



Politique d'annulation Halte camping Lotbinière

La présente politique vise à encadrer les conditions d'annulation d'une réservation au Halte-Camping Lotbinière afin d'assurer une gestion équitable et efficace des emplacements.

Annulation par le campeur

Le campeur dispose d'un délai de 24 heures suivant la création de la réservation pour l'annuler sans frais et recevoir un remboursement complet (sans les frais de la plateforme).

Annulation 24 h après la création de la réservation : Aucun remboursement.

Non-présentation le jour d'arrivée : Aucun remboursement.

Annulation par la municipalité

La Municipalité de Lotbinière se réserve le droit d'annuler une réservation dans les cas suivants :

Conditions météorologiques extrêmes mettant en danger la sécurité des campeurs.

Fermeture temporaire du site.

Non-respect des règles du camping ou fausses informations fournies lors de la réservation.

*Dans ces situations, un remboursement complet sera effectué.

Remboursement

Les remboursements seront effectués par le même mode de paiement que celui utilisé pour la réservation.

Prévoir un délai de 5 à 10 jour ouvrable pour le traitement.