

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2020-2021

Trocca
Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches

Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches

Sommaire

3 ..... Introduction

4 ..... Message de nos dirigeants

5 ..... Conseil d'administration

6 ..... Services de la Trocca

11 ..... Vie associative et démocratique

12 ..... Ressources financières et membership

13 ..... Liste des membres actifs 2020-2021

14 ..... Conclusion

Introduction

La Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches

Fondée en 1995 au bénéfice des organismes communautaires œuvrant en santé et services sociaux de Chaudière-Appalaches et née dans la foulée de la mise en place de la Loi 120 (1993) et de la régionalisation du Programme de soutien aux organismes communautaires (1994).

Depuis 2018, elle a pour mission de regrouper, soutenir et représenter tous les OCSSS et les OCASSS oeuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches.

La vision que s'est dotée la Trocca est d'être le leader régional des organismes communautaires et des organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux reconnue comme l'interlocutrice privilégiée mandatée pour les représenter auprès du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Le tout en prônant les valeurs que sont l'autonomie, la démocratie, l'équité, la solidarité, et la transparence.

L'organigramme comprend une assemblée générale annuelle, un conseil d'administration, des comités de travail, des délégations et une équipe de travail.

Trocca
Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches

Message de nos dirigeants

Cette année, nous avons su relever, collectivement, des défis de taille, pour passer au travers de cette période remplie d'incertitudes et d'adaptations quotidiennes. L'équipe de la Trocca a tenté, au meilleur de ses capacités, de vous accompagner, de vous soutenir, de trouver des solutions, de maximiser les efforts collectifs et de continuer de passer le message, à différents niveaux, que le communautaire est une priorité et que nous devons être entendus et respectés. De plus, la permanence a dû devenir une spécialiste de l'application des mesures sanitaires, développer des expertises en compréhension des critères pour les différents fonds qui arrivaient de partout, mais aussi exceller en explication des consignes pour les redditions de comptes qui ont changées à maintes reprises.

Malgré la mise en place de multiples fonds dédiés à pallier les coûts engendrés par la pandémie et augmenter leurs activités, de nombreux groupes ne sont pas parvenus à offrir davantage de services puisqu'ils se sont heurtés à un enjeu de taille soit celui de la pénurie de main-d'œuvre. La Trocca n'y a pas échappé puisque malgré l'implication d'un comité du Conseil d'administration, l'embauche d'une firme et le bouche-à-oreille, le poste disponible à la Trocca n'a pu être comblé. Mais ce n'est que partie remise.

En cours d'année, des partenariats se sont fortifiés avec d'autres regroupements de la région dans le but de défendre les intérêts des groupes communautaires, de promouvoir l'action communautaire autonome ainsi que de revendiquer un meilleur financement.

On peut affirmer fièrement que la Trocca joue de plus en plus un rôle de leadership au sein du mouvement communautaire, un rôle rassembleur. La preuve, le membership n'a jamais été aussi haut. Avec 95 % des groupes admissibles qui sont membres, cela nous situe comme étant la Troc avec le plus haut taux d'adhésion des groupes au Québec. Par contre, le personnel et le conseil d'administration de la Trocca ne peuvent tout faire. La Trocca a besoin de ses membres pour mener à bien les dossiers chauds. Une implication active de ses membres est attendue et cela va se concrétiser, dès cet automne, par une consultation sur les changements à apporter pour le Cadre de référence régional.

Il est important de se rappeler que la Trocca est là pour vous entendre, vous soutenir et trouver ensemble des solutions pour ainsi revendiquer l'importance du mouvement communautaire autonome afin d'avoir des communautés plus fortes et impliquées.

Président

Coordonnatrice services aux membres



Conseil d'administration

Le conseil d'administration de la corporation est composé de huit administrateurs élus par l'assemblée des membres.

