour leur donner un coup de main. Un peu comme un GPS qui vous évitera de vous perdre dans le labyrinthe administratif de la paperasse et des acronymes.

La direction accompagnée des membres comité de négociation ont relevé tout un défi et ont fait avancer les choses dans le but de défendre les intérêts de l'ensemble des OCASSS pour le nouveau cadre de référence régional PSOC! Également, vous vous rappelez sans doute du mouvement qui visait à faire savoir au Ministre Carmant la nécessité d'augmenter le financement aux organismes communautaires autonomes afin qu'ils puissent répondre aux besoins de la population. Vous avez permis à l'équipe de transmettre pas moins de **106 lettres**. Un effort collectif qui a fait du bruit! Et que dire de la manifestation « Ensemble contre la Réforme Dubé »? Encore une fois beaucoup de bruit!!!

Enfin, la Trocca a fait peau neuve avec un nouveau logo et une image plus actuelle. Un petit *lifting* qui symbolise l'engagement à toujours nous améliorer et à regarder vers l'avenir avec optimisme.

Je tiens à remercier du fond du cœur notre personnel permanent pour son dévouement et son excellent travail. Un grand merci aussi au conseil d'administration pour son soutien constant et sa disponibilité. Et bien sûr, rien de tout cela ne serait possible sans vous, nos **160 membres OCASSS**, qui êtes le cœur de notre travail communautaire.

N'oubliez pas, notre Grand rassemblement des artisans de l'ACA est prévu pour novembre. C'est l'occasion parfaite de se retrouver et de célébrer nos accomplissements.

De plus, préparez vos plus beaux habits, car le **Grand rassemblement des artisans.es de l'ACA** est à nos portes! En novembre, j'espère vous voir en grand nombre pour ce qui s'annonce déjà comme l'événement de l'année. C'est l'occasion parfaite de se retrouver et de célébrer nos accomplissements.

Je souhaite à notre Trocca encore de nombreuses années de succès et d'aventures. Après tout, les meilleures histoires sont celles que l'on construit ensemble.

Carolyne Hamel
Présidente de la Trocca



Message de la direction



Bonjour à toutes et à tous,

À la fin novembre, cela fera déjà huit ans que j'occupe le poste de direction à la Trocca. Ce chemin parcouru m'amène à partager avec vous quelques réflexions.

Premièrement, bien connaître la Trocca est essentiel. D'avoir débuté comme membre du conseil d'administration, puis poursuivi comme coordonnatrice aux activités et projets spéciaux avant d'assumer la direction m'a grandement aidé. Connaître les secteurs d'activités, les partenaires, le PSOC ou encore le CISSS-CA est aussi une base précieuse. Mais diriger et faire avancer une organisation de cette envergure représente un défi d'une tout autre ampleur !

Deuxièmement, à la Trocca, une réalité s'impose: on ne peut pas constamment satisfaire toutes les attentes. C'est une expérience quotidienne, encore plus sensible dans un regroupement. Parfois on l'accueille avec légèreté, parfois cela demande un peu plus de patience et de réflexion...cela peut être un vrai défi.

Troisièmement, il faut composer avec des positions divergentes, tant entre membres qu'avec le bailleur de fonds. À cela s'ajoutent les bouleversements liés à Santé Québec. Bien que les controverses soient courantes, elles stimulent la réflexion et l'engagement collectif.

Ces expériences viennent nourrir mon enthousiasme et mon engagement pour le futur. Chaque fin de journée me donne envie d'être déjà au lendemain. Comme disait Rosemonde Rostand à son époux Edmond : « *Plus qu'hier et moins que demain.* »

La dernière année m'a également poussée à sortir de ma zone de confort, notamment lors de la négociation du Cadre de référence régional. J'y ai développé des compétences nouvelles, et j'ai eu la chance d'être soutenue par des collègues exceptionnelles, un comité de négociation remarquable et un conseil d'administration engagé, qui a su prendre des décisions importantes et mener ses responsabilités avec brio.

Enfin, il faut se rappeler que la solidarité est une force que rien ni personne ne pourra créer à notre place. C'est à vous, membres de la Trocca, de la bâtir et de la démontrer. Ensemble, nous formons un regroupement fort, crédible et mobilisé, capable de négocier, et de défendre la reconnaissance, l'autonomie et le financement de l'action communautaire autonome.

En lisant ce rapport, vous constaterez l'ampleur du travail accompli à la Trocca avec vous et pour vous.

Bonne lecture !

Murielle Létourneau, Directrice - Trocca



Qui est la Trocca?



L'organisme fut fondé en 1995 au bénéfice des organismes communautaires œuvrant en santé et services sociaux de Chaudière-Appalaches et né d'une mobilisation des groupes communautaires, dans la foulée de la mise en place de la Loi 120 (1993) et de la régionalisation du Programme de soutien aux organismes communautaires (1994).

Interlocutrice privilégiée auprès du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches en ce qui concerne le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), la Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches **regroupe, mobilise, représente et accompagne les organismes communautaires autonomes en santé et en services sociaux** (OCASSS) de la région. Elle fait également la **promotion et la défense de leurs droits et de leurs intérêts**.

Le plan stratégique de la Trocca pour 2024-2027 a pour objectif de positionner l'organisme comme le **leader régional de l'action communautaire autonome en santé et services sociaux**. Pour atteindre cette vision, la Trocca s'appuiera sur deux forces principales : 1) son expertise : en développant et en partageant ses connaissances, elle souhaite se démarquer et 2) sa présence marquée : elle vise à être activement présente et impliquée auprès de ses membres.

Le tout en prônant les valeurs que sont :

- l'**autonomie** : la Trocca prône et valorise l'autonomie des OCASSS, par le respect de leur mission, de leurs spécificités et de leurs besoins.
- la **solidarité** : la Trocca fait preuve de solidarité en unissant les OCASSS et en tenant compte des intérêts communs des groupes dans le choix des enjeux et des actions à poser.
- l'**équité** : la Trocca défend et promeut l'équité, par un traitement juste et équitable des groupes et à travers la reconnaissance des droits et intérêts des OCASSS.
- le **respect** : la Trocca, dans le respect de ses membres, consulte et agit avec rigueur, ouverture et transparence.

L'organigramme comprend une assemblée générale annuelle des membres, un conseil d'administration, des comités de travail, des délégations et une permanence composée de trois employées (une direction et deux agentes).

Heures d'ouverture

L'organisme est ouvert en semaine du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30 et le vendredi de 8h30 à 12h. L'équipe est aussi disponible en dehors de ces heures au besoin.



Conseil d'administration



Le conseil d'administration est composé de huit administrateurs·trices élus·es lors de l'assemblée générale annuelle parmi les délégués·es des membres actifs de la corporation.

Les personnes suivantes ont été impliquées au Conseil en 2024-2025 :



- Carolyne Hamel, ROPHRCA, présidente;
- Marc-Antoine Boisvert, L'ADOberge Chaudière-Appalaches, vice-président;
- Yvon Cloutier Jr., Maison L'Odyssée, trésorier;
- Alexandra Michel, Entraide solidarité Bellechasse, secrétaire;
- Sylvie Bernatchez, La Jonction pour Elle, administratrice;
- Pierre Bussières, Chaudronnée du Bel-Âge, administrateur;
- Vanessa Couturier, Service d'entraide Breakeyville, administratrice;
- Simon Demers, SERVIO, administrateur;
- À la fin juin 2025, aucun poste n'était vacant.

Dans la dernière année, les principales discussions et prises de décision du Conseil ont touché les dossiers suivants : pour donner suite à la planification stratégique, la clarification de l'offre de service de l'organisme ainsi que de son processus de membrariat (incluant le montant de la cotisation), les consultations des membres concernant la négociation du Cadre de référence régional PSOC, l'adoption de la politique de confidentialité et des procédures en lien avec l'application des mesures de la Loi 25, les prises de position en lien avec différents sujets d'actualité dont le règlement de la Ville de Lévis visant à supprimer certaines classes d'usage de la catégorie service communautaire de proximité dans un quadrilatère névralgique, le projet de loi 103 et la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*, les communications avec le bureau du PSOC, le plan d'action de l'organisme, sa politique salariale et l'organisation de son 30e anniversaire.

6

Séances régulières entre le 1er juillet 2024 et le 30 juin 2025.

