

Le choix

d'une résidence privée

pour aînés



Québec 

Je choisis d'aller vivre en résidence privée pour aînés!

Que dois-je faire?

Il existe plusieurs résidences privées pour aînés. **Les services offerts et les coûts sont différents d'une résidence à l'autre.** Portez-y une attention particulière. Osez poser vos questions. Ces résidences sont administrées par des entreprises privées, mais celles-ci doivent respecter de nombreuses normes et conditions pour obtenir un certificat de conformité qui leur permet d'accueillir des aînés.

Exemples de questions à se poser avant et pendant vos visites qui vous permettront de cibler une résidence correspondant à vos besoins et à votre situation financière.

J'identifie mes besoins d'aide personnelle

| Est-ce que j'ai besoin de l'aide d'une autre personne pour : | Cochez si c'est un besoin | Inclus dans le prix | | Coût supplémentaire si non inclus |
|--|---------------------------|---------------------|-----|-----------------------------------|
| | | Oui | Non | |
| Manger | | | | |
| Faire mes repas | | | | |
| Prendre mes médicaments (incluant gouttes pour les yeux, crème, pompes, insuline, glycémies, etc.) | | | | |
| Me faire des rappels (aller manger, prendre mes médicaments, etc.) | | | | |
| Me laver à la débarbouillette | | | | |
| Me laver au bain ou à la douche | | | | |
| Me laver les cheveux et me peigner | | | | |
| Me brosser les dents | | | | |
| Faire ma barbe | | | | |
| Aller à la toilette | | | | |
| Changer ma culotte de protection | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| M'habiller (incluant bas support, orthèses, etc.) | | | | |
| Installer mes appareils auditifs | | | | |
| Laver mes vêtements | | | | |
| Me lever de ma chaise ou de mon lit | | | | |
| Me déplacer dans mon logement | | | | |
| Me déplacer lorsque je sors de mon logement | | | | |
| Faire le ménage | | | | |

J'identifie les services qui sont inclus dans le prix

| Service | Inclus dans le prix | | Coût supplémentaire si non inclus |
|---|---------------------|-----|-----------------------------------|
| | Oui | Non | |
| Collations | | | |
| Repas (nombre de repas inclus dans le prix) | | | |
| Livraison des repas à la chambre | | | |
| Literie et entretien de la literie | | | |
| Meubles | | | |
| Espace d'entreposage | | | |
| Ligne téléphonique | | | |
| Câble | | | |
| Internet | | | |
| Transport | | | |
| Accès à un stationnement | | | |
| Activités | | | |

J'identifie mes besoins de sécurité et d'accessibilité

| Besoin | Cochez si c'est un besoin | Disponible | | Questions à poser |
|---|---------------------------|------------|-----|---|
| | | Oui | Non | |
| Infirmière | | | | Est-ce qu'elle est présente jour-soir-nuit? Est-ce qu'elle est présente chaque jour? |
| Médecin | | | | Est-ce que mon médecin de famille fait des visites à cette résidence? |
| Pharmacie | | | | Est-ce que ma pharmacie livre les médicaments à cette résidence? |
| Préposée | | | | Est-ce qu'elle fait des tournées la nuit? |
| Cloche d'appel | | | | Est-ce qu'il y a une cloche d'appel à la salle de bain? Est-ce qu'il y a une cloche d'appel près de mon lit? |
| Bracelet de télésurveillance | | | | Est-ce que la résidence possède un système de surveillance avec bracelet? |
| Barres d'appui à la salle de bain | | | | |
| Main courante au corridor | | | | |
| Environnement accessible pour fauteuil roulant | | | | |
| Équipements (banc de bain, marchette, etc.) | | | | |
| Ascenseur | | | | |
| Système d'interphone à l'entrée (portes codées) | | | | |
| Détecteur de fumée, gicleurs, système de caméra | | | | |

Autres questions

- Est-ce que la résidence visitée possède son certificat de conformité?
- Est-ce que je peux avoir un animal de compagnie?
- Est-ce qu'il y a un règlement concernant le tabac et l'alcool?
- Quels sont les services à proximité (épicerie, pharmacie, etc.)?
- Quelles sont les activités de loisirs?
- Quelles sont les règles lors d'une absence prolongée (ex. : hospitalisation)? Est-ce que la résidence accorde un crédit pour les repas et les services que je n'ai pas utilisés?
- Quelle est la procédure si j'ai besoin de modifier des services (augmenter ou diminuer)?

J'identifie mes ressources financières

Un crédit d'impôt allant jusqu'à 35 % du coût des services peut vous être accordé par Revenu Québec. Informez-vous au responsable des résidences que vous visiterez. D'autres crédits peuvent également vous être accordés, comme un crédit lors de séparation involontaire ¹. Informez-vous auprès de Revenu Québec au 1 800 267-6299 ou de Revenu Canada au 1 800 959-7383.

| Revenus | | Dépenses | |
|---|--|--|--|
| Pension du Canada (Sécurité de la vieillesse) | | Coût de la résidence | |
| Retraite Québec | | Coût supplémentaire pour l'aide personnelle | |
| Supplément de revenu garanti | | Coût supplémentaire pour les services | |
| Crédit d'impôt auquel j'aurai droit | | Médicaments | |
| TPS/TVQ | | Produits personnels (shampooing, savon, culottes d'incontinence, etc.) | |
| Autres (placements, pension américaine, etc.) | | Assurances | |
| | | Coiffure | |
| | | Dettes (emprunts, cartes de crédit, etc.) | |
| | | Autres | |
| | | | |
| | | | |
| TOTAL DES REVENUS | | TOTAL DES DÉPENSES | |

1. La séparation involontaire est un mécanisme mis en place par le gouvernement fédéral. Il permet à des conjoints mariés ou unis de fait, ne pouvant plus vivre ensemble pour des raisons de santé, d'accéder à certains bénéfices économiques.

Je déménage

Le bail

Vous devrez signer un bail lors de votre arrivée dans votre nouvelle résidence. Le bail est un contrat entre vous et la résidence privée dans laquelle vous demeurerez et ce contrat est encadré par des lois. Si, dans le prix de base, vous avez négocié des services additionnels par rapport aux services déjà compris, vous devez exiger qu'ils soient indiqués dans le bail.

Il est important de savoir qu'on ne peut pas mettre fin à un bail n'importe comment, même si c'est votre état de santé qui vous oblige à déménager. Informez-vous des règles relatives à la cession du bail auprès de la personne responsable de la résidence privée. Vous pouvez également contacter la Régie du logement au 1 800 683-2245 ou visiter le www.rdl.gouv.qc.ca.

Changement d'adresse

Prenez note que Postes Canada offre un service payant permettant de réacheminer tout votre courrier à votre nouvelle adresse. Vous devez tout de même effectuer tous vos changements d'adresse.

Quelques exemples :

- Service québécois de changement d'adresse : **1 877 644-4545**
- Agence du revenu du Canada et Élections Canada : **1 800 959-7383**
- Anciens combattants du Canada : **1 866 522-2122**
- Abonnements aux journaux ou magazines
- Assurances auto et habitation
- Cartes de crédit, institution financière
- Médecin et clinique médicale, pharmacie, dentiste
- Commission scolaire (taxes scolaires)
- Câble, téléphone, fournisseur d'électricité ou de gaz

Je souhaite demeurer chez moi ou je suis en résidence!

Où puis-je trouver de l'aide?

Saviez-vous qu'il existe plusieurs services et ressources pouvant contribuer à votre maintien à domicile ou pour bonifier les services en résidence privée pour aînés? Certains services sont admissibles à un crédit d'impôt. Il existe dans chaque région des organismes qui peuvent vous aider à accomplir vos activités quotidiennes.

Voici un tableau qui peut vous guider sur la façon d'y avoir accès par le service d'information référence des organismes communautaires en composant le **2-1-1** ou par le service Info-Social en composant le **8-1-1**. Les organismes peuvent vous fournir des renseignements concernant les crédits d'impôt disponibles. Vous pouvez également contacter Revenu Québec en composant le 1 800 267-6299.

| Exemples de besoins | Entreprises privées | Organismes communautaires ☎ 2-1-1 | Info-Social ☎ 8-1-1 |
|--|---------------------|--------------------------------------|------------------------|
| Entretien ménager/entretien extérieur | | √ | |
| Accompagnement pour commissions | | √ | |
| Visites et appels d'amitié | | √ | |
| Bracelet de télésurveillance/détecteur de chutes | √ | | √ |
| Préparation/livraison de repas | √ | √ | |
| Lessive | | √ | |
| Services d'aide à la personne (hygiène, habillement, etc.) | | √ | √ |
| Services de répit pour les proches aidants | | √ | √ |
| Transport | | √ | |
| Services de rappel téléphonique (sécurité, prise de médicaments, etc.) | | √ | √ |
| Services professionnels (infirmière, travailleur social, ergothérapeute, physiothérapeute, nutritionniste, etc.) | | | √ |

Pour plus d'information

- Registre des résidences privées pour aînés : **k10.pub.msss.rtss.qc.ca**.
- Contactez votre CLSC pour avoir la liste des résidences privées pour aînés de votre territoire.
- Guide du locataire aîné en résidence privée (publication de l'Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud de Québec au coût de 2 \$):
 - Amiante-Beauce-Etchemins : **1 888 338-4755**
 - Rive-Sud de Québec : **1 877 835-6633**



**Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches**

Québec 

www.ciasss-ca.gouv.qc.ca