



COVID-19 : État de situation des services de l'Association Bénévole Côte-de-Beaupré

16 mars 2020. En raison de la pandémie du virus COVID-19 ou « coronavirus », et dans l'objectif de maintenir nos services, l'Association Bénévole Côte-de-Beaupré met en place les mesures suivantes :

- L'accès aux locaux est dorénavant **réservé aux employés et aux bénévoles**, contactés préalablement par l'équipe.
- Toute personne se présentant à l'Association Bénévole Côte-de-Beaupré devra **obligatoirement se laver les mains** – si une personne présente des signes évidents de grippe (toux, fièvre, éternuements, etc.), l'accès aux locaux sera refusé.

LE POINT SUR NOS SERVICES ET ACTIVITÉS :

- **Popote roulante** : Le service est maintenu avec des mesures d'hygiène rehaussées et notre livraison sera adaptée afin de protéger nos bénévoles et nos bénéficiaires (aucun contact entre le bénévole et le client).
- **Accompagnement-transport pour les rendez-vous médicaux** : Le service est maintenu avec des mesures d'hygiène rehaussées, mais dû à l'isolement de plusieurs bénévoles de 70 ans et plus, le service connaît un ralentissement important donc nous nous concentrerons sur les demandes essentielles.
- **Ligne info-support** : Pour la durée de la situation d'isolement du COVID-19, nous mettons en place une ligne téléphonique pour permettre aux aînés de recevoir écoute et support de la part de nos intervenantes (418-702-0507 ou 418-827-8780)
- **Activités et évènements** : Dans l'urgence des besoins de sang de HEMA QUÉBEC, nous maintenons nos engagements envers la collecte de sang du 19 mars 2020. HEMA-QUÉBEC a déjà pris de nombreuses mesures préventives afin que chacune de ses collectes aient lieu. Nous cessons toutefois nos **ACTIVITÉS de groupe** dont les activités de notre salle milieu de vie.
- **Comptoir d'aide en impôts** : Nous interrompons le service jusqu'au 30 mars. Il est possible d'appeler pour donner votre nom afin d'être contacté dès la reprise du service.
- **Aide aux formulaires** : Nous interrompons le service jusqu'au 30 mars.
- **Visites d'amitié** : Nous interrompons le service jusqu'au 30 mars.
- **Services aux proches aidants** : Notre CONFÉRENCE du 17 mars est reportée ainsi toutes nos activités de groupe sont annulées. Il est toutefois possible de contacter Mme Gabrielle Grondin au besoin pour recevoir du soutien téléphonique.

Pour plus d'informations, communiquer directement avec l'Association Bénévole Côte-de-Beaupré au **418-827-8780**.

- 30 -

Sources et informations

Marie-Ève Lachance
Directrice Générale
418-827-8780 | direction@associationbenevolecb.com
www.associationbenevolecb.com