5

Séance extraordinaire : pour effectuer le suivi de l'AGA en lien avec la demande de rencontre des membres pour la suite des consultations pour le prochain cadre régional PSOC, l'adoption des états financiers vérifiés au 30 juin 2024, le plan d'affectation, la résolution nécessaires pour le financement des formations avec Service Québec et l'évaluation du nombre d'ETP pour la catégorie "Regroupements régionaux".

2

Rencontre du **comité de gouvernance** : Cette année, le comité a eu le mandat d'étudier la définition de membre présent dans les règlements généraux et d'évaluer la possibilité de faire des ajouts de catégorie. Ce comité a aussi évalué la hausse de la cotisation des membres pour ensuite, soumettre une recommandation au CA. Le comité était composé d'un membre et d'administrateurs·trices soit Carolyne Hamel (ROPHRCA), Yvon Cloutier Jr (Maison l'Odyssee), Stéphanie Pelletier (Maison de la Famille de Bellechasse) et Murielle Létourneau (Trocca).

L'équipe de permanence de la Trocca

Depuis le mois de décembre 2023, la Trocca peut maintenant compter sur l'expérience et l'expertise de trois employées à temps plein pour répondre aux besoins des membres et aux multiples mandats confiés par le conseil d'administration.

Murielle Létourneau

Directrice

Stéphanie Roy

Agente de recherche et de développement

Patricia Cloutier

Agente de liaison et de formation



Ensemble, l'équipe de la Trocca compte plus de **74 années** dans le milieu communautaire autonome. Une expertise riche et diversifiée au service des organismes de la région de Chaudière-Appalaches.

L'offre aux membres de la Trocca



Le volet "**Accompagnement**" de la Trocca vise à s'assurer que chaque organisme reçoit un traitement juste et équitable et soutenir les OCASSS pour qu'ils puissent respecter leurs engagements envers le cadre de référence et les politiques du PSOC.

La Trocca est donc amenée à outiller les organismes sur différentes questions et enjeux ainsi qu'à les soutenir dans leur réflexion. Une variété de services directs tels de la formation, de l'accompagnement individuel ou de groupe, des séances d'informations collectives ou encore du développement et du partage d'outils sont offerts. De plus, cet accompagnement peut prendre différentes formes soit par courriel, téléphone, visioconférence ou en présentiel. Selon les besoins exprimés par les organismes, l'équipe de la Trocca écoute et échange, recherche et informe, accompagne ou réfère.

Accompagnement en lien avec le respect des exigences du PSOC

- Aide à la compréhension de la demande de rehaussement financier
- Aide à la compréhension de la demande d'admissibilité
- Aide à la compréhension du plan d'affectation
- Aide à la compréhension des modalités de la reddition de comptes
- Aide à la compréhension et accompagnement des organismes dans l'autoévaluation des critères de l'ACA
- Accompagnement pour régulariser la situation lors d'un suivi de gestion

Accompagnement en lien avec l'application d'une saine gouvernance

- Aide lors de modifications aux lettres patentes
- Aide dans la révision des règlements généraux
- Partage de modèles et analyse de politiques internes
- Accompagnement pour améliorer les pratiques de gouvernance (accompagnement personnalisé et formation pour les directions et les C.A.)
- Références vers des ressources externes

166

Nombre total d'accompagnements réalisés par l'équipe de la Trocca en lien avec le PSOC ou la gouvernance.

71

Nombre d'accompagnements réalisés par l'équipe de la Trocca en lien avec le **PSOC seulement**.

95

Nombre d'accompagnements réalisés par l'équipe de la Trocca en lien avec la **gouvernance seulement**.

TROC-Communauté ... pour les nouvelles directions

Accompagnement



Avec l'arrivée d'une nouvelle ressource au sein de l'équipe, la Trocca a pu développer **un service novateur destiné aux nouvelles directions d'organismes de son territoire**. Lors de la planification stratégique 2024-2027, une étude a révélé un constat alarmant : près de 43 % des directions étaient en poste depuis moins de trois ans. Ce taux de roulement élevé confirme les observations de l'équipe sur le terrain et met en lumière trois problématiques majeures : 1) une méconnaissance des services offerts par la Trocca, de l'écosystème communautaire et du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), 2) de nombreux enjeux de gouvernance au sein des organismes et 3) l'épuisement professionnel et la forte rotation des directions dans les OCASSS.

Pour venir en soutien à ces directions, la Trocca a mis en place une nouvelle forme d'accompagnement : La TROC-Communauté pour les nouvelles directions!

C'est quoi la TROC-Communauté... pour les nouvelles directions ?






La TROC-Communauté se veut un lieu d'accueil, de collaboration, d'échanges et de développement de compétences.

Les différentes rencontres proposées se voulaient un espace de confiance, où il était possible de poser des questions pour ainsi, créer une communauté d'entraide. Diriger un OCASSS, c'est une fonction qui dépasse largement un seul et unique mandat, car il y a tant de chapeaux à porter!

À qui s'adresse la TROC-Communauté ?

Cette communauté s'adressait à toute nouvelle direction/coordination, arrivée en poste au cours des deux dernières années

Thèmes des rencontres de 2024-2025

-  Se familiariser avec le PSOC avec Murielle Létourneau, directrice de la Trocca.
-  L'action communautaire autonome... un modèle unique au monde, mais c'est quoi au juste? avec Stéphanie Roy, agente de recherche et de développement à la Trocca.
-  Accueillir le déséquilibre et composer avec le doute pour gagner en confiance dans votre nouveau rôle avec Julie Guoin, M. Ed. CRHA, PCC, fondatrice d'impact Crescendo et coach exécutive.
-  Discutons RH, avec Sylvianne Poirier, directrice de la Maison de la Famille Rive-Sud.
-  Atelier de co-développement avec Patricia Cloutier et Julie Guoin.

Est-ce gratuit?

Bien sûr! Aucune contribution n'a été demandée aux membres pour ces rencontres.

Les suites de ce beau projet

Actuellement, les suites de ce projet ne sont pas encore connues. Cela dit, il est certain que la *TROC-Communauté... pour les nouvelles directions* poursuivra sa mission d'être un lieu d'accueil, de partage de connaissances et d'écoute pour les DG nouvellement en poste. L'équipe est encore à réfléchir à la meilleure formule que devra prendre ce projet pour la prochaine année.

Communiqué de presse du lancement du projet : [cliquez ICI](#).

31

Nombre de directions rejointe par le projet.

54

Nombre de participation totale au projet.



Plan de formation 2024-2025

Depuis quelques années, la Trocca met sur pied une offre de formation spécifiquement conçue en réponse aux besoins exprimés par les membres, ainsi qu'aux nombreux échos recueillis sur le terrain. Cette offre propose une diversité de formations pertinentes et ancrées dans la réalité des organismes communautaires autonomes, qui visent à les soutenir dans leurs rôles et responsabilités.

La Trocca souhaite remercier chaleureusement les groupes qui ont accueilli l'équipe de la TROC lors de ses différentes activités et formations. Tout au long de l'année, la TROCCA s'est assurée, dans la mesure du possible, d'offrir des formations en présentiel dans chacun des territoires qu'elle dessert. Ces formations ont été proposées à un coût très réduit afin de les rendre accessibles d'abord à ses membres, puis aux autres organismes à but non lucratif du territoire.

Plusieurs de ces formations ont été rendues possibles grâce à la participation financière de Service Québec:

**31**

Nombre total d'activités de formation offertes dans le plan 2024-2025.

Plan de formation 2024-2025

Accompagnement



Nombre de participant·es

8

Rencontre en présentiel avec les nouvelles directions

Rencontre animée par Murielle Létourneau visant à outiller les nouvelles directions sur l'ACA et le PSOC.

Formation "Siéger au CA d'un OCASSS"

Formation animée par l'équipe. Elle a été offerte en formule de groupe (7) et en privée (5) en présentiel et en mode virtuel. Au total, **33 organismes différents** ont invité leurs administrateurs·trices à y participer.

124

8

Réseautage 101 en présentiel

Formation animée par Marielle Lumineau

Parcours d'appropriation de la Loi 25 en visioconférence

Formation et accompagnements offerts par



24

5

Formation en présentiel sur les Normes du travail - Sommes-nous dans les Normes?

Formation animée par



Formation en présentiel sur le transfert de connaissances

Formation animée par le



15

28

Deux formations en virtuel pour faciliter l'appropriation de Canva

Formations animées par Stéphanie Roy. Au total, **24 organismes différents** ont été rejoints par cette formation.

