



NOUVELLE PROCÉDURE VIDANGE DE FOSSES DE RÉTENTION

Le 1^{er} mai 2017

À tous les propriétaires de fosse de rétention,

Objet : Nouveau mode de fonctionnement de vidange des fosses de rétention

Madame,
Monsieur,

La MRC Beauport-Sartigan désire aviser sa population du nouveau mode de fonctionnement pour la vidange des fosses de rétention en vigueur à partir du 1er mai 2017.

IMPORTANTE NOUVEAUTÉ : Dorénavant, pour bénéficier d'une vidange au tarif régulier, vous devez prévoir un délai maximal de 5 jours ouvrables. Des frais supplémentaires de 50\$ s'appliqueront, pour toutes les demandes nécessitant une vidange à l'intérieur de ce délai. Pour une urgence nécessitant une vidange dans un délai maximal de 24h, des frais d'urgence de 50\$ s'ajouteront.

Tableau explicatif

| Dimanche | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|----------|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| | Demande de vidange | Urgence 50\$ + 50\$ | 50\$ | 50\$ | 50\$ | |
| | Vidange au tarif régulier | Demande de vidange | Urgence 50\$ + 50\$ | 50\$ | 50\$ | |
| | 50\$ | Vidange au tarif régulier | Demande de vidange | Urgence 50\$+50\$ | 50\$ | |
| | 50\$ | 50\$ | Vidange au tarif régulier | Demande de vidange | Urgence 50\$ + 50\$ | |
| | 50\$ | 50\$ | 50\$ | Vidange au tarif régulier | Demande de vidange | Urgence 50\$ + 50\$ |
| | 50\$ | 50\$ | 50\$ | | Vidange au tarif régulier | |

***** COMMENT JE DOIS CONFIRMER LA VIDANGE DE MA FOSSE SEPTIQUE? *****

- ✓ Par courriel : fosse@vsjb.ca;
- ✓ Par téléphone au 418 397- 8479 (en tout temps sur une boîte vocale);
- ✓ Par téléphone au 418 226-5300, du lundi au jeudi de 8h30 à 16h et le vendredi de 8h30 à 12h.

*****En cas d'urgence durant les fins de semaine, jours fériés ou congés des Fêtes, veuillez composer le 418 226-5300, un message téléphonique vous indiquera la marche à suivre***.**

Pour toute question, nous vous invitons à communiquer avec le service à la clientèle du Centre régional de traitement des boues au 418 226-5300.

Petit rappel concernant le fonctionnement pour réserver une date pour votre vidange de fosse septique et ainsi éviter des frais supplémentaires. Merci de votre collaboration