TROCCA 30 ans

TABLE RÉGIONALE
DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES
CHAUDIÈRE-APPALACHES

100% ACA

Rapport annuel 2025-2026

FORTE et ENGAGÉE pour l'ACA!

Sommaire

03 Légende des sceaux de l'ACA

04 Message de la présidence

05 Message de la direction

07 Qui est la Trocca?

08 Conseil d'administration

09 L'équipe de la Trocca

10 Accompagnement

16 Promotion et défense des droits

28 Vie associative et démocratique

36 Communications

39 Liste des membres

40 Ressources financières, conclusion et perspectives 2026-2027

La légende des sceaux de l'action communautaire autonome



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante!



Notre organisme contribue, de manière non-partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelles et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme, par sa mission de transformation sociale, parle de politique et contribue aux débats de société. C'est également pour faire avancer des réflexions collectives, vivre des processus d'éducation populaire autonome et pour faire vivre les pratiques citoyennes que la politique fait partie de notre action. Toutefois, notre organisme n'encourage pas et ne fait pas de promotion pour un parti politique en particulier.

Message de la présidence



Chères membres, chers membres, vous, les si précieux partenaires de l'action communautaire autonome,

C'est avec une immense fierté et un enthousiasme renouvelé que je vous adresse ce mot au terme d'une année 2025-2026 riche en défis et en moments forts. Au nom du conseil d'administration, je tiens d'abord à vous exprimer ma plus profonde reconnaissance pour votre engagement constant, votre solidarité et la confiance que vous accordez jour après jour à la Trocca.

L'année qui vient de s'écouler a une fois de plus démontré la force et la résilience de notre mouvement. Si nous pouvons porter un regard aussi fier sur le chemin parcouru, c'est en très grande partie grâce aux compétences exceptionnelles de notre directrice, Murielle Létourneau, et de toute son équipe. Leur rigueur, leur sens de l'organisation et leur dévouement inébranlable permettent à la Trocca d'offrir un soutien de haute qualité et d'être une référence incontournable pour les organismes de notre région.

Cette année a été marquée par des rassemblements et des mobilisations d'une grande intensité. Je pense notamment au Grand rassemblement des artisan·es de l'ACA, un moment fort d'échanges et de ressourcement, rehaussé par une rencontre inspirante (et très excitante pour ma part) avec l'auteure Kim Thúy, dont la générosité et l'humanité nous ont toutes et tous profondément touchés.

L'année a aussi été rythmée par la montée en puissance du mouvement « Le communautaire à boutte », où notre voix collective s'est élevée avec force pour réclamer le respect et les ressources nécessaires à la réalisation de nos missions. Pour ma part, cette année m'a amenée à sortir régulièrement de ma zone de confort : prendre la parole et prononcer de nombreuses allocutions devant de grandes assemblées reste un exercice intimidant pour moi, mais la conviction de défendre une cause aussi noble et essentielle m'a donné toute l'énergie nécessaire pour porter haut et fort la voix de la Trocca et de ses membres.

Tournée vers l'avenir, la Trocca aborde les prochaines années avec ambition et quiétude. Alors que nous amorçons la réflexion autour de notre planification stratégique 2027-2030, nous savons pouvoir compter sur une équipe d'une grande valeur et sur une communauté plus unie que jamais.

Nous continuerons de faire entendre la voix de l'action communautaire autonome et des OCASSS, de défendre l'équité et d'œuvrer ensemble pour une plus grande justice sociale.

Merci à toutes et à tous pour votre précieuse contribution. C'est ensemble et solidaires que nous continuerons de faire la différence!

Avec toute ma reconnaissance,

Carolyne Hamel
Fière présidente de la Trocca

Message de la direction



Chers membres et partenaires,

En réfléchissant à la rédaction de ce message, je me suis dit que le milieu communautaire traverse actuellement une période profondément paradoxale.

D'un côté, plusieurs organismes font face à un manque de soutien structurant : financement insuffisant, lourdeur administrative, engagements reportés et réponses qui tardent à venir alors que les besoins des populations sont, eux, bien réels et de plus en plus pressants. De l'autre, alors que les crises sociales s'intensifient et que les organismes communautaires sont sollicités de toutes parts, nos ressources continuent trop souvent d'être considérées comme une main d'oeuvre bon marché, plutôt que comme des piliers essentiels de notre société.

Devant ce constat, les groupes communautaires ont créé le mouvement *Le Communautaire à Boutte!* Partout au Québec, des personnes et des organisations ont choisi la solidarité plutôt que l'indifférence. Cette mobilisation collective nous rappelle que la société avance souvent grâce à celles et ceux qui se mettent en action avant même que les institutions ne réagissent. Et quelle belle démonstration de solidarité dans notre région! La Chaudière-Appalaches n'a pas manqué au rendez-vous. La cellule régionale et les cellules locales se sont mobilisées pendant la deuxième vague de la campagne. Cela faisait longtemps que je n'avais pas été témoin d'une mobilisation d'une telle ampleur dans la région. Chapeau à vous toutes et tous!

Cette mobilisation met en lumière un paradoxe qui mérite d'être souligné : pendant que certaines instances tardent à agir, la population et les organismes communautaires se mobilisent avec courage, créativité et détermination. Peut-être que la véritable force d'une société se mesure précisément là : dans sa capacité à se tenir debout ensemble, particulièrement lorsque les réponses institutionnelles tardent à venir.

Créer un « nous »

La dernière année a également été ponctuée de plusieurs moments porteurs. Pensons notamment au Grand rassemblement des artisan·es de l'ACA, tenu en novembre dernier. Au-delà de l'événement lui-même, un objectif important était de contribuer à créer un « nous », un sentiment d'appartenance et une force collective qui rassemblent. Le travail est bien amorcé et l'équipe souhaite poursuivre cette construction avec vous. Nous espérons que vous serez nombreuses et nombreux à embarquer dans la suite de cette démarche.

La forte participation aux activités du plan de formation constitue également une belle réussite. Elle témoigne de votre volonté de continuer à apprendre, à développer vos pratiques et à faire évoluer vos organismes, malgré un contexte qui demande déjà énormément aux équipes.

Je tiens aussi à souligner la réponse des groupes lorsque la Trocca vous a interpellés, notamment pour signer diverses pétitions et lettres ouvertes, et également pour répondre à des consultations et des sondages. Chaque geste compte. Chaque signature, chaque prise de parole, chaque présence à une mobilisation contribue à bâtir cette force collective dont nous avons plus que jamais besoin. Merci à celles et ceux qui font avancer la Trocca.

Que serait un mot de la direction sans quelques remerciements?

Je tiens d'abord à remercier chaleureusement les délégué·es des organismes membres qui se sont impliqué·es dans nos différents comités. Votre contribution, vos réflexions et votre engagement ont grandement soutenu le travail de l'équipe tout au long de l'année. La vie d'un regroupement repose sur la participation de ses membres, et votre implication fait une réelle différence.

Je souhaite également adresser un grand merci à Carolyne Hamel, présidente du conseil d'administration, ainsi qu'à toute l'équipe du CA. Lors de mon absence de trois mois au printemps dernier, vous avez pris le relais sur certaines responsabilités de la direction et avez offert un soutien précieux à l'équipe de travail. Votre présence et votre engagement ont permis à la Trocca de poursuivre son chemin avec stabilité.

Et je ne saurais passer sous silence le travail remarquable de l'équipe en place.

Stéphanie, Patricia, que serais-je sans vous? Merci pour votre rigueur, votre investissement et votre engagement tout au long de la dernière année. Merci également d'avoir tenu le fort pendant mon absence. Entre vos mains, la Trocca a continué d'avancer, les membres ont continué à être accompagnés et vous avez maintenu cette présence sur le terrain qui nous est si précieuse. Vous avez aussi continué à offrir des réponses rapides, précises et pertinentes aux organismes membres. Cela me rappelle une chose importante : personne n'est irremplaçable. Mais je dois vous avouer qu'il a été particulièrement agréable de vous retrouver!

Continuer à se tenir debout

En terminant, je veux vous dire à quel point je suis fière du travail accompli par chacun des groupes membres. Vous êtes restés mobilisés malgré les nombreux obstacles rencontrés cette année. Vous avez continué d'être présents auprès des populations, de défendre vos missions, de porter vos revendications et de faire vivre la solidarité dans vos communautés.

La prochaine année s'annonce, elle aussi, remplie de défis. Le contexte politique nous amènera à travailler avec un nouveau gouvernement et à poursuivre le dialogue avec les différentes instances. Les incertitudes entourant le comité de gouvernance de Santé Québec soulèvent également des préoccupations quant à la collaboration et à la reconnaissance de la réalité des organismes communautaires dans le cadre du PSOC.

Dans ce contexte, une chose demeure certaine : nous aurons besoin les uns des autres.

Il faudra continuer à se parler, à se mobiliser, à faire entendre nos voix et à défendre nos acquis. Il faudra aussi continuer à créer des espaces où nous pouvons nous rassembler, réfléchir collectivement et construire un véritable « nous ». Parce que la Trocca existe grâce à ses membres. Continuons d'avancer ensemble. Continuons de nous tenir debout. Et surtout, continuons de croire en la force du communautaire.

Merci pour votre confiance, votre engagement et votre solidarité.



Murielle Létourneau, Directrice de la Trocca

Qui est la Trocca?

La Trocca fut fondée en 1995 au bénéfice des organismes communautaires œuvrant en santé et services sociaux de Chaudière-Appalaches et est née d'une mobilisation des groupes communautaires, dans la foulée de la mise en place de la Loi 120 (1993) et de la régionalisation du Programme de soutien aux organismes communautaires (1994). Elle couvre tout le territoire de la région administrative de Chaudière-Appalaches

Interlocutrice privilégiée auprès de Santé Québec Chaudière-Appalaches en ce qui concerne le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), la Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches **regroupe, mobilise, représente et accompagne les organismes communautaires autonomes en santé et en services sociaux** (OCASSS) de la région. Elle fait également la **promotion et la défense de leurs droits et de leurs intérêts**.

Le plan stratégique de la Trocca pour 2024-2027 a pour objectif de positionner l'organisme comme le **leader régional de l'action communautaire autonome en santé et services sociaux**. Pour concrétiser cette vision, la Trocca s'appuiera sur deux forces principales : son expertise, qu'elle souhaite continuer à développer, à mettre en commun et à partager pour se démarquer par la qualité de ses connaissances, ainsi que sa présence marquée, en demeurant activement engagée et proche de ses membres et de leurs réalités.

Le tout en prônant les valeurs que sont :

- l'**autonomie** : la Trocca prône et valorise l'autonomie des OCASSS, par le respect de leur mission, de leurs spécificités et de leurs besoins.
- la **solidarité** : la Trocca fait preuve de solidarité en unissant les OCASSS et en tenant compte des intérêts communs des groupes dans le choix des enjeux et des actions à poser.
- l'**équité** : la Trocca défend et promeut l'équité, par un traitement juste et équitable des groupes et à travers la reconnaissance de leurs droits et intérêts.
- le **respect** : la Trocca, dans le respect de ses membres, consulte et agit avec rigueur, ouverture et transparence.