Atelier virtuel sur l'écriture inclusive

Atelier animé par le



16



Plan de formation 2024-2025

Accompagnement



Nombre de participant·es

36

Deux rencontres d'informations en virtuel sur le formulaire de demande de rehaussement financier du PSOC

Rencontre animée par Murielle Létourneau

Formation sur la politique salariale

Formation animée par Murielle Létourneau. Cette année, la formation a été offerte à 4 reprises en formule privée (2) et en formule de groupe (2). L'une des formations de groupe a été offert au Regroupement québécois des ressources de supervision des droits d'accès, un non-membre de la TROC.

39

Formation en présentiel sur la mobilisation d'impact - Communication efficace pour démontrer l'importance de sa mission

Formation animée par Moris



Formation en présentiel sur les alternatives de financement

Formation animée par Moris



28

Formation en virtuel "Activer son leadership avec courage"

Formation animée par Annick Trépanier

30

Formation en virtuel sur l'ABC de la reddition de comptes à la mission au PSOC

Formation animée par Patricia Cloutier et Stéphanie Roy

9

453

Nombre de participation total aux activités de formation (incluant la TROC-Communauté) pour l'année 2024-2025.

115 organismes membres ont assisté à au moins une activité de l'offre de formation en 2024-2025, ce qui représente 72% de nos membres!



Témoignages

Merci énormément d'avoir pensé aux jeunes directions et d'avoir développé une offre de formations diversifiées pour nous. J'aime particulièrement le fait qu'on aborde des sujets techniques (ex. : se familiariser avec le PSOC) mais aussi (et surtout) des sujets plus personnels qui touchent notre développement personnel et notre épanouissement dans notre nouveau rôle. Merci la TROCCO. (TROC - Communauté ... pour les nouvelles directions - Mars 2025)

Wow, un gros merci, c'est super aidant! Je tiens à vous remercier, l'équipe de la Trocca, de toujours prendre le temps de bien répondre à nos demandes et de détailler vos réponses autant que vous le faites. (Accompagnement - Janvier 2025)

Bonne formation, très intéressante. J'aurais pris une ou deux heures de plus! (Siéger au CA d'un OCASSS - Juin 2025)

C'est la première formation que j'ai avec la Trocca et j'ai aimé mon expérience, explication simple à comprendre même pour une débutante comme moi. En plus, j'ai reçu un courriel de la formatrice avec une réponse à une question qu'elle n'avait pas la réponse pendant la formation. Je trouve ça bien qu'elle fasse un suivi même après,, on sent que nous sommes importants. Maintenant, je me sens plus outillée pour produire mes chefs-d'oeuvre! (Mes premier avec Canva - Octobre 2024)

Les animatrices sont professionnelles, dynamiques et en plein contrôle de leur contenu. Leurs explications sont claires et les exemples qui les illustrent sont concrets et résonnent bien dans la pratique quotidienne. Le tout, avec simplicité, complicité et bonne humeur! (Siéger au CA d'un OCASSS - Novembre 2024)

Un grand WOW! J'ai trouvé la formatrice tellement généreuse à travers toute la transmission de ses connaissances et outils dans la saine gestion RH. C'était intéressant du début à la fin, merci ! (TROC - Communauté pour les nouvelles directions - Mars 2025)

L'amitié entre les animatrices était tellement belle. On voyait que ça ne forçait pas. J'ai aimé ça tout de suite en partant. (Siéger au CA d'un OCASSS - Octobre 2024)

J'ai beaucoup apprécié! Toute personne commençant à siéger sur un CA d'OCA devrait suivre obligatoirement cette formation! (Siéger au CA d'un OCASSS - Février 2024)

Merci pour ces formations de la dernière année. Merci à Patricia qui était là à toutes les rencontres et à son ouverture. Elle semble être une personne bien à l'écoute! (TROC - Communauté pour les nouvelles directions - Mars 2025)

Excellent, la formatrice est excellente! Elle a su capter mon attention (tout un défi avec mon TDAH). Elle a livré son contenu avec fluidité et assurance avec des exemples concrets. Merci beaucoup! (Activer son leadership avec courage - Décembre 2024)

Wow Wow Wow !!! Dynamique, drôle, direct, aidante, claire, ouverte... Elle est parfaite! (Mobilisation d'impact - Novembre 2024)

Une formation très pertinente qui arrive pile-poil avec nos besoins d'organisme. Merci! (Alternatives de financement - Novembre 2024)



La promotion et la défense des droits



La promotion et la défense des droits des OCASSS à la Trocca se déclinent en **deux volets** :

Volet A : S'assurer du **respect par le CISSS-CA des obligations** inscrites dans les politiques gouvernementales, dans le cadre de référence et dans toutes autres ententes convenues avec un OCASSS.

- Représentation des OCASSS lors des **rencontres statutaires avec le conseiller-cadre du PSOC**.
 - Reçoit et partage les préoccupations des OCASSS.
 - Assure le suivi auprès des OCASSS concernés.
- **Participation au comité consultatif permanent sur la relation et la reconnaissance des organismes communautaires** (principaux mandats : évaluer les demandes d'admissibilité des nouveaux organismes au PSOC, veille au respect des modalités de répartition des fonds supplémentaires et analyse les demandes d'appel).
- **Négociation du cadre de référence régional** - En cours.
- **Rencontres entre les directions de programmes et les regroupements d'organismes sectoriels**.
 - Représentation – Soutien aux OCASSS de la région.
 - Analyse des ententes pour activités spécifiques.
 - Veille au respect des modalités du PSOC.

Volet B - Vise à **accompagner ou à porter des enjeux exprimés par les OCASSS** en lien avec leurs besoins pour assurer leurs opérations ou en lien avec les besoins des collectivités.

- Mise en place d'**actions de mobilisation** pour dénoncer les décisions gouvernementales qui vont à l'encontre des droits et intérêts des OCASSS.
- **Prise de position publique** pour défendre et promouvoir les droits et intérêts des OCASSS (lettre ouverte, communiqué de presse, conférence de presse, pétition, participation à un panel, etc.).
- Participation et implication auprès de la **Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires** (CTROC) pour représenter la voix des OCASSS de Chaudière-Appalaches.
- **Participation à différents lieux de concertation et création de partenariats stratégiques** pour mettre de l'avant les droits et les intérêts des OCASSS de Chaudière-Appalaches.
- Création d'activités pour **vulgariser et réfléchir collectivement** sur enjeux liés aux groupes communautaires.
- **Veille** sur les enjeux des OCASSS / **Diffusion** d'informations en lien avec la réalité et les enjeux des OCASSS.

Volet A



→ Rencontres statutaires avec le conseiller-cadre au PSOC

Ces rencontres entre le conseiller-cadre au programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), Robert Dion et la Trocca ont pour but de faire le point sur la situation des groupes d'ACA de la région. En 2024-2025 ces rencontres se sont tenues de façon régulière pour **un total de 24 rencontres**. Se sont ajoutés à ces rencontres, **9 rencontres ponctuelles** pour traiter de sujets divers.

Les principaux sujets abordés : la gestion régionale du PSOC, les critères de l'action communautaire autonome et l'accompagnement des groupes, les suivis de gestion des organismes, les problématiques de gouvernance dans certains organismes, les excédents financiers accumulés supérieurs à 25 % des dépenses annuelles, la reddition de comptes, le financement sectoriel et le rehaussement financier.

→ Comité consultatif permanent sur les relations et la reconnaissance des organismes communautaires

Comme interlocuteur au CISSS, le *comité consultatif permanent sur les relations et la reconnaissance des organismes communautaires* est composé de représentants du milieu communautaire, dont la Trocca et de représentants du CISSS. Le comité a pour mandat :

- d'analyser les demandes de reconnaissance des organismes communautaires oeuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux;
- de recommander au CA du CISSS de Chaudière-Appalaches la reconnaissance ou non des organismes communautaires ayant transmis une demande;
- de donner, à la demande de la permanence du CISSS de Chaudière-Appalaches, un avis lors de situation litigieuse concernant le maintien de la reconnaissance;
- de donner, à la demande du CISSS, son avis sur les principaux éléments composant le développement communautaire dans le champ de la santé et des services sociaux;
- de participer à la mise à jour systématique des cadres en lien avec les enjeux du mouvement communautaire;
- de participer à la détermination des principes s'appliquant aux allocations budgétaires en termes d'orientations, d'approches et tenant compte des besoins identifiés.

