

BOTTIN DES RESSOURCES



À PORTÉE DE MAINS

dans Bellechasse



Table Action Solidarité Bellechasse
Groupe de réflexion et
d'action contre la pauvreté
et l'exclusion sociale

7^e édition
2024

La **Table Action Solidarité Bellechasse (TASB)** est une table de concertation mise en place en 1997 permettant à des organismes, des institutions et des citoyens de lutter ensemble contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Dans le quotidien, il peut arriver que vous soyez à la recherche de ressources qui pourraient vous venir en aide.

Ce bottin est donc un outil qui vous permettra de trouver facilement les organismes communautaires et publics qui offrent des services à la population de la MRC de Bellechasse. Les prochaines pages vous proposent une table des matières classée par secteur et une autre par ordre alphabétique.

Solidairement,

Les membres de la **TASB**

Les membres de la **Table Action Solidarité Bellechasse** sont fiers de vous présenter la 7^e édition du Bottin des ressources À portée de mains.



NUMÉROS IMPORTANTS

Ambulance	911
Police	911
Pompiers.....	911
Info-Santé et psychosocial	811
Service téléphonique	611
Service d'information sur l'état du réseau routier québécois ou pour rapporter un incident	511
Service d'assistance-annuaire	411
Service d'information et de référence centralisé sur les services offerts à la population	211
Programme jeunesse CISSS-CA	418 837-9331
DPJ (Direction de la protection de la jeunesse)	1 800 461-9331
Centre antipoison	1 800 463-5060
CLSC de Bellechasse (Saint-Lazare)	418 883-2227
Prévention du suicide	1 866 277-3553
CISSS / Hôpital de Lévis	418 835-7121
Ligne Tel-jeunes parents	1 800 361-5085
SOS violence conjugale	514 873-9010 ou 1 800 363-9010
SOS violence conjugale (disponible par texto)	438 601-1211
SOS violence conjugale (par clavardage)	sosviolenceconjugale.ca
Sûreté du Québec MRC Bellechasse	418 887-4058
Ligne Tel-jeunes	1 800 263-2266

TABLE DES MATIÈRES | **Ordre alphabétique**

#	
211	24
A	
Accès-Loisirs	51
Accueil-Sérénité	56
Action Chômage Québec inc.	19
Action Jeunesse Côte-Sud	43
ADOberge Chaudière-Appalaches	43
Aide aux travailleurs accidentés (ATA)	20
Aide Juridique de Lévis	47
Alcooliques Anonymes	63
Allô Prof	26
Alpha Bellechasse - groupe populaire en alphabétisation	26
Arche le printemps	56
Association de la défense des droits Sociaux (ADDS) de la Rive-Sud	20
Association Fibromyalgie Chaudière-Appalaches (groupe de Bellechasse)	57
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) Lévis - Rive-Sud	47
Atelier de préparation à l'emploi (APE)	29
B	
Barreau de Québec – Service de référence	21
Bibliothèques et services de loisirs	52
Bureau de Services Québec (BSQ) / Sécurité du Revenu	16
C	
Centre Antipoison	25
Centre Cyberaide	63
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)	21
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) Rive-Sud	39
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes - Chaudière-Appalaches (CAAP-CA)	21
Centre d'Éducation des Adultes de Bellechasse (CEA)	27
Centre d'Entraide Familial Saint-Henri	14
Centre de formation agricole de Saint-Anselme	27
Centre de Formation en Entreprise et en Récupération de Bellechasse (CFER)	28
Centre de prévention du suicide de Québec	25
Centre de réadaptation en dépendance Chaudière-Appalaches	64
Centre de services scolaire de la Côte-du-Sud	28
Centre de services scolaire des Navigateurs	28
Centre de vie de Bellechasse	17
Centre Ex-Equo (comportement, violence conjugale)	41
Centre Formation Affaires (CFA) Saint-Anselme	27
CISSS Chaudière-Appalaches/ CLSC de Saint-Lazare	58
CISSS Chaudière-Appalaches/ CLSC de Saint-Fabien	58

CISSS Chaudière-Appalaches/ CLSC des Etchemins	59
CISSS Chaudière-Appalaches/Programme Déficience intellectuelle (DI)et trouble du spectre de l'autisme (TSA)	57
CISSS Chaudière-Appalaches CISSS/Programme déficience physique de Charny	57
Centre Jeunesse Chaudière-Appalaches	44
Centre-Femmes de Bellechasse	39
Centres de la Petite Enfance de Bellechasse (CPE)	36
Chambre de commerce Bellechasse-Etchemins	29
Comité des usagers de Bellechasse (rattaché au comité des usagers du CISSS Chaudière-Appalaches)	22
Commission des droits de la personne et droits de la jeunesse	22
Commission des normes, de l'équité et de la santé et sécurité au travail (CNESST)	30
Connexion Emploi ressources femmes	30
Connexion Emploi ressources mixtes	31
Convergence action bénévole	14
Coopérative de services Rive-Sud	18
D	
Développement économique Bellechasse	31
Drogues : aide et référence	25
E	
Entraide Solidarité Bellechasse	18
Entraide Solidarité Bellechasse (volet transport)	65
ESPACE Chaudière-Appalaches	37
Espace Finances	49
F	
Frigos Pleins	14
G	
Groupe régional d'intervention sociale (GRIS) de Chaudière-Appalaches	23
GRT Nouvel Habitat	49
I	
Interligne	25
J	
Jeu, Aide et Référence	25
Jeunesse, j'écoute	25
Jonction pour Elle	40
L	
L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches	23
L'AsSortie Bellechasse (APHB)	59
La Barre du Jour	55
La Barre du Jour (volet travail)	32
La Maison du Tournant	59
Le Carrefour – Employabilité - Travail de rue - Immigration	32
Le Contrevent	55

Les Habitations Adaptées de Bellechasse	50
Les Plateaux d'insertion de Bellechasse de la Corporation de développement communautaire Bellechasse	33
M	
Maison de la Culture de Bellechasse	54
Maison de la famille de Bellechasse	37
Maison de la famille de Bellechasse (volet clinique d'impôts)	17
Maison L'Odyssée	64
Maisons des Jeunes de Bellechasse	45
Municipalités de la MRC de Bellechasse	63
N	
Narcotiques Anonymes	65
Nouvel Essor	60
O	
Office de la protection du consommateur (OPC)	24
Offices Municipaux d'Habitation (OMH)	50
P	
Parcs et espaces verts	54
Partage au Masculin	41
Petites créances – Palais de justice de Montmagny	48
Petites créances – Palais de justice de Saint-Joseph	48
Place aux jeunes en région - Bellechasse	34
Portage	46
Protecteur du citoyen	24
R	
Régie des Rentes du Québec	62
Régime de Perception des Pensions Alimentaires	62
Régime public d'assurance médicaments du Québec (RAMQ)	62
Registre des droits personnels et réels mobiliers (RDPRM)	48
Regroupement des Proches Aidants de Bellechasse (RPAB)	60
RÉHAB	34
Résidence Charles Couillard	50
Résidence HANA	51
Ressourcerie Bellechasse (Saint-Anselme et Saint-Léon)	15
S	
SADC Bellechasse-Etchemins	34
Sakado – Guides en emploi et en formation	28
Santé mentale Québec - Chaudière-Appalaches	55
Service Canada Rive-Sud de Québec	61
Service externe de main-d'œuvre Chaudière-Appalaches (SEMO)	35
Services Québec	61
Société Alzheimer Chaudière-Appalaches	19
Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ)	66
SOS Violence conjugale	25

T	
Tel-Écoute du Littoral	25
Tel-jeunes	25
Trajectoire Emploi	35
Transport adapté de Bellechasse / MRC Bellechasse	66
Transport collectif de Bellechasse / MRC Bellechasse	66
Transport interurbain / MRC Bellechasse	66
Tribunal administratif du logement	51
U	
Urgence Détresse	25

TABLE DES MATIÈRES | Secteur d'intervention

Action bénévole

Convergence action bénévole 14

Aide alimentaire et matérielle

Centre d'Entraide Familial Saint-Henri 14

Espace Finances 16

Frigos Pleins 14

Ressourcerie Bellechasse (Saint-Anselme et Saint-Léon) 15

Services Québec 62

Aide budgétaire et financière

Bureau de Services Québec (BSQ) / Sécurité du Revenu 16

Espace Finances 16

Maison de la famille de Bellechasse (volet clinique d'impôts) 17

Aînés

Centre de vie de Bellechasse 17

Coopérative de services Rive-Sud 18

Entraide Solidarité Bellechasse 18

Société Alzheimer Chaudière-Appalaches 19

Défense des droits et des intérêts

Action Chômage Québec inc. 19

Aide aux travailleurs accidentés (ATA) 20

Association de la défense des droits Sociaux (ADDS)
de la Rive-Sud 20

Barreau de Québec – Service de référence 21

Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) 21

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes -
Chaudière-Appalaches (CAAP-CA) 21

Comité des usagers de Bellechasse (rattaché au comité
des usagers du CISSS Chaudière-Appalaches) 22

Commission des droits de la personne et droits
de la jeunesse 22

Groupe régional d'intervention sociale (GRIS)
de Chaudière-Appalaches 23

L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches 23

Office de la protection du consommateur (OPC) 24

Protecteur du citoyen 24

Écoute et référence téléphonique

211 24

Alcooliques Anonymes 25

Centre Antipoison 25

Centre de prévention du suicide de Québec 25

Drogues : aide et référence 25

Interligne 25

Jeu, Aide et Référence 25

Jeunesse, j'écoute 25

Narcotiques anonymes 25

SOS Violence conjugale 25

Tel-Écoute du Littoral 25

Tel-jeunes 25

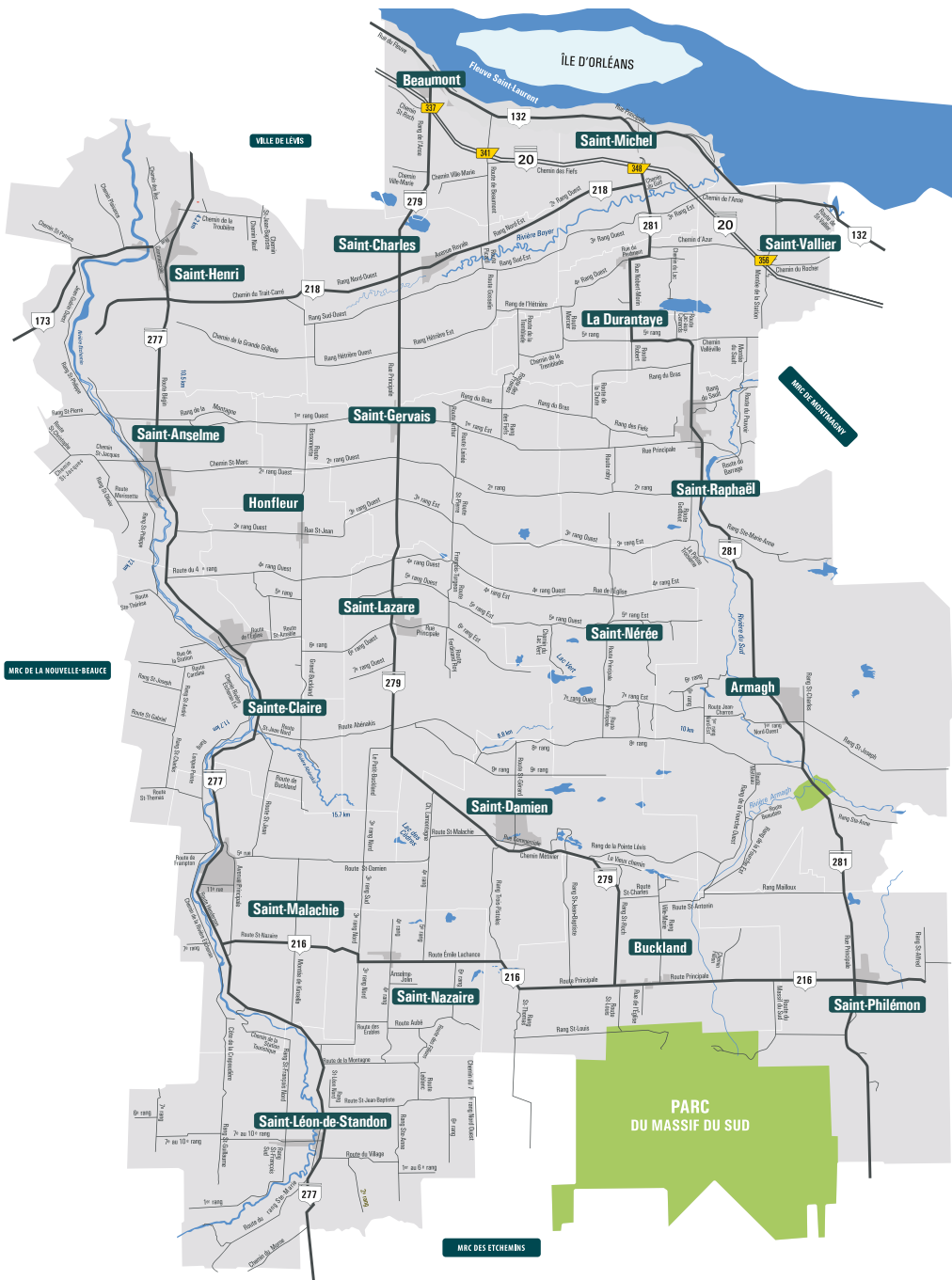
Urgence Détresse	25
Éducation	
Allô Prof	26
Alpha Bellechasse - groupe populaire en alphabétisation	26
Centre d'Éducation des Adultes de Bellechasse (CEA)	27
Centre de formation agricole de Saint-Anselme	27
Centre de Formation en Entreprise et en Récupération de Bellechasse (CFER)	28
Centre de services scolaire de la Côte-du-Sud	28
Centre de services scolaire des Navigateurs	28
Centre Formation Affaires (CFA) Saint-Anselme	27
Sakado – Guides en emploi et en formation	28
Emploi	
Atelier de préparation à l'emploi (APE)	29
Chambre de commerce Bellechasse-Etchemins	29
Commission des normes, de l'équité et de la santé et sécurité au travail (CNESST)	30
Connexion Emploi ressources femmes	30
Connexion Emploi ressources mixtes	31
Développement économique Bellechasse	31
La Barre du Jour (volet travail)	32
Le Carrefour – Employabilité - Travail de rue - Immigration	32
Les Plateaux d'insertion de Bellechasse de la Corporation de développement communautaire Bellechasse	33
Place aux jeunes en région - Bellechasse	34
RÉHAB	34
SADC Bellechasse-Etchemins	34
Service externe de main-d'œuvre Chaudière-Appalaches (SEMO)	35
Services Québec (Emploi-Québec)	29
Trajectoire Emploi	35
Enfance-Famille	
Centres de la Petite Enfance de Bellechasse (CPE)	36
ESPACE Chaudière-Appalaches	37
Maison de la famille de Bellechasse	37
Femmes	
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) Rive-Sud	39
Centre Ex-Equo (comportement, violence conjugale)	39
Centre-Femmes de Bellechasse	39
Connexion Emploi ressources femmes	40
Jonction pour Elle	40
Hommes	
Centre Ex-Equo (comportement, violence conjugale)	41
Partage au Masculin	41
Immigration	
Le Carrefour - Employabilité - Travail de rue – Immigration	42