L'organigramme de l'organisme comprend une assemblée générale annuelle des membres, un conseil d'administration, des comités de travail, des délégations et une permanence composée de trois employées (une direction et deux agentes).

Heures d'ouverture

L'organisme est ouvert en semaine du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30 et le vendredi de 8h30 à 12h. L'équipe est aussi disponible en dehors de ces heures au besoin.



Conseil d'administration



Le conseil d'administration est composé de huit administrateurs·trices élus·es lors de l'assemblée générale annuelle parmi les délégués·es des **membres actifs** de la corporation.

Les personnes suivantes ont été impliquées au Conseil en 2025-2026 :

- Carolyne Hamel, ROPHRCA, présidente;
- Vanessa Couturier, Service d'entraide de Breakeyville, vice-présidente;
- Yvon Cloutier Jr., Maison L'Odyssée, trésorier;
- Simon Demers, Servio, secrétaire;
- Sylvie Bernatchez, La Jonction pour Elle, administratrice;
- Louise Bolduc, Centre Femmes La Rose des Vents, administratrice;
- Maxine Pâquet-Lessard, Groupe d'Accompagnement Jonathan, administratrice;
- Marika Poulin, La rencontre, organisme en santé mentale, administratrice;
- À la fin juin 2026, aucun poste n'était vacant.

Au cours de la dernière année, les principales discussions et décisions du conseil d'administration ont porté sur plusieurs dossiers stratégiques, notamment : l'analyse et la prise de décision découlant des échanges sur la cotisation annuelle à la suite de l'AGA 2025; l'analyse d'une demande d'un regroupement régional; l'organisation du Grand rassemblement des artisan·es de l'ACA; l'avancement des travaux entourant la négociation du cadre de référence régional ainsi que sur les actions à entreprendre à la suite de l'imposition du moratoire par Santé Québec; l'envoi d'une mise en demeure au CISSS-CA concernant les sommes non versées à certains organismes en entente pour activités spécifiques; le suivi des nombreux projets de loi déposés par le gouvernement au cours de l'année, dont les projets de loi 1 et 7; le déploiement de la campagne "Le communautaire à boutte" sur le territoire, le soutien à la permanence pendant l'absence de la direction; les modifications aux règlements généraux ainsi que l'adoption d'une position concernant l'adhésion de la CTROC au RQ-ACA.

6 **Séances régulières** entre le 1er juillet 2025 et le 30 juin 2026.

4 **Séances extraordinaires** : ont permis de procéder à l'adoption des états financiers, de planifier et d'organiser le Grand rassemblement des artisans·nes de l'ACA, de réfléchir au rôle de la Trocca dans le déploiement de la campagne *Le communautaire à boutte* sur le territoire et de déterminer les actions à mettre en place. Le CA s'est également penché sur le moratoire annoncé par Santé Québec touchant la négociation du Cadre de référence régional du PSOC, afin de déterminer les actions à entreprendre pour la TROC et les suivis à assurer auprès de ses organismes membres.

3 Lors de la séance du conseil d'administration du 4 juin, trois comités de travail ont été mis sur pied afin de soutenir les travaux à venir. Il s'agit d'un comité sur la politique salariale, chargé de réviser les échelles salariales de la permanence de la Trocca, d'un comité pour la planification stratégique 2027-2030 et d'un comité responsable d'élaborer les bases des revendications de la Trocca en vue des prochaines élections. Bien que ces comités n'aient pas encore amorcé leurs travaux, des rencontres sont déjà prévues à l'automne 2026.

L'équipe de permanence de la Trocca

Depuis le mois de décembre 2023, la Trocca peut compter sur l'expérience et l'expertise de trois employées à temps plein pour répondre aux besoins des membres et aux multiples mandats confiés par le conseil d'administration.

Murielle Létourneau
Directrice

Stéphanie Roy
Agente de recherche et de développement

Patricia Cloutier
Agente de liaison et de formation





Ensemble, l'équipe de la Trocca compte plus de **77 années** dans le milieu communautaire autonome. Une expertise riche et diversifiée au service des organismes de la région de Chaudière-Appalaches.

L'année 2025-2026 a présenté des défis organisationnels importants, notamment en raison de l'absence, à deux reprises, d'une membre de l'équipe pour une durée totale de quatre mois. Malgré cette diminution significative de ses ressources humaines, la Trocca a fait preuve de résilience et d'adaptation, en maintenant le cap sur sa mission et en poursuivant son soutien auprès de ses membres afin de répondre aux multiples enjeux et besoins du milieu.

L’offre aux membres de la Trocca

Le volet "**Accompagnement**" de la Trocca vise à s'assurer que chaque organisme reçoit un traitement juste et équitable et soutenir les OCASSS pour qu’ils puissent respecter leurs engagements envers le cadre de référence et les politiques du PSOC.

La Trocca est donc amenée à outiller les organismes sur différentes questions et enjeux ainsi qu'à les soutenir dans leur réflexion. Une variété de services directs tels de la formation, de l’accompagnement individuel ou de groupe, des séances d’informations collectives ou encore du développement et du partage d’outils sont offerts. De plus, cet accompagnement peut prendre différentes formes soit par courriel, téléphone, visioconférence ou en présentiel. Selon les besoins exprimés par les organismes, l’équipe de la Trocca écoute et échange, recherche et informe, accompagne ou réfère.

Accompagnement en lien avec le respect des exigences du PSOC	Accompagnement en lien avec l’application d’une saine gouvernance
• Aide à la compréhension de la demande de rehaussement financier • Aide à la compréhension de la demande d’admissibilité • Aide à la compréhension du plan d’affectation • Aide à la compréhension des modalités de la reddition de comptes • Aide à la compréhension et accompagnement des organismes dans l’autoévaluation des critères de l’ACA • Accompagnement pour régulariser la situation lors d’un suivi de gestion	• Aide lors de modifications aux lettres patentes • Aide dans la révision des règlements généraux • Partage de modèles et analyse de politiques internes • Accompagnement pour améliorer les pratiques de gouvernance (accompagnement personnalisé et formation pour les directions et les C.A.) • Références vers des ressources externes

187 **Nombre total d’accompagnements** réalisés par l’équipe de la Trocca en lien avec le PSOC ou la gouvernance.

106 Nombre d’accompagnements réalisés par l’équipe de la Trocca en lien avec le **PSOC seulement.**

81 Nombre d’accompagnements réalisés par l’équipe de la Trocca en lien avec la **gouvernance seulement.**

TROC-Communauté … pour les nouvelles directions

Accompagnement

Lors de la planification stratégique 2024-2027, une étude a révélé un constat alarmant : près de 43 % des directions étaient en poste depuis moins de trois ans. Ce taux de roulement élevé confirme les observations de l'équipe sur le terrain et met en lumière trois problématiques majeures : 1) une méconnaissance des services offerts par la Trocca, de l'écosystème communautaire et du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), 2) de nombreux enjeux de gouvernance au sein des organismes et 3) l'épuisement professionnel et la forte rotation des directions dans les OCASSS.

Pour venir en soutien à ces directions, la Trocca a mis en place une nouvelle forme d'accompagnement : La TROC-Communauté pour les nouvelles directions!

C'est quoi la TROC-Communauté… pour les nouvelles directions ?

La TROC-Communauté se veut un lieu d'accueil, de collaboration, d'échanges et de développement de compétences.

Les différentes rencontres proposées se voulaient un espace de confiance, où il était possible de poser des questions pour ainsi, créer une communauté d'entraide. Diriger un OCASSS, c'est une fonction qui dépasse largement un seul et unique mandat, car il y a tant de chapeaux à porter!

À qui s'adresse la TROC-Communauté ?

Cette communauté s'adressait à toute nouvelle direction/coordination, arrivée en poste au cours des deux dernières années.

Thèmes des rencontres de 2025-2026 :

- L'ACA et le PSOC : explorer, comprendre, poser vos question avec l'équipe de la Trocca.
- Posture du gestionnaire avec Nathalie Roy d'Infra.
- Le conseil d'administration : mieux comprendre pour exercer son rôle en confiance avec l'équipe de la Trocca.

Est-ce gratuit?

Bien sûr ! Aucune contribution n'a été demandée aux membres pour ces rencontres.

Les suites de ce beau projet

Bien que la formule du projet soit actuellement en révision, il est certain que la TROC-Communauté sera maintenue dans la programmation de la Trocca. Les besoins des nouvelles directions demeurent importants et le roulement élevé dans les organismes confirme la pertinence de cette initiative. L'équipe poursuit sa réflexion afin d'améliorer le projet et d'offrir une formule toujours mieux adaptée aux réalités du milieu. À travers cette initiative, la Trocca entend également poursuivre son rôle d'éducation populaire autonome en favorisant la transmission des valeurs, des pratiques et de la culture de l'action communautaire autonome, contribuant ainsi à les maintenir bien vivantes au sein des OCASSS de Chaudière-Appalaches.

17 Nombre de directions rejointes par le projet.

23 Nombre total de participations au projet.



Plan de formation 2025-2026

Depuis quelques années, la Trocca met sur pied une offre de formation spécifiquement conçue en réponse aux besoins exprimés par les membres, ainsi qu'aux nombreux échos recueillis sur le terrain. Cette offre propose une diversité de formations pertinentes et ancrées dans la réalité des organismes communautaires autonomes, qui visent à les soutenir dans leurs rôles et responsabilités.

La Trocca souhaite remercier chaleureusement les groupes et partenaires qui ont accueilli l'équipe de la TROC lors de ses différentes activités et formations, notamment la CDC de Lotbinière, le Patro de Lévis et le Service d'Entraide de Breakeyville. Tout au long de l'année, la Trocca s'est assurée, dans la mesure du possible, d'offrir des formations en présentiel dans chacun des territoires qu'elle dessert. Ces formations ont été proposées à un coût très réduit afin de les rendre accessibles d'abord à ses membres, puis aux autres organismes à but non lucratif du territoire.

Plusieurs de ces formations ont été rendues possibles grâce à la participation financière de Service Québec.

Québec

25 Nombre total d'activités de formation offertes dans le plan 2025-2026.

Plan de formation 2025-2026

Accompagnement

Nombre de participant·es

5

Rencontre avec les nouvelles directions

Rencontre en présentiel animée par Murielle Létourneau visant à outiller les nouvelles directions sur l'ACA et le PSOC.

Formation "Siéger au CA d'un OCASSS"

Formation animée par l'équipe. Elle a été offerte en formule de groupe (5) et en privée (2) en présentiel et en mode virtuel. Une animation a aussi été effectuée au Cégep de Lévis auprès d'étudiants·es à la technique en travail social.

148

27

Ma relation avec le C.A

Formation animée à deux reprises par Sylvianne Poirier de Infra.

NOUVEAUTÉ

Démystifier les états financiers

Coanimation avec Marc-André Leblond, CPA .

Cette formation a été offerte en présentiel à deux reprises et fera partie de la programmation régulière de la Trocca.