Membres du comité

Représentants-es du communautaire

- Andréanne Leblanc (Aide alimentaire Lotbinière) - *Congé de maternité en janvier 2025*
- Cynthia Vallée (Association d'entraide communautaire La Fontaine)
- Dany Drouin (AFRCA) - *Fin du mandat: janvier 2025*
- François Winter (L'A-Droit Chaudière-Appalaches) - *Début de mandat: juin 2025*
- Kathleen Groleau (Le Berceau)
- Martine Turgeon (Centre-Femmes de Lotbinière) - *Fin de mandat: février 2025 – Intérim d'Andréanne jusqu'en janvier 2026*
- Yvon Cloutier Jr. (Maison l'Odysée) - *Début de mandat: juin 2025*
- Murielle Létourneau (Trocca)

Représentants-es du CISSS-CA

- Robert Dion (Conseiller-cadre PSOC)
- Michel Laroche (Directeur du programme Santé mentale et dépendances)
- Stéphanie Simoneau (DGA programme sociaux et de réadaptation)

Cette année, le comité consultatif a tenu **3 rencontres** et a traité des sujets suivants:

- Admissibilité des groupes ayant déposé une demande de reconnaissance.
- Distribution des fonds supplémentaires pour 2025-2026.
- Révision d'un outil sur la gouvernance.

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 

→ Négociation du cadre de référence régional



Depuis novembre 2022, plusieurs actions ont été menées pour parvenir à cerner les besoins et enjeux des organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux (OCASSS) de Chaudière-Appalaches pour le prochain cadre de référence régional PSOC. Datant de 2016, ce cadre est actuellement en processus de négociation et la Trocca, accompagné d'un comité composé de représentants-es du milieu du communautaire, ont la responsabilité de représenter et de défendre les intérêts de l'ensemble des OCASSS de la région. La tâche est colossale et pour bien défendre la position des OCASSS, la Trocca a mené plusieurs actions sur différents enjeux liés au cadre de référence régional PSOC de Chaudière-Appalaches.



Cette année, les sujets traités furent :

- La méthode de répartition des fonds supplémentaires pour les organismes financés à la mission au PSOC.
- Le retrait de la variable « sans permanence ».
- La méthode de reconnaissance pour les nouveaux organismes reconnus au PSOC.
- L'analyse des groupes ayant reçu un financement sectoriel à la mission en cours d'année.
- La reconnaissance financière de la variable de rayonnement.
- Une demande de modification pour la catégorie de typologie « Regroupement régional ».

Pour être en mesure d'entendre les groupes du territoire, voici les actions menées cette année :

- **Septembre 2024** : Présentation des propositions finalisées aux organismes présents à la consultation et l'AGA de la Trocca. À la lumière des commentaires reçus lors de cette consultation, le comité de réflexion des variables a proposé une nouvelle démarche collective aux groupes pour soutenir l'appropriation des propositions et construire une proposition à soumettre au vote pour la variable de rayonnement (71 participant-es).
- **Janvier 2025** : Deux présentations en visioconférence ont été offertes aux membres pour soutenir l'appropriation des 4 premières propositions (excluant la proposition sur la variable de rayonnement) (45 participant-es).
- **Février 2025** : Atelier d'échanges entre les membres pour soutenir l'appropriation des 4 premières propositions et consultation des membres pour construire collectivement la proposition à soumettre aux groupes pour la variable de rayonnement (44 participant-es en AM / 54 participants-es en PM) .
- **Avril 2025** : Mise en place de 3 ateliers d'échanges en visioconférence pour finaliser la proposition de la variable de rayonnement (49 participants-es).
- **Mai 2025** : Consultation Web pour recueillir les positions des groupes sur les 6 propositions énumérés plus haut. Pour faciliter l'appropriation de la démarche aux groupes n'ayant pas eu la chance de participer aux différentes activités, un guide et des vidéos explicatives ont été produits (111 organismes ont répondu à la consultation).

Comité de négociation pour le cadre régional PSOC

À l'hiver 2024, le comité de négociation voyait le jour composé de représentants du communautaire et du CISSS-CA. Cette année, **deux rencontres avec le CISSS-CA** ont été tenues ainsi que **trois rencontres préparatoires** avec les représentants-es du communautaire seulement. Les rencontres ont permis un avancement considérable du dossier et l'objectif de faire adopter la nouvelle version du cadre pour janvier 2026 demeure dans la ligne du comité.

Membres communautaire du comité

- Karlyn Perron (La Barre du Jour)
- Mélissa Boilard (Le Trait d'Union)
- Martine Turgeon (Centre-Femmes de Lotbinière)
- Marc-Antoine Boisvert (L'ADOberge)
- Murielle Létourneau (Trocca)

Volet B

→ Campagne massive de lettres au Ministre Carmant



Dans le but de sensibiliser le ministre responsable des Services sociaux, monsieur Lionel Carmant, la Trocca lui a fait parvenir pas moins de **106 lettres signées de ses membres**. Ces lettres visaient à lui faire savoir la nécessité d'augmenter le financement aux organismes communautaires autonomes afin qu'ils puissent répondre aux besoins de la population. Ce cri du cœur a été fait afin que leurs besoins de rehaussement financier à la mission soient entendus et surtout, comblés.

Pour l'année 2025-2026, les besoins des groupes de la région s'élevaient à 34,7 M\$ alors que les besoins de l'ensemble des organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux du Québec, financés à la mission par le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) s'élevaient à plus de 830 M\$.

Communiqué de presse : [Financer les organismes communautaires, un besoin immédiat](#) (mars 2025) / Article de Beauce Média : [Les organismes communautaires interpellent Québec sur leur financement](#).



→ Ensemble contre la Réforme Dubé



Au printemps 2023, le gouvernement a annoncé le dépôt d'un nouveau projet de loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace (projet de loi 15). Le projet de loi, lourd de 300 pages et de près de 1200 articles, soulève de nombreuses préoccupations notamment en ce qui a trait à l'autonomie des organismes communautaires en santé et services sociaux, à la centralisation des décisions et des pouvoirs, à la participation démocratique au sein du réseau et à l'accélération de la privatisation, pour n'en mentionner que quelques-uns!

Le 9 décembre 2023, le gouvernement adopta sous bâillon ce très controversé projet de loi en souhaitant privatiser et centraliser davantage le réseau de la santé. Depuis, la Trocca continue de demeurer à l'affût de l'évolution de cette réforme pour être en mesure de réagir lorsque les décisions toucheront le PSOC et les OCASSS. Conserverons-nous notre pouvoir régional? Comment le gouvernement arrivera-t-il à entendre les réalités régionales avec cette mega structure étatique?



Comme agent de mobilisation et d'éducation auprès des groupes, la Trocca a initié et participé à plusieurs activités en lien avec la Réforme Dubé dont :

- **Adhésion à la Coalition Solidarité Santé** pour mettre l'épaule à la roue dans les actions contre la Réforme Dubé. Depuis, la Trocca participe régulièrement aux assemblées générales des membres.
- Participation au **Grand rendez-vous : Tout sauf santé!** (2 jours) où les milieux communautaires et syndicaux se sont réunis pour réfléchir aux enjeux de la privatisation dans le réseau de la santé.
- Participation à la **Semaine nationale d'actions régionales de la Coalition Solidarité Santé et Antenne pour la région de Chaudière-Appalaches** : Dans la région de la Chaudière-Appalaches et la Capitale-Nationale, le mouvement syndical et communautaire ont allié leur force pour dénoncer la privatisation du réseau public en affichant des bannières à une intersection stratégique de Québec où se situe le plus grand hôpital de la Ville et une clinique privée, symbole de la centralisation et de la privatisation. La coalition a ensuite pris la direction du bureau du député Bernard Drainville, ministre de l'Éducation et ministre responsable de la région de la Chaudière-Appalaches où ensemble, ils ont occupé les bureaux du ministre dans le but de rappeler les incohérences de cette réforme et les impacts réels sur la population québécoise. Communiqué de presse de l'événement : [cliquez ICI](#). / Article du journal de Lévis : [cliquez ICI](#).
- **Recension auprès de groupes** membres des impacts de la Réforme chez la population desservie par les organismes et chez les OCASSS eux-mêmes.
- **Partage de nombreux outils de vulgarisation et de sensibilisation** aux groupes de Chaudière-Appalaches via les réseaux sociaux et les infolettres.