Les personnes suivantes ont été impliquées au Conseil en 2020-2021 :
Richard Pierre – Président – membre comité ressources humaines
Thierry Durand – Vice-président – membre comité relocalisation
Vincent Frenette– Trésorier – membre comité relocalisation
André de Repentigny – Secrétaire – membre comité relocalisation
Andrée Pelletier – Administratrice
Jonathan Dussault – Administrateur
Lise Aubin – Administratrice – membre comité ressources humaines
Isabelle Fecteau – Administratrice (fin 25 février 2021) – membre comité ressources humaines
Chantale Tanguay – Administratrice (fin 25 février 2021)

Les principales prises de décision ont entouré les dossiers suivants :
Les finances; la planification annuelle; l'adhésion des membres et la vie associative; les représentations et la structure organisationnelle.



Implication des administrateurs pour 2020-2021

6 **Séances régulières**
Entre le 1er juillet 2020 et le 30 juin 2021

6 **Séances extraordinaires**
Pour prendre des décisions relatives à l'assemblée générale annuelle, au sujet des ressources humaines, l'exercice de rehaussement financier 2021-2022 ainsi que pour discuter du réseau des éclaireurs

5 **Comité ressources humaines**
Établir une description de poste, trouver une boîte de RH pour les aider dans leur recherche, revoir les titres d'emploi et leurs objectifs, étudier les CV et tenir des entrevues avec les candidats

1 **Comité relocalisation**
Réfléchir au meilleur scénario de localisation pour le personnel de la Trocca.

Les services de la Trocca

Afin d'atteindre les buts fixés dans sa mission, la Trocca articule ses services autour de deux piliers : **le soutien technique** et **la mobilisation**.

Soutien technique

Le soutien technique vise à s'assurer que chaque organisme reçoive un traitement juste et équitable et soutenir les OCASSS pour qu'ils puissent respecter leurs engagements envers le cadre de référence et les politiques du PSOC.

La Trocca est donc amenée à outiller les organismes sur différentes questions et enjeux ainsi qu'à les soutenir dans leur réflexion. Une multitude de services directs tels de la formation, de l'accompagnement individuel des groupes, des séances d'information collectives ou encore du développement et du partage d'outils sont offerts. De plus, ce soutien peut être fait par courriel, téléphone ou via des rencontres. Selon les besoins exprimés par les organismes, l'équipe de la Trocca écoute et échange, recherche et informe, réfère ou réseaute, et parfois, accompagne les organismes.

Principaux dossiers sur lesquels la Trocca a été interpellée en 2020-2021.

Vie associative et démocratique	• Règlements généraux • CA et officiers • Atelier sur le fonctionnement d'un conseil d'administration (visite de 2 CA) • Accompagnement individuel de dix-sept (17) groupes pour diverses problématiques en lien avec leur fonctionnement • Animation d'une AGA et participation à quelques AGA
Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)	• Accompagnement individuel pour compléter la demande de rehaussement financier (42 groupes) • Suivis administratifs au CISSS • Entente pour activités spécifiques – dépôt du modèle de base pour les groupes (Novembre 2020) • Excédent financier cumulé non affecté dépassant 25% des dépenses annuelles. Support et information aux groupes
Gestion des organismes	• Outils de gestion interne • Plan d'affectation financier de l'organisme • Accompagnement d'un organisme dans sa restructuration (8 rencontres avec le CA et/ou la direction) • Formation sur le télétravail 14 et 16 octobre 2020
COVID-19	• Demandes en lien avec les différents fonds COVID • Partage d'outils divers • Réponses aux nombreuses demandes dues au fait que les directives ministérielles n'étaient pas claires.

Les services de la Trocca

Mobilisation

La mobilisation regroupe les actions que la Trocca peut réaliser pour permettre de dégager une vision commune et partager les besoins de la collectivité et des OCASSS. La mobilisation peut se décliner en deux facettes :

La défense des droits, qui vise à s'assurer du respect par le CISSS-CA des obligations inscrites dans les politiques gouvernementales, dans le cadre de référence et dans toutes autres ententes ponctuelles convenues avec un OCASSS.

La représentation, qui vise à accompagner ou à porter des enjeux exprimés par les OCASSS en lien avec leurs besoins pour assurer leurs opérations ou en lien avec les besoins des collectivités.