31

18

Cycle de gestion

Formation animée par le CENTRE St-PIERRE

Présentation des services du Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes

Formation animée par le caap

8

32

Formation pour faciliter l'appropriation de Canva

Formation virtuelle animée à deux reprises par Stéphanie Roy.

Plan de formation 2025-2026

Nombre de participant·es

20

Formation sur la politique salariale

Formation animée par Murielle Létourneau. Cette année, la formation a été offerte en présentiel en formule privée (1) et en formule de groupe (2).

Deux rencontres d'informations en virtuel sur le formulaire de demande de rehaussement financier du PSOC

Rencontre animée par Murielle Létourneau

32

21

L'ABC de la reddition de comptes à la mission au PSOC

Formation en virtuel animée par Patricia Cloutier et Stéphanie Roy

Formation sur les saines pratiques de financement

Rencontre animée par Moris

15

Pour des raisons hors de notre contrôle, deux formations prévues à la programmation n'ont pas pu être offertes cette année : *Animation dynamique d'assemblées délibérantes*, animée par le Centre de formation populaire et *Préparer des rencontres efficaces avec les personnes élues,* offerte par le Centre St-Pierre. La formation du Centre de formation populaire a toutefois été reportée à la programmation 2026-2027.

380

Nombre total de participations aux activités de formation (incluant la TROC-Communauté) pour l'année 2025-2026).

95 organismes membres ont assisté à au moins une activité de l'offre de formation en 2025-2026, ce qui représente 61% de nos membres!

Témoignages

**Merci beaucoup d'avoir pris le temps de nous rencontrer et nous accueillir !
Votre soutien et votre aide sont appréciés !
(Rencontre avec les nouvelles directions - Octobre 2025)**

La formation était très pertinente, après il reste bien sûr la pratique pour devenir meilleur sur la plateforme !
(Mes premiers pas avec Canva – Octobre 2025)

Cette formation devrait être obligatoire pour tous les organismes. Elle me sera particulièrement utile dans le contexte actuel, où je dois aller chercher du financement. Je suis ressortie de cette formation complètement brûlée, mais mieux informée et outillée. (Alternatives de financement - Novembre 2025)

Nous avons à bâtir une échelle salariale et l'outil qui nous a été présenté aujourd'hui correspond à nos besoins. Le contenu est adéquat et les explications qui l'accompagnent me seront très utiles. L'animatrice comprend et explique bien, elle est en mesure de répondre à nos questions. Je vais recommander aux membres du CA et à notre directrice de suivre la formation. (Politique salariale - Décembre 2025)

Les deux formatrices connaissaient bien leur sujet, elles avaient une belle coopération mutuelle. Il y avait beaucoup de matière à assimiler, mais le guide reçu par courriel me permettra de m'y référer à souhait!
(Siéger au CA d'un OCASSS – Décembre 2025)

Le contenu était bien présenté, de façon dynamique. J'ai apprécié la théorie versus les partage de pratique entre les organismes. (Cycle de gestion - Janvier 2026)

Toujours très clair et bien expliqué. Je l'avais suivi l'an passé, mais je voulais m'assurer d'être en conformité une fois encore cette année et j'ai appris des choses que je ne savais pas, alors très pertinent. (Rencontre d'informations sur le formulaire de rehaussement financier - Janvier 2026)

Je repars avec une excellente base ainsi qu'une meilleure compréhension de certains termes que je ne maîtrisais pas auparavant! Merci beaucoup pour l'organisation de cette formation!
(Démystifier les états financiers- Janvier 2026)

Deux formatrices formidables qui ont été en mesure de transmettre clairement le contenu. Elles ont donné la formation de façon simple et ludique. Bravo! (ABC de la reddition de comptes - Avril 2026)

J'avais besoin de confirmer certaines façon de faire. Toutes ces informations sont pertinentes.
Un gros MERCI ! (Siéger au CA d'un OCASSS – Avril 2026)

Je cherchais à mieux comprendre à travers de la vulgarisation et c'est ce qui a été transmis! Je n'ai pas tout compris à 100%, mais je me sens définitivement mieux outillé et je sais que je peux relancer la Trocca si j'ai des questions.
(TROC-Communauté… pour les nouvelles directions – Avril 2026)

Merci pour vos formations qui sont toujours pertinentes et d'un grand soutien.
(Évaluation des besoins de formation – Mars 2026)

Je m'attendais à avoir des informations variées et complexes, mais finalement j'en ressors avec un outil vulgarisé, de meilleures connaissances et une confiance face à la conception d'une politique salariale. (Politique salariale- Mai 2026)

La promotion et la défense des droits



La promotion et la défense des droits des OCASSS à la Trocca se déclinent en **deux volets** :

Volet A : S'assurer du respect par le CISSS-CA des obligations inscrites dans les politiques gouvernementales, dans le cadre de référence et dans toutes autres ententes convenues avec un OCASSS.

- Représentation des OCASSS lors des **rencontres statutaires avec le conseiller-cadre du PSOC.**
  - Reçoit et partage les préoccupations des OCASSS.
  - Assure le suivi auprès des OCASSS concernés.
- **Participation au comité consultatif permanent sur la relation et la reconnaissance des organismes communautaires** (principaux mandats : évaluer les demandes d'admissibilité des nouveaux organismes au PSOC, veille au respect des modalités de répartition des fonds supplémentaires et analyse les demandes d'appel).
- **Négociation du cadre de référence régional** - En pause à la suite du moratoire de Santé Québec.
- **Rencontres entre les directions de programmes et les regroupements d'organismes sectoriels.**
  - Représentation – Soutien aux OCASSS de la région.
  - Analyse des ententes pour activités spécifiques.
  - Veille au respect des modalités du PSOC.

Volet B - Vise à accompagner ou à porter des enjeux exprimés par les OCASSS en lien avec leurs besoins pour assurer leurs opérations ou en lien avec les besoins des collectivités.

- Mise en place d'**actions de mobilisation** pour dénoncer les décisions gouvernementales qui vont à l'encontre des droits et intérêts des OCASSS.
- **Prise de position publique** pour défendre et promouvoir les droits et intérêts des OCASSS (lettre ouverte, communiqué de presse, conférence de presse, pétition, participation à un panel, etc.).
- Participation et implication auprès de la **Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires** (CTROC) pour représenter la voix des OCASSS de Chaudière-Appalaches.
- **Participation à différents lieux de concertation et création de partenariats stratégiques** pour mettre de l'avant les droits et les intérêts des OCASSS de Chaudière-Appalaches.
- Création d'activités pour **vulgariser et réfléchir collectivement** sur les enjeux liés aux groupes communautaires.
- **Veille** sur les enjeux des OCASSS / **Diffusion** d'informations en lien avec la réalité et les enjeux des OCASSS.

Volet A

⟶ Rencontres statutaires avec le conseiller-cadre au PSOC

Ces rencontres entre le conseiller-cadre au programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), Robert Dion et la Trocca ont pour but de faire le point sur la situation des groupes d'ACA de la région. En 2025-2026 ces rencontres se sont tenues de façon régulière pour **un total de 21 rencontres.** Se sont ajoutés à ces rencontres, **6 rencontres ponctuelles** pour traiter de sujets divers.

Les principaux sujets abordés : les défis de gouvernance vécus par les organismes communautaires, les subventions pour des activités spécifiques non récurrentes, l'évaluation formative de la reddition de comptes, le transfert des ententes liées aux activités spécifiques vers le financement en mission, ainsi que le soutien aux organismes faisant l'objet d'enquêtes administratives. Les échanges ont également porté sur la collaboration entre l'organisation communautaire de Santé Québec Chaudière-Appalaches et la Trocca, le suivi des demandes de rehaussement financier et des plans d'affectation, l'addenda transmis par Santé Québec concernant la convention de soutien financier, ainsi que les travaux à venir avec Santé Québec. Les huit critères de l'action communautaire autonome et leur application ont également fait l'objet de discussions, de même que le financement des différentes mesures annoncées par le gouvernement. Enfin, une place importante a été accordée au Cadre de référence régional du PSOC, à son application et au moratoire qui s'en est suivi en avril dernier, ainsi qu'aux enjeux entourant la régionalisation du PSOC.

⟶ Comité consultatif permanent sur les relations et la reconnaissance des organismes communautaires

Comme interlocuteur auprès de Santé Québec Chaudière-Appalaches, le *comité consultatif permanent sur les relations et la reconnaissance des organismes communautaires* est composé de représentants du milieu communautaire, dont la Trocca et de représentants de l'Établissement. Le comité a pour mandat :

- d'analyser les demandes de reconnaissance des organismes communautaires oeuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux;
- de recommander au CEA de Santé Québec Chaudière-Appalaches la reconnaissance ou non des organismes communautaires ayant transmis une demande;
- de donner, à la demande de la permanence de Santé Québec Chaudière-Appalaches, un avis lors de situation litigieuse concernant le maintien de la reconnaissance;
- de donner, à la demande de Santé Québec Chaudière-Appalaches, son avis sur les principaux éléments composant le développement communautaire dans le champ de la santé et des services sociaux;
- de participer à la mise à jour systématique des cadres en lien avec les enjeux du mouvement communautaire;
- de participer à la détermination des principes s'appliquant aux allocations budgétaires en termes d'orientations, d'approches et tenant compte des besoins identifiés.

Membres du comité

Représentants·es du communautaire

- Andréanne Leblanc (Aide alimentaire Lotbinière) - *Fin du mandat en octobre 2025*
- Cynthia Vallée (Association d'entraide communautaire La Fontaine)
- François Winter (L'A-Droit Chaudière-Appalaches)
- Kathleen Groleau (Le Berceau)
- Martine Turgeon (Centre-Femmes de Lotbinière)
- Yvon Cloutier Jr. (Maison l'Odyssée)
- Murielle Létourneau (Trocca)

Représentants·es du CISSS-CA

- Robert Dion (Conseiller-cadre PSOC)
- Michel Laroche (Directeur du programme Santé mentale et dépendances) – *Fin du mandat en décembre 2025*
- Isabelle Paré (Directrice des programmes en déficience, autisme et réadaptation) - *Début du mandat en février 2026*
- Stéphanie Simoneau (DGA, programmes sociaux et de réadaptation)

Cette année, le comité consultatif a tenu **3 rencontres** et a traité notamment des sujets suivants:

- Admissibilité des groupes ayant déposé une demande de reconnaissance.
- Critères de distribution des fonds supplémentaires pour 2026-2027.
- Fiche d'évaluation de la reddition de comptes.
- Normes comptables pour les subventions à la réalisation d'activités spécifiques.
- Transfert de subvention pour activités spécifiques vers la mission.
- Convention de soutien des subventions pour activités spécifiques.
- Financements non récurrents.

Santé Québec

⟶ Négociation du cadre de référence régional

Depuis 2021, plusieurs actions ont été menées pour parvenir à cerner les besoins et enjeux des organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux (OCASSS) de Chaudière-Appalaches pour le prochain cadre de référence régional PSOC. Datant de 2016, plusieurs modalités de ce cadre sont désuètes et nécessites des modifications majeures. La Trocca accompagnée d'un comité composé de représentants·es du milieu communautaire, ont la responsabilité de représenter et de défendre les intérêts de l'ensemble des OCASSS de la région.