→ Coalition des Tables Régionales d'Organismes Communautaires (CTROC)



La Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires (CTROC) est un regroupement dont le champ d'action couvre l'ensemble du Québec. Constituée de 14 regroupements régionaux, dont la Trocca, la CTROC représente près de 3 000 organismes communautaires intervenant principalement dans le champ de la santé et des services sociaux.

Principaux enjeux de la CTROC pour 2024-2025 :

- Obtenir un financement à la mission globale à la hauteur des besoins exprimés par les OCASSS.
- La saga des 10 millions supplémentaires retenus et redonnés par le ministre Carmant.
- Le respect du rôle d'interlocuteur de la CTROC auprès du MSSS.
- Les travaux au Ministère de la Santé et des Services sociaux ainsi que le respect du mandat des instances communautaires lors des travaux avec la Direction des services sociaux généraux et des activités communautaires (DSSGAC) au MSSS.
- La mise en place d'un nouveau mode de fonctionnement interne lors des rencontres des membres.
- L'application des 8 critères de l'action communautaire autonome (ACA) pour se conformer au Cadre normatif.
- La fin de la campagne unitaire *Engagez-vous pour le communautaire*.
- La réforme du réseau de la santé et des services sociaux du ministre de la Santé, M. Christian Dubé.

Participation de **l'équipe de la Trocca** à la CTROC :

- **5 conseils des membres** en visioconférence.
- **3 rencontres nationales** en présence de 3 jours (Québec, Laval et Saint-Gédéon).
- **Administratrice au sein du conseil d'administration de la CTROC :**
 - 10 rencontres en visioconférence.
 - 3 rencontres de travail.
 - 1 lac-à-l'épaule.
 - **Membre du comité RH :** 6 rencontres en visioconférence.
- **Comité de la délégation au MSSS:** 3 rencontres en virtuel et 1 en présentiel avec la délégation du MSSS ainsi que 8 rencontres préparatoires et de débriefing. Les principaux sujets traités : le Cadre normatif (bilan et modification), les critères de l'ACA (les critères d'appréciation, les véhicules de financement et le report des travaux) et le début des collaborations officielles entre Santé Québec et le MSSS.
- **Comité recherche et analyse:** 6 rencontres en visioconférence. Le comité recherche et analyse travaille à mettre en place une démarche visant à adopter un tronc commun lié à la structuration du PSOC dans les régions.
- **Capsule spatio-temporelle de mobilisation :** 1 rencontre. Ce comité a pour objectif de réfléchir aux suites de la Campagne *Engagez-vous pour le communautaire*.



→ Engagez-vous pour le communautaire



Depuis 5 ans, la Trocca fait partie des organisations impliquées au sein de **l'antenne régionale de Chaudière-Appalaches**. La coordination nationale de la campagne est portée par le RQ-ACA.

Le 29 janvier dernier, l'antenne de Chaudière-Appalaches apprenait que le conseil d'administration du RQ-ACA a pris la décision difficile de mettre fin à la campagne *Engagez-vous pour le communautaire* et ce, après 8 années d'existence.



Pourquoi? Voici quelques considérants qui ont amené cette décision :

La nouvelle revendication de 2.6 milliards de dollars ainsi que les nouvelles balises de collaboration de la campagne ont divisé les membres et les antennes, générant une impasse insurmontable pour le RQ-ACA. À la lumière de plusieurs rencontres avec les membres et les antennes, le RQ-ACA considère qu'*Engagez-vous pour le communautaire* n'est plus une campagne unitaire et consensuelle. Elle n'est donc plus le bon véhicule de revendication pour le milieu de l'ACA.

Malgré cette décision, le RQ-ACA souhaite trouver des moyens alternatifs afin d'assurer le maintien des liens d'unité entre les secteurs et entre les paliers provinciaux et régionaux.

La Trocca ne connaît pas encore les suites de cette décision, mais elle participe à réfléchir à une alternative pour combler ce grand vide. La campagne *Engagez-vous pour le communautaire* était la seule campagne unitaire qui réunissait TOUS les secteurs de l'action communautaire autonome. Au travers les années, plusieurs gains liés à la force du nombre (rapport de force) et une meilleure reconnaissance du milieu communautaire ont bénéficié aux OCASSS du Québec.

Concrètement pour 2024-2025

La coordination régionale de la campagne Engagez-vous s'est faite en collaboration avec le Regroupement d'éducation populaire en action communautaire des régions de Québec et Chaudière-Appalaches (RÉPAC 03-12), l'Association de Défense des Droits Sociaux de la Rive-Sud, le Réseau des groupes de femmes Chaudière-Appalaches (RGFCA) et l'Inter CDC :

- Deux rencontres du comité régional Engagez-vous de Chaudière-Appalaches.
- Trois rencontres nationales avec toutes les antennes de la campagne dont une en présentiel à Montréal.
- Communiqué du comité régional en réaction à la mise à jour économique : [Mise à jour économique - Filet social saboté, population abandonnée](#) (novembre 2024).
- Réaction au Budget 2025-2026 par le comité régional : [Un clivage accentué au bénéfice du privé](#) (mars 2025).

→ Participation au Gala de prix d'Excellence du CISSS-CA



Pour une sixième année consécutive, la Trocca a eu le plaisir de faire **partie du jury de sélection** lors du Gala des prix d'Excellence du CISSS-CA qui s'est tenu le 24 octobre 2024 à Sainte-Marie. Dans le cadre de cet événement, la Trocca a aussi **remis le prix** de la catégorie *Amélioration continue de nos communautés* à l'organisme Santé Mentale Québec - Chaudière-Appalaches pour leur projet jeunesse : La bande des 7.



→ Réseau d'Éclaireurs



Le budget du réseau des Éclaireurs a été renouvelé jusqu'en 2026, permettant ainsi la poursuite des projets en résilience. Pour l'année 2024-2025, le CISSS de Chaudière-Appalaches a investi près de 75% du budget global dans ces initiatives. Deux rencontres ont eu lieu cette année : l'une de suivi avec les regroupements régionaux que sont la TROCASM-12 et l'InterCDC, et l'autre avec François Giroux de la santé publique, afin de partager les critères entourant la répartition des sommes pour l'année en cours. À titre consultatif, le milieu communautaire est représenté dans ces rencontres par Murielle Létourneau (Trocca), Sarah Rodrigue (InterCDC) et Mélissa Boilard (TROCASM-12), assurant ainsi que les voix des organismes de la région soient entendues dans le déploiement des projets.

→ Autres représentations

Relations avec le milieu collégial



À deux reprises, la Trocca a été sollicitée par le milieu collégial pour présenter le milieu communautaire.

- Dans le cadre d'un cours sur la gouvernance des organismes communautaires offert aux étudiant·es de 3e année à la technique en travail social au Cégep Lévis-Lauzon.
- Dans le cadre du Colloque du Regroupement des enseignantes et enseignants en travail social du Québec. La Trocca a réalisé une présentation sous le thème : *Travailler dans le communautaire... un choix sensé?* visant à mettre en valeur le milieu communautaire, son histoire, le marché de l'emploi pour ainsi, offrir des pistes aux enseignant·es afin qu'ils puissent bien préparer leurs étudiants·es au marché de l'emploi.

Rencontres avec le Regroupement des Organismes de Personnes Handicapées Région Chaudière-Appalaches (ROPHRCA)



À deux reprises, la Trocca est venu soutenir l'équipe du ROPHRCA lors de rencontre avec la Direction de programme en déficience, autisme et réadaptation (DPDAR) en lien avec le renouvellement des ententes pour activités spécifiques de ses groupes membres.

Rencontre avec les élus provinciaux



En juin, la Trocca a eu l'occasion de rencontrer M. Daniel Berlinguette-Poulin, directeur du bureau de circonscription de la députée des Chutes-de-la-Chaudière, Mme Hélène Bernard, directrice du bureau de circonscription du député de Lévis et Mme Isabelle Lavallée, conseillère politique responsable de la région de la Chaudière Appalaches, au cabinet du ministre Drainville.

Au cours de la rencontre, l'équipe a pu présenter la mission de la Trocca, partager les préoccupations des OCASSS, mettre en lumière les projets en développement et ouvrir un dialogue sur les enjeux actuels. De plus, les échanges ont permis de mettre l'accent sur l'aspect régionaliste du PSOC et son application terrain en Chaudière-Appalaches.



Ce type de rencontre est essentiel afin de renforcer la reconnaissance du rôle fondamental du milieu communautaire auprès de la population et pour faire entendre les réalités vécues sur le terrain.

