

Projet Santé

MRC du Granit - Secteur du Parc Frontenac



Depuis 2012, le secteur du Parc Frontenac (Lambton, Saint-Romain, Saint-Sébastien, Stornoway et Stratford) a observé un déclin progressif dans la couverture des services de santé offerts localement à sa population. Dans un contexte de contraintes économiques ainsi que de changement social et démographique, la MRC du Granit a choisi d'accompagner ses municipalités pour penser et faire autrement. Nous favorisons l'approche du *Design Thinking** pour nous imprégner de l'intelligence collective et ainsi générer des idées novatrices, des solutions durables et idéalement exportables.

*L'approche nous est enseignée par le Living Lab de Charlevoix

INTENTIONS

- + Évaluer ce qui va bien et contribuer à améliorer ce qui peut l'être en fonction de notre capacité d'agir
- + Améliorer la collaboration entre les acteurs qui œuvrent dans le secteur de la santé
- + Accroître la communication des services déjà offerts
- + Trouver et tester des solutions potentielles aux trous de services
- + Agir pour devenir leader en santé durable
- + Faciliter l'émergence de nouvelles initiatives qui favorisent la santé durable

DÉFINITION DE SANTÉ DURABLE

Un esprit sain dans un corps sain, dans un milieu de vie et un environnement sains, sur une planète en santé.

COMITÉ DE PILOTAGE

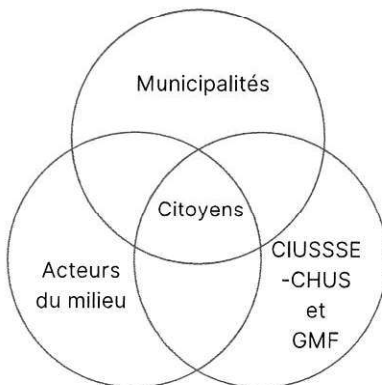
Rôle

Donner de l'impulsion à la démarche, protéger les intentions souhaitées, éviter les écueils, soumettre des recommandations, participer à la mise en œuvre des solutions, diffuser l'information liée au projet.

Membres

Monique Phérvong Lenoir - préfet, MRC du Granit
France Bisson - mairesse de Saint-Sébastien
Martine Brouard - mairesse de Stornoway
Denyse Blanchet - mairesse de Stratford
Suzie Roy - mairesse de Saint-Romain
Michel Lamontagne - maire suppléant de Lambton
Marlène Bachand - DG, CDC du Granit
Rémy Lalancette - coordonnateur de la coordination opérationnelle locale, RLS du Granit, CIUSSS de l'Estrie - CHUS
Nathalie Lemay - organisatrice communautaire, CIUSSS de l'Estrie - CHUS
Annie Hébert - chargée de projets, MRC du Granit
Natascha Vigneault - consultante

SYNERGIE



CONTACT

- Natascha Vigneault
- 613 884-1099
- nataschavigneault@gmail.com

ÉTAPES DU PROJET

INSPIRÉES
DU DESIGN
THINKING



Définition et démarrage

Mobiliser le comité de pilotage et identifier clairement le défi sur lequel nous souhaitons travailler ainsi que ce que nous espérons accomplir.



Recherche et compréhension avec empathie

Effectuer des recherches approfondies pour comprendre les besoins, les motivations et les comportements des usagers. Mener des entretiens ciblés avec les acteurs du milieu, les représentants du système de la santé et les citoyens. Faire des observations sur le terrain et l'analyse documentaire pour recueillir des informations pertinentes.



Synthèse et analyse

Analyser les données recueillies lors de la phase précédente pour identifier des tendances et des orientations.



Idéation et priorisation

Préciser, à partir des données, les enjeux à prioriser et organiser des sessions de *brainstorming* pour générer un large éventail d'idées potentielles pour les résoudre.



Prototypage

Sélectionner les idées les plus prometteuses et créer des prototypes simples pour les tester rapidement.



Test

Tester les prototypes avec les usagers pour recueillir des commentaires constructifs. Utiliser ces informations pour les améliorer et les tester de nouveau.



Déploiement

AUTOMNE/HIVER 2024-25 — PRINTEMPS/JÉTÉ 2024