Au fil des années, plusieurs actions ont été mises en place pour construire des propositions à défendre auprès de Santé Québec Chaudière-Appalaches aux couleurs des OCASSS de la région. À de nombreux moments, les OCASSS ont été invités à participer à différentes activités (ateliers, groupes de discussions, sondages, consultations, etc.) pour soutenir l'avancement des travaux de la Trocca et du comité de réflexion sur les variables du cadre.



Cette année la Trocca a poursuivi les négociations avec Santé Québec Chaudière-Appalaches en vue d'adopter le nouveau cadre de référence régional du PSOC. Les travaux ont permis de faire des avancées importantes et d'obtenir, en novembre 2025, un accord sur plusieurs propositions, notamment :

- une nouvelle méthode de répartition des fonds supplémentaires pour les organismes financés à la mission;
- la reconnaissance des seuils planchers;
- la reconnaissance financière de la variable de rayonnement;
- le retrait de la variable « sans permanence »;
- une nouvelle méthode de reconnaissance des nouveaux organismes financés au PSOC;
- la prise en compte des groupes ayant obtenu un financement sectoriel à la mission en cours d'année;
- une demande de modification de la catégorie « Regroupement régional ».

Alors que les négociations étaient avancées et que le cadre était près d'être finalisé, un moratoire imposé par Santé Québec en avril 2026 a interrompu le processus régional.

La Trocca s'est alors rapidement mobilisée pour défendre les avancées négociées et faire respecter la capacité régionale de décider des modalités du PSOC. Une rencontre avec Santé Québec Chaudière-Appalaches a permis de chercher des solutions, mais les marges de manœuvre régionales sont demeurées limitées par le moratoire. Une lettre a également été transmise à Santé Québec afin de demander le maintien des modalités négociées. Au moment de rédiger ce rapport, aucune réponse n'avait encore été reçue.

En juin, la Trocca amorçait donc une nouvelle étape : mobiliser les organismes de la région afin que la voix de la Chaudière-Appalaches soit entendue au niveau national. Une négociation interrompue, mais une mobilisation qui se poursuit. La Trocca demeure engagée à défendre l'autonomie régionale, les avancées obtenues et un financement du PSOC adapté aux réalités des organismes communautaires autonomes.

Comité de négociation du cadre régional PSOC

À l'hiver 2024, le comité de négociation voyait le jour composé de représentants·es du communautaire et de Santé Québec Chaudière-Appalaches. Cette année, **quatre rencontres avec Santé Québec Chaudière-Appalaches** ont été tenues ainsi que **six rencontres préparatoires** avec les représentants·es du communautaire seulement. Les rencontres ont permis un avancement considérable du dossier et l'objectif était de faire adopter la nouvelle version du cadre par les membres de la Trocca lors de son AGA en octobre 2026.

Membres du comité issus du communautaire

- Karlyn Perron (La Barre du Jour)
- Mélissa Boilard (Le Trait d'Union)
- Marc-Antoine Boisvert (L'ADOberge) - *Fin du mandat en octobre 2025*
- Martine Turgeon (Centre-Femmes de Lotbinière)
- Murielle Létourneau (Trocca)
- Stéphanie Roy (Trocca) - *Janvier à avril*

Volet B

⟶ Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté

Le 17 octobre dernier, dans le cadre de la Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté, la Trocca était fièrement présente aux côtés du groupe C-Ta-C la pauvreté de Lévis pour leur marche et leur rassemblement. Notre directrice Murielle a pris la parole pour rappeler avec force la précarité vécue dans les groupes communautaires et l'importance de reconnaître leur contribution essentielle à la lutte contre la pauvreté. Une belle mobilisation empreinte de solidarité, d'espoir et de détermination !



⟶ Journée mondiale de la justice sociale

À l'occasion de la Journée mondiale de la justice sociale du 20 février, plusieurs groupes communautaires, féministes et syndicaux de Chaudière-Appalaches se sont mobilisés pour se rendre à Québec et participer à une action d'éclat visant à dénoncer le saccage du filet social par le gouvernement de la CAQ. Initiée par la Coalition Main rouge et organisée à Québec par la Coalition régionale justice climatique et sociale de la Capitale-Nationale, cette mobilisation a fait appel à la Trocca pour contribuer à l'organisation de l'action et favoriser la mobilisation des organismes de la région. Un autobus en provenance de Chaudière-Appalaches a ainsi pris la route vers Québec pour permettre aux groupes de participer à cette action.

Dans la région, la mobilisation a été organisée en collaboration avec la CDC de Bellechasse, le Réseau des groupes de femmes de Chaudière-Appalaches, l'ADDS Rive-Sud et le REPAC 03-12, démontrant une fois de plus la force de la concertation et de la mobilisation collective pour défendre le filet social.

- Communiqué de presse : Chaudière-Appalaches se mobilise pour le filet social
- Couverture médiatique : Cette action a obtenu une excellente couverture médiatique notamment par TVA nouvelles, Noovo Info, le journal le Soleil et En Beauce média.







→ Coalition des Tables Régionales d'Organismes Communautaires (CTROC)

La Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires (CTROC) est un regroupement dont le champ d'action couvre l'ensemble du Québec. Constituée de 14 regroupements régionaux, dont la Trocca, la CTROC représente près de 3 000 organismes communautaires intervenant principalement dans le champ de la santé et des services sociaux.



Principaux enjeux de la CTROC pour 2025-2026:

- Revendiquer un financement à la mission globale à la hauteur des besoins exprimés par les OCASSS;
- Représenter les OCASSS auprès du MSSS, ministres et autres instances gouvernementales;
- Devenir interlocutrice auprès de Santé Québec;
- L'application des huit critères de l'action communautaire autonome (ACA) pour se conformer au Cadre normatif;
- Préserver l'autonomie des OCASSS et protéger les valeurs et principes du système de santé et de services sociaux universel et gratuit;
- Assurer une veille politique, analyser les enjeux et recommander des prises de position face à la dérive autoritaire gouvernementale;
- Établir la définition CTROC de la régionalisation.

L'implication de la Trocca au sein de la CTROC constitue un levier important pour la défense des droits et intérêts des OCASSS de Chaudière-Appalaches. En participant aux rencontres et aux travaux de la coalition, la Trocca peut porter les réalités et les enjeux vécus dans la région, tout en contribuant à l'élaboration de positions et de revendications communes à l'échelle nationale.

Cette participation permet également de partager l'expertise et les pratiques développées dans les différentes régions du Québec, de nourrir les réflexions de la Trocca et de renforcer les liens de solidarité entre les TROC. Dans un contexte où plusieurs décisions ayant un impact direct sur les organismes communautaires sont prises à l'échelle nationale, il est essentiel que la voix des régions soit présente dans les espaces où se construisent les analyses, les positions et les mobilisations. Être membre de la CTROC, c'est donc agir localement tout en faisant partie d'une force collective plus large.

Participation de **l'équipe de la Trocca** à la CTROC :

- 3 **conseils des membres** en visioconférence.
- 3 **rencontres nationales** en présence de 3 jours (St-Sauveur, Québec et Rouyn-Noranda)
- **Administratrice au sein du conseil d'administration de la CTROC** :
  - 9 rencontres en visioconférence.
  - **Membre du comité RH** et du **comité ad hoc sur les relations avec le RQ-ACA**
- **Comité recherche et analyse**: 2 rencontres en visioconférence. Ce comité travaille à mettre en place une démarche visant à adopter un tronc commun sur la régionalisation. Cette année, le comité a produit un outil de réflexion et d'analyse pour les TROC lors de l'admissibilité d'un organisme ayant un volet d'économie social. La participation de la Trocca à ce comité a été mise sur pause lorsque l'équipe est devenue en effectif réduit.

⟶ Le Communautaire à boutte

En 2026, le mouvement *Le Communautaire à boutte* a rassemblé des organismes communautaires de partout au Québec autour d'un constat partagé : les organismes sont à bout de souffle et leur capacité d'agir est fragilisée par des années de sous-financement, alors que les besoins de la population ne cessent de croître. Né d'initiatives de groupes de base à Shawinigan et dans Mékinac, le mouvement s'est rapidement étendu à l'ensemble des régions du Québec pour porter une voix collective et exiger du gouvernement des engagements financiers durables.

Les organismes mobilisés ont porté cinq revendications : des conditions de travail décentes pour les travailleur·euses du communautaire; un financement suffisant à la mission; une reconnaissance pleine et entière des organismes; la protection de leur autonomie et la fin du financement précaire et un investissement dans le modèle communautaire comme pilier stratégique.

Une mobilisation qui nous ressemble

En Chaudière-Appalaches, la Trocca a choisi d'être facilitatrice de la mobilisation, en ouvrant la voie et en offrant du soutien aux groupes, tout en demeurant attentive à ne pas prendre leur place. Sa posture est claire : le mouvement appartient aux groupes. Son rôle est de contribuer à créer les conditions permettant à chacun de s'en saisir, selon ses réalités, ses capacités et ses choix.

En janvier 2026, la Trocca, avec l'appui du ROPHRCA, du REPAC 03-12 et des CDC du territoire, a amorcé une démarche visant à explorer les possibilités de déployer la campagne à l'échelle de Chaudière-Appalaches. Cette démarche s'est concrétisée par une **grande rencontre régionale**, tenue le 12 février 2026 et organisée avec l'ensemble des partenaires. Animée par la Trocca et le REPAC 03-12, cette rencontre a rassemblé 96 personnes issues du milieu communautaire et a permis de confirmer la volonté du territoire de se mobiliser.

À la suite de cette rencontre, une cellule régionale s'est mise en place et a élaboré une structure permettant d'assurer le déploiement de la campagne sur l'ensemble du territoire. Cette structure repose notamment sur la mise en place de 6 cellules locales, principalement portées par les CDC, afin de favoriser une mobilisation ancrée dans les différentes communautés et réalités locales.



La Trocca participe à la cellule régionale et offre du soutien aux cellules locales, favorisant la circulation de l'information, la concertation et la mise en commun des initiatives. Nous avons notamment :

- comptabilisé les mandats de grève dans la région;
- créé des vignettes d'éducation populaire;
- organisé une rencontre avec deux députés du territoire;
- soutenu financièrement le transport en autobus vers la mobilisation nationale du 2 avril;
- conçu du matériel promotionnel (drapeaux, macarons et bannière) rendu disponible aux groupes de l'ensemble de la région.

⟶ Le Communautaire à boutte (suite)

La Trocca en mode grève

En mars dernier, la Trocca a adopté son premier **mandat de grève** dans le cadre de la campagne *Le communautaire à boutte*, pour une durée de deux semaines, soit du 23 mars au 2 avril.

Parce que la mobilisation devait aussi se vivre sur le terrain, l'équipe de la Trocca a pris la route pendant la période de grève. Elle est allée à la rencontre des organismes dans **tous** les territoires de Chaudière-Appalaches pour être présente, entendre ce qui se vivait localement, soutenir les initiatives et témoigner de sa solidarité.