Résidence HANA	42
Jeunesse	
Action Jeunesse Côte-Sud	43
ADOberge Chaudière-Appalaches	43
Centre Jeunesse Chaudière-Appalaches	44
Le Carrefour - Employabilité - Travail de rue - Immigration	44
Maisons des Jeunes de Bellechasse	45
Portage	46
Justice	
Aide Juridique de Lévis	47
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) Lévis - Rive-Sud	47
Petites créances – Palais de justice de Montmagny	48
Petites créances – Palais de justice de Saint-Joseph	48
Registre des droits personnels et réels mobiliers (RDPRM)	48
Logement	
Espace Finances	49
GRT Nouvel Habitat	49
Les Habitations Adaptées de Bellechasse	50
Offices Municipaux d’Habitation (OMH)	50
Résidence Charles Couillard	50
Résidence HANA	51
Tribunal administratif du logement	51
Loisirs et culture	
Accès-Loisirs	51
Bibliothèques et services de loisirs	52
Maison de la Culture de Bellechasse	54
Parcs et espaces verts	54
Santé mentale	
L’A-DROIT de Chaudière-Appalaches	54
La Barre du Jour	55
Le Contrevent	55
Santé mentale Québec - Chaudière-Appalaches	55
Santé et services sociaux	
Accueil-Sérénité	56
Arche le printemps	56
Association Fibromyalgie Chaudière-Appalaches (groupe de Bellechasse)	57
CISSS Chaudière-Appalaches/ CLSC de Saint-Lazare	58
CISSS Chaudière-Appalaches/ CLSC de Saint-Fabien	58
CISSS Chaudière-Appalaches/ CLSC des Etchemins	59
CISSS Chaudière-Appalaches/Programme Déficience intellectuelle (DI) et trouble du spectre de l’autisme (TSA)	57
CISSS Chaudière-Appalaches CISSS/Programme déficience physique de Charny	57
L’AsSortie Bellechasse (APHB)	59
La Maison du Tournant	59
Nouvel Essor	60

Regroupement des Proches Aidants de Bellechasse (RPAB)	60
Services gouvernementaux	
Commission des normes, de l'équité et de la santé et sécurité au travail (CNESST)	61
Régie des Rentes du Québec	62
Régime de Perception des Pensions Alimentaires	62
Régime public d'assurance médicaments du Québec (RAMQ)	62
Service Canada Rive-Sud de Québec	61
Services Québec	61
Tribunal administratif du logement	62
Services municipaux	
Municipalités de la MRC de Bellechasse	63
Toxicomanie et dépendances	
Alcooliques Anonymes	63
Centre Cyberaide	63
Centre de réadaptation en dépendance Chaudière-Appalaches	64
Maison L'Odysée	64
Narcotiques Anonymes	65
Portage	65
Transport	
Entraide Solidarité Bellechasse (volet transport)	65
Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ)	66
Transport adapté de Bellechasse / MRC Bellechasse	66
Transport collectif de Bellechasse / MRC Bellechasse	66
Transport interurbain / MRC Bellechasse	66



MRC de Bellechasse





ACTION BÉNÉVOLE

Convergence action bénévole

10, rue Giguère, Lévis (QC), G6V 1N6

Soutenir, développer et promouvoir l'action bénévole dans sa diversité et offrir des services à la communauté sur son territoire.

✉ direction@benevoleenaction.com

🌐 <https://www.benevoleenaction.com>

418 838-4094

🕒 9 h à 16 h

Services :

- Soutien à domicile
- Soutien aux organismes
- Espoir Cancer
- Tel-Écoute



AIDE ALIMENTAIRE ET MATÉRIELLE

Centre d'Entraide Familial Saint-Henri

9, rue Laliberté, Saint-Henri (QC), G0R 3E0

Soutien aux familles à faible revenu.

Services :

- Aide matérielle
- Vente de vêtements
- Distribution de paniers de Noël
- Soutien ou aide occasionnelle aux familles à faible revenu

418 882-0366

🕒 8 h 30 à 20 h
1^{er} mercredi du mois

🕒 8 h 30 à 17 h
Les mercredis

🕒 8 h 30 à 12 h
3^e samedi du mois

Frigos Pleins

197, rue Principale
Saint-Lazare-de-Bellechasse (QC), G0R 3J0

Favorise la sécurité alimentaire de la population de Bellechasse par la réponse aux besoins alimentaires, l'implication citoyenne et sa participation au développement durable des communautés.

✉ frigosples@frigosples.com

🌐 www.frigosples.com

Services :

- Cuisines collectives (groupes de 4 à 6 personnes)
- Récupération et transformation d'aliments
- Cueillette de la solidarité
- Plateau d'insertion socioprofessionnel
- Dépannage alimentaire
- Paniers de Noël
- Vente de produits maison

418 883-1399
1 866 883-1399

🕒 8 h à 15 h 30
Du lundi au vendredi

Dépannage alimentaire
du mardi au jeudi,
avec rendez-vous



Ressourcerie Bellechasse Saint-Anselme

1265, route Bégin
Saint-Anselme (Qc), GOR 2N0

Ressourcerie Bellechasse est vouée à la récupération, la revalorisation et la revente des matières résiduelles. Cette entreprise d'économie sociale favorise la création d'emplois durables.

✉ ressourceriebellechasse2021@hotmail.com

🌐 www.ressourceriebellechasse.com

Services :

- Vente et récupération de vêtements usagés pour toute la famille
- Meubles-électro et articles divers (vaisselle, livres, jouets etc.)

418 885-9842

🕒 **9 h à 17 h**
Du lundi au vendredi

🕒 **9 h à 16 h**
Samedi

Ressourcerie Bellechasse Saint-Léon-de-Standon

491, route 277
Saint-Léon-de-Standon (QC), GOR 4L0

Ressourcerie Bellechasse est vouée à la récupération, la revalorisation et la revente des matières résiduelles. Cette entreprise d'économie sociale favorise la création d'emplois durables, l'intégration en milieu de travail par un plateau d'insertion en emploi.

✉ ressourceriebellechasse2021@hotmail.com

🌐 www.ressourceriebellechasse.com

Services :

- Vente et récupération de meubles/ électroménagers usagés
- Cueillette de meubles à domicile
- Plateau d'insertion au travail
- Vente d'articles divers
- Livraison de meubles, etc.

418 642-5627
1 866 942-2741

🕒 **9 h à 17 h**
Du lundi au vendredi

🕒 **9 h à 16 h**
Samedi



AIDE BUDGÉTAIRE ET FINANCIÈRE

Bureau de Services Québec (BSQ) / Sécurité du Revenu


100-C, Mgr Bilodeau RC
Saint-Lazare-de-Bellechasse (QC), G0R 3J0

Services :

- Prestations d'assistance-emploi (aide sociale)
- Régime québécois d'assurance parentale (RQAP)
- Prestations sociales
- Prestations spéciales grossesse-allaitement, achat de préparations lactées
- Salle multiservices (services gratuits : documentation, ordinateur, imprimante, téléphone, télécopieur, curriculum vitae, etc.)

418 835-1500
1 800 561-4380

FAX : 418 837-6259

 **8 h 30 à 12 h et**
13 h à 16 h 30
Mardi et jeudi

 www.quebec.ca

Espace Finances

33, rue Carrier, Lévis (QC), G6V 5N5

Espace Finances a pour mission d'aider les consommateurs par l'entreprise d'activités d'aide, d'éducation et d'intervention dans les domaines du budget, de l'endettement, du logement et de la consommation. Il travaille également à la défense collective de leurs droits et leurs intérêts.


 info@espacefinances.ca

 www.espacefinances.ca

Services :

- Consultation et suivi budgétaire
- Consultation hypothécaire
- Éducation financière
- Information aux locataires
- Information aux consommateurs
- Aide à la recherche de logement
- Défense collective des droits des consommateurs et des locataires

418 835-6633
1 877 835-6633

 **8 h 30 à 12 h et**
13 h à 16 h 30
Du lundi au jeudi

 **8 h 30 à 12 h**
Vendredi



Maison de la famille de Bellechasse (volet clinique d'impôts)

132, rue Aubé
Saint-Lazare-de-Bellechasse (QC), GOR 3J0

La Maison de la Famille de Bellechasse est un lieu d'accueil chaleureux, d'aide et de support aux familles et aux individus de Bellechasse tout au long des différentes étapes et situations de la vie. Elle favorise l'engagement bénévole et l'entraide entre les familles et la communauté.

✉ info@mfbellechasse.org

🌐 www.mfbellechasse.org



AÎNÉS

Centre de vie de Bellechasse

55-B, rue de la Fabrique
Sainte-Claire (QC), GOR 2V0

Lieu d'accueil, de ressourcement et de divertissement dont la mission consiste principalement à favoriser le maintien à domicile des aînés en légère perte d'autonomie de la MRC de Bellechasse, à défendre leurs droits et promouvoir leurs intérêts, tout en contribuant au maintien ou à l'amélioration de leur qualité de vie et en évitant l'isolement dont ils sont parfois victimes.

✉ centredeviebell@gmail.com

🌐 <https://centredeviebellechasse.jimdofree.com>

Services :

- Activités de groupe pour les 50 ans et plus : activités sportives et jeux de groupe, dîner communautaire, après-midi dansant, cours de danse country, soirée dansante country, conférences, tournois, sorties magasinages, petits voyages, sports extérieurs d'hiver, taïchi, groupe de vélo et de marche, café des artistes, jeux de tables... et plus encore.
- Location d'une salle pour différents événements comprenant : tables, chaises, cuisinette, vestiaire, toilettes handicapées (homme et femme) et rampe d'accès pour personnes handicapées. Capacité 80 personnes.

418 883-3101
1 800 454-3101

🕒 **8 h à 12 h et**
12 h 30 à 16 h

Du lundi au vendredi

Services :

- Clinique d'impôts accessible selon certains critères disponible de mars et avril.
- Pour personnes et ménages à faible revenu.
- Service de bénévoles pour compléter les déclarations de revenus.

418 883-4058

🕒 **8 h 30 à 16 h 30**
Du lundi au jeudi

Points de services :

🕒 **Lundi 9 h à 11 h**
Villa sous le cloché de Saint-Lazare

🕒 **Lundi 9 h 30 à 11 h**
13 h 30 à 15 h (mai - juin)
Salle Académique de Saint-Damien

🕒 **Lundi 13 h à 15 h**
Centre communautaire de Buckland

🕒 **Mardi 9 h 15 à 11 h 15**
Centre récréatif de Saint-Henri

🕒 **Jeudi 9 h 15 à 11 h 15**
Aréna de Saint-Charles

Coopérative de services Rive-Sud

418 838-4019

730, route du Président-Kennedy
Lévis (QC), G6C 1E2

🕒 8 h à 12 h et
13 h à 16 h 30

Du lundi au vendredi

Offrir, directement ou indirectement, à ses membres de Bellechasse et de Lévis des services de soutien à domicile en s'appuyant sur les valeurs coopératives.

✉ info@servicesrivesud.com

🌐 www.servicesrivesud.com

Services :

- Aide domestique
- Aide à la personne
- Grand ménage
- Préparation de repas avec les personnes âgées
- Accompagnement pour les emplettes à l'épicerie
- Répit aux familles de personnes ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du développement (TED) ou autisme
- Répit Alzheimer

Entraide Solidarité Bellechasse

418 883-3699
1 877 935-3699

27D, boulevard Bégin
Sainte-Claire (QC), G0R 2V0

🕒 8 h 30 à 16 h
Du lundi au jeudi

Services de maintien à domicile pour les personnes âgées ou en perte d'autonomie sur le territoire de la MRC de Bellechasse.

✉ info@entraidesolidarite.com

🌐 www.entraidesolidarite.com

Services :

- Groupes d'animation VACTIVE
- Accompagnement-transport bénévole
- Visites ou téléphones d'amitié
- Popote roulante : livraison de repas à domicile ou transport vers les ressources de dépannage alimentaire.
- Travailleurs de milieu (ITMAV) auprès des aînés vulnérables de plus de 50 ans ayant besoin d'aide et désirant être accompagnés dans leurs démarches et soutenus pour trouver les ressources répondant à leurs besoins.



Société Alzheimer Chaudière-Appalaches

1494 route du Président-Kennedy Nord
C.P. 1, Sainte-Marie (QC), G6E 3B4

Notre organisme a pour mission d'aider et accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer (ou apparentée) et leur famille, de les soutenir, d'informer et de sensibiliser la population.

✉ info@alzheimerchap.qc.ca

🌐 www.alzheimerchap.qc.ca

Services :

- Centre de documentation
- Écoute téléphonique
- Rencontre individuelle, familiale, de groupe
- Conférence
- Groupe de soutien et d'information pour les proches aidants
- Bulletin d'information trimestriel
- Formation
- Site internet
- Temps de parole (pour les personnes en début de maladie)
- Atelier d'information
- Centre de jour l'Essentiel



DÉFENSE DES DROITS ET DES INTÉRÊTS

Action chômage de Québec

RC5-155 Boulevard Charest Est
Québec (QC), G1K 3G6

Valorisation et défense des droits des travailleurs ayant recours à l'assurance-emploi, des personnes à faible revenu et des chômeurs.