Projet de loi 103



Le 6 mai 2025, le ministre Lionel Carmant déposait le projet de loi 103, présenté comme une réponse aux enjeux de cohabitation autour des sites de consommation supervisée (SCS). Ce projet de loi impose des mesures nuisant au bien-être des personnes les plus marginalisées en plus de fragiliser les services de proximité et compromettent l'autonomie des groupes communautaires en itinérance et en réduction des méfaits.

La Trocca a joint sa voix à plusieurs regroupements communautaires pour exprimer son désaccord face au projet de loi 103.

Pour lire la lettre ouverte, [cliquez ICI](#).

Petits témoignages

Nous sommes très fières de ses réalisations depuis toutes ces années, merci à ses représentantes qui sont au front et qui font de notre regroupement, un mouvement fort et solidaire!

Vous êtes une belle équipe, hyper professionnelle et humaine! J'apprécie l'aide et le soutien qu'apporte la Trocca aux organismes et toujours fait de façon personnalisée.

Merci pour votre bon travail, de longue haleine!
Les rencontres étaient claires et j'en ressortais "instruite".

Vie associative et démocratique



→ Assemblée générale annuelle du 26 septembre 2024

68 organismes membres et 14 observateurs-trices présents-es pour un total de 82 participants-es.

→ Consultation sur l'offre de service de la Trocca et la cotisation annuelle

Au matin de l'AGA et pour faire suite à la planification stratégique 2024-2027, l'équipe de la Trocca a pris soin de consulter les groupes sur l'offre de service ainsi que sur la cotisation annuelle. Concernant l'offre de service, la consultation visait à clarifier les attentes des groupes : est-ce que l'offre répond aux besoins des membres? Quels sont les services les plus utiles pour les groupes et ceux qui gagneraient à être bonifiés? À la suite de l'analyse des commentaires reçus par les groupes lors de cet exercice, peu de modifications ont été apportées à l'offre de services. Les volets d'**Accompagnement et Promotion et défenses des droits** ont surtout été clarifiés et bonifiés ainsi que l'ensemble des communications de la TROC. Du côté de la cotisation annuelle, avec l'offre de service en main, les groupes ont été invités à se prononcer sur la méthode ainsi que sur la valeur de la cotisation souhaitée. Ces données ont été fort utiles pour le comité gouvernance qui a eu le mandat d'analyser la valeur de la cotisation aux membres.

→ Mise à jour de la cotisation annuelle de la TROC

Créé lors de l'AGA, le comité gouvernance a eu le mandat d'évaluer une hausse de la cotisation annuelle puisque celle-ci n'avait pas été augmentée depuis la création de la TROC (30 ans). Pour se préparer à présenter une proposition au conseil d'administration, le comité a eu accès à plusieurs informations pour soutenir son analyse et sa réflexion dont 1) Les résultats de l'atelier tenu lors de l'AGA 2024, 2) la valeur de la cotisation demandée par plusieurs regroupements de la région et 3) la valeur de cotisation et les méthodes utilisées dans les TROCS/ROCS du Québec.

Après l'analyse de ces documents, diverses avenues ont été explorées dont une proposition égalitaire avec une cotisation unique pour tous les organismes ou encore une proposition équitable en utilisant une échelle d'intervalle pour définir le montant à payer en fonction de la subvention PSOC reçue. Ainsi, lors de sa séance du 3 avril en respect avec les modalités établies dans les règlements généraux, le conseil d'administration de la Trocca a adopté une nouvelle manière de procéder pour la cotisation annuelle des membres. C'est la proposition équitable qui a été retenue par le conseil d'administration permettant ainsi aux groupes d'avoir un montant de cotisation variable en fonction des revenus du PSOC de la dernière année complétée.

Les montants recueillis permettront de soutenir la pérennité des services offerts par la Trocca et de poursuivre son développement. Ils contribueront à maintenir une équipe expérimentée, disponible et à l'écoute, capable de répondre avec rigueur aux nombreuses demandes formulées chaque année par les groupes. Cette stabilité est essentielle pour continuer à adapter les actions de la TROC aux besoins exprimés sur le terrain et pour demeurer un soutien solide et pertinent pour l'ensemble des membres. Pour en savoir plus sur la cotisation, consulter le [Cahier des membres 2025-2026](#).

→ Comité de réflexion sur les variables du cadre de référence régional PSOC



Dans la lignée des négociations du cadre de référence régional avec le CISSS-CA ainsi qu'à la demande des groupes, un comité ad hoc a été mis sur pied pour **réfléchir et créer des propositions sur les variables de rayonnement et de point de service**. Par la suite, le mandat du comité s'est élargi, les amenant aussi à analyser les propositions touchant la répartition des fonds supplémentaires du PSOC. Dans cette optique, le comité a aussi analysé :



1. La méthode de répartition des fonds supplémentaires pour les organismes financés à la mission au PSOC.
2. Le retrait de la variable « sans permanence ».
3. La méthode de reconnaissance pour les nouveaux organismes reconnus au PSOC.
4. L'analyse des groupes ayant reçu un financement sectoriel à la mission en cours d'année.

Membres de comité :

- Diane Dulac - Parents d'Ange
- Kathleen Groleau - Le Berceau
- Andréanne Leblanc - Aide Alimentaire Lotbinière (congé de maternité)
- Marc-Antoine Boisvert - L'ADOberge
- Marie-Philip Dufresne - Santé Mentale Québec - Chaudière-Appalaches
- Renée Hébert - L'Ancre (départ en septembre 2025)
- Valérie Lefebvre - Maison des jeunes l'Utopie
- Véronique Gilbert - Maison des jeunes Beauce-Centre

Durant l'année 2024-2025, le comité s'est rencontré à 5 reprises. Il a particulièrement travaillé sur : la préparation de l'animation pour la consultation du 26 septembre 2024, l'atelier de discussions et la consultation du 24 février 2025, les consultations d'avril ainsi que sur le vote Web de mai 2025. À la suite de la présentation des propositions aux membres en septembre, en février et en avril, le comité a analysé les commentaires recueillis pour ainsi, modifier, préciser et bonifier les propositions avant de les soumettre au vote. Pour favoriser l'appropriation des propositions et ses nuances, des présentations en visioconférence ont eu lieu, un guide a été produit et des vidéos explicatives préenregistrées ont été rendues accessibles. Aujourd'hui, l'ensemble des propositions ont été accepté par la majorité des 111 groupes répondants.

Pour 2025-2026, le comité poursuivra ses réflexions sur la variable de "point de services".

→ Dédoublage de services



Toujours en cours actuellement, l'équipe de la Trocca documente les enjeux liés au dédoublement de service sur le territoire : une préoccupation mille fois entendue lors des consultations. Une fois les données analysées, il sera possible de produire un portrait plus clair de la situation et ainsi, envisager des actions futures.

→ 30e anniversaire de la Trocca

Le 26 mai 1995 naissait la Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches, fruit d'un besoin de se rassembler, de se reconnaître et de se faire entendre. Depuis, la Trocca n'a cessé de porter la voix des organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux de la région.

30 ans, c'est une histoire faite de luttes et de victoires, de prises de parole courageuses, de solidarités tissées serrées, de batailles pour la reconnaissance, le financement et surtout, pour la dignité des personnes et des communautés du territoire. C'est aussi 30 ans d'engagement quotidien à soutenir et à accompagner les organismes dans leur développement, à créer des espaces de réflexion, d'apprentissage et de mobilisation.

Avec constance et vision, la Trocca a su faire rayonner l'action communautaire autonome en bâtissant des ponts entre les groupes et les instances régionales. Elle a porté haut et fort des valeurs propres à l'ACA : l'autonomie, la solidarité, la justice sociale, la démocratie et le respect. Ces valeurs se vivent dans chaque accompagnement, chaque rencontre, chaque projet collectif.

Au fil du temps, la Trocca a su évoluer et se renouveler, rester à l'écoute des réalités du terrain, et ce, dans un monde en perpétuel changement.

30 ans, c'est un jalon et c'est aussi une invitation : à continuer, ensemble, à faire vivre un modèle communautaire fort et humain. C'est aussi l'occasion de célébrer une aventure collective exceptionnelle portée par l'engagement de celles et ceux qui y participent, hier comme aujourd'hui !

La Trocca en profite pour dire merci à toutes les personnes qui, depuis trois décennies, nourrissent cette aventure collective avec cœur, conviction et vision.