Cette présence sur le terrain était importante pour la Trocca. Une table régionale ne peut mobiliser uniquement à distance : elle doit aussi être en lien avec les réalités vécues par les groupes dans leurs communautés. Ainsi, cette implication a été une façon concrète de rappeler aux organismes qu'ils n'étaient pas seuls dans cette mobilisation et que leur voix comptait dans le mouvement collectif.

La Trocca a également contribué au dialogue avec les représentants politiques de la région en rencontrant Bernard Drainville, député de Lévis, Samuel Poulin, député de Beauce-Sud et Mathieu Rivest, député de Côte-du-Sud, afin de porter auprès d'eux les réalités, préoccupations et les revendications du milieu communautaire. La mobilisation régionale s'est finalement inscrite dans le mouvement national avec une participation de la TROC à la grande mobilisation du 2 avril à l'Assemblée nationale.

Deux semaines de grève historique

Sur le territoire de Chaudière-Appalaches, ce sont 68 mandats de grève qui ont été adoptés et plus d'une centaine d'organismes qui se sont levés, ensemble, pour faire entendre leurs voix. Cette mobilisation exceptionnelle témoigne d'une chose claire : le mouvement est vivant, uni et déterminé.

Le **2 avril,** plus de 11 000 personnes se sont rassemblées à l'Assemblée nationale pour porter haut et fort les revendications de la campagne. Une démonstration de solidarité impressionnante, à l'image de tout ce qui s'est vécu ici, en Chaudière-Appalaches avec ses 11 autobus en provenance du territoire.

Et ce n'est pas fini!

Pour témoigner de cette effervescence et rendre hommage à l'engagement des groupe, la Trocca a réalisé une **courte vidéo** accompagnée de la pièce originale « *On mérite mieux* » de Patrick Jacques de la région des Appalaches. Crédit photo aux six CDC de la région et aux membres de la cellule locale des Appalaches.



Article : Le milieu communautaire à la limite de l'essoufflement - Le Cantonnier (27 mars)

⟶ Le Communautaire à boutte (suite)

Pourquoi prendre part à cette mobilisation?

Pour la Trocca, s'impliquer dans *Le Communautaire à boutte* allait bien au-delà du soutien à une grève. C'était l'occasion de défendre collectivement les conditions nécessaires à la réalisation de la mission des organismes communautaires et de rappeler leur contribution essentielle au filet social.

Lorsque les organismes doivent composer avec un financement insuffisant ou précaire, des équipes fragilisées et des conditions de travail qui ne permettent pas de reconnaître adéquatement leur expertise, c'est leur capacité à répondre aux besoins de leurs communautés qui est directement affectée. La mobilisation mettait donc de l'avant un enjeu qui concerne autant les organismes que les personnes et les communautés qu'ils accompagnent.

Les actions entourant la campagne *Le Communautaire à boutte* auront permis de mettre en lumière une réalité vécue dans tous les territoires : les groupes sont à boutte, mais debout. En Chaudière-Appalaches, la Trocca est fière d'avoir marché à leurs côtés, d'avoir contribué à ouvrir des espaces de mobilisation et d'avoir soutenu leur capacité à agir collectivement, tout en respectant leur autonomie et leur leadership.

















⟶ Ensemble contre la Réforme Dubé

Au printemps 2023, le gouvernement a annoncé le dépôt d'un projet de loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace (projet de loi 15). Le projet de loi, lourd de 300 pages et de près de 1200 articles, soulève de nombreuses préoccupations notamment en ce qui a trait à l'autonomie des organismes communautaires en santé et services sociaux, à la centralisation des décisions et des pouvoirs, à la participation démocratique au sein du réseau et à l'accélération de la privatisation, pour n'en mentionner que quelques-uns!

Le 9 décembre 2023, le gouvernement adopta sous bâillon ce très controversé projet de loi en souhaitant privatiser et centraliser davantage le réseau de la santé. Depuis, la Trocca continue de demeurer à l'affut de l'évolution de cette réforme pour être en mesure de réagir lorsque les décisions toucheront le PSOC et les OCASSS. Conserverons-nous notre pouvoir régional? Comment le gouvernement arrivera-t-il à entendre les réalités régionales avec cette mega structure étatique?

Comme agent de mobilisation et d'éducation auprès des groupes, la Trocca a initié et participé à plusieurs activités en lien avec la Réforme Dubé dont :

- **Adhésion à la Coalition Solidarité Santé** pour mettre l'épaule à la roue dans les actions contre la Réforme Dubé. Depuis, la Trocca participe aux assemblées générales des membres.
- Participation à la **Semaine nationale d'actions régionales de la Coalition Solidarité Santé et** est l'**antenne pour la région de Chaudière-Appalaches** : Le 14 avril, la Trocca a pris part à une action visuelle marquante aux côtés de partenaires communautaires et syndicaux pour dénoncer l'austérité, la centralisation et la privatisation du réseau de la santé et des services sociaux. Devant l'Hôtel-Dieu de Lévis, un message clair a été porté : notre réseau public mérite mieux. La Trocca y a rappelé le rôle essentiel de l'action communautaire autonome, ancrée dans les réalités du terrain et au cœur des communautés lors d'une allocution réalisée par sa présidente. Communiqué de presse de l'événement : cliquez ICI.
- **Diffusion du sondage sur les compressions budgétaires et leurs effets sur les OCASSS et la population** à la suite de l'implantation de Santé Québec - sondage porté par le ROC 03.
- **Partage d'outils de vulgarisation et de sensibilisation** aux groupes de Chaudière-Appalaches via les réseaux sociaux et les infolettres.





⟶ Réseau Vigilance Chaudière-Appalaches

C'est dans le contexte de l'opposition à la réforme Dubé, qui soulevait d'importantes préoccupations quant à l'accès, la gratuité, la démocratie et la centralisation des pouvoirs dans le réseau de la santé et des services sociaux, que plusieurs groupes communautaires, syndicaux et féministes de Chaudière-Appalaches se sont mobilisés au sein de la Coalition Solidarité Santé. Les rencontres et les actions se sont multipliées afin de rendre visibles les préoccupations portées collectivement et de créer un rapport de force dans la région.

Au fil des mobilisations, les groupes participants ont exprimé le souhait de poursuivre cette collaboration au-delà des enjeux qui les avaient initialement réunis. C'est dans cette perspective que l'APTS Chaudière-Appalaches et la Trocca ont **reçu le mandat d'explorer la création d'un espace de concertation** permettant de favoriser la convergence des luttes portées par les mouvements communautaire, syndical, étudiant et féministe. C'est ainsi qu'au printemps 2026, le Réseau Vigilance Chaudière-Appalaches a amorcé sa structuration. Son lancement officiel est prévu en octobre 2026.

Le Réseau Vigilance poursuit trois objectifs :

- Créer des solidarités autour d'une convergence des luttes en Chaudière-Appalaches;
- Définir collectivement un agenda de luttes communes;
- Être réseauté rapidement devant toute conjoncture politique.

La Trocca est actuellement **membre du comité de suivi** du Réseau Vigilance et contribue activement à sa mise en place. Deux rencontres avec les partenaires ont déjà permis d'amorcer les travaux de structuration, en plus de deux rencontres du comité de suivi consacrées à la préparation et à la coordination des démarches.

À travers son implication, la Trocca souhaite contribuer à bâtir un espace durable de solidarité, de convergence et de mobilisation collective en Chaudière-Appalaches, afin que les différentes forces progressistes du territoire puissent unir leurs voix et agir ensemble lorsque les enjeux le nécessitent.

⟶ Participation au congrès du RQ-ACA

16 septembre 2025 - La direction de la Trocca a participé au congrès *Voir plus loin* du RQ-ACA, aux côtés de quatre autres représentant·es de la CTROC. Ce rendez-vous national a permis de prendre du recul sur la conjoncture actuelle, d'échanger sur les défis du mouvement de l'action communautaire autonome (ACA) et de réfléchir aux stratégies à privilégier pour renforcer notre capacité d'agir collectivement.



Cette participation a permis à la Trocca de prendre part aux discussions nationales, de consolider ses liens avec les autres TROC et de contribuer aux réflexions sur l'avenir de l'ACA.

⟶ Participation au Gala de prix d'excellence



Pour une septième année consécutive, la Trocca a eu le plaisir de siéger au jury de sélection du Gala des prix d'excellence de Santé Québec Chaudière-Appalaches, qui s'est tenu le 29 octobre à Sainte-Marie. Sa participation contribue à mettre en lumière des projets porteurs et innovants réalisés par les OCASSS de la région. La Trocca est fière de contribuer à cette belle reconnaissance qui souligne le dynamisme et l'engagement du milieu communautaire autonome.

⟶ Projet de loi 1 abandonné : Une victoire de la société civile

Le retrait du projet de loi no 1 (PL-1) par le gouvernement constitue une importante victoire pour la démocratie et pour les nombreuses organisations qui se sont mobilisées pour en dénoncer les impacts.

Dans le cadre de cette mobilisation, la Trocca transmis une lettre d'appui au mémoire du RQ-ACA concernant le PL-1, qui soulevait d'importantes préoccupations quant à la protection des droits fondamentaux, aux contre-pouvoirs démocratiques et à l'autonomie du mouvement communautaire autonome. Comme le RQ-ACA, la Trocca considérait que le projet devait être retiré dans son ensemble plutôt que simplement amendé.

En joignant sa voix à celle de plus de 800 groupes de la société civile, la Trocca a contribué à porter une demande claire : le retrait du projet de loi. Son abandon démontre une fois de plus la force de la mobilisation collective et l'importance de maintenir une vigilance face aux menaces qui peuvent affecter nos droits et nos espaces démocratiques.

⟶ Autres représentations

Relations avec le milieu collégial

À deux reprises au cours de l'année, la Trocca a été sollicitée par le milieu collégial afin de faire connaître le mouvement communautaire autonome et de partager son expertise. La Trocca a été invitée dans le cadre d'un cours sur la gouvernance des organismes communautaires, offert aux étudiant·es de 3e année de la technique en travail social du Cégep de Lévis-Lauzon. Cette activité a permis de présenter les particularités de la gouvernance dans les organismes communautaires autonomes et de sensibiliser la relève aux réalités et aux enjeux du milieu.

Vie associative et démocratique

⟶ Assemblée générale annuelle du 25 septembre 2025

59 délégués·es des organismes membres, **11** observateurs·trices présents·es pour un total de **70** participants·es ont traité des sujets courants d'une AGA (Rapport d'activités et financier et les élections) ainsi que des deux enjeux suivants:







Hausse de la cotisation

Un comité de gouvernance a été mandaté afin d'analyser les différentes options visant à revoir la cotisation annuelle des membres. Pour ce faire, il s'est appuyé sur de nombreuses données et informations permettant d'éclairer sa réflexion.