✉ info@actionchomage.org

🌐 <https://actionchomage.org>

Services :

- Centre de référence spécialisé en revendication et représentation des droits des chômeurs
- Information aux individus et aux groupes concernant l'assurance-emploi.

418 387-1230
1 888 387-1230

FAX : 418 387-1360

🕒 **8 h 30 à 12 h et**

13 h à 16 h 30

Du lundi au vendredi

418 523-7117

FAX : 418 647-4802

🕒 **9 h 30 à 17 h**

Du lundi au vendredi
(sur rendez-vous)

🕒 **13 h à 16 h 30**

Du lundi au jeudi
(information téléphonique)



Aide aux travailleurs accidentés (ATA)

418 598-9844
1 855 598-9844

114-B, avenue de Gaspé
Saint-Jean-Port-Joli (QC), G0R 3G0

FAX : 418 598-9853

Regroupement de soutien aux accidentés du travail favorisant leur réinsertion sociale.

 8 h 30 à 16 h
Du lundi au jeudi

 mepicard@aideauxtravailleurs.com

 www.aideauxtravailleurs.com

Services :

- Information sur les droits des accidentés et les démarches à entreprendre
- Écoute et suivi tout au long du processus d'indemnisation et de réadaptation
- Aide technique pour rédiger la correspondance et compléter les formulaires
- Références à des avocats spécialisés en droit du travail
- Représentation auprès de la CNESST et du tribunal administratif du travail (TAT)
- Référence pour expertises médicales et autres références utiles pour aide juridique, économique ou psycho-sociale
- Information et support technique pour les normes du travail

Association de Défense des Droits Sociaux (ADDS) de la Rive-Sud

418 838-4774

11, rue Saint-Édouard, bureau 112
Lévis (QC), G6V 6E5

 9 h à 16 h
Du lundi au jeudi

Organisme à but non-lucratif ayant pour mission la défense individuelle et collective des droits des personnes sans emploi ou en situation de pauvreté de la Ville de Lévis et des MRC de Bellechasse, de Montmagny et de L'Islet.

 coordination@addsrivesud.com

 <http://addsrivesud.com/>

Services :

- Information téléphonique pour les personnes assistées sociales
- Accompagnement individuel et collectif en lien avec l'aide sociale
- Vulgarisation de la Loi sur l'aide aux personnes et aux familles
- Formations sur les droits à l'aide sociale
- Activités de groupe
- Lieu d'implication militante pour revendiquer de meilleures conditions de vie et lutter contre la pauvreté
- Référence

Barreau de Québec – Service de référence

Référence des personnes admissibles ou non à l'aide juridique, bénéficiaires ou non d'une assurance juridique pour une première consultation d'une heure à 60 \$ (plus tx) avec un avocat de la région de Québec.

✉ info@barreaudequebec.ca

🌐 www.barreaudequebec.ca

418 529-0301 #21

(service de référence)

🕒 8 h 30 à 12 h et

13 h à 16 h 30

Du lundi au vendredi

Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)

1265, boul- Charest Ouest, suite 1000
Québec (QC), G1N 2C9

Les CAVAC dispensent des services de première ligne à toute personne victime d'un acte criminel et à ses proches, ainsi qu'aux témoins d'un acte criminel.

✉ info@cavac-quebec.ca

🌐 <https://cavac.qc.ca>

Services :

- Consultation téléphonique
- Information sur les droits et recours
- Entrevue individuelle/familiale
- Accompagnement dans le processus judiciaire
- Intervention post-traumatique et psychosociojudiciaire
- Orientation vers les services spécialisés

418 648-2190

1 888 881-7192

FAX : 418 648-8110

418 833-9993

Point de service Lévis

🕒 8 h 30 à 16 h 30

Du lundi au vendredi

(sur rendez-vous)

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Chaudière-Appalaches (CAAP-CA)

167, rue Notre-Dame Nord, C. P. 790
Sainte-Marie (QC), G6E 3B9

Notre mandat est d'assister et d'accompagner, sur demande, les usagers qui désirent porter plainte auprès d'un établissement de santé et de services sociaux, public, privé ou communautaire.

Services :

- Information sur les étapes de la démarche
- Accompagnement durant toute la démarche
- Écoute et discussion de la situation
- Aide à clarifier la situation, cerner l'objet de la plainte
- Aide à rédiger la plainte
- Assure le suivi

418 387-8414

1 888 841-8414 (1^e)

1 877 767-2227 (2^e)

🕒 8 h 30 à 12 h et

13 h à 16 h 30

Du lundi au vendredi

✉ info@caapca.ca

🌐 www.caapca.ca

Comité des usagers de Bellechasse (rattaché au comité des usagers d'Alphonse-Desjardins du CISSS Chaudière-Appalaches)

9330, boulevard du Centre-Hospitalier
Lévis (QC), G6X 1L6

✉ cuad.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca

Services :

- Écoute, accompagnement dans une démarche et/ou référence
- Renseignement sur les droits et responsabilités des usagers
- Défense et promotion des droits et intérêts individuels ou collectifs des usagers

418 380-8994

poste 81439

Commission des droits de la personne et droits de la jeunesse

360 rue Saint-Jacques, 2^e étage
Montréal (QC), H2Y 1P5

La mission de la commission est d'assurer la promotion et le respect des principes énoncés dans la Charte des droits et libertés de la personne et d'assurer la protection de l'intérêt de l'enfant.

✉ information@cdpdj.qc.ca

🌐 www.cdpdj.qc.ca

1 800 361-6477

FAX : 514 873-6032

🕒 8 h 30 à 12 h

13 h à 16 h 30

Du lundi au vendredi

Services :

- Informer le public
- Offrir un service-conseil en matière d'accommodement raisonnable
- Enquête, recommandations et recherche



Groupe régional d'intervention sociale (GRIS) de Chaudière-Appalaches


Patro de Lévis
(6150 rue Saint-Georges, Lévis, QC, G6V 4J8)

Démystifier la diversité sexuelle et la pluralité de genres et prévenir les ITSS par la promotion d'une sexualité saine et responsable.

Services :

- Ateliers de sensibilisation sur les réalités des personnes issues des minorités sexuelles dans les milieux scolaires, jeunesse et professionnels.
- Rencontres de jumelage pour les personnes en questionnement, ainsi que leur entourage.
- Accompagnement psychosocial des personnes présentant une variance de genre, ainsi que leur entourage, dans toutes leurs étapes de transition.
- Comité de citoyens-nes de Bellechasse
- Présence d'un.e intervenant.e en diversité et pluralité au *Carrefour – Employabilité – Travail de rue – Immigration* tous les mercredis pm.
- Formations et conférences pour les professionnels-les en éducation, santé, services sociaux et milieu communautaire.
- Groupes de soutien pour les jeunes et pour les parents d'enfants de la diversité.
- Théâtre d'intervention
- Réseau des Allié-e-s
- Kiosques contre l'intimidation et la LGBTphobie

418 903-7878

 **8 h 30 à 16 h 30**
Du lundi au vendredi

 info@grischap.org
 www.grischap.org

L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches

5680, rue Saint-Louis Nord
Lévis (QC), G6V 4E5

Point de chute : 12427, 1^{er} Avenue
Saint-Georges, local 322, G5Y 2E3

Promotion et défense des droits des personnes ayant ou ayant vécu un trouble de santé mentale.

Services :

- Aide et accompagnement dans les démarches individuelles de défense des droits
- Information et sensibilisation sur les droits et recours
- Actions régionales, collectives et systémiques visant le respect des droits des personnes ayant ou ayant vécu un trouble de santé mentale
- Application Droits et ressources en santé mentale (DRSM - disponible sur Play store et App store)
- Représent'ACTION, projet de participation citoyenne en santé mentale

418 837-1113
1 866 837-1113

 **9 h à 17 h**
Du lundi au vendredi

 ladroit@ladroit.org
 <https://ladroit.org/ladroit>

Office de la protection du consommateur (OPC)

400, boulevard Jean-Lesage, bureau 450,
Québec (QC), G1K 8W4


Défense des intérêts et traitement des plaintes
des consommateurs.

 www.opc.gouv.qc.ca

418 643-1484
1 888 672-2556


FAX : 418 528-0976

Service téléphonique

 **8 h 30 à 12 h et
13 h à 16 h 30**

Du lundi au vendredi

Service au bureau

 **8 h 30 à 12 h et
13 h à 16 h 30**

Du mardi au jeudi

Protecteur du citoyen

800, Place d'Youville, 19^e étage
Québec (QC), G1R 3P4

Cet organisme examine les plaintes des
personnes, entreprises, groupes ou associations
qui croient avoir été traités de manière injuste
ou incorrecte par un ministère ou un organisme
du gouvernement du Québec.

 protecteur@protecteurducitoyen.qc.ca

 www.protecteurducitoyen.qc.ca

418 643-2688
1 800 463-5070

FAX : 1 866 902-7130

 **8 h 30 à 16 h**

Du lundi au vendredi

Services :

- Gestion de plaintes des citoyens et communiquer avec les différents ministères (santé et service sociaux, éducation, famille, justice, conseil du patrimoine, etc) pour régler les litiges.



ÉCOUTE ET RÉFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE

211

10, rue Giguère, Lévis (QC), G6V 1N6

Le Service 211 est un service d'information et de référence centralisé qui dirige rapidement les personnes vers les ressources qui existent dans les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.


 www.211quebecregions.ca

211

1 877 211-9933

 **8 h à 19 h**

Du lundi au vendredi

 **8 h à 15 h 30**

Samedi et dimanche

Un service de traduction existe pour les langues autres que l'anglais et le français.

Alcooliques Anonymes	418 835-1631
Centre Antipoison	418 654-2731 1 800 463-5060
Centre de prévention du suicide de Québec	1 866 APPELLE 1 866 277-3553
Drogues : aide et référence	1 800 265-2626
Interligne (diversité sexuelle et de genre)	1 888 505-1010
Jeu, Aide et Référence	1 800 461-0140
Jeunesse, J'écoute	1 800 668-6868 OU TEXTO : Texte PARLER au 686868
Narcotiques Anonymes – Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches	1 855 544-6362 (1 855 LIGNENA)
SOS Violence conjugale	1 800 363-9010
Tel-Écoute du Littoral	1 877 559-4095
Tel-jeunes	1 800 263-2266 OU TEXTO : 514 600-1002 🕒 8 h à 22 h 30
Urgence détresse (tout type de crise)	988 1 866 277-3553


Allô Prof

33, rue Carrier, Lévis (QC), G6V 5N5

Enseignants.es disponibles du lundi au jeudi, de 17 h à 20 h et le dimanche de 14 h à 17 h.

Services :

- Service d'aide aux devoirs pour tous les jeunes du primaire et du secondaire (téléphone, texto et clavardage)
- Service téléphonique aux parents qui ont des questions
- Bibliothèque virtuelle

1 888 776-4455 **17 h à 20 h**

Du lundi au jeudi

 **14 h à 17 h**

Dimanche

 www.alloprof.qc.ca**Alpha Bellechasse - groupe populaire en alphabétisation**

5, rue Morin, Saint-Anselme (QC), G0R 2N0

Notre mission d'éducation populaire, particulièrement d'alphabétisation, a pour but de soutenir les efforts des personnes adultes afin qu'elles puissent fonctionner aisément dans la société d'aujourd'hui et y participer pleinement.

 info@alphabellechasse.com www.alphabellechasse.org**Services :**

- Ateliers de formation en petits groupes pour développer des habiletés en lecture, écriture, calcul et informatique de base
- Services de francisation offerts aux individus et aux entreprises
- Lutte contre le décrochage scolaire et aide aux devoirs pour les 12-17 ans
- Jardin collectif et système d'échange local « *Partage Bellechasse* »
- Bouquinerie « Le plaisir des Mots »

418 885-1587
1 888 985-1587

FAX : 418 885-1562

 **9 h à 12 h et****13 h à 17 h**

Du lundi au vendredi



Centre d'Éducation des Adultes (CEA) de Bellechasse

189, rue Principale
Saint-Gervais (QC), G0R 3C0
Établissement scolaire public pour les adultes.

✉ fqbellechasse@cscotesud.qc.ca

🌐 <https://ceabellechasse.csscotesud.gouv.qc.ca>

Services :

- Cours de niveau secondaire (DES)
- Service de formation à l'intégration sociale
- Service d'intégration socioprofessionnelle
- Test d'équivalence de scolarité
- Test de développement général
- Orientation

418 887-1308

FAX : 418 887-1310

🕒 8 h 30 à 12 h et
13 h à 16 h 30
Du lundi au vendredi

Centre de formation agricole de Saint-Anselme

819, route Bégin
Saint-Anselme (QC), G0R 2N0

Établissement d'enseignement offrant des programmes de formation dans le domaine de l'agriculture menant à l'obtention d'un diplôme d'études professionnelles (DEP), d'une attestation d'études professionnelles (AEP) et d'une attestation de spécialisation professionnelle (ASP).

✉ cfa@cscotesud.qc.ca

🌐 www.cfastanselme.com

418 885-4517

🕒 8 h 30 à 16 h 30
Du lundi au vendredi

🕒 18 h à 22 h
Du lundi au jeudi

Services :

- Programme (DEP) en mécanique agricole
- Programme (DEP) en production animale
- Programme (DEP) en production acéricole
- Programme (AEP) en lancement d'une entreprise

Centre Formation Affaires (CFA) de Saint-Anselme

Le Centre Formation Affaires (CFA) s'occupe de former les entrepreneurs qui veulent parfaire leurs compétences en gestion pour le démarrage, la croissance ou l'acquisition de leur entreprise.

✉ carole.begin@cscotesud.qc.ca

🌐 www.cfastanselme.com/lancement-dune-entreprise

418 885-4517 #1662

Services :

- Formation *Lancement d'entreprise*
- Accompagnement : plan d'affaires, prévisions financières, etc.

Centre de Formation en Entreprise et en Récupération de Bellechasse (CFER)

3, avenue du Couvent
Saint-Raphaël (QC), G0R 4C0

Établissement de formation favorisant le développement des élèves par un curriculum particulier leur permettant de partager leur temps entre la classe et l'entreprise.