Mobilisation: La défense des droits

Comme interlocuteur au CISSS Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches Québec	Comité consultatif permanent sur les relations et la reconnaissance des organismes communautaires	**Nos représentants:** Martine Turgeon (Centre femmes de Lotbinière) ; Dany Drouin (AFRCA) ; Vincent Frenette (Le Filon) ; Richard Pierre (Centre Yvon-Mercier) ; France Gosselin (SRIC) et Murielle Létourneau (Trocca) **Représentants du CISSS** Nadine Sirois (Responsable PSOC) et Michel Laroche (Chef de programme)

Cette année, le comité a tenu **7 rencontres** et a traité des sujets suivants:

- Demandes de reconnaissance de nouveaux organismes;
- Adoption du document encadrant les ententes en activités spécifiques;
- Travaux entourant la répartition des crédits de rehaussement pour 2020-2021
- Nouveau Cadre de référence régional

En plus des rencontres officielles, le volet communautaire du comité consultatif s'est rencontré à **7 reprises** également afin de planifier ces rencontres .

Comme interlocuteur au CISSS	Rencontres statutaires avec la responsable PSOC

Ces rencontres entre la responsable PSOC, madame Nadine Sirois et la Trocca ont pour but de faire le point sur la situation des groupes d'ACA de la région. En 2020-2021, en raison du contexte de la pandémie, ces rencontres se sont tenues de manière hebdomadaire.

Ce ne sont pas moins de **50 rencontres formelles** et **23 téléphones ponctuels** qui représentent les échanges entre les deux collaboratrices pour 2020-2021. Les sujets abordés : le rehaussement financier; les fonds d'urgence provenant du MSSS et d'autres instances; Cadre de gestion nationale du PSOC; la gestion régionale du PSOC, l'organisation de 2 rencontres d'informations offertes aux groupes et bien d'autres.

Les services de la Trocca

Mobilisation: La défense des droits

Excédent financier cummulé non affecté dépassant 25% des dépenses annuelles.



En janvier 2021, La Trocca a demandé au CISSS de Chaudière-Appalaches que la règle du 25 % pour les organismes qui présenteront des surplus non affectés soit suspendue pour les deux prochaines années, afin de laisser aux groupes le temps nécessaire pour réinvestir les sommes supplémentaires.

Après avoir essuyé quelques refus, la Trocca a persévéré dans sa démarche et ainsi, après plusieurs correspondances, le 29 mars dernier, le MSSS a acheminé aux établissement des précisions à cet effet : « Les sanctions prévues à la convention PSOC pour un organisme présentant un excédent financier accumulé supérieur à 25 % de ses dépenses annuelles ne s'appliqueront pas en 2021-2022 et 2022-2023 pour des surplus découlant du contexte de la pandémie. »



Rehaussement financier 2020-2021



En avril 2021, la Trocasm-12 demande à la Trocca un soutien dans sa démarche envers le CISSS-CA pour l'adoption d'une mesure temporaire visant le prochain rehaussement financier à la mission globale dans le cadre du PSOC.

Compte tenu que la Trocca avait déjà amorcé une réflexion sur le sujet du financement des groupes et sur la refonte du Cadre de référence régional sur l'application du PSOC, la demande présentée par la TROCASM-12 n'a fait qu'attiser cette réflexion et pousser les actions de la Trocca vers l'avant. Celle-ci a amorcé une démarche pour mettre sur pied un comité de travail qui se penchera rapidement sur la révision du Cadre de référence.

Par contre, ayant appris que la répartition du rehaussement financier devait être envoyée au MSSS avant le 30 juin, les administrateurs ont convenu de consulter les organismes financés au PSOC afin d'écouter leurs préoccupations sur le rehaussement financier à venir; et de porter leurs voix auprès du CISSS-CA.

Les services de la Trocca

Mobilisation: La représentation

La CTROC

La Coalition des Tables Régionales d'Organismes Communautaires

16 **Nombre total des assemblées des membres** dont: une rencontre virtuelle sur 4 jours, une de 3 jours et une de 2 jours; une rencontre en présence de 2 jours; une AGA virtuelle en quatre temps

QUELQUES ENJEUX

- Confusion dans les consignes sanitaires liées aux organismes communautaires
- Multiplication de fonds d'urgence ponctuels exigeant des redditions de comptes disproportionnées et inadaptées
- Résistance du MSSS à mettre en place des mesures d'assouplissement pour la reddition de comptes liée au financement à la mission globale
- Difficulté d'accès au matériel sanitaire

4 **Rencontres du Comité PSOC**
Ce comité a pour mandat de soutenir les délégués au MSSS; de convenir d'orientations et stratégies communes concernant le dossier PSOC; de soutenir les TROC et ROC dans l'application régionale du PSOC.