À l'issue de ce travail, plusieurs scénarios ont été étudiés, menant à l'élaboration d'une proposition jugée équitable, fondée sur le montant du financement reçu au PSOC (mission, entente pour activité spécifique et projet ponctuel) et structurée selon une échelle d'intervalles déterminant le niveau de cotisation. Cette proposition a ensuite été soumise et adoptée par le conseil d'administration.

Lors de l'AGA de septembre 2025, le conseil d'administration a ouvert la discussion avec ses membres afin de vérifier si certains aspects avaient pu être négligés et les entendre sur ce changement.

Plusieurs personnes se sont exprimées et l'ensemble des administratrices et administrateurs présents ont ainsi pu entendre les commentaires et les échanges tenus à ce sujet. À la lumière de la diversité des opinions exprimées et en l'absence d'un consensus permettant de dégager une orientation différente de celle actuellement en vigueur, le conseil d'administration a décidé de maintenir l'augmentation de la cotisation telle qu'adoptée en avril 2025, et ce pour une période de trois ans, soit jusqu'à la fin de l'année financière 2027-2028. Cette période permettra d'en mesurer les effets et de bâtir une stratégie globale de financement pour la Trocca. Des ajustements pourront être envisagés à l'issue de cette démarche.

Excédents financiers accumulés

Il s'avère que Santé Québec Chaudière-Appalaches, par le bureau du PSOC, a informé la Trocca de son intention de récupérer les montants qui excèdent le 25% de surplus permis par la convention de soutien financier dans les prochaines années. Pour les organismes dont le surplus excède 50%, ceux-ci se verraient dans l'obligation de rembourser dès l'année financière 26-27.

La Trocca voulait tout d'abord en informer ses membres, mais également connaître leur avis concernant cette décision et leurs attentes envers leur regroupement face à celle-ci.

À la question : Êtes-vous en accord avec la position du CISSS? Les organismes ne s'opposent pas nécessairement à la récupération de surplus, mais souhaitent que celle-ci soit faite selon des règles claires, équitables et adaptées à la réalité des organismes, avec des délais raisonnables et un meilleur accompagnement.

À la question : Quelle position la TROC devrait-elle prendre et quelles actions mettre en place? Les membres souhaitent que la TROC privilégie la négociation, le dialogue et l'accompagnement plutôt que les coupures. Ils recommandent de négocier un délai supplémentaire ou une application seulement lorsque le surplus dépasse le seuil pendant deux années consécutives. Ils proposent également de mettre en place des balises claires et un comité mixte réunissant Santé Québec Chaudière-Appalaches et des représentants du milieu communautaire, dont la TROC, afin d'analyser chaque situation selon son contexte.

→ Comité de réflexion sur les variables du cadre de référence régional PSOC

Dans le cadre des négociations du cadre de référence régional avec le Santé Québec Chaudière-Appalaches et à la demande des groupes, un comité ad hoc a été mis sur pied afin de réfléchir aux différentes variables pour ainsi formuler des propositions à soumettre aux groupes pour le prochain cadre de référence régional PSOC. À la suite de l'adoption de plusieurs propositions par les membres et de leur reconnaissance par Santé Québec Chaudière-Appalaches, le comité a poursuivi ses travaux en concentrant ses efforts sur l'analyse et le développement de la **variable de point de service (PDS)**.

Durant l'année 2025-2026, le comité s'est réuni à deux reprises afin de développer un questionnaire visant à dresser un portrait des PDS sur le territoire de Chaudière-Appalaches. Cet outil s'appuyait sur une définition des PDS élaborée collectivement avec les membres et avait pour objectifs de contribuer à préciser cette définition et de recueillir des données pertinentes pour soutenir les travaux et l'analyse du comité. Le comité a également exploré la possibilité de collaborer avec une chercheure universitaire afin d'appuyer la démarche. Toutefois, cette collaboration n'a finalement pas pu se concrétiser. Avec l'imposition du moratoire par Santé Québec sur les cadres de référence régionaux du PSOC, le comité a choisi de mettre ses travaux sur pause, dans l'attente de directives et d'orientations nationales concernant le PSOC.

Membres du comité :

- Diane Dulac - Parents d'Anges
- Julie Barrette - Maison des jeunes Beauce-Sartigan
- Kathleen Groleau - Le Berceau
- Karlyn Perron - La Barre du Jour
- Marc-Antoine Boisvert - L'ADOberge
- Marie-Philip Dufresne - Santé Mentale Québec - Chaudière-Appalaches
- Romain Petit - Centre Yvon Mercier
- Valérie Lefebvre - Maison des jeunes l'Utopie
- Véronique Gilbert - Maison des jeunes Beauce-Centre
- Yvon Cloutier Jr - Maison l'Odyssée
- Stéphanie Roy - Trocca
- Murielle Létourneau - Trocca

⟶ 30e anniversaire de la Trocca

Grand rassemblement des artisan·es de l'ACA



Les 26 et 27 novembre 2025, la Trocca a convié les artisan·es de l'action communautaire autonome de Chaudière-Appalaches à un tout premier grand rassemblement. Près de 125 personnes, membres d'équipe de travail, conseils d'administration, directions, et partenaires, se sont retrouvées à l'Hôtel Le Georgesville, à Saint-Georges, pour deux journées consacrées à la réflexion, aux échanges, à la création et surtout, à la rencontre.

Le milieu communautaire autonome est riche de sa diversité : différents territoires, différentes populations rejointes, différentes réalités et différentes façons d'agir. Pourtant, derrière cette diversité se trouvent des valeurs, des défis et des aspirations qui nous rapprochent.

Le Grand rassemblement a permis de créer un espace pour croiser les regards et mieux reconnaître ce qui unit le milieu communautaire. Les différentes activités proposées ont nourri les réflexions autour de l'autonomie, de l'histoire et des luttes du mouvement communautaire autonome.

Les animations du Centre de formation populaire, l'exposition *Nos luttes, nos victoires* du RQ-ACA, la présentation de l'Observatoire de l'ACA sur l'autonomie ainsi que la conférence de la CTROC sur l'histoire du PSOC ont permis de réfléchir collectivement au passé, au présent et aux enjeux qui façonnent l'avenir du mouvement.

Et parce que le rassemblement se voulait aussi profondément humain, la conférence-hommage de l'autrice Kim Thúy est venue clore ces deux journées en rappelant toute la beauté, la portée et l'importance du travail réalisé chaque jour dans nos communautés.

Tout au long de la préparation du Grand rassemblement, une idée a accompagnée l'équipe et le conseil d'administration : comment créer le « nous »? Un « nous » qui rassemble, qui permet de voir au-delà de son propre organisme et de reconnaître la force d'un mouvement. Un « nous » qui donne envie de se connaître, de s'entraider, de se mobiliser et d'avancer ensemble.

Le Grand rassemblement a donné l'occasion de commencer à construire cet espace commun. En réunissant des personnes provenant de différents organismes, il a été possible de constater que la force de l'ACA ne réside pas seulement dans chacun des organismes, mais aussi dans les liens tissés entre nous.

Créer le « nous », c'est reconnaître que chaque contribution compte, c'est mettre en commun les expériences, les idées, les forces et même les questionnements pour faire émerger quelque chose de plus grand que chacune des réalités individuelles.



Cette volonté de créer du « nous » s'est également incarnée dans une démarche artistique menée avec l'artiste Florence Lemay. Les personnes participantes ont été invitées à prendre part à la création de trois œuvres collectives représentant, chacune à leur façon, la richesse et la diversité du milieu communautaire de Chaudière-Appalaches.



Chaque personne a pu y apposer un geste, y mettre sa couleur, sa contribution. Pris individuellement, ces gestes peuvent sembler petits. Une fois réunis, ils forment une œuvre plus grande, à l'image même du regroupement.

Cette démarche a rappelé que le collectif se construit de toutes les petites contributions mises ensemble.



Et l'aventure ne s'arrête pas au rassemblement! Les œuvres seront éventuellement présentées sous la forme d'une exposition itinérante qui pourra circuler chez les membres de la Trocca. Une façon de faire voyager le « nous » d'un organisme à l'autre et de laisser une trace concrète de cette première rencontre.

30 ans de mobilisation et de solidarité

Le Grand rassemblement prenait une couleur toute particulière puisqu'il s'inscrivait dans une année historique pour la Trocca : son 30e anniversaire!

Trente ans, c'est une histoire faite de personnes engagées, de rencontres, de mobilisations, de prises de parole, de solidarité et de travail collectif. C'est aussi trois décennies à soutenir, représenter et faire rayonner l'action communautaire autonome en Chaudière-Appalaches.

Un 4 à 6 festif, tenu en marge du rassemblement, a permis à la Trocca de souligner cet anniversaire, entourés de plusieurs partenaires qui ont témoigné de l'importance de la TROC comme force mobilisatrice et comme soutien pour les organismes de la région.

Cette célébration a permis de regarder le chemin parcouru avec fierté, mais aussi de porter un regard vers l'avenir. Car célébrer 30 ans, ce n'est pas seulement se rappeler ce qui a été accompli : c'est reconnaître que l'histoire continue de s'écrire avec les personnes qui composent aujourd'hui la Table régionale.







Reconnaissance à l'Assemblée nationale



Le 30e anniversaire de la Trocca a aussi offert un moment de grande fierté : le 10 décembre 2025, M. Luc Provençal, député de Beauce-Nord, a souligné les 30 ans de la Trocca à l'Assemblée nationale du Québec. La présidente, Carolyne Hamel et la directrice, Murielle Létourneau, étaient présentes pour être témoins de cette reconnaissance au nom de toute l'organisation.

Ce geste a permis de mettre en lumière 30 ans de mobilisation, de représentation et d'accompagnement du milieu communautaire autonome en Chaudière-Appalaches. Au-delà de la Trocca, c'est toute la contribution des membres et la force de l'action communautaire autonome qui ont été reconnues. Une belle fierté qui ramène à l'essentiel de la mission de la TROC : rassembler, représenter et faire rayonner la voix du milieu communautaire autonome. Parce qu'ensemble, le « nous » porte loin!

Cahier souvenir et suite du grand rassemblement

À la suite du Grand rassemblement, la Trocca a souhaité offrir aux participant·es un cahier souvenir permettant de garder une trace de ces deux journées riches en échanges, en réflexions et en mobilisation. Ce document permet de revisiter le chemin parcouru collectivement, de se remémorer les moments forts du rassemblement et de mesurer le travail accompli au cours de ces deux journées.

Dans la continuité de cette démarche, le Centre de formation populaire a poursuivi son accompagnement auprès de la Trocca afin d'analyser le bilan du Grand rassemblement à la lumière de la conjoncture actuelle et, notamment, en ayant en tête la campagne *Le communautaire à boutte*. Cette analyse vise à dégager les principaux constats et les pistes d'action qui émergent de cette démarche collective.

Les fruits de cette analyse seront présentés aux membres lors de l'AGA 2026. Ils serviront ensuite de point d'appui pour poursuivre la réflexion collective sur les stratégies de mobilisation et sur les moyens à mettre en place pour renforcer la mobilisation du milieu communautaire autonome en Chaudière-Appalaches.

