



Municipalité de Stornoway



ANNÉE : _____

Bienvenue dans les villages-relais

Ayant le souci de toujours mieux vous servir, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire de satisfaction que vous pourrez déposer à l'adresse qui figure à l'endos du questionnaire.

Merci de bien vouloir entourer les réponses qui correspondent à votre choix

Question 1 : **Quel type de véhicule conduisez-vous ?**

Auto – camion – véhicule récréatif – moto

Question 2 : **Pendant combien de temps avez-vous roulé depuis votre arrêt précédent ?**

1 h – 1 h 30 – 2 h – 2 h 30 – 3 h et plus

Question 3 : **Pourquoi vous êtes-vous arrêté dans ce village-relais (plusieurs réponses possibles) ?**

Pour y effectuer des achats	oui	non
Pour vous restaurer	oui	non
Pour prendre de l'essence	oui	non
Pour vous reposer	oui	non
Pour trouver de l'hébergement	oui	non
Pour prendre de l'information	oui	non
Pour utiliser les installations sanitaires	oui	non
Autre (préciser) _____		

Question 4 : **Comment avez-vous été informé des villages-relais ?**

Signalisation sur la route	oui	non
Dépliants, cartes, Internet	oui	non
Vous en avez entendu parler	oui	non
Par les médias	oui	non
Site Internet	oui	non
Autre (préciser) _____		

Question 5 : **Quel est le motif de votre déplacement ?**

Vacances	oui	non
Week-end	oui	non
Visite de la région	oui	non
Visite d'amis	oui	non
Motif personnel (achat, loisir)	oui	non
Motif professionnel	oui	non
Autre (préciser) _____		

Question 6 : **Vous arrêtez-vous souvent dans les villages-relais ?**

C'est la première fois	oui	non
Fréquemment	oui	non
Uniquement durant les vacances	oui	non
Uniquement durant les