ENGAGEZ-VOUS pour le COMMUNAUTAIRE

La Trocca accompagnée du RÉPAC 03-12 mène un groupe d'organismes de base qui s'impliquent au niveau de l'antenne régionale de la Campagne **Engagez-vous pour le communautaire.**

8 **Rencontres de l'antenne locale** pour:



- Planifier une rencontre avec un membre du COCO pour faire connaître la Campagne et inciter les groupe à y adhérer (9 décembre 2020);
Organiser une action dans le cadre de la semaine pour la justice sociale. Ainsi, sur le thème: De la crise à la prise en compte des inégalités : comment bâtir un filet social adéquat et solidaire ! un Facebook Live s'est tenu le 17 février avec la participation de 5 panelistes. Merci à l'ADDS Rive-Sud, Le Filon, Centre femmes la Jardilec, Santé mentale Québec-Chaudière-Appalaches et projet Tous pour Toit pour votre participation.
Bâtir un communiqué de presse pour promouvoir les actions locales de la Campagne.

5 **Rencontres nationales** avec les antennes locales de tout le Québec pour :

- Prendre connaissance du plan d'action pour les deux années à venir;
- S'approprier les réponses à un questionnaire portant sur les intentions de mobilisation dans les régions
- Planifier la journée du 17 février dans le cadre de la semaine pour la justice sociale
- Prendre le pouls des régions concernant l'image de marque de la Campagne

Les services de la Trocca

Mobilisation: La représentation

Considérant le contexte de la pandémie, la Trocca a contacté les CDC de la région afin de pouvoir participer aux rencontres de leurs membres dans le but de ne pas multiplier les rencontres et de pouvoir garder contact avec les organismes oeuvrant sur le terrain.

Merci aux CDC qui ont permis à la Trocca de présenter les diverses informations en lien avec le PSOC et de répondre aux questions des groupes.

La Trocca a ainsi pu participer à **14 rencontres de CDC** en 20-21

SNACA

- Portée par le RQ-ACA, la **Semaine nationale de l'action communautaire autonome** vise à faire la promotion de l'action communautaire. La Trocca a, pour l'occasion, assisté à l'ouverture de cette semaine. Pour ce faire, le RQ-ACA a procédé au dévoilement des résultats d'un sondage d'opinion publique réalisé auprès de la population québécoise et portant sur le rôle des organismes communautaires durant la pandémie.



FORUM VOIR GRAND

- Du 22 au 24 mars, participation à ce forum qui se voulait un espace de réflexion et de ressourcement collectif visant à dynamiser notre action politique en actualisant notre mouvement et nos pratiques de façon cohérente avec les enjeux sociaux et les cadres d'analyse de l'heure.

OBSERVATOIRE DE L'ACA

- L'Observatoire de l'ACA effectue une **Recherche sur les impacts de la COVID-19 sur les organismes d'action communautaire autonome**. La Trocca y a participé en demandant la contribution des groupes au sondage de l'IRIS et en participant à une assemblée virtuelle (novembre 2020) et un groupe de discussions (février 2021).

Vie associative

Rencontre On Jase! moment de partage avec les groupes
15 décembre 2020 – 18 participants

Le nouveau Cadre de gestion ministériel du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) : QU'EST-CE QUI CHANGE?
26 janvier 2021 – 58 participants

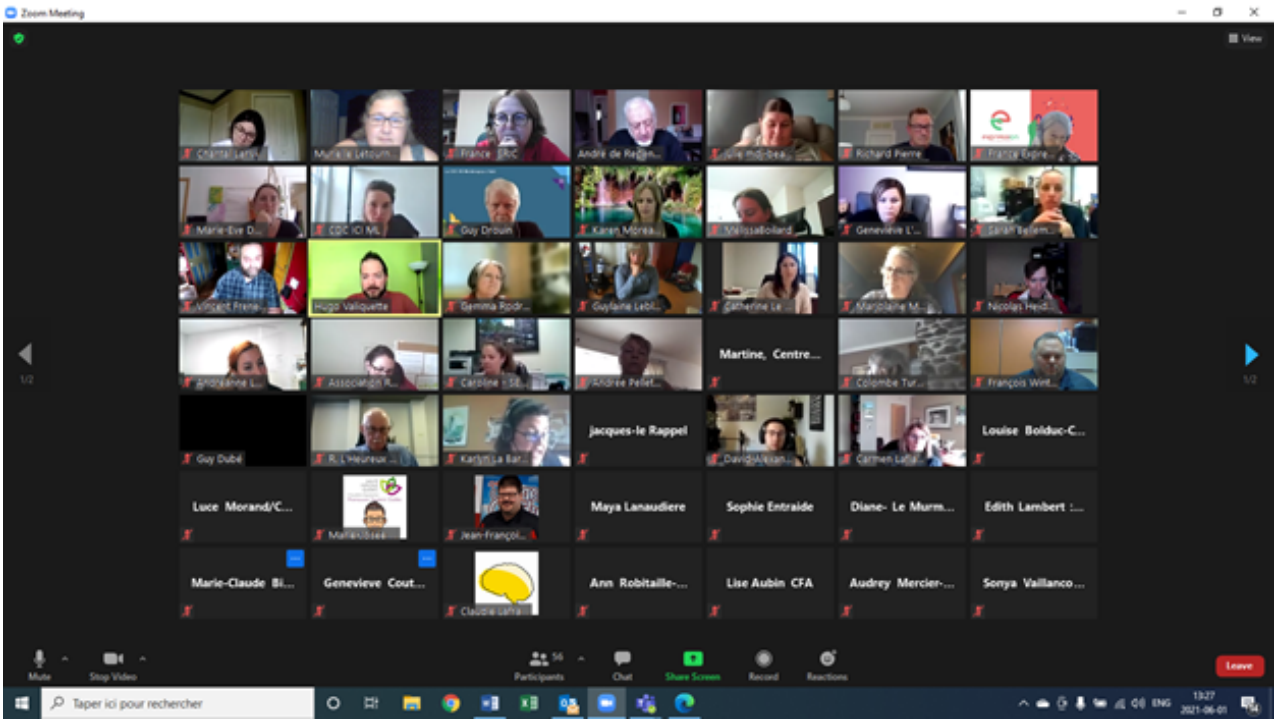
Présentation du formulaire de rehaussement financier
Les 2 et 8 février 2021 – 38 participants

Vie démocratique

Assemblée générale annuelle en visioconférence
25 février 2021 – 40 organismes membres et 5 observateurs

Consultation sur la répartition du rehaussement financier 2021-2022
01 juin 2021 – 58 organismes membres

Quelques participants à la consultation du 1e juin 2021



RESSOURCES FINANCIÈRES

Les ressources financières sont constituées d'une subvention PSOC à la mission globale et des cotisations des membres.

Notre exercice financier a débuté le 1er juillet 2020 et s'est terminé le 30 juin 2021.

25$

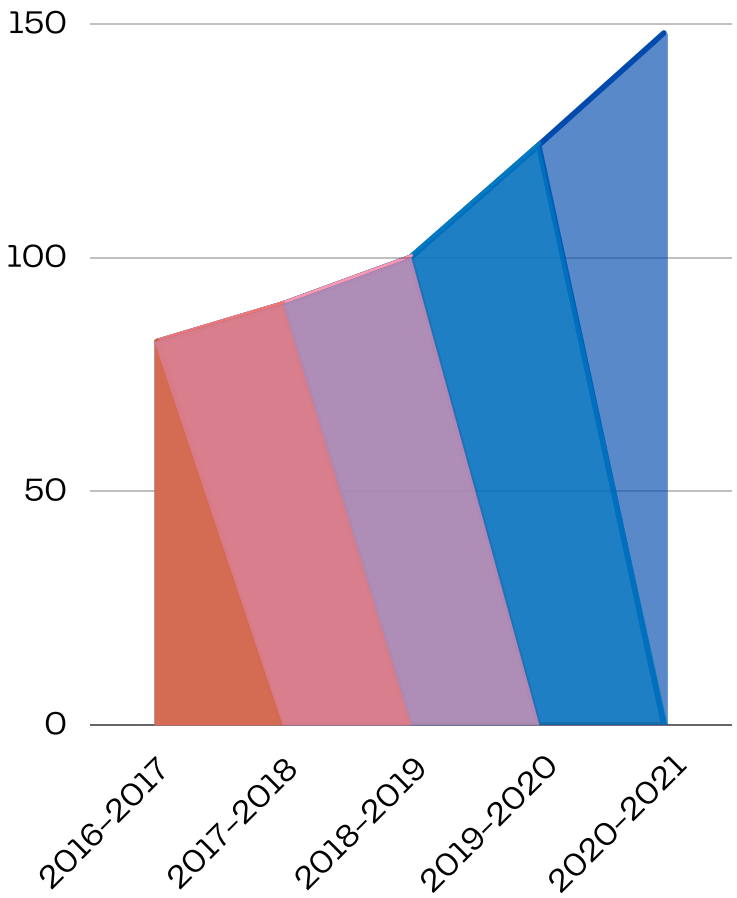
Coût de la cotisation pour être membre de la Trocca

MEMBERSHIP

ÉVOLUTION DU MEMBERSHIP DEPUIS 5 ANS

82

GROUPES MEMBRES EN 2016-2017



148

GROUPES MEMBRES EN 2020-2021

Soit 95% des groupes communautaires en santé et services sociaux de la région

LISTE DES MEMBRES ACTIFS 2020-2021

Accueil Sérénité
Action jeunesse Côte-Sud
Adoberge Chaudière-Appalaches
A-droit de Chaudière-Appalaches
Aide alimentaire Lotbinière
Allaitement Québec
Alliance jeunesse
Amalgame MDJ Ouest
Ancre, L'
APEDAH et plus Beauce-Etchemins
Arche le printemps
Association bénévole Beauce-Sartigan
Association de l'action volontaire des Appalaches
Association de la fibromyalgie Chaudière-Appalaches
Association d'entraide communautaire La Fontaine
Association des personnes handicapées de Bellechasse
Association des personnes handicapées de la Chaudière
Association des personnes handicapées de Lévis
Association Intégration Sociale RBS
Association loisirs personnes handicapées L'Islet-Sud
Association renaissance des Appalaches
Atelier occupationnel Rive-Sud
Au Bercail de St-Georges
Aube de la Paix
Aux quatre vents
Berceau, le
CALACS Chaudière-Appalaches
CALACS de la Rive-Sud
CAPJ
Carrefour des personnes ainées de Lotbinière
Carrefour employabilité – Travail de rue
Centre aide et prévention jeunesse
Centre d'action bénévole Beauce-Etchemins
Centre d'action bénévole Concert'action
Centre d'aide et d'accompagnement aux plaintes — CA
Centre d'entraide de la région de Disraeli
Centre d'entraide familial de la MRC de Montmagny
Centre d'équithérapie La Remontée
Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet
Centre de stimulation L'Intercom
Centre de vie de Bellechasse
Centre Domrémy des Appalaches
Centre Ex-Equo
Centre femmes de Beauce
Centre femmes de Bellechasse
Centre femmes de Lotbinière
Centre femmes la Jardilec
Centre femmes la rose des vents
Centre -femmes l'Ancrage
Centre la Barre du jour
Centre Yvon-Mercier
Cercle de l'amitié de Cap St-Ignace
Chaudronnée du Bel-Âge
Club Parentaide
Contrevent, Le
Convergence action bénévole
Coup de pouce nourrice
Croisée des chemins
Croisée, La
Entraide Sainte-Croix
Entraide solidarité Bellechasse
Équijustice Beauce
Espace Chaudière-Appalaches
Essentiel des Etchemins
Éveil, groupe d'entraide pers. Atteintes maladie mentale
Expression, Centre d'écoute active
Filon, Le
Frigos pleins
Frontière, La
Gîté, La
Grands frères grandes soeurs
Grenier, Le
GRIS Chaudière-Appalaches
Groupe d'accompagnement Jonathan
Groupe d'entraide Cancer et vie
Groupe espérance et Cancer
Havre des femmes
Havre l'Éclaircie
Havre, Le Santé mentale
Horizon Soleil
Jonction pour Elle
L'Arc-en-ciel RPPH
Le fouillis
Lien -Partage
L'Intervalle
Maison de la famille de Bellechasse
Maison de la famille de Lotbinière
Maison de la famille R.E.V.
Maison de la famille Rive-Sud
Maison des aînés
Maison des jeunes Beauce-Sartigan
Maison des jeunes de Charny
Maison des jeunes de la MRC Robert Cliche
Maison des jeunes de l'Islet Nord
Maison des jeunes de St-Henri
Maison des jeunes de St-Jean-Chrysostome
Maison des jeunes de St-Lambert de Lauzon
Maison des jeunes de St-Raphaël
Maison des jeunes de Thetford Mines
Maison des jeunes Défi Ados
Maison des jeunes du Lac Aylmer
Maison des jeunes L'Aigle
Maison des jeunes L'Azymuth
Maison des jeunes L'Utopie
Maison des jeunes Olivier des Etchemins
Maison du Tournant
MCDC
Mesures alternatives jeunesse Frontenac
Moisson Beauce
Murmure, Le
Nouveaux sentiers de la MRC de l'Islet
Nouvel Essor
Oasis de Lotbinière
Ouvre ton cœur à l'espoir
Parentaime, maison de la famille des Etchemins
Parents d'anges
Parrainage jeunesse
Partage au masculin
Passerelle, La
PHARS
Popote roulante des Aulnais
Popote roulante L'Islet
Présence Lotbinière
Regroupement des jeunes de Lotbinière
Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière
Regroupement des proches aidants de Bellechasse
Regroupement personnes hand. physiques région Thetford
RÉHAB
Re-Lait, Montmagny L'Islet
Réseau d'entraide des Appalaches
Ressources-naissances
ROPHRCA
Santé mentale Québec–Chaudière-Appalaches
Se parler,... D'Hommes à Hommes
Service d'entraide Bernières Saint-Nicolas
Service d'entraide de Pintendre
Service d'entraide de Saint-Étienne
Service d'entraide de Saint-Rédempteur
Service d'entraide St-Romuald
Service d'entraide de Breakeyville
Service d'entraide de Charny
Service d'entraide de St-Jean-Chrysostôme
Service d'entraide de St-Lambert-de-Lauzon
Sillon, Le
Société Alzheimer Chaudière-Appalaches
Société de réadaptation et d'intégration communautaire
Soupe au bouton
Trait d'union

Conclusion

La COVID a accentué certaines tendances, par exemple l'alourdissement de contraintes administratives, et la volonté des bailleurs de fonds de recevoir des suivis pointilleux de dépenses au point de freiner le travail prioritaire des organismes sur le terrain. D'autres enjeux ont émergé, dont la confusion entre l'offre de services du réseau public et les activités communautaires, et j'en passe. Malgré la tempête crée par cette pandémie, la Trocca a réussi à maintenir ses services et à offrir la même qualité de réponses et d'informations au OCASSS de la région.



Résumé 2020-2021

- Adaptation de nos services
- Utilisation accrue de nouveaux moyens de communication
- Liens accentués avec le CISSS-CA
- Augmentation de dossiers de défense des intérêts des groupes
- Insuffisance de ressources humaines qui s'est faite sentir dans le contexte de la crise sanitaire

Pour avancer, regard vers 2021-2022

- Révision du Cadre de référence régional - Consultation des groupes pour les changements à venir (automne 2021)
- Participation aux actions de la campagne Engagez-vous (automne 2021-Hiver 2022)
- Consultation pour l'établissement des seuils plancher par le RQ-ACA (hiver 2022)
- Embauche d'une coordination aux services externes pour compléter la permanence
- Amélioration du site WEB

Coordonnées

5935 rue St-Georges bureau 200
Lévis, Québec G6V 4K8
418-833-5334
trocca@trocca.com
@TableTrocca
www.trocca.com

Ouvert du lundi au vendredi
8h30 à 16h30

Permanence

La permanence était assurée par
Murielle Létourneau
Coordonnatrice des services aux membres