Couverture médiatique de l'événement : L'Éclaireur progrès, Beauce Média et La Voix du Sud.







⟶ Consultation des membres sur les besoins de formation

Février 2026 - Afin de s'assurer que son offre de formation demeure en adéquation avec les réalités et les besoins des organismes membres, la Trocca a réalisé une consultation auprès de ceux-ci en vue de planifier les activités de formation pour l'année 2026-2027. Par l'entremise d'un court sondage, les membres ont été invités à faire connaître les sujets sur lesquels ils souhaitent être davantage outillés.

Cette démarche vise à soutenir une offre de formation pertinente, accessible et directement en lien avec les réalités vécues sur le terrain. Les réponses recueillies permettront à la Trocca de cibler les thématiques prioritaires et de construire un calendrier de formations qui répond concrètement aux besoins exprimés par ses membres.

⟶ Consultation des membres sur l'offre d'activités et d'accompagnements de la Trocca

Mai 2026 - Dans le cadre de la mise en œuvre de son plan d'action 2024-2027, la Trocca a entrepris une démarche de consultation auprès de ses membres afin de porter un regard sur l'évolution, la pertinence et la portée de son offre d'activités et d'accompagnements. Cette démarche s'inscrit dans une volonté d'évaluer les actions mises en place au cours des dernières années et de s'assurer qu'elles répondent concrètement aux réalités et aux besoins des OCASSS de la région.

Depuis 2024, plusieurs initiatives ont été déployées afin de mieux faire connaître la Trocca, de clarifier son rôle et de rendre son offre d'activités et d'accompagnements plus accessible. La consultation a ainsi permis de recueillir le point de vue des membres et d'identifier les éléments à maintenir, à bonifier ou à développer.

Les résultats de cette consultation constituent un précieux outil pour guider les réflexions et les ajustements à venir. Ils permettront à la Trocca de poursuivre l'évolution de son offre en demeurant à l'écoute de ses membres et en veillant à ce que ses actions demeurent cohérentes avec les besoins et les réalités des OCASSS de Chaudière-Appalaches.

⟶ Participations aux activités des membres et des partenaires

Pour demeurer enracinée dans sa communauté, l'équipe de la Trocca participe régulièrement aux activités de ses membres et partenaires notamment :

- Présences et animations d'AGA.
- Participation à des festivités soulignant le milieu communautaire et anniversaire d'organisme.
- Participation à des sondages et études sur l'ACA.
- Participation à des rencontres de concertation régionale.
- Partage des bons coups des organismes sur les réseaux sociaux.



Les adhésions

L'Observatoire de l'ACA

L'adhésion de la Trocca à l'Observatoire de l'ACA lui permet de contribuer aux réflexions collectives et de demeurer en lien avec les travaux de recherche et de documentation portant sur l'action communautaire autonome. Cette participation contribue également à faire valoir les réalités et les préoccupations des OCASSS de Chaudière-Appalaches dans les espaces nationaux de réflexion.

Au cours de l'année, la Trocca a participé à l'AGA de l'Observatoire de l'ACA ainsi qu'à un atelier préparatoire à celle-ci. Elle a également pris part à une étude portant sur les pratiques de recherche en action communautaire autonome, contribuant ainsi à mieux documenter et faire reconnaître les savoirs issus du milieu.

Comité sectoriel de main-d'oeuvre - Économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC)

L'adhésion de la Trocca au CSMO-ESAC permet de demeurer en lien avec les enjeux liés au développement de la main-d'œuvre et aux réalités du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire. Elle favorise également le partage de ressources et la collaboration au bénéfice des organismes membres. Au cours de l'année, la Trocca a notamment soutenu la diffusion de l'enquête Repères auprès de ses membres. Par le passé, elle a également collaboré avec le CSMO-ESAC en offrant l'une de ses formations aux organismes de la région.

Table régionale économie sociale Chaudière-Appalaches (TRESCA)

Être membre de la TRESCA permet de maintenir des liens avec les acteurs régionaux de l'économie sociale, de favoriser les collaborations intersectorielles et de demeurer informée des enjeux et initiatives qui touchent le développement collectif en Chaudière-Appalaches. Cette adhésion permet également de faire connaître les réalités des OCASSS et de contribuer aux réflexions collectives qui rejoignent les valeurs de solidarité, d'autonomie et de développement des communautés.

Les adhésions (suite)

Engagez-vous - Comité régional Chaudière-Appalaches

Le comité régional *Engagez-vous Chaudière-Appalaches* est issu de l'ancienne campagne *Engagez-vous pour le communautaire* et avait pour rôle de servir d'antenne régionale pour soutenir et coordonner le déploiement de la campagne sur le territoire. Depuis quelques années, la Trocca y participait activement aux côtés de partenaires locaux et régionaux.

À la suite de la fin de la campagne en 2025, le comité a entrepris une réflexion sur sa raison d'être. En avril 2026, les membres ont convenu de mettre fin au comité, notamment en raison de l'arrivée du Réseau vigilance Chaudière-Appalaches, qui offre désormais un nouvel espace régional de concertation et de mobilisation.

Au cours de l'année, le comité a notamment servi de point d'ancrage à la mobilisation entourant l'action du 20 février pour la journée mondiale de la justice sociale. Cette année, cinq rencontres ont eu lieu avant sa dissolution.

Coalition solidarité santé

Pour la Trocca, être membre de la Coalition Solidarité Santé permet de rester en lien avec les mobilisations et les réflexions collectives portant sur l'avenir du système de santé et de services sociaux au Québec. Cette adhésion offre également un espace pour faire entendre la voix des OCASSS et contribuer aux actions collectives visant la défense de l'accessibilité, de l'universalité et de la qualité des services publics. La participation de la Trocca à la Coalition Solidarité Santé permet également de faire valoir les enjeux vécus en région, notamment l'importance de préserver une capacité d'action régionale et de demeurer attentive aux impacts de la centralisation des pouvoirs sur les communautés et les organismes qui les desservent.

L'Institut National de Formation et de Recherche-Action (Infra)

Cette adhésion permet à la Trocca de demeurer en lien avec les réflexions, les pratiques et les savoirs développés en matière d'action communautaire autonome. Cette collaboration contribue également à enrichir l'offre de formation proposée aux membres en s'appuyant sur des approches adaptées aux réalités du milieu.

Au cours de l'année, la Trocca a d'ailleurs collaboré avec l'Infra dans le cadre de son offre de formation aux membres, en accueillant des formations offertes par l'Institut afin de répondre à certains besoins identifiés dans le milieu.

Communications

L'objectif fixé en 2025 était de mettre à jour les outils de communication de la Trocca afin de mieux refléter son identité, de clarifier son rôle et de renforcer son rayonnement auprès de ses membres et partenaires. Dans la continuité du plan de communication adopté l'an dernier, la Trocca a poursuivi cette année le déploiement des outils et des orientations qui en découlent. Cette démarche permet d'assurer une plus grande cohérence dans nos communications et de mieux faire connaître la diversité des actions menées par la Trocca auprès des organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux.

Les outils développés dans le cadre du plan de communication ont ainsi continué à être utilisés et déployés au fil des activités, des mobilisations et des différentes interventions de la Trocca. Le site Web, les outils visuels, les supports promotionnels et l'identité graphique renouvelée contribuent à maintenir une présence cohérente et reconnaissable, tout en facilitant l'accès à l'information pour les membres et les partenaires.

L'année a également permis de finaliser la campagne de notoriété amorcée dans le cadre du plan. Une série de vignettes et de signatures visuelles a été développée afin de présenter de façon simple et accessible les différentes activités et formes d'accompagnement offertes par la Trocca. Ces contenus mettent en lumière l'étendue du rôle de la TROC, son expertise et son engagement auprès des OCASSS de Chaudière-Appalaches, tout en contribuant à mieux faire connaître les services et le soutien disponibles pour les membres.

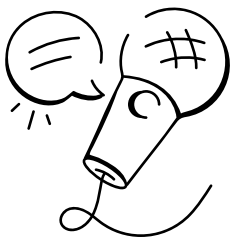
Cette continuité dans les communications permet ainsi à la Trocca de consolider les bases établies en 2025, de poursuivre le déploiement de son identité et de faire rayonner davantage son rôle au sein du mouvement de l'action communautaire autonome.





Une présence à la radio

Le 28 janvier, Murielle Létourneau et Stéphanie Roy ont participé à l'émission *C'est ça l'ACA*, diffusée sur CFNJ 99,1 et 88,9 FM, ainsi que sur le site Web et l'application de la station. Cette participation a permis de faire connaître le Grand rassemblement des artisan·es de l'ACA et de souligner le 30e anniversaire de la Trocca, tout en mettant en lumière trois décennies d'action et de mobilisation des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches. Cette expérience s'est révélée particulièrement riche pour la Trocca, en lui offrant une belle occasion de faire rayonner son histoire, son rôle et la contribution des organismes communautaires de la région.



Présence sur LinkedIn

Dans une volonté d'élargir sa portée et de renforcer ses liens avec les partenaires institutionnels, politiques et communautaires, la Trocca offre aussi une présence sur LinkedIn. Cette vitrine permet de valoriser les actions de l'organisation, de partager ses prises de position et de faire rayonner l'expertise du milieu communautaire autonome en santé et services sociaux. C'est une façon supplémentaire pour la Trocca de se connecter, de partager ses engagements et de faire rayonner la force du communautaire au-delà de ses membres.

Facebook

La Trocca est toujours très présente sur Facebook pour tenir informés les organismes sur tous les enjeux du milieu communautaire.

143 publications

862 Abonnés

6 124 Visites de la page

107 296 Nombre de vues

Infolettres de la Trocca

Dans le but d'améliorer la lisibilité et l'engagement des lecteurs, la Trocca a repensé entièrement son infolettre. Inspirée par les recommandations du plan de communication, elle a été scindée en deux volets complémentaires : *Quoi de neuf à la Trocca*? qui met en lumière les actualités, actions et prises de position de la Trocca et *TROC-Info* qui relaie des outils et informations pertinentes pour les OCASSS provenant des partenaires et des membres. Le format a été allégé, le visuel modernisé aux couleurs de la nouvelle image et les contenus mieux ciblés. Cette formule permet de mieux structurer l'information, d'offrir une lecture plus dynamique et de renforcer le lien entre la Trocca et son réseau.





356 abonnés

11 Infolettres

Message de la direction

En plus des infolettres, des courriels ponctuels envoyés aux groupes sur des sujets d'importance, des nombreuses publications sur les réseaux sociaux et toujours dans un souci d'améliorer ses communications auprès de ses membres, la direction de la Trocca a pris soin d'envoyer à **5** reprises un courriel spécifiquement aux membres dressant un portrait des travaux, des enjeux et représentations de la permanence afin qu'ils puissent demeurer au fait des différents développements de l'organisme.

Formations suivies par la permanence

Dans un souci d'amélioration continue et d'offrir à ses membres les meilleures pratiques et connaissances, l'équipe de permanence de la Trocca suit régulièrement des formations - en plus des formations offertes dans le plan de formation 2025-2026 de la TROC.

Pour l'année 2025-2026

- Canva - Intermédiaire avec Infra
- Comment rédiger efficacement un avis avec l'Université du Québec à Rimouski
- Comment être un participant actif lors des réunions et formations en ligne avec Infra
- Comment veillons-nous? avec Projet Collectif
- Communauté de pratique pour les agents·es des TROC/ROC membres à la CTROC (3 rencontres).
- Dévoilement du portrait socioéconomique des organismes de la Corporation de développement communautaire de Bellechasse
- Histoire de la typologie du PSOC avec la Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC)
- La participation sociale : clé au développement et au maintien de la santé mentale des aînés avec Mélanie Levasseur dans le cadre du Colloque de Santé mentale Québec Chaudière-Appalaches
- La privatisation en santé - Démêler le privé du public de la Coalition Riposte au Plan santé
- Le schéma de transformation sociale avec le Centre de formation populaire
- OBNL et réseaux sociaux avec le Cégep de Beauce
- Le travail, c'est la santé… ou pas ? avec Jacques Forest dans le cadre du Colloque de Santé mentale Québec Chaudière-Appalaches
- Mise à jour de la politique salariale avec le ROCGÎM-CDC et la CTROC
- Rôles et responsabilités d'un CA et interprétation des lois touchant les OCASSS avec Sylvain St-Onge de la TROC-CQM
- Réfléchir pour mieux soutenir les relations entre le réseau de la santé et des services sociaux et les milieu communautaire dans un système en transformation avec l'École de santé publique de l'Université de Montréal
- Santé mentale : défis et solutions à l'ère du changement avec Dre Mélissa Généreux dans le cadre du Colloque de Santé mentale Québec Chaudière-Appalaches



Liste des membres 2025-2026

La Trocca fut très fière de représenter 158 OCASSS !

A-Droit de Chaudière-Appalaches (L') · Accueil Sérénité · Alternatives Côte-Sud · ADOberge Chaudière-Appalaches (L') · Aide alimentaire Lotbinière · Albatros Lévis · Allaitement Québec · Alliance-Jeunesse Chutes-de-la-Chaudière · Alternative Appalaches · Association de loisirs pour personnes handicapées de L'Islet-Sud · Amalgame MDJ Ouest · Amies de Panet (Les) · Ancre (L') · APEDAH et plus Beauce-Etchemins · Arc-en-ciel (L') · Arche le Printemps (L') · Association bénévole Beauce-Sartigan · Association d'entraide communautaire La Fontaine · Association de l'action volontaire Appalaches · Association de la fibromyalgie région Chaudière-Appalaches · Association des personnes handicapées de la Chaudière · Association des personnes handicapées de Lévis · Association des personnes handicapées de Lotbinière · Association pour l'intégration sociale Beauce-Sartigan · Association Renaissance des Appalaches · AsSortie Bellechasse · Atelier, Milieu de travail adapté pour personnes d'exception (L') · Au Bercail de St-Georges · Aube de la Paix (L') · Aux Quatre Vents · Berceau (Le) · Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Chaudière-Appalaches · Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel de Chaudière-Appalaches · Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel Rive-Sud · Carrefour des personnes aînées de Lotbinière · Carrefour Employabilité - Travail de rue (Le) · Centre aide et prévention jeunesse · Centre Alter Agir · Centre d'action bénévole des Appalaches · Centre d'entraide de la région de Disraeli · Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet · Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin · Centre de stimulation l'Intercom · Centre de Vie de Bellechasse · Centre Domrémy des Appalaches · Centre Ex-Equo · Centre-Femmes l'Ancrage · Centre-Femmes la Rose des Vents · Centre La Barre du jour · Centre-Femmes de Bellechasse · Centre-Femmes de Lotbinière · Centre-Femmes La Jardilec · Centre d'écoute et de prévention du suicide Beauce-Etchemins · Cercle de l'Amitié (Le) · Centre Yvon Mercier · Chaudronnée du Bel âge · Club parentaide Beauce-Centre · Comptoir le Fouillis · Comptoir le Grenier · Contrevent (Le) · Convergence action bénévole · Corporation de développement de la communauté d'expression anglaise de Mégantic (MCDC) · Coup de pouce nourrice · Croisée (La) · Croisée des chemins (La) · Entraide Solidarité Bellechasse · Entraide Ste-Croix · Équijustice Beauce · Équijustice Lévis · ESPACE Chaudière-Appalaches · Essentiel des Etchemins (L') · Expression centre d'écoute active · Filon (Le) · Frigos Pleins · Gîtée (La) · Grands Frères Grandes Soeurs des Appalaches · GRIS Chaudière-Appalaches · Groupe d'accompagnement Jonathan · Groupe d'entraide Cancer et Vie · Groupe d'Entraide L'Éveil · Groupe Espérance et Cancer · Havre (Le) · Havre des Femmes (Le) · Havre l'Éclaircie · Intervalle (L') · Jonction pour Elle · Lien-Partage · Maison de la Famille de Bellechasse · Maison de la Famille Chutes-Chaudière · Maison de la Famille de Lotbinière · Maison de la Famille REV Rive-Sud · Maison de la Famille Rive-Sud · Maison du loisir 50 + · Maison de jeunes l'Olivier des Etchemins · Maison des jeunes de Beauce-Sartigan · Maison des jeunes de Charny · Maison des jeunes de East Brougton · Maison des jeunes de L'Islet-Nord · Maison des jeunes Beauce-Centre · Maison des jeunes de Saint-Henri · Maison des jeunes de Saint-Lambert-de-Lauzon · Maison des jeunes de Saint-Isidore · Maison des jeunes de Saint-Jean-Chrysostome · Maison des jeunes de Thetford Mines · Maison des jeunes Défi-ados · Maison des jeunes des Frontières du Sud · Maison des jeunes du lac Aylmer · Maison des jeunes Isotope de Saint-Malachie · Maison des jeunes l'Aigle de Saint-Étienne · Maison des jeunes l'Azymut Est*Ouest · Maison des jeunes l'Utopie · Maison des jeunes La Ruche · Maison du Tournant (La) · Maison L'Odyssée · Maison La Frontière · Maison l'Éclaircie · Moisson Beauce · Murmure, groupe d'entraide (Le) · Nouveaux Sentiers de la MRC de L'Islet (Les) · Nouvel Essor · Oasis de Lotbinière · Ouvre ton coeur à l'espoir · Parents d'Anges Beauce-Etchemins · Parrainage Jeunesse · Partage au Masculin · Patro de Lévis · Popote Roulante des Aulnaies · Popote roulante L'Islet · Présence Lotbinière · Rappel (Le) · Re-Lait Montagny L'Islet (Le) · Regroupement des jeunes de Lotbinière · Regroupement des Organismes de Personnes Handicapées Région Chaudière-Appalaches · Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière · Re·pers · Regroupement des proches aidants de Bellechasse · RÉHAB · Rencontre (La) · Réseau d'entraide des Appalaches · Ressources-Naissances · Santé mentale Québec - Chaudière-Appalaches · Service d'entraide de Breakeyville · Service d'entraide de Charny · Service d'entraide de Pintendre · Service d'entraide de Saint-Jean-Chrysostome · Service d'entraide de Saint-Étienne · Service d'entraide de Saint-Rédempteur · Service d'entraide de Saint-Romuald · Service d'entraide Bernières-Saint-Nicolas · Servio · Sillon (Le) · Société Alzheimer Chaudière-Appalaches · Société de réadaptation et d'intégration communautaire · Service régional d'interprétariat de l'Est du Québec · Soupe au bouton · Trait d'Union (Le) · Valorizaction · Véranda, Centre-Femmes (La).

La Trocca en image



















Ressources financières

Les ressources financières de la Trocca proviennent principalement du financement du PSOC en mission globale, des cotisations des membres ainsi que d'une subvention de Services Québec dédiée à la formation. L'exercice financier couvert par le présent rapport s'est déroulé du 1er juillet 2025 au 30 juin 2026.

Au cours de l'année, la Trocca a également bénéficié du soutien financier de différentes entreprises, notamment Mallette, Moris et Desjardins, ainsi que de contributions de plusieurs députés de la région pour la réalisation du Grand rassemblement.

Conclusion

L'année 2025-2026 aura été riche en réalisations, en rencontres et en mobilisations pour la Trocca. Dans un contexte marqué par de nombreux défis pour les OCASSS, la Trocca a poursuivi son engagement auprès des organismes en leur offrant des formations, de l'accompagnement et des espaces d'échange adaptés à leurs réalités.

La Trocca a également continué de porter les enjeux du milieu dans les différents espaces de concertation et de représentation, notamment autour du Cadre de référence régional du PSOC. La mobilisation s'est aussi poursuivie à travers différentes campagnes, coalitions et actions collectives.

Le 30e anniversaire et le Grand rassemblement ont constitué un moment fort de l'année, permettant de célébrer l'histoire de la TROC et de réunir les forces vives de l'ACA en Chaudière-Appalaches.

Cette année aura rappelé l'importance des liens qui unissent le mouvement communautaire et la force d'un regroupement régional comme la Trocca. Forte de cette année de travail et de ce chemin parcouru collectivement, la Trocca poursuit son action avec la volonté de rester proche des organismes, de défendre leur autonomie et de contribuer à la vitalité de l'action communautaire autonome en Chaudière-Appalaches.

Perspectives pour l'année 2026-2027

- Positionner la Trocca comme **la leader de l'action communautaire autonome** dans la région et soutenir les groupes dans l'appropriation des **critères de l'ACA**.
- Élaborer et mettre en oeuvre **une stratégie/un plan de mobilisation** dans la région.
- Poursuivre l'engagement et le soutien de la TROC à la campagne ***Le communautaire à boutte***.
- Réaliser une **tournée sur le territoire** pour aller à la rencontre des membres au printemps 2027.
- À l'aide du comité sur la gouvernance, **réviser les règlements généraux et les différentes politiques** de la Trocca.
- Améliorer la **gestion des risques** de la Trocca en élaborant un plan de relève et un plan de contingence.
- Consolider la **TROC-Communauté… pour les nouvelles directions**.
- **Développer et consolider les collaborations** avec les partenaires du territoire (CDC, réseau collégial et universitaire, centre de formation, les organisateur·trices communautaires de Santé Québec Chaudière-Appalaches, etc.).
- Continuer d'offrir une gamme diversifiée de **formations** répondant aux besoins exprimés par les membres.
- Débuter les réflexions entourant la prochaine **planification stratégique 2027-2030**.
- Effectuer une **refonte du site Web** de l'organisme.
- Organiser un nouveau **Grand rassemblement des artisans·es de l'ACA.**
- **Poursuivre la diversification des sources de revenus** pour maintenir des services de qualité aux membres.

TROCCA

TABLE RÉGIONALE
DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES
CHAUDIÈRE-APPALACHES

Mobiliser, représenter et accompagner
les organismes communautaires autonomes
en santé et services sociaux



418-833-5334

6150, rue Saint-Georges, bureau 160
Lévis, Qc G6V 4J8

trocca@trocca.com

www.trocca.com