N'ayant pas eu la chance de célébrer le 25e anniversaire à la suite de la COVID, une célébration d'envergure s'annonce pour la prochaine année!

Dans la dernière année, le conseil d'administration et l'équipe de la permanence ont uni leurs forces afin de créer un événement rassembleur, solidaire et unique dans la région pour novembre 2025!

→ Participations aux activités des membres et des partenaires



Pour demeurer enracinée dans sa communauté, l'équipe de la Trocca participe régulièrement aux activités de ses membres et partenaires notamment :

- Présences et animations d'AGA.
- Participation à des festivités soulignant le milieu communautaire et anniversaire d'organismes.
- Participation à des sondages et études sur l'ACA.
- Participation à des rencontres de concertation régionale.
- Bénévolat chez un membre.
- Partage des bons coups des organismes sur les réseaux sociaux.



Les adhésions



Communications



L'année a été porteuse de renouveau sur le plan des communications à la Trocca. Animée par la volonté de clarifier son rôle, de renforcer sa notoriété et de mieux outiller ses membres, la Trocca a amorcé un virage structurant. Grâce à l'adoption d'un plan de communication et à la mise en place de nouveaux outils cohérents et actuels, la Trocca affirme avec plus de justesse qui elle est, ce qu'elle fait et les valeurs de sa mission collective. Cette transformation vise à créer des liens plus forts, à favoriser la reconnaissance du milieu communautaire autonome et à soutenir la vitalité de notre réseau.

Mise à jour de l'image de marque

Dans un souci de cohérence et de renforcement de notre positionnement, la Trocca a entrepris une refonte de son image de marque. Cette démarche a permis de mieux refléter son rôle de leader régionale de l'action communautaire autonome auprès des organismes communautaires en santé et services sociaux de la région. À travers une nouvelle palette visuelle, une signature graphique épurée et un énoncé de positionnement clair, la Trocca affirme son identité avec professionnalisme, chaleur et dynamisme.

Communiqué de presse du dévoilement de la nouvelle identité visuelle : [cliquez ICI](#).



TROCCA
Table Régionale des
Organismes Communautaires
Chaudière - Appalaches



TROCCA

**TABLE RÉGIONALE
DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES
CHAUDIÈRE-APPALACHES**

Plan de communication

L'année a été marquée par l'adoption et la mise en œuvre d'un plan de communication structurant, développé en collaboration avec la boîte de communication Niveau 5. Ce plan vise à améliorer la clarté du message de la Trocca, à optimiser ses outils et à mieux rejoindre les organismes. Il propose une vision cohérente, des actions concrètes et un ton de communication aligné avec les valeurs de la TROC. Cette démarche contribue à accroître le rayonnement et à renforcer les liens avec les membres et les partenaires.

Les nouveaux outils

Dans le cadre du renouvellement de son image, la Trocca s'est dotée d'une série d'outils actuels et cohérents pour mieux refléter sa mission et affirmer sa présence auprès de ses membres et partenaires. Un nouveau logo, un slogan porteur, un énoncé de positionnement clair ainsi qu'un visuel uniformisé ont été développés. Le site Web a été actualisé pour offrir une navigation plus conviviale et mieux référencée. Des supports visuels comme un *roll-up*, un encart aide-mémoire, ainsi que des vêtements aux couleurs de la Trocca et de l'ACA (polos et chandails) ont également été produits pour accroître la visibilité de la Trocca sur le terrain et lors des événements. Ces outils contribuent à renforcer le sentiment d'appartenance et à faire rayonner le mouvement communautaire autonome en santé et services sociaux.



Nouvelle présence sur

Dans une volonté d'élargir sa portée et de renforcer ses liens avec les partenaires institutionnels, politiques et communautaires, la Trocca a fait son entrée sur LinkedIn. Cette nouvelle vitrine permet de valoriser les actions de l'organisation, de partager ses prises de position et de faire rayonner l'expertise du milieu communautaire autonome en santé et services sociaux. C'est une nouvelle façon pour la Trocca de se connecter, de partager ses engagements et de faire rayonner la force du communautaire au-delà de ses membres.

Facebook

La Trocca est toujours très présente sur Facebook pour tenir informés les organismes sur tous les enjeux du milieu communautaire.



199
publications



682
Abonnés



5031
Visites de la page

Infolettres de la Trocca

Dans le but d'améliorer la lisibilité et l'engagement des lecteurs, la Trocca repensé entièrement son infolettre. Inspirée par les recommandations du plan de communication, elle a été scindée en deux volets complémentaires : *Quoi de neuf à la Trocca?* qui met en lumière les actualités, actions et prises de position de la Trocca et *TROC-Info* qui relaie des outils et informations pertinentes pour les OCASSS provenant des partenaires et des membres. Le format a été allégé, le visuel modernisé aux couleurs de la nouvelle image et les contenus mieux ciblés. Cette refonte permet de mieux structurer l'information, d'offrir une lecture plus dynamique et de renforcer le lien entre la Trocca et son réseau.



TROC-INFO
Juin 2025



346
abonnés



17
Infolettres

Courriels de la direction

En plus des infolettres, des courriels ponctuels envoyés aux groupes sur des sujets d'importance, des nombreuses publications sur les réseaux sociaux et toujours dans un souci d'améliorer ses communications auprès de ses membres, la direction de la Trocca a pris soin d'envoyer à 4 reprises un courriel spécifiquement aux membres dressant un portrait des travaux, des enjeux et représentations de la permanence afin qu'ils puissent demeurer aux faits des différents développements.

Formations suivies par la permanence

Dans un souci d'amélioration continue et d'offrir à ses membres les meilleures pratiques et connaissances, l'équipe de permanence de la Trocca suit régulièrement des formations - en plus des formations offertes dans le plan de formation 2024-2025 de la TROC.

Pour l'année 2024-2025 :

- Canva Pro - Niveau intermédiaire par Infra.
- Comment rédiger un avis par l'Université du Québec à Rimouski (UQAR).
- Grand rassemblement "Tout sauf Santé".
- Démystifier les états financiers avec Caroline Moreau de la CDC de l'Érable.
- Droits et motifs de plaintes en Santé et services sociaux par le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP) - Dans le cadre d'une journée de concertation avec le Réseau des groupes des femmes Chaudière-Appalaches (RGFCA).
- Initiation à l'animation de rencontres de codéveloppement offerte par l'Université du Québec à Rimouski (UQAR).
- La démocratie dans le système de santé et services sociaux par la Coalition Solidarité Santé.
- Mettre en commun savoirs et ressources : la mutualisation animée par Georges Krump.
- Priorité bien-être : les défis de la santé des femmes par Maude Michaud - Dans le cadre d'une journée de concertation avec le Réseau des groupes des femmes Chaudière-Appalaches (RGFCA).
- Relations gouvernementales par Exponentiel.
- Riposte au plan santé se poursuit par la Coalition Solidarité Santé.
- RH en action par le Comité sectoriel de main d'oeuvre économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC).
- Série démocratie : La réforme de la santé en Suède : quelles leçons pour le Québec? par la Coalition solidarité Santé.
- Série démocratie : Le droit à la santé avec Me Marie Carpentier par la Coalition Solidarité Santé.
- Stratégies de mobilisation pour le développement des collectivités par Communagir.
- Transformation numérique DATAide par le Comité sectoriel de main d'oeuvre économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC).
- Webinaire sur l'autonomie des organismes par la Coalition Solidarité Santé.



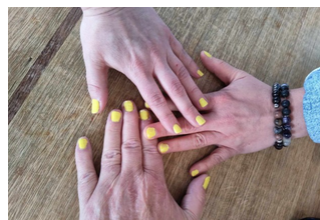
Liste des membres 2024-2025



La Trocca fut très fière de représenter **160** OCASSS!

