
Chaudière-Appalaches : quels sont les organismes de soutien disponibles malgré la COVID-19 ?

Vallée-Jonction, le 18 mai 2020 • Alors que l'Appui pour les proches aidants lance une campagne nationale destinée à rappeler aux proches aidants qu'ils peuvent solliciter de l'aide de la part des organismes de soutien, et ce même en période de pandémie, l'Appui Chaudière-Appalaches fait le point sur les services encore disponibles dans la région.

En Chaudière-Appalaches, des organismes encore disponibles

Face à la pandémie, certains proches aidants ont été coupés des services qui étaient offerts et la situation peut être difficile à gérer pour eux. **Des services de soutien et d'accompagnement continuent de fonctionner** et des organismes ont pu se réinventer pour offrir leur aide aux personnes en ayant besoin.

Consultez [la liste des ressources](#) aux proches aidants disponibles dans la région.

Les personnes intéressées par ces associations peuvent également contacter le service Info-aidant, déployé par l'Appui, pour faire le point sur les services dont elles peuvent bénéficier au jour le jour.

Le service Info-aidant est disponible tous les jours de la semaine

Info-aidant est une plateforme d'écoute, d'information et de référence. Ce service, **confidentiel et gratuit**, s'adresse aux proches aidants et à leur entourage, aux intervenants et aux professionnels de la santé. Les conseillères et conseillers du service Info-aidant sont formés pour répondre aux questionnements des proches aidants et peuvent notamment les **accompagner dans leur besoin de soutien psychosocial** en période de pandémie.

Pour faire face à la hausse des besoins, le service Info-aidant est disponible tous les jours de la semaine. En effet, **le service Info-aidant a été sollicité près de 60 % de plus en avril que le mois dernier**, les proches aidants ayant un besoin de plus en plus important d'écoute et d'information face à la COVID-19.

Au téléphone : 1 855 852-7784

Par courriel : info-aidant@lappui.org

Service ouvert tous les jours de 8 h à 20 h

Une campagne pour les proches aidants

Afin d'inciter les proches aidants à demander de l'aide, l'Appui leur adresse, par la voix de sa porte-parole Marie-Claude Barrette, une campagne de soutien sur les principales chaînes de télévision et sur les réseaux sociaux, dès le lundi 4 mai.



À propos de l'Appui

Fondé en 2009, l'Appui pour les proches aidants d'aînés est un organisme à but non lucratif financé par le Gouvernement du Québec et la Famille Lucie et André Chagnon. De plus, dans la pandémie actuelle, Desjardins soutient financièrement la consolidation du service Info-aidant. Le mandat principal de l'Appui pour les proches aidants d'aînés consiste à soutenir le déploiement de services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit, par le financement des organismes présents dans les milieux. L'Appui agit aussi à titre d'agent de mobilisation et de concertation des différents acteurs qui se consacrent au soutien des proches aidants d'aînés et qui participent à améliorer leur qualité de vie. Cette mission est réalisée nationalement, mais aussi grâce à 17 Appuis régionaux déployés partout au Québec, ainsi qu'à une entente spécifique de développement pour les Terres-Cries-de-la-Baie-James.

- 30 -

Renseignements :

Appui Chaudière-Appalaches :

Audrey Parent

Directrice générale

communications@lappuichaudiereappalaches.org

(418) 253-1401

Appui national :

Laurie Marcellesi

Conseillère en relations publiques

laurie.marcellesi@winkstrategies.com

(514) 558-3703

Source : www.lappui.org