

DISCUTER
DÉTECTER



DÉNONCER
DÉCOURAGER

VOUS ÊTES VICTIME D'UNE FRAUDE ?

MODIFIEZ VOS MOTS DE PASSE DE VOS COMPTES SENSIBLES :

(ex. comptes bancaires, téléphonie cellulaire, courriels, médias sociaux) et selon la situation, de vos appareils électroniques.

SIGNALEZ L'INCIDENT AUPRÈS DES ORGANISMES SUIVANTS :

Votre
établissement
bancaire

Votre compagnie
émettrice de la
carte de paiement

Votre fournisseur
de service
(Internet, téléphonie
cellulaire)

Vos agences nationales
d'évaluation de crédit

Équifax Canada
(1 800 465-7166)

TransUnion Canada
1 877 713-3393)

Le Centre antifraude
du Canada

(1 888 495-8501)

SIGNALEZ L'INCIDENT AUPRÈS DE VOTRE SERVICE DE POLICE :

Joindre votre service de police local ou la Sûreté du Québec au 9-1-1

SIGNALEZ L'INCIDENT AUPRÈS DES AUTRES ORGANISMES DE SERVICES PUBLICS (SELON LA SITUATION) :

Vol d'identité :

Vous réferez au document
Le vol d'identité en bref!
de la Commission d'accès à
l'information.

Investissements frauduleux – cryptoactifs :

Communiquez avec l'Autorité
des marchés financiers.

Québec : 418 525-0337
Montréal : 514 395-0337
Autres régions : 1 877 525-0337

Sollicitation frauduleuse – vente itinérante :

Communiquez avec l'Office de la
protection du consommateur.

Québec : 418 643-1484
Montréal : 514 253-6556
Autres régions : 1 888 OPC-ALLO
(1 888 672-2556)

POUR D'AUTRES CONSEILS PRÉVENTIFS :

- Protégez vos comptes, vos appareils et branchements : [Pensezcybersécurité.gc.ca](https://pensezcybersécurité.gc.ca)
- Consultez [Prévention - Sûreté du Québec](#)