Services :

• Programme spécial d'enseignement secondaire individualisé de trois ans pour les jeunes âgés de 15 à 18 ans qui ne peuvent poursuivre leurs études secondaires régulières

- Pédagogie axée sur l'école entreprise
- Formation à l'emploi dans une entreprise informatique ou en imprimerie
- Récupération de matériel informatique
- Formation préparatoire au travail

418 243-3757

FAX : 418 887-7357

 **9 h à 12 h 15 et
13 h à 16 h**

Du lundi au vendredi

 cfer@cscotesud.qc.ca
 www.cferbellechasse.ca

Centre de services scolaire de la Côte-du-Sud

157, rue Saint-Louis
Montmagny (QC), G5V 4N3

 info@cscotesud.gouv.qc.ca
 www.cscotesud.gouv.qc.ca

418 248-1001

TAXES SCOLAIRES
1 888 771-7745

Centre de services scolaire des Navigateurs (pour Saint-Henri)

1860, 1^{ère} rue, Lévis (QC), G6W 5M6

 info@cssdn.gouv.qc.ca
 <https://cssdn.gouv.qc.ca>

418 839-0500

Sakado – Guides en emploi et en formation

157, rue Saint-Louis
Montmagny (QC), G5V 4N3

Accueil, référence, conseil et accompagnement pour toute personne (16 ans et plus), avec ou sans diplôme, souhaitant terminer son secondaire, obtenir de l'aide dans ses études ou se perfectionner dans son domaine.

 tonprojet@tonsakado.ca
 <https://cscotesud.gouv.qc.ca/ecoles-et-centres/sakado>

418 234-2574

(appel et texto)

 **8 h à 16 h 30**

Du lundi au vendredi

Services :

- Retour aux études
- Cours et perfectionnement
- Réorientation de carrière
- Reconnaissance des compétences



EMPLOI ET ENTREPRENEURIAT

Atelier de Préparation à l'Emploi (APE) Lévis

5255, boulevard Guillaume Couture
bureau 250, Lévis (QC), G6V 4Z4

Développement du potentiel humain de la personne (18 ans et +), tout en favorisant l'identification d'un projet personnel et professionnel mobilisateur, notamment par l'obtention, la création et le maintien d'un emploi.

✉ info@ape.qc.ca

🌐 www.ape.qc.ca

418 837-1221
1 866 844-1221

🕒 8 h 30 à 12 h et
13 h à 16 h 30
Du lundi au jeudi

🕒 8 h 30 à 12 h et
13 h à 16 h
Vendredi

Services :

- Techniques de recherche d'emploi
- Accompagnement
- Service d'aide à l'emploi
- Services d'orientation
- Agent.e de liaison

Bureau de Services Québec (BSQ) / Emploi

100-C, rue Mgr Bilodeau, 1^{er} étage
Saint-Lazare-de-Bellechasse (QC) G0R 3J0

Guichet unique multiservices pour les citoyens et entreprises permettant un accès simplifié aux services publics et aux programmes offerts par le gouvernement du Québec.

Services :

- Guichet d'emploi
- Aide à l'emploi
- Aide aux entreprises
- Aide sociale, solidarité sociale
- Service individualisé
- Ordinateurs accessibles (internet, curriculum vitae, lettre)
- Service gratuit de télécopie et de photocopie

Chambre de commerce Bellechasse-Etchemins

871, route Bégin
Saint-Anselme (QC), G0R 2N0

🌐 www.ccb-e.ca/fr

418 835-1500
1 800 561-4380

FAX : 418-837-6259

🕒 8 h 30 à 12 h et
13 h à 16 h 30
Mardi et jeudi

🌐 www.quebec.ca

1 800 561-4380

Services :

- Aide à la recherche de subvention
- Soutien aux entreprises

Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail (CNESST)


835, rue de la Concorde
Lévis (QC), G6W 7P7

 www.cnesst.gouv.qc.ca


Services :


- Prévention et inspection
- Soutien aux travailleurs et aux employeurs dans leurs démarches pour éliminer à la source les dangers présents dans leur milieu de travail
- Inspection des lieux de travail
- Promotion de la santé et de la sécurité du travail
- Indemnisation et réadaptation
- Indemnisation des travailleurs ayant subi une lésion professionnelle
- Réadaptation des travailleurs qui, en raison d'une lésion professionnelle, subissent une atteinte permanente à leur intégrité physique ou psychique

418 839-2500
1 844 838-0808

 **8 h 30 à 12 h et**
13 h à 16 h 30
Du lundi au vendredi

Information téléphonique :

 **8 h à 17 h**
Lundi, mardi, jeudi
et vendredi

 **9 h 30 à 16 h 30**
Mercredi

Connexion Emploi ressources femmes

1201, rue Charles-Rodrigue
Lévis (QC), G6W 0N1

Aide à l'intégration ou à la réintégration des femmes sur le marché du travail par une formation qualifiante ou l'obtention d'un emploi (service de groupe ou en individuel).

 info@connexionemploressources.com


 www.connexionemploressources.com

Services :

- Aide aux femmes sans emploi à intégrer le marché du travail
- Processus d'orientation (individuel ou en groupe)
- Aide à la recherche d'emploi (groupe)
- Services aux entreprises (aide au placement, suivi au placement)
- Maintien en emploi, stages en milieu de travail
- Orientation professionnelle
- Bilan professionnel
- Projets spéciaux

418 839-3109

FAX : 418 834-6411

 **8 h 30 à 12 h et**
13 h à 16 h 30
Du lundi au vendredi

Connexion Emploi ressources mixtes (secteur Bellechasse)

1201, rue Charles-Rodrigue
Lévis (QC), G6W 0N1

Aide à l'intégration ou à la réintégration sur le marché du travail par une formation qualifiante ou l'obtention d'un emploi (service de groupe ou en individuel).

Point de services :

BSQ de Saint-Lazare

100, rue Monseigneur-Bilodeau,
Saint-Lazare (Québec), G0R 3J0

418 883-3307

✉ info@connexionemploirressources.com

🌐 www.connexionemploirressources.com

Services :

- Aide aux personnes sans emploi à intégrer le marché du travail
- Processus d'orientation (individuel ou en groupe)
- Aide à la recherche d'emploi (groupe)
- Services aux entreprises (aide au placement, suivi au placement)
- Maintien en emploi, stages en milieu de travail
- Orientation professionnelle
- Bilan professionnel
- Projets spéciaux

418 839-3109

FAX : 418 834-6411

🕒 8 h 30 à 12 h et

13 h à 16 h 30

Du lundi au vendredi

Point de services :

SUR RENDEZ-VOUS

Développement économique Bellechasse

100, rue Mgr Bilodeau
Saint-Lazare-de-Bellechasse (QC), G0R 3J0

Favorise le développement économique, social et culturel du territoire de Bellechasse.

✉ info@mrcbellechasse.qc.ca

🌐 <http://www.bellechasse.ca>

418 883-2249

Services :

- Services aux entreprises et programmes d'aide financière
- Services aux collectivités et tourisme
- Activités de promotion et de représentation

La Barre du Jour (volet travail)

35, rue Leclerc, Saint-Gervais (QC), G0R 3C0

S'adresse uniquement aux personnes qui vivent ou ont vécu des difficultés de santé mentale.

✉ info@labarredujour.com

🌐 **En construction**

Services :

- Plateau de travail: La Ressource-Atelier
- Intégration socioprofessionnelle
- Suivi individualisé dans la recherche ou dans le maintien à l'emploi
- Accompagnement dans une démarche de formation, de retour aux études ou de bénévolat
- Soutien aux employeurs

418 887-7100
1 877 841-7100

CELL **581 984-9183**
(volet intégration socioprofessionnelle)

🕒 **9 h à 16 h**
Lundi au vendredi*

🕒 **12 h à 16 h**
*Jeudi

Le Carrefour - Employabilité - Travail de rue - Immigration

580, route Bégin
Saint-Anselme (QC), G0R 2N0

Soutien au parcours social, professionnel et économique des jeunes et des adultes de la MRC de Bellechasse. Contribution au développement des conditions de vie des jeunes et des adultes en facilitant le changement par le maintien ou la reprise du pouvoir sur leur vie. Accueil et intégration des nouveaux arrivants.

Services :

Accueil, information psychosociale, accompagnement et référence :

- Emplois d'été, banque d'emplois et référence de candidats aux entreprises
- Orientation individuelle et de groupe
- Information scolaire et professionnelle
- Sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

Programmes :

- Prévention du décrochage scolaire
- Lutte à la pauvreté
- Travail de rue, prévention de la toxicomanie
- Travail de milieu contribuant à briser l'isolement
- Projet Le Joffre, local de rencontre

Accueil et intégration aux nouveaux arrivants :

- Premières démarches d'installation, d'immigration et suivis post installation
- Régionalisation
- Session Objectif intégration – Session collective qui vise à soutenir les personnes immigrantes dans leur intégration à la société québécoise et au marché du travail
- Activités de groupe
- Jumelage interculturel
- Soutien à la recherche de logement pour les demandeurs d'asile

Créneau Carrefour jeunesse :

- Autonomie sociale et personnelle
- Persévérance scolaire
- Développement de projet
- Participation citoyenne, projets de volontariat

418 887-7117
1 800 932-4562

🕒 **8 h 30 à 12 h et**
13 h à 16 h 30
Du lundi au vendredi

🕒 **En soirée**
avec rendez-vous

✉ info@cestmoncarrefour.com

🌐 <https://cestmoncarrefour.com>

Les Plateaux d'insertion de Bellechasse de la Corporation de développement communautaire Bellechasse

418 883-1587 #204

110-B rue Principale
Saint-Lazare (QC), G0R 3J0

 **9 h à 16 h**
Du lundi au vendredi

Service d'accompagnement individualisé, dans le cadre d'un programme d'insertion et de maintien en emploi, pour des personnes éloignées du marché du travail qui souhaitent réintégrer le milieu professionnel progressivement.

✉ insertion.bellechasse@cdcbellechasse.ca

🌐 www.cdcbellechasse.ca/les-plateaux-d-insertion

Services :

- Information, accueil et évaluation des besoins
- Accompagnement dans la résolution des difficultés personnelles et sociales
- Formation théorique et pratique du Centre d'éducation des adultes de Bellechasse
- Stage d'une journée à 4 semaines en milieu de travail
- Préparation à l'emploi
- Service d'orientation
- Aide à la recherche d'emploi avec Carrefour Employabilité - Travail de rue ou Trajectoire-Emploi
- Services d'accompagnement en maintien en emploi



Place aux jeunes Bellechasse

(Le Carrefour - Employabilité - Travail de rue - Immigration)

580, route Bégin,
Saint-Anselme (QC), G0R 2N0

Lutte contre l'exode et aide à la migration,
l'établissement et le maintien des jeunes
qualifiés dans la MRC de Bellechasse.

✉ pajbellechasse@cestmoncarrefour.com

🌐 <https://placeauxjeunes.qc.ca/regions/chaudiere-appalaches/bellechasse>

Services :

- Séjours exploratoires
- Promotion de l'engagement social et de l'intégration professionnelle des jeunes en région en faisant la promotion des emplois sur le territoire
- Sensibilisation des jeunes, leur entourage et les acteurs locaux aux impacts de l'exode
- Soutien à la création d'entreprises en région
- Soutien à l'entrepreneuriat
- Aide à la recherche de logement, service de garde, écoles et contact avec les ressources

418 887-7117
1-800-932-4562 #114

🕒 **8 h 30 à 12 h et**
13 h à 16 h 30
Du lundi au vendredi

🕒 **En soirée**
Avec rendez-vous

RÉHAB - Accès-emploi

(pour les personnes judiciairisées adultes et/ou dépendantes)

294, rue Bisson, Vallée-Jonction (QC) G0S 3J0

✉ annie.g@rehabqc.com

🌐 www.rehabqc.com

418 253-6764
1 844 253-6764

FAX : 418 253-5153

Services :

- Gamme de services pour le soutien à l'intégration en emploi pour les adultes judiciairisés

SADC- Bellechasse-Etchemins

494-B, rue Principale
Saint-Léon-de-Standon (QC), G0R 4L0

Promotion du développement socioéconomique de la collectivité par l'instauration de projets, de soutien des partenaires du milieu et de services aux entreprises et organisations.

Services :

- Aide financière et services conseils adaptés aux petites et moyennes entreprises

418-642-2844
1-866-642-2844

🕒 **8 h 30 à 16 h 30**
Du lundi au jeudi

🕒 **8 h 30 à 12 h**
Vendredi

✉ info@sadcbec.qc.ca
🌐 <https://sadcbec.qc.ca>

Service externe de main-d'œuvre Chaudière-Appalaches (SEMO)

2055, boulevard Guillaume-Couture
bureau 116, Lévis (QC), G6W 2S5

Service offert aux personnes handicapées afin de favoriser l'intégration, la réintégration et le maintien en emploi.

Point de service pour Bellechasse (Saint-Lazare) :

Possibilité d'une rencontre en présentiel sur rendez-vous.

Services aux participants :

- Évaluation des intérêts et aptitudes
- Formation et support à la recherche d'emploi
- Intégration, suivi et maintien en emploi
- Orientation professionnelle spécialisée

Services aux employeurs :

- Référencement de candidats
- Accompagnement en milieu de travail
- Différentes possibilités d'aide financière : www.trajectoireemploi.com

Trajectoire-Emploi

49, rue Fortier, bureau 203
Lévis (QC), G6V 6K9

Sur rendez-vous dans Bellechasse :

100-C, rue Monseigneur Bilodeau
Saint-Lazare-de-Bellechasse (Qc) G0R 3J0

Accompagnement de toute personne qui souhaite s'engager dans la réalisation de son potentiel à différents moments de son cheminement scolaire et professionnel.

✉ bienvvenue@trajectoireemploi.com

🌐 www.trajectoireemploi.com

(Lévis) 418 883-3239
1 877 938-5656

418 838-3036 #701
(Saint-Lazare)

🕒 8 h 30 à 16 h 30
Du lundi au vendredi

✉ info@semoca.org

🌐 www.semoca.org

418 833-7122

FAX : 418 833-1185

🕒 8 h 30 à 16 h 30
Lundi, mardi, jeudi
et vendredi

🕒 8 h 30 à 19 h
Mercredi

Services :

- Techniques et stratégies de recherche d'emploi
- Accompagnement personnalisé
- Service d'aide à l'emploi
- Services d'orientation
- Bilan de compétences
- Accompagnement et activités d'accueil
- Milieu de vie
- Aide à l'installation d'un premier logement





Centres de la Petite Enfance de Bellechasse (CPE) (Garde en installation et en milieu familial)

Installation Belle aventure/ CPE Belle Enfance

418 243-3545

1, rue Fleury, Saint-Raphaël (QC), G0R 4C0

✉ direction.generale@cpebelleenfance.ca

Installation Belle Nature/ CPE Belle Enfance

418 884-0511

361, rue Principale
Saint-Vallier (QC), G0R 4J0

✉ direction.generale@cpebelleenfance.ca

Installation La Couvée/ CPE L'Amhirondelle

418 882-2831

123, route Campagna
Saint-Henri (QC), G0R 3E0

✉ info@cpelamhirondelle.com

🌐 www.cpelamhirondelle.com

Installation L'Envolée/ CPE L'Amhirondelle

418 882-1333

110, rue Belleau
Saint-Henri (QC), G0R 3E0

✉ info@cpelamhirondelle.com

🌐 www.cpelamhirondelle.com

Installation L'Aquarelle/CPE Entre fleuve et montagnes

418 789-3327

66, route Saint-Gérard
Saint-Damien (QC), G0R 2Y0

✉ da.aqua@cpefleuveetmontagnes.com

Installations Le Jardin d'Oseille/ CPE Entre fleuve et montagnes

418 833-7218

418 789-3327

10, boulevard Mercier
Beaumont (QC), G0R 1C0

✉ da.jardin@cpefleuveetmontagnes.com

Installation Le Petit Poucet/ CPE L'Escale

418 887-6968

30, avenue Commerciale
Saint-Charles (QC), G0R 2T0

FAX : 418 887-7004

✉ manon.dionne@cpelescale.com

🌐 www.cpelescale.com

Installation L'Escale/ CPE L'Escale

418 883-2340

94, rue de la Fabrique
Sainte-Claire (QC), G0R 2V0

FAX : 418 883-4646

✉ manon.dionne@cpelescale.com

🌐 www.cpelescale.com

Installation l'Escale des Moussillons/ CPE L'Escale

418 887-7862

34, rue de la Fabrique Est
Saint-Gervais (QC), G0R 3C0

FAX : 418 887-7863

✉ manon.dionne@cpelescale.com

🌐 www.cpelescale.com

Installation Ma langue au chat/ CPE Chatons d'or

418 642-9999

600, 7^e rue, St-Malachie (QC), G0R 3N0

✉ dg@cpechatonsdor.com

Installation Mimi-Griffe/ CPE Chatons d'or

418 885-9999

160, chemin St-Marc
Saint-Anselme (QC), G0R 2N0

✉ dg@cpechatonsdor.com

Installation Patte de velours/ CPE Chatons d'or

418 642-4444

31, rue Provencher
Saint-Anselme (QC), G0R 2N0

✉ dg@cpechatonsdor.com

Installation Pile-Poil/ CPE Chatons d'or

418 885-0008

320-C, rue St-Jean, Honfleur (QC), G0R 1N0

✉ dg@cpechatonsdor.com

Espace Chaudière-Appalaches

4060, boulevard de la Rive-Sud
Lévis (QC), G6W 6N2

Organisme œuvrant pour la prévention de la violence faite aux enfants, en collaboration avec les organismes communautaires, associations et intervenants pour prévenir la violence.

✉ info@espacechaudiereappalaches.org

🌐 <https://espacesansviolence.org/chaudiereappalaches>

418-603-8383

🕒 **8 h à 16 h**

Du lundi au vendredi

Services :

- Aide téléphonique
- Ateliers pour adultes, enfants, éducateurs et enseignants
- Programme éducatif ESPACE
- Rencontres individuelles offertes aux enfants
- Référencement

Maison de la famille de Bellechasse

132, rue Aubé,
Saint-Lazare-de-Bellechasse (QC), G0R 3J0

La Maison de la Famille de Bellechasse est un lieu d'accueil chaleureux, d'aide et de support aux familles et aux individus de Bellechasse tout au long des différentes étapes et situations de la vie. Elle favorise l'engagement bénévole et l'entraide entre les familles et la communauté.

✉ info@mfbellechasse.org

🌐 www.mfbellechasse.org

Services :

- Activités pré et post natales (soutien à l'allaitement, vente et location tire-lait, yoga, relevailles, formation sur écharpes de portage, etc.)
- Ateliers parents-enfants 0-5 ans (soutien parental, psychomotricité, développement de l'enfant, éveil à la lecture et écriture)
- Halte-garderie
- Caverne d'Alibébé (vêtements et accessoires gratuits pour les 0-5 ans)
- Service de bénévoles pour compléter les déclarations de revenus (personnes à faible revenu)
- Yoga, cours de premiers soins (incluant RCR)

418 883-3101

1 800 454-3101

FAX : 418 883-4322

🕒 **8 h à 16 h**

Du lundi au vendredi

HALTE-GARDERIE

🕒 **8 h 30 à 16 h 30**

Du mercredi au vendredi

CALACS Rive-Sud (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)

C.P. 13, Lévis, G6V 6N6


Services d'aide pour les femmes, les adolescentes et leurs proches, gratuit et confidentiel.

Services :

- Intervention téléphonique
- Intervention individuelle et de groupe
- Défense de droits et recours

- Accompagnement lors des démarches médicales, policières et juridiques
- Ateliers de prévention, de sensibilisation et de formation
- Aide et support à l'entourage

418 835-8342
1 866 835-8342

 **8 h 30 à 16 h 30**
Du lundi au vendredi

 info@calacsrivesud.org
 www.calacsrivesud.org

Centre Ex-Equo

265 rue Drouin, Scott (QC), G0S 3G0

Service d'aide aux hommes et aux femmes exerçant de la violence conjugale.

 info@exequo.ca
 www.exequo.ca

Services :

- Accueil et orientation
- Entrevue individuelle, suivi
- Rencontre de groupe avec intervenant professionnel
- Programme d'aide de soutien
- Programme de sensibilisation et de prévention à la violence conjugale

Point de services :
CHARNY

418 834-6162
FAX : 418 390-1901

SAINT-GEORGES

418 227-3238
FAX : 418 390-1901


Centre-Femmes de Bellechasse

55-A, rue de la Fabrique
Sainte-Claire (QC), G0R 2V0

Service d'aide pour femmes et adolescentes de tout âge, dans une perspective d'égalité et d'amélioration de leurs conditions de vie.

Services :

- Accueil, écoute, accompagnement et référence
- Discussions et échanges entre femmes
- Animation et intervention de groupe
- Activités d'éducation et de sensibilisation
- Cuisines collectives
- Jardin collectif
- Activités pour briser l'isolement et développer un nouveau réseau de connaissances
- Activités de sensibilisation et de prévention à la violence conjugale

 **8 h 30 à 12 h et**
13 h à 16 h 30
Du lundi au jeudi

 info@cfbellechasse.org
 www.centrefemmesbellechasse.com

418 883-3633

Connexion Emploi ressources femmes

1201, rue Charles-Rodrigue
Lévis (QC), G6W 0N1

Aide à l'intégration ou à la réintégration des femmes sur le marché du travail par une formation qualifiante ou l'obtention d'un emploi (service de groupe ou en individuel).

✉ info@connexionemploiresources.com

🌐 www.connexionemploiresources.com

Services :

- Aide aux femmes sans emploi à intégrer le marché du travail
- Processus d'orientation (individuel ou en groupe)
- Aide à la recherche d'emploi (groupe)
- Services aux entreprises (aide au placement, suivi au placement)
- Maintien en emploi, stages en milieu de travail
- Orientation professionnelle
- Bilan professionnel
- Projets spéciaux

418 839-3109

FAX : 418 834-6411

🕒 8 h 30 à 12 h et

13 h à 16 h 30

Du lundi au vendredi

Jonction pour Elle

Hébergement et aide aux femmes victimes de violence conjugale ainsi qu'à leurs enfants.

✉ jonc@bellnet.ca (administration)

✉ intervenantejpe@hotmail.ca
(demandes d'intervention)

🌐 www.jonctionpourelle.com

Services :

- Hébergement gratuit pour les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants
- Maison Denise Ruel, hébergement pour femmes poursuivant un hébergement en violence post-séparation
- Service d'écoute téléphonique 24 heures/7 jours
- Information sur les droits et les ressources
- Support et accompagnement dans les démarches
- Suivi individuel et de groupe (Point de services externes au Centre de Santé et de Services Sociaux Alphonse Desjardins, CLSC de Saint-Lazare)
- Rencontre de groupe : échange et partage
- Intervenante auprès des enfants
- Suivi après l'hébergement

418 833-8002

FAX : 418 833-8009

Centre Ex-Equo

265 rue Drouin, Scott (QC), G0S 3G0

Service d'aide aux hommes et aux femmes exerçant de la violence conjugale.

✉ info@exequo.ca

🌐 www.exequo.ca

Services :

- Accueil et orientation
- Entrevue individuelle, suivi
- Rencontre de groupe avec intervenant professionnel
- Programme d'aide de soutien
- Programme de sensibilisation et de prévention à la violence conjugale

Partage au Masculin

225 rue Montfort, Lévis (QC), G6W 3L8

Centre régional de ressources et services adaptés aux besoins des hommes en difficulté ou en cheminement.

✉ info@partageaumasculin.com

🌐 www.partageaumasculin.com

Services :

- Accueil
- Analyse des besoins et référence
- Ateliers et conférences
- Écoute téléphonique
- Relation d'aide individuelle
- Rencontres de groupe pour difficultés de couple ou séparation, rencontres prénatales pour les pères, relations hommes et femmes, habiletés de communication, ateliers de groupe pour retraités
- Rencontres individuelles pour hommes victimes d'agression sexuelle ou de violence conjugale

* Notre adjointe administrative est au bureau du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30. Il est généralement possible d'obtenir un rendez-vous avec un intervenant du lundi au vendredi entre 9 h et 19 h, mais les heures et les journées peuvent varier en fonction des points de services.

418 390-1900

1 877 613-1900

FAX : 418 390-1901
(téléphoner à l'avance)

🕒 **8 h 30 à 16 h 30**

Du lundi au vendredi
sur rendez-vous

Point de services :

CHARNY

418 834-6162

FAX : 418 390-1901

SAINT-GEORGES

418 227-3238

FAX : 418 390-1901

418 835-9444

🕒 **8 h 30 à 16 h 30***

Du lundi au vendredi
sur rendez-vous seulement

Point de services :

LAC-ETCHEMIN

418 228-7682

LAURIER-STATION

418 835-9444

MONTMAGNY

418 248-1212

SAINT-GEORGES

418 228-7682

SAINT-GERVAIS

418 835-9444

SAINTE-MARIE

418 387-1200

THETFORD MINES

418 335-6677

SAINT-JEAN PORT-JOLI

1-866-466-6379



IMMIGRATION

Le Carrefour - Employabilité - Travail de rue - Immigration

580, route Bégin
Saint-Anselme (QC), G0R 2N0

Soutien au parcours social, professionnel et économique des jeunes et des adultes de la MRC de Bellechasse. Contribution au développement des conditions de vie des jeunes et des adultes en facilitant le changement par le maintien ou la reprise du pouvoir sur leur vie. Accueil et intégration des nouveaux arrivants.

✉ info@cestmoncarrefour.com

🌐 <https://cestmoncarrefour.com>

Services aux nouveaux arrivants :

- Premières démarches d'installation, d'immigration et suivis post installation
- Régionalisation
- Session Objectif intégration – Session collective qui vise à soutenir les personnes immigrantes dans leur intégration à la société québécoise et au marché du travail
- Activités de groupe
- Jumelage interculturel
- Soutien à la recherche de logement pour les demandeurs d'asile

Résidence HANA (Hébergement, accueil, nouveaux arrivants)

159, rue Commerciale, bureau 200
Saint-Damien-de-Buckland (QC), G0R 2Y0

Organisme d'hébergement qui facilite l'accueil, l'intégration et l'accompagnement des nouveaux arrivants qui amorcent un projet de vie dans Bellechasse et les environs.

✉ info@hana-bellechasse.com

🌐 www.hana-bellechasse.com

418 887-7117
1 800 932-4562

🕒 8 h 30 à 12 h et
13 h à 16 h 30
Du lundi au vendredi

🕒 **En soirée**
avec rendez-vous

Services :

- Chambres et aires communes
- Services individuels aux résidents
- Accompagnement et activités d'accueil
- Milieu de vie
- Aide à l'installation d'un premier logement



Action Jeunesse Côte-Sud

75, route Saint-Gérard, bureau 118
Saint-Damien (QC), G0R 2Y0

Organisme communautaire de justice alternative ayant trois volets : Application de la Loi sur le Système de Justice Pénale pour Adolescents, prévention de la criminalité chez les jeunes et médiation citoyenne.

Services LSJPA :

- Application de mesures et sanctions extrajudiciaires
- Mesures de réparation envers les victimes
- Mesures de réparation envers la communauté
- Mesures de développement des habiletés sociales

Service d'accompagnement en résolution des conflits pour la population:

- Conférences et formations en résolution des conflits
- Accompagnement et soutien dans la résolution des conflits
- Médiation citoyenne

418 789-1370
1 866 789-1370

Service CommUNI-Action
581 671-1370

FAX : 418 789-2788

🕒 **8 h 30 à 12 h et**
13 h à 16 h 30

Du lundi au vendredi

🕒 **En soirée**
au besoin

✉ admin@jeunessesecs.com

🌐 www.jeunessesecs.com

Services en prévention de la criminalité :

- Ateliers sur l'intimidation et la résolution de conflits
- Ateliers concernant les habiletés sociales
- Programme de médiation scolaire
- Atelier LSJPA
- Programme de prévention des dépendances 12-17 ans
- Programme À deux doigts de ta limite 16-24 ans
- Autres sur demande

ADOberge Chaudière-Appalaches

881, avenue Taniata, Lévis (QC), G6Z 2E3

Hébergement temporaire et services de prévention pour les jeunes.

✉ maison.hebergement@ladoberge.ca

🌐 www.adoberge.com

Services :

Séjour d'hébergement temporaire de 1-35 jours, 67 jours maximum (capacité d'accueil 9 places) proposant :

- Outils et moyens personnalisés
- Groupes d'entraide et ateliers de prévention
- Rencontres individuelles et familiales

418 834-3603

URGENCE DÉTRESSE
1 866 277-3553
(1 866 APPELLE)

🕒 **24 h / 24**

Du lundi au dimanche

Point de services :

1500, 8^e Avenue
Saint-Georges, (QC)
G5Y 4B3

- Un lit de dépannage lors d'une situation de crise
- Scolarisation avec professeur si l'école est trop éloignée

Centre Jeunesse Chaudière-Appalaches

100, rue Mgr Bourget, Lévis (QC), G6V 2Y9

Services :

- Urgence psychosociale
- Recherche d'antécédents biologiques
- Protection des jeunes de moins de 18 ans
- Services de réadaptation aux jeunes
- Services aux jeunes mères et pères
- Services d'adoption
- Famille d'accueil
- Service aux jeunes contrevenants

418 837-9331

URGENCE 24 h / 24
1 800 461-9331

🕒 8 h 30 à 12 h et
13 h à 16 h 30
Du lundi au vendredi

Le Carrefour - Employabilité - Travail de rue - Immigration

580, route Bégin
Saint-Anselme (QC), G0R 2N0

Soutien au parcours social, professionnel et économique des jeunes et des adultes de la MRC de Bellechasse. Contribution au développement des conditions de vie des jeunes et des adultes en facilitant le changement par le maintien ou la reprise du pouvoir sur leur vie. Accueil et intégration des nouveaux arrivants.

Services :

Accueil, information psychosociale, accompagnement et référence :

- Emplois d'été, banque d'emplois et référence de candidats aux entreprises
- Orientation individuelle et de groupe
- Information scolaire et professionnelle
- Sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

Programmes :

- Prévention du décrochage scolaire
- Lutte à la pauvreté
- Travail de rue, prévention de la toxicomanie
- Travail de milieu contribuant à briser l'isolement
- Projet Le Joffre, local de rencontre

418 887-7117
1 800 932-4562

🕒 8 h 30 à 12 h et
13 h à 16 h 30
Du lundi au vendredi

🕒 **En soirée**
avec rendez-vous

✉ info@cestmoncarrefour.com

🌐 <https://cestmoncarrefour.com>

Accueil et intégration aux nouveaux arrivants :

- Premières démarches d'installation, d'immigration et suivis post installation
- Régionalisation
- Session Objectif intégration – Session collective qui vise à soutenir les personnes immigrantes dans leur intégration à la société québécoise et au marché du travail
- Activités de groupe
- Jumelage interculturel
- Soutien à la recherche de logement pour les demandeurs d'asile

Créneau Carrefour jeunesse :

- Autonomie sociale et personnelle
- Persévérance scolaire
- Développement de projet
- Participation citoyenne, projets de volontariat

Maisons des Jeunes de Bellechasse

Lieu de rencontre animé pour les jeunes (11 à 17 ans) afin d'enrichir leurs temps libres, d'améliorer leur qualité de vie, de prévenir certaines problématiques, de contribuer à ce qu'ils deviennent des citoyens actifs, critiques et responsables.

Maison des jeunes L'Adozone

126, rue Belleau
Saint-Henri (QC), G0R 3E0

✉ mdjadozone@hotmail.com

🌐 www.adozone.ca

418 882-6173

🕒 18 h à 21 h 30
Mercredi et jeudi

🕒 18 h à 22 h 30
Vendredi

🕒 13 h à 22 h 30
Samedi

Maison des jeunes Stan-Jeunes

1, rue des Loisirs
Saint-Léon-de-Standon (QC), G0R 4L0

✉ stanjeunes.mdj@gmail.com

🌐 www.facebook.com/MDJStanJeunes

418 642-2124

🕒 18 h 30 à 22 h
Jeudi

Maison des jeunes Isotope

1169, avenue Principale,
Saint-Malachie (QC), G0R 3N0

✉ mdj.isotope.st-malachie@hotmail.com

🌐 www.facebook.com/MdjIsotope

418 215-1788

🕒 **SOIR**
Du jeudi au dimanche*

*Horaire variable,
consulter la page
Facebook.



Maison des jeunes de Saint-Michel

418 884-3630

129A, route 132 Est
Saint-Michel-de-Bellechasse (QC), G0R 3S0

🕒 **18 h 30 à 21 h 30**
Jeudi

✉ mdj-st-michel@hotmail.com

🕒 **18 h 30 à 23 h**
Vendredi

🌐 www.facebook.com/mdj.saintmichel

🕒 **13 h 30 à 16 h 30 et
18 h 30 à 23 h**
Samedi

HORAIRE D'ÉTÉ
(à partir du 25 juin)

🕒 **18 h 30 à 22 h**
Mardi et jeudi

Maison des jeunes de Saint-Raphaël

418 243-3457

431, boulevard Saint-Pierre
Saint-Raphaël (QC), G0R 4C0

🕒 **18 h à 21 h**
Mercredi et jeudi

✉ mdjstraphael@hotmail.com

🕒 **18 h à 22 h**
Vendredi*

🌐 www.facebook.com/maisondesjeunes.saintraphael

🕒 **13 h à 22 h**
Samedi*

*Possibilité de prolonger l'ouverture le vendredi et le samedi jusqu'à 23 h si présence de cinq jeunes ou plus.

Portage

244, chemin de la Montagne
Saint-Malachie (QC), G0R 3N0

418 642-2472
1 844 939-0202

FAX : 418 642-2629

🕒 **24 h / 24**
Du lundi au dimanche

Portage est un programme résidentiel gratuit d'une durée de 3 à 6 mois en réadaptation en dépendance pour les adolescents et jeunes adultes (14 à 21 ans).

✉ info_adoqc@portage.ca

✉ schouinard@portage.ca (personne ressource)

🌐 www.portage.ca

Services :

- Communauté thérapeutique et outils thérapeutiques
- Aide à l'apprentissage social et à gérer les défis du quotidien
- Accompagnement individuel
- Rattrapage scolaire
- Soutien à la famille et à l'entourage
- Réinsertion sociale (suivi de 12 à 18 mois en post thérapie)



Aide Juridique de Lévis

5130, boulevard Guillaume Couture
Bureau 200, Lévis (QC), G6V 9L4

✉ bajlevis@ccjq.qc.ca

🌐 www.aidejuridiquequebec.qc.ca

418 833-1740
1 800 842-2213

FAX : 418 833-9813

🕒 8 h 30 à 12 h et
13 h à 16 h 30
Du lundi au vendredi

Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) Lévis - Rive-Sud

6150, rue Saint-Georges (Patro de Lévis),
local 226, Lévis, (QC), G6V 4J8

Défense des droits économiques, politiques,
sociaux et culturels des personnes retraitées ou
préretraitées et lutte contre la violence et l'abus
envers les aînés.

✉ levis@aqdr.org

🌐 www.aqdr-levis.org

Services :

- Accompagnement et référence en défense des droits
- Information et sensibilisation en lien avec les objectifs de l'organisme
- Implantation de comités de milieu de vie dans les résidences privées avec services pour aînés
- Participation à un groupe d'experts-conseils sur les abus envers les aînés
- Programme d'information aux aînés sur le choix d'un milieu de vie (PIA) : six ateliers thématiques visant à faire connaître les réalités de la résidence privée et du maintien à domicile
- Ateliers et vidéo de sensibilisation au phénomène de l'intimidation chez les personnes aînées

418 835-9061
1 855 903-9062

🕒 9 h à 16 h
Du lundi au jeudi
sur rendez-vous

Petites créances — Palais de justice de Montmagny

25, rue du Palais de Justice
Montmagny (QC), G5V 1P6

✉ pcmontmagny@justice.gouv.qc.ca

418 248-0909

FAX : 418 248-2437

🕒 8 h 30 à 12 h et
13 h à 16 h 30

Du lundi au vendredi

Petites créances – Palais de justice de Saint-Joseph

795, avenue du Palais
Saint-Joseph-de-Beauce (QC), G0S 2V0

✉ pcstjoseph@justice.gouv.qc.ca

418 397-7187

FAX : 418 397-7968

🕒 8 h 30 à 12 h et
13 h à 16 h 30

Du lundi au vendredi

Registre des droits personnels et réels mobiliers (RDPRM)

1, rue Notre-Dame Est, bureau 7.07
Montréal (QC), H2Y 1B6

Cet organisme permet de savoir si certains biens ont été donnés en garantie ou s'ils sont affectés d'une dette.

✉ services@rdprm.qc.ca

🌐 www.rdprm.gouv.qc.ca

Services :

- Registre public du ministère de la Justice permettant de vérifier si un véhicule usagé a été donné en garantie ou est affecté d'une charge (vente à tempérament, location à long terme, hypothèque). À vous de vérifier avant de faire l'achat ou d'emprunter.

418 646-4949
1 800 465-4949

FAX : 514 864-4867

🕒 8 h 30 à 16 h 30
Du lundi au vendredi





Espace Finances

33, rue Carrier, Lévis (QC), G6V 5N5

Espace Finances a pour mission d'aider les consommateurs par l'entreprise d'activités d'aide, d'éducation et d'intervention dans les domaines du budget, de l'endettement, du logement et de la consommation. L'organisme travaille également à la défense collective de leurs droits et leurs intérêts.

✉ info@espacefinances.ca

🌐 www.espacefinances.ca

Services :

- Consultation et suivi budgétaire
- Consultation hypothécaire
- Éducation financière
- Information aux locataires
- Information aux consommateurs
- Aide à la recherche de logement
- Défense collective des droits des consommateurs et des locataires

418 835-6633
1 877 835-6633

🕒 8 h 30 à 12 h et
13 h à 16 h 30
Du lundi au jeudi

🕒 8 h 30 à 12 h
Vendredi

GRT Nouvel Habitat

5700, rue Saint-Louis
Lévis (QC), G6V 4E5

Promouvoir le développement de logements communautaires pour les familles, personnes âgées en perte d'autonomie, jeunes en difficulté et plus.

✉ reception@grtnouvelhabitat.com

Services :

- Demande d'accès à un logement abordable, social et communautaire
- Accompagnement en développement de projets de logements sociaux et communautaires (coop, OBNL, OMH)
- Gestion financière et immobilière

418 833-6652

🕒 8 h 30 à 12 h et
13 h à 16 h 30
Du lundi au jeudi

🕒 8 h 30 à 12 h
Vendredi

Les Habitations Adaptées de Bellechasse

418 883-1300

84, boulevard Bégin, bureau 12
Sainte-Claire (QC), GOR 2V0

OBNL offrant des unités résidentielles adaptées pour des personnes vivant avec des limitations physiques ou intellectuelles légères, significatives et persistantes.

✉ clairsoleil2006@gmail.com

Services :

- 11 logements adaptés et subventionnés
- Buanderie
- Coopérative de services (soins à la personne et entretien ménager)
- Service regroupé de préparation de repas (dîner et souper 7jrs/7)
- Stationnement
- Câble classique Vidéotron

Offices Municipaux d'Habitation (OMH)

OMH des Plaines et Monts de Bellechasse

418 789-2545

✉ direction@omhplainesetmonts.com

OMH de la Rivière Etchemin

418 882-6157

✉ direction@omhetchemin.com

OMH de la Plaine de Bellechasse

418 887-6650

✉ direction@omhplainebellechasse.com

Résidence Charles Couillard

418 887-6455

20, avenue St-George
Saint-Charles-de-Bellechasse (QC), GOR 2T0

OSBL offrant des unités résidentielles adaptées avec services pour personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie importante.

🌐 <https://residences-quebec.ca/fr/residence/residence-charles-couillard-1993-et-2006/2376>

Services :

- 58 logements adaptés
- Aide technique pour remplir différents formulaires
- 2 à 3 repas par jour
- Salon de coiffure
- Activités et sorties à l'extérieur
- Entretien ménager

Résidence HANA (Hébergement, accueil, nouveaux arrivants)

418 467-0502

159, rue Commerciale, bureau 200
Saint-Damien-de-Buckland (QC), G0R 2Y0

Organisme d'hébergement qui facilite l'accueil, l'intégration et l'accompagnement des nouveaux arrivants qui amorcent un projet de vie dans Bellechasse et les environs.

✉ info@hana-bellechasse.com

🌐 www.hana-bellechasse.com

Services :

- Chambres et aires communes
- Services individuels aux résidents
- Accompagnement et activités d'accueil
- Milieu de vie
- Aide à l'installation d'un premier logement

Tribunal administratif du logement

1 800 683-2245

5130, boulevard de la Rive-Sud
Lévis (QC), G6V 4Z7

FAX : 1 877 907-8077

🌐 www.tal.gouv.qc.ca/fr

🕒 8 h 30 à 12 h et

13 h à 16 h 30

Du lundi au mercredi
et vendredi



LOISIRS ET CULTURE

Accès-Loisirs — Bellechasse

418-657-4821

Administration et centrale d'équipements :
4250, 1^{ère} Avenue, Québec (QC), G1H 2S5

Accès gratuit aux loisirs sportifs, culturels et de plein air pour les personnes vivant une situation de faible revenu permettant de briser l'isolement et favorisant la participation des citoyens à la vie sociale et communautaire de leur milieu.

✉ info@accesloisirsquebec.com

🌐 www.accesloisirsquebec.com/centrale

Services :

- Points de service pour inscription aux loisirs via le site Internet sous l'onglet : Inscription
- Centrale d'équipement :
 - Collecte, entretien et distribution d'équipements de loisirs
 - Don aux personnes vivant une situation de faible revenu
 - Prêt d'équipements aux organismes communautaires et aux écoles

Bibliothèques et services de loisirs

ARMAGH

Bibliothèque Armagimo 418 466-3004

BEAUMONT

Bibliothèque Luc-Lacoursière 418 837-2658

Services des loisirs de Beaumont (municipalité) 418 833-3369

BUCKLAND

Bibliothèque Biblio Buck 418 789-3119

Service des loisirs de Buckland (municipalité) 418 789-3119

HONFLEUR

Bibliothèque La Livrothèque 418 885-8212

Municipalité de Honfleur (loisirs) 418 885-9195

LA DURANTAYE

Service des loisirs de La Durantaye (municipalité) ... 418 884-3465

SAINT-ANSELME

Bibliothèque Laurent Caron 418 885-0024

Service des loisirs et de la vie communautaire
de Saint-Anselme 418 885-9190

SAINTE-CLAIRE

Bibliothèque L'Évasion 418 883-2275

Corporation des loisirs et des sports
de Sainte-Claire 418 883-2737

SAINT-CHARLES

Bibliothèque Jacques Labrie 418 887-6561

Gestion des loisirs de Saint-Charles 418 887-3374

SAINT-DAMIEN-DE-BUCKLAND

Bibliothèque Le Bouquin d'or 418 789-2127

Service de loisirs de Saint-Damien-de-Buckland 418 789-2526

SAINT-GERVAIS

Bibliothèque Faubourg de la Cadie 418 887-3628

Service des loisirs de Saint-Gervais 418 883-2980

SAINT-HENRI

Bibliothèque La Reliure **418 882-2401**

Services des loisirs et des parcs de Saint-Henri **418 882-2401**

SAINT-LAZARE

Bibliothèque Biblio-culture **418 883-2551**

Service des loisirs de Saint-Lazare **418 883-3841**

SAINT-LÉON-DE-STANDON

Bibliothèque L'Étincelle **418 642-2708**

Loisirs de Saint-Léon **418 642-2124**

SAINT-MALACHIE

Bibliothèque J.A. Kirouac **418 642-5127**

Service des loisirs de Saint-Malachie **418 642-2278**

SAINT-MICHEL-DE-BELLECHASSE

Bibliothèque Benoît Lacroix **418 884-2766**

Service des loisirs de Saint-Michel (municipalité) **418 884-2874**

SAINT-NAZAIRE

Bibliothèque René-Blais **418 642-2945**

Comité des loisirs de Saint-Nazaire (municipalité) **418 642-1305**

SAINT-NÉRÉE

Bibliothèque Biblio du Centenaire **418 243-3649**

Service des loisirs de Saint-Nérée (municipalité) **418 243-2735**

SAINT-PHILÉMON

Bibliothèque des Sous-bois **418 469-2890**

Service des loisirs de Saint-Philémon (municipalité) .. **418 469-2890**

SAINT-RAPHAËL

Bibliothèque Jeannine Marquis Garant **418 243-3437**

Service des loisirs de Saint-Raphaël (municipalité) **418 243-2853**

SAINT-VALLIER

Bibliothèque Marie-Joséphine Corriveau **418 804-3190**

Service des loisirs de Saint-Vallier (municipalité) **418 884-2559**

Maison de la Culture de Bellechasse

75, route Saint-Gérard
Saint-Damien (QC), G0R 2Y0

✉ direction@culturebellechasse.qc.ca

🌐 www.culturebellechasse.qc.ca

Services :

- Cours de musique, théâtre, dessin, peinture, langues, informatique
- Salle de spectacle
- Cinéma
- Cours artistique
- Espace permanent exposition
- Arts visuels

418 789-2588

FAX : 418 789-2558

🕒 8 h 30 à 12 h et

13 h à 16 h 30

Du lundi au vendredi

Parcs et espaces verts

Consultez la carte interactive de la MRC de Bellechasse ou de Tourisme Bellechasse pour découvrir et localiser les parcs, les espaces verts, les sentiers de randonnée et les parcours cyclables du territoire.

🌐 www.bellechasse.ca/fr/carte

🌐 <https://bellechasse.chaudiereappalaches.com/fr>

(MRC) **418 883-3347**

418 884-3726

TOURISME BELLECHASSE



SANTÉ MENTALE

L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches

5680, rue Saint-Louis Nord
Lévis (QC), G6V 4E5

Promotion et défense des droits des personnes ayant ou ayant vécu un trouble de santé mentale.

✉ ladroit@ladroit.org

🌐 www.ladroit.org

Services :

- Aide et accompagnement dans les démarches individuelles de défense des droits
- Information et sensibilisation dans le milieu
- Formation et information sur les droits et recours
- Actions régionales, collectives et systémiques visant le respect des droits des personnes ayant ou ayant vécu un trouble de santé mentale
- Application Droits et ressources en santé mentale (DRSM - disponible sur Play store et App store)
- Représent' ACTION projet de participation citoyenne en santé mentale

418 837-1113

1 866 837-1113

🕒 9 h à 15 h

Du lundi au vendredi

Point de services :

12427, 1^e Avenue

Saint-Georges, local 322

G5Y 2E3

La Barre du Jour

35, rue Leclerc, Saint-Gervais (QC), G0R 3C0

Groupe d'entraide alternatif en santé mentale.

✉ info@labarredujour.com

🌐 **En construction**

Services :

- Groupe d'entraide/activités d'information et de sensibilisation
- Ateliers de croissance personnelle (ex : Gestion autonome de la médication, gestion de l'anxiété, développement de l'estime de soi)
- Ateliers de cuisine et repas communautaires
- Ateliers créatifs et culturels/activités récréatives et sportives
- Intégration socioprofessionnelle

418 887-7100
1 877 841-7100

⏰ **8 h 30 à 16 h 30**
Lundi, mercredi et vendredi

⏰ **13 h à 21 h**
Mardi

⏰ **12 h à 16 h 30**
Jeudi

Le Contrevent

190, rue Saint-Joseph, Lévis (QC), G6V 1C9

Aide aux membres de l'entourage de personnes ayant un trouble de santé mentale.

✉ info@contrevent.org

🌐 www.contrevent.org

Services :

- Rencontres téléphoniques, en bureau ou visioconférence
- Soutien et écoute
- Conférences, formations
- Informations
- Groupes d'entraide
- Cafés-partage
- Ateliers mieux-être
- Formations psychoéducatives

418 835-1967
1 888 835-1967

⏰ **8 h 30 à 12 h et**
13 h à 16 h 30
Du lundi au vendredi

Santé mentale Québec — Chaudière-Appalaches

5935, rue Saint-Georges, bureau 110
Lévis (QC), G6V 4K8

Promotion et prévention en santé mentale.

✉ info@santementaleca.com

🌐 www.santementaleca.com

Services :

- Conférences à la carte
- Formations en milieu de travail
- Kiosques de sensibilisation
- Animation d'ateliers éducatifs et distribution de trousseaux pour petits
- Animation d'ateliers en mode virtuel
- Animation l'Arbre est dans ses forces pour ados et jeunes adultes

418 835-5920

⏰ **8 h 30 à 12 h et**
13 h à 16 h 30
Du lundi au vendredi



Accueil-Sérénité

418 883-2121

101, rue Principale
Sainte-Claire (QC), G0R 2V0

🕒 **8 h 30 à 16 h 30**
Du lundi au jeudi

Services professionnels axés sur les besoins des personnes touchées par le cancer, aux personnes en fin de vie ainsi qu'aux endeuillés.

🕒 **8 h 30 à 16 h**
Vendredi

✉ info@accueil-serenite.org

🌐 www.accueil-serenite.org

Services :

- Aide psychologique : individuelle et groupe de soutien
- Soutien au bien-être physique et à la gestion du stress
- Promotion de saines habitudes de vie
- Chambre multisensorielle
- Gym
- Repas pour les gens en traitement (congelés sous-vides)
- Soins des mains et des pieds
- Soutien aux endeuillés (peu importe la cause du décès) : individuel et groupe de soutien
- Accompagnement soins palliatifs et soins de fin de vie
- Conférences et ateliers mensuels
- Formation : présence attentive, technique de libération des émotions (TLE)
- Référence, bibliothèque, documentation, vidéo

Point de services :

2815, avenue Royale,
Saint-Charles-de-
Bellechasse

Arche le printemps

418 642-5785

1375, avenue Principale
Saint-Malachie (QC), G0R 3N0

Milieu de vie familial et communautaire favorisant le plein épanouissement des personnes ayant une déficience intellectuelle et participation à des événements publics de sensibilisation et éducation.

ADMINISTRATION

🕒 **8 h à 12 h et
13 h à 17 h**

Du lundi au vendredi

ATELIERS DE TRAVAIL

🕒 **9 h à 15 h 30**

Du lundi au vendredi

✉ archeleprintemps@globetrotter.net

🌐 www.larcheleprintemps.org/fr

Services :

- Quatre foyers d'hébergement avec capacité d'accueil de 20 personnes
- Atelier de travail
- Centre de jour
- Hébergement en formule répit (une place)

CENTRE DE JOUR

🕒 **9 h 30 à 13 h**

Du lundi au vendredi




Association de fibromyalgie région Chaudière-Appalaches (secteur Bellechasse)

104A-1017, Boulevard Vachon Nord
Sainte-Marie (QC), G6E 1M3

L'AFRCA soutient et outille les personnes et leurs proches vivant avec la fibromyalgie et des douleurs chroniques afin d'améliorer leur qualité de vie.

✉ info@afrc.ca  www.afrc.ca

418 387-7379
1 877 387-7379

 **8 h 30 à 16 h 30**
Du lundi au jeudi

Services :

- Activités mensuelles (conférences, ateliers et partage, activité de réadaptation, etc.)
- Centre de documentation
- Écoute, soutien, information
- Groupes d'entraide

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière- Appalaches/Programme Déficience intellectuelle (DI) et trouble du spectre de l'autisme (TSA)

55, rue du Mont-Marie
Lévis (QC), G6V 0B8

 www.cisssca.com/accueil

Services :

- Adaptation/réadaptation à la personne : enfants de la naissance à 5 ans ayant un RGD, une DI ou un TSA. Jeunes âgés de 6 à 18 ans ayant un DI ou un TSA. Adulte ayant une DI ou un TSA
- Services en contexte d'intégration : communautaire, résiduelle et au travail
- Soutien spécialisé aux partenaires

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière- Appalaches CISSS/Programme déficience physique de Charny

9500, boulevard du Centre-Hospitalier
Lévis (QC), G6X 0A1

418 380-2064

FAX : 418 380-2096

 www.cisssca.com/accueil

Services d'adaptation / réadaptation et d'intégration sociale aux personnes présentant une défiance physique :

- Déficience motrice adulte
- Direction Déficience motrice enfant
- Déficience auditive
- Déficience du langage
- Déficience visuelle
- Neurotraumatisme
- Aide technique à la mobilité et à la posture
- Programme d'évaluation et de réadaptation en conduite automobile
- Vignette d'accompagnement
- Programme déficience physique
- Clinique de sclérose en plaques

Centre intégré de Santé et de Services Sociaux Chaudière-Appalaches/CLSC de Saint-Lazare-de-Bellechasse

100-A, rue Mgr Bilodeau
Saint-Lazare-de-Bellechasse (QC), GOR 3J0

 www.ciassca.com

Services :

- Info-Santé : 811 (24 h/7 jrs)
- Info-Social : 811 (24 h / 7 jrs)
- Urgence-Détresse (Crise) : 1 866 APPELLE (1 866 277-3553) (24 h / 7 jrs)
- Authentification de la carte d'assurance-maladie
- Cours prénataux
- Dépistage
- Distribution gratuite de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues et récupération des seringues et des aiguilles usagées
- Radiologie
- Services intégrés de dépistage et de prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang
- Soins palliatif et fin de vie
- Vaccination
- Programme Alcochoix + aux personnes préoccupées par leur consommation d'alcool et désirant modifier leurs habitudes
- Centre d'abandon du tabac

418 883-2227
1 888 883-2227

SOINS DE SANTÉ
avec et sans rendez-vous


 **8 h à 20 h**

Du lundi au vendredi

 **8 h à 16 h**

Samedi et dimanche

PRÉLÈVEMENTS
avec rendez-vous

 **8 h à 11 h 45**

Du lundi au vendredi

IMAGERIE MÉDICALE

 **8 h 30 à 15 h**

Jeudi

Centre intégré de Santé et de Services Sociaux Chaudière-Appalaches/CLSC de Saint-Fabien

401, 13^e Rue
Saint-Paul-de-Montminy (QC), GOR 3Y0

418 249-2572



Centre intégré de Santé et de Services Sociaux Chaudière-Appalaches/CLSC des Etchemins

418 625-3101

331, rue du Sanatorium
Lac-Etchemin (QC), G0R 1S0

L'AsSortie Bellechasse (APHB)

418 982-3328

355, rue Saint-Jean
Honfleur (QC), G0R 1N0

🕒 8 h 30 à 16 h 30
Du lundi au vendredi

Promotion et défense des droits et intérêts des personnes ayant un handicap visant l'amélioration de leur qualité de vie et leur intégration sociale.

✉ aphb@videotron.ca

🌐 www.aphbellechasse.org

Services :

- Accueil et référence
 - Formation et information
 - Sensibilisation et promotion
 - Défense de droits
 - Soutien à la personne et à la famille
 - Rencontres individuelles
 - Activités annuelles : cabane à sucre, Noël, sortie culturelle
 - Loisirs pour les 21 ans et plus (quilles)
- Rencontres de groupe :
 - Artistiques et sociales pour les 21 ans et plus
 - Activités de centre de jour communautaires pour les 21 ans et plus
 - Répit :
 - Répit de jour (sans hébergement) pour enfants et adolescents (5 ans et plus)
 - Camp de jour adapté estival pour les 13 ans et plus

La Maison du Tournant

418 625-4700

289, 2^e avenue, Lac-Etchemin (QC), G0R 1S0

🕒 24 h / 24
Du lundi au dimanche

Répit par hébergement aux familles naturelles vivant avec une personne ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA), une déficience intellectuelle ou physique afin de leur éviter l'épuisement.

✉ direction@lamaisondutournant.net

🌐 www.maisondutournant.org

Services :

- Séjours estivaux, activités de loisirs, animation
- Répit dépannage pour urgence familiale (décès ou maladie)
- Maison le Gîte pour enfants TSA et répit adultes

Points de services :


Le Gîte

117, rue des Trembles
Lac-Etchemin, G0R 1S0

La Maison du Tournant Beauce

1195, 15^e Rue
Saint-Georges, G5Y 6C6

191, rue Langevin,
Sainte-Justine (QC), G0R 1Y0

 **8 h à 16 h**
Du lundi au vendredi

Amélioration de la qualité de vie des personnes ayant une limitation intellectuelle, physique et/ou autiste, soutien à domicile des aînés, proches aidants et personnes à faible revenu sur le territoire de la MRC des Etchemins.

 info@nouvelessor.org
 www.nouvelessor.org

Services à la clientèle présentant un handicap :

- Activités de jour
- Loisirs
- Soutien aux parents, rencontre d'échange
- Défense de droits
- Parrainage bénévole
- Conférences, activités de sensibilisation

Soutien aux proches aidants :

- Groupes de soutien et sur le deuil
- Interventions individuelles, écoute et accompagnement
- Conférences, information et sensibilisation

Services de maintien à domicile offerts par les bénévoles :


- Popote roulante
- Accompagnement-transport pour raisons médicales ou psychosociales
- Promotion de la santé : programme VACTIVE, Vivre en équilibre, Loisirs actifs, activités de plein air
- Aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt)
- Visites d'amitié

Travail de milieu (ITMAV) auprès des aînés vulnérables de plus de 50 ans désirant un accompagnement dans leurs démarches et un soutien dans les recherches vers les ressources répondant à leurs besoins.

Regroupement des Proches Aidants de Bellechasse (RPAB)

110-B, rue Principale
Saint-Lazare-de-Bellechasse (QC), G0R 3J0

418 883-1587
1 866 523-4484

 **8 h 30 à 16 h 30**
Du lundi au vendredi

Depuis près de 25 ans, la mission de l'organisme est de soutenir les proches aidants de Bellechasse; d'être actif pour la promotion des droits des personnes proches aidantes et la sensibilisation de la population à leur réalité.

 info@rpab.ca
 www.rpab.ca

Services :

- Accueil, information et accompagnement
- Groupes de soutien
- Répit-accompagnement à domicile
- Halte-répit
- Écoute et référence
- Conférences, ateliers d'information et formations
- Activités d'échange et de partage entre personnes proches aidantes



SERVICES GOUVERNEMENTAUX

Bureau de Services Québec (BSQ)

100-C, rue Mgr Bilodeau, RC
Saint-Lazare-de-Bellechasse (QC), G0R 3J0

Services :

- Guichet d'emploi
- Informations sur le marché du travail
- Service individualisé
- Ordinateurs accessibles (internet, curriculum vitae, lettre)
- Service gratuit de télécopie et de photocopie

418 835-1500
1 800 561-4380

FAX : 418 837-6259

🕒 **8 h 30 à 12 h et**
13 h à 16 h 30
Mardi et jeudi

🌐 www.quebec.ca

Centre Service Canada (Rive-Sud de Québec)

50, route du Président Kennedy
(Place Lévis, suite 175)
Lévis (QC), G6V 6W8

🌐 www.serviccanada.gc.ca

Services en personne, lien pour rendez-vous :

🌐 <https://eservices.canada.ca/fr/service/>

1 800 622-6232

🕒 **8 h 30 à 16 h**
Du lundi au vendredi

Services :

- Prestations d'assurance-emploi
- Accès aux ordinateurs

Commission des normes, de l'équité et de la santé et sécurité au travail (CNESST)

835, rue de la Concorde
Lévis (QC), G6W 7P7

🌐 www.cnesst.gouv.qc.ca

Services :

- Prévention et inspection
- Soutien aux travailleurs et aux employeurs dans leurs démarches pour éliminer à la source les dangers présents dans leur milieu de travail
- Inspection des lieux de travail
- Promotion de la santé et de la sécurité du travail
- Indemnisation et réadaptation
- Indemnisation des travailleurs ayant subi une lésion professionnelle
- Réadaptation des travailleurs qui, en raison d'une lésion professionnelle, subissent une atteinte permanente à leur intégrité physique ou psychique.

418 839-2500
1 844 838-0808

🕒 **8 h 30 à 12 h et**
13 h à 16 h 30
Du lundi au vendredi

PAR TÉLÉPHONE

🕒 **8 h à 17 h**
Lundi, mardi, jeudi
et vendredi

🕒 **9 h 30 à 16 h 30**
Mercredi

Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)

418 646-4636
1 800 561-9749

C. P. 6600, succ. Terminus
Québec (QC), G1K 7T3

 www.ramq.gouv.qc.ca


Régime de Perception des Pensions Alimentaires

418 652-4413
1 800 488-2323

3800, rue Marly, Sainte-Foy (QC), G1X 4A5

 www.revenuquebec.ca/fr/pensions-alimentaires

1 800 267-6299
(Renseignements généraux)

 8 h 30 à 16 h 30
Du lundi au vendredi

Services :

- Renseignements sur le régime de perception des pensions alimentaires (Ministère du Revenu)
- Procédure pour demande d'exemption
- (Ministère de la Justice, 418 643-5140 ou 1 866-536-5140)

Régie des Rentes du Québec

418 643-5185
1 800 463-5185


Retraite Qc, C. P. 5200
Québec (QC), G1K 7S9

 www.retraitequebec.gouv.qc.ca

Services :

- Rente de retraite
- Prestation de survivant
- Prestation d'invalidité
- Soutien aux enfants
- Supplément pour personne handicapée de moins de 18 ans

MALENTENDANTS
1 800 603-3540
(ATS téléscripteur sans frais)

EN PRÉSENTIEL
 8 h 30 à 12 h et
13 h à 16 h 30
Du lundi au vendredi

PAR TÉLÉPHONE
 8 h à 16 h 30
Du lundi au vendredi

Tribunal administratif du logement

1 800 683-2245

5130, boulevard de la Rive-Sud
Lévis (QC), G6V 4Z7

 www.tal.gouv.qc.ca/fr

FAX : 1 877 907-8077
 8 h 30 à 12 h et
13 h à 16 h 30
Du lundi au mercredi
et vendredi



SERVICES MUNICIPAUX

Municipalités de la MRC de Bellechasse



MRC de Bellechasse

Pour toute question concernant l'eau potable, l'environnement ou la gestion des déchets, appelez votre municipalité.

Armagh	418 466-2916	Saint-Henri	418 882-2401
Beaumont	418 833-3369	Saint-Lazare	418 883-3841
Buckland	418 789-3119	Saint-Léon-de-Standon ...	418 642-5034
Honfleur	418 885-9195	Saint-Malachie	418 642-2102
La Durantaye	418 884-3465	Saint-Michel	418 884-2865
Saint-Anselme	418 885-4977	Saint-Nazaire	418 642-1305
Saint-Charles	418 887-6600	Saint-Nérée	418 243-2735
Sainte-Claire	418 883-3314	Saint-Philémon	418 469-2890
Saint-Damien	418 789-2526	Saint-Raphaël	418 243-2853
Saint-Gervais	418 887-6116	Saint-Vallier	418 884-2559



TOXICOMANIE ET DÉPENDANCES

Alcooliques Anonymes

1 866 376-6279

Services :

- Écoute téléphonique
- Rencontres de groupes et parrainage

🕒 9 h à 21 h
7 jours / 7

Centre Cyberaide

1 866 658-9022

Centrale canadienne de signalement des cas d'exploitation sexuelle d'enfants sur internet. Information et sensibilisation à l'utilisation saine et sécuritaire d'Internet via les technologies de l'information et de la communication (TIC) tout spécialement aux adolescents et leurs parents.

Services :

- Ateliers de prévention dans les groupes scolaires
- Conférences en milieux scolaires et aux entreprises
- Activités de remplacement à Internet
- Site Internet d'information
- Possibilité de consultation privée
- Programme : COTT-S : prévention de la cyberdépendance et de la cybercriminalité
- Programme : Marguerite XXX : prévention de la pornographie juvénile et l'hypersexualisation
- Programme : @dréline : prévention de la criminalité juvénile
- Signalements
- Soutien à la famille et à l'entourage
- Réinsertion sociale (suivi de 12 à 18 mois en post thérapie)

🕒 9 h à 16 h
Du lundi au vendredi

🌐 www.cybertip.ca/fr

Centre de réadaptation en dépendance Chaudière-Appalaches

253 rte 108, Beauceville (QC), G5X 2Z3

Services disponibles sur tout le territoire de Chaudière-Appalaches à divers points de service (CLSC de Saint-Lazare pour Bellechasse). Pour une clientèle jeune (12 à 17 ans) et adulte.

POUR LA POPULATION :

 www.cisssca.com/soins-et-services/alcool-drogues-et-jeu

POUR LES INTERVENANTS.ES :

 www.cisssca.com/extranet/medecins-partenaires-et-professionnels/guichets-dacces/programme-dependance

418 774-3329 (opt. 2)

1 888 774-3329

ou 418-883-2227
(CLSC Saint-Lazare)

FAX : 418 774-4423

 **8 h 30 à 16 h 30**

Du lundi au vendredi

Services :

- Accueil, évaluation, orientation
- Aide à la désintoxication avec hébergement
- Réadaptation en externe et hébergement (alcoolisme et toxicomanie)
- Réinsertion sociale
- Utilisation problématique des écrans et internet
- Problèmes de jeu pathologique
- Traitement de substitution
- Évaluation des conducteurs (programme SAAQ)
- Aide et soutien à l'entourage

Maison L'Odysée pour joueurs compulsifs

717, rue Saint-Alfred
Sainte-Marie-de-Beauce (QC), G6E 1G2

La Maison L'Odysée offre une thérapie fermée de 28 jours pouvant accueillir jusqu'à neuf résidents. Cette thérapie est spécialisée dans le traitement du jeu pathologique et cyberdépendance. Nous retrouvons une équipe multidisciplinaire formée de professionnels expérimentés tant au niveau de l'intervention individuelle que de groupe.

 admission@maisonlodysee.com

 www.maisonlodysee.com

418 387-7071

1 877 387-7071

 **24 h / 24**

Du lundi au dimanche

Services :

- Thérapie interne 28 jours
- Thérapie externe 12 semaines
- Prévention
- Rencontres hebdomadaires de groupe (partage)
- Soutien aux parents et famille
- Suivi post thérapie



Narcotiques Anonymes (Québec)

1-855-544-6362

825, Boul. des Capucins
Québec (QC), G1J 3S2

(1-855-LIGNENA)

🕒 24 h / 24

Du lundi au dimanche

Association qui accompagne les gens voulant se départir de leur dépendance à l'alcool, aux drogues ou aux médicaments.

✉ csfq.sec@naquebec.org

🌐 www.naquebec.org

Services :

- Référence pour les réunions
- Séances d'information aux organismes
- Rencontres de groupe
- Ligne d'écoute

418 642-2472

1 844 939-0202

Portage

244, chemin de la Montagne
Saint-Malachie (QC), G0R 3N0

🕒 24 h / 24

Du lundi au dimanche

Portage est un programme résidentiel gratuit d'une durée de 3 à 6 mois en réadaptation en dépendance pour les adolescents et jeunes adultes (14 à 21 ans).

✉ info_adoqc@portage.ca

schouinard@portage.ca (personne ressource)

🌐 www.portage.ca

Services :

- Communauté thérapeutique et outils thérapeutiques
- Aide à l'apprentissage social et à gérer les défis du quotidien
- Accompagnement individuel
- Rattrapage scolaire



TRANSPORT

Entraide Solidarité Bellechasse (volet transport)

418 883-3699

1 877 935-3699

27D, Boul. Bégin
Sainte-Claire (QC), G0R 2V0

FAX : 418 883-3197

🕒 8 h 30 à 16 h

Du lundi au jeudi

Organisme de services de maintien à domicile pour personnes âgées ou toute personne en perte d'autonomie.

✉ transport@entraidesolidarite.com

🌐 www.entraidesolidarite.com

Services :

- **Transport-accompagnement** : transport avec accompagnement par des bénévoles à prix abordable.


Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ)

 www.saaq.gouv.qc.ca

LÉVIS

44, route Kennedy, Lévis (QC), G6V 6C5


418 643-7620
1 800-361-7620


 **8 h 30 à 16 h 30**
Du lundi au vendredi

MONTMAGNY

145, boulevard Taché Ouest
Montmagny (QC), G5V 3A6

418 643-7620
1 800-361-7620


 **8 h 30 à 16 h 30**
Du lundi au vendredi*

 **9 h 30 à 16 h 30**
*Sauf mercredi

SAINTE-CLAIRE

131, rue Principale,
Sainte-Claire (QC), G0R 2V0

418 883-2290

 **9 h à 12 h 30 et**
13 h à 16 h 30
Lundi, mardi et vendredi

 **11 h à 20 h**
Mercredi et jeudi


Transport adapté/collectif et interurbain de Bellechasse

100, rue Mgr Bilodeau
Saint-Lazare-de-Bellechasse (QC), G0R 3J0

 info@mrcbellechasse.qc.ca

 www.mrcbellechasse.qc.ca

418 883-2437
1 833 883-4218

 **8 h à 12 h et**
13 h à 16 h 30
Du lundi au vendredi
(Horaire d'été ferme à 16 h)

Services :

- **Transport adapté** : Pour ceux qui sont admis au transport adapté (doit compléter une demande), pour les personnes handicapées ou à mobilité réduite ayant besoin d'accompagnement pour le transport.
- **Transport général** : Porte à porte sans besoin d'accompagnement pour toute la population.
- **Transport interurbain de la route 277** : Desservi de Lac-Étchemin jusqu'à Lévis, matin et soir du lundi au vendredi (sans réservation). Wi-Fi inclus, vélobus (attache vélos) et air climatisée.

BESOIN D'AIDE ?


Aide alimentaire et matérielle • Logement • Santé • Emploi • Aide aux Aînés • Éducation
Soutien aux familles • Aide à domicile • Aide aux immigrants • Activités et Loisirs ...

Composez le 211


211®

Québec et Régions

 211

 www.211quebecregions.ca

 Clavardage en ligne

Votre porte d'entrée vers près de
7000 ressources communautaires



Gratuit • 7/7j • 8h-19h • Confidentiel • +200 langues



CDC

Bellechasse

Une force collective en action

www.cdcbellechasse.ca