A-Droit de Chaudière-Appalaches (L') · Accueil Sérénité · Action Jeunesse Côte-Sud · ADOberge Chaudière-Appalaches (L') · Aide alimentaire Lotbinière · Albatros Lévis · Allaitement Québec · Alliance-Jeunesse Chutes-de-la-Chaudière · Alternative Appalaches · Association de loisirs pour personnes handicapées de L'Islet-Sud · Amalgame MDJ Ouest · Amies de Panet (Les) · Ancre (L') · APEDAH et plus Beauce-Etchemins · Arc-en-ciel (L') · Arche le Printemps (L') · Association bénévole Beauce-Sartigan · Association d'entraide communautaire La Fontaine · Association de l'action volontaire Appalaches · Association de la fibromyalgie région Chaudière-Appalaches · Association des personnes handicapées de la Chaudière · Association des personnes handicapées de Lévis · Association des personnes handicapées de Lotbinière · Association Horizon Soleil · Association pour l'intégration sociale Beauce-Sartigan · Association Renaissance des Appalaches · AsSortie Bellechasse · Atelier occupationnel Rive-Sud · Au Bercaill de St-Georges · Aube de la Paix (L') · Aux Quatre Vents · Berceau (Le) · Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Chaudière-Appalaches · Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel de Chaudière-Appalaches · Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel Rive-Sud · Carrefour des personnes âgées de Lotbinière · Carrefour Employabilité - Travail de rue (Le) · Centre aide et prévention jeunesse · Centre Alter Agir · Centre d'action bénévole des Appalaches · Centre d'entraide de la région de Disraeli · Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet · Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin · Centre de stimulation l'Intercom · Centre de Vie de Bellechasse · Centre Domrémy des Appalaches · Centre Ex-Equo · Centre-Femmes l'Ancrage · Centre-Femmes la Rose des Vents · Centre La Barre du jour · Centre-Femmes de Bellechasse · Centre-Femmes de Lotbinière · Centre-Femmes La Jardilec · Centre d'écoute et de prévention du suicide Beauce-Etchemins · Cercle de l'Amitié (Le) · Centre Yvon Mercier · Chaudronnée du Bel âge · Club parentale Beauce-Centre · Comptoir le Fouillis · Comptoir le Grenier · Contrevent (Le) · Convergence action bénévole · Corporation de développement de la communauté d'expression anglaise de Mégantic (MCDCC) · Coup de pouce nourrice · Croisée (La) · Croisée des chemins (La) · Entraide Solidarité Bellechasse · Entraide Ste-Croix · Équijustice Beauce · Équijustice Lévis · ESPACE Chaudière-Appalaches · Essentiel des Etchemins (L') · Expression centre d'écoute active · Filon (Le) · Frigos Pleins · Gîtée (La) · Grands Frères Grandes Soeurs des Appalaches · GRIS Chaudière-Appalaches · Groupe d'accompagnement Jonathan · Groupe d'entraide Cancer et Vie · Groupe d'Entraide L'Éveil · Groupe Espérance et Cancer · Havre (Le) · Havre des Femmes (Le) · Havre l'Éclaircie · Intervalle (L') · Jonction pour Elle · Lien-Partage · Maison de la famille de Bellechasse · Maison de la Famille Chutes-Chaudière · Maison de la Famille de Lotbinière · Maison de la Famille REV Rive-Sud · Maison de la Famille Rive-Sud · Maison des Aînés de Lévis · Maison de jeunes l'Olivier des Etchemins · Maison des jeunes de Beauce-Sartigan · Maison des jeunes de Charny · Maison des jeunes de East Broughton · Maison des jeunes de L'Islet-Nord · Maison des jeunes Beauce-Centre · Maison des jeunes de Saint-Henri · Maison des jeunes de Saint-Lambert-de-Lauzon · Maison des jeunes de Saint-Jean-Chrysostome · Maison des jeunes de Thetford Mines · Maison des jeunes Défi-ados · Maison des jeunes des Frontières du Sud · Maison des jeunes du lac Aylmer · Maison des jeunes Isotope de Saint-Malachie · Maison des jeunes l'Aigle de Saint-Étienne · Maison des jeunes l'Azymut Est*Ouest · Maison des jeunes l'Utopie · Maison des jeunes La Ruhe · Maison du Tournant (La) · Maison l'Odyssée · Maison La Frontière · Maison l'Éclaircie · Moisson Beauce · Murmure, groupe d'entraide (Le) · Nouveaux Sentiers de la MRC de L'Islet (Les) · Nouvel Essor · Oasis de Lotbinière · Ouvre ton coeur à l'espoir · Parents d'Anges Beauce-Etchemins · Parrainage Jeunesse · Partage au Masculin · Passerelle (La) · Patro de Lévis · Personnes handicapées en action de la Rive-Sud · Popote Roulante des Aulnaies · Popote roulante L'Islet · Présence Lotbinière · Rappel (Le) · Re-Lait Montagny L'Islet (Le) · Regroupement des jeunes de Lotbinière · Regroupement des Organismes de Personnes Handicapées Région Chaudière-Appalaches · Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière · Regroupement des personnes handicapées physiques de la région de Thetford · Regroupement des proches aidants de Bellechasse · RÉHAB · Rencontre (La) · Réseau d'entraide des Appalaches · Ressources-Naissances · Santé mentale Québec - Chaudière-Appalaches · Service d'entraide de Breakeyville · Service d'entraide de Charny · Service d'entraide de Pintendre · Service d'entraide de Saint-Jean-Chrysostome · Service d'entraide de Saint-Étienne · Service d'entraide de Saint-Lambert-de-Lauzon · Service d'entraide de Saint-Rédempteur · Service d'entraide de Saint-Romuald · Service d'entraide Bernières-Saint-Nicolas · Servio · Sillon (Le) · Société Alzheimer Chaudière-Appalaches · Société de réadaptation et d'intégration communautaire · Service régional d'interprétariat de l'Est du Québec · Soupe au bouton · Trait d'Union (Le) · Véranda, Centre-Femmes (La).

La Trocca en image



Ressources financières



Les ressources financières sont constituées d'un financement provenant du PSOC en mission globale, de la cotisation des membres ainsi que d'une subvention de Service Québec (volet formation). L'exercice financier a débuté le 1er juillet 2024 et s'est terminé le 30 juin 2025.

Conclusion

Alors que la Trocca franchit le cap des 30 ans, c'est tout un mouvement qui se célèbre : un mouvement tissé de solidarité, de luttes collectives et d'actions ancrées dans nos réalités. Les organismes communautaires autonomes de Chaudière-Appalaches peuvent être fiers du chemin parcouru, mais surtout, confiants face à l'avenir. Malgré un contexte politique incertain, les liens se renforcent, les voix s'unissent, et les idées se transforment en actions concrètes.

Plus que jamais, la Trocca demeure une alliée engagée, à l'écoute, présent sur le terrain, et fidèle à ses valeurs d'autonomie, de respect, de démocratie et de justice sociale. Ensemble, nous continuerons à faire rayonner un modèle communautaire unique au monde, essentiel à la vitalité de nos communautés. Les défis sont grands, mais notre force est collective. Et c'est dans cet esprit que nous avançons : unis, enracinés et mobilisés.

Ensemble, poursuivons cette œuvre essentielle. Soyons nombreuses et nombreux à porter haut et fort la voix de l'ACA. Le changement commence ici. Et il commence avec nous!

Perspectives pour l'année 2025-2026

- Positionner la Trocca comme **la leader de l'action communautaire autonome** dans la région et soutenir les groupes dans l'appropriation des **critères de l'ACA**.
- Célébrer avec éclat le **30e anniversaire** de la TROC.
- Élaborer et mettre en œuvre **une stratégie/un plan de mobilisation** dans la région.
- **Terminer la démarche de révision du cadre régional PSOC** avec le CISSS-CA pour une adoption du cadre de gestion en janvier 2026.
- Réaliser une **tournée sur le territoire** pour aller à la rencontre des membres au printemps 2026.
- À l'aide du comité sur la gouvernance, **réviser les règlements généraux et les différentes politiques** de la Trocca.
- Améliorer la **gestion des risques** de la Trocca en élaborant un plan de relève et un plan de contingence.
- Consolider la **TROC-Communauté... pour les nouvelles directions**.
- Offrir aux membres une **nouvelle formation**, développée par la Trocca, sur les états financiers.
- **Développer et consolider les collaborations** avec les partenaires du territoire (CDC, réseau collégial et universitaire, centre de formation, les organisateur-trices communautaires du CISSS-CA, etc.).
- Continuer d'offrir une gamme diversifiée de **formations** répondant aux besoins exprimés par les membres.
- **Poursuivre la diversification des sources de revenus** pour maintenir des services de qualité aux membres.

TROCCA

TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES CHAUDIÈRE-APPALACHES

Mobiliser, représenter et accompagner
les organismes communautaires autonomes
en santé et services sociaux



418-833-5334



6150, rue Saint-Georges, bureau 160
Lévis, Qc G6V 4J8



trocca@trocca.com



www.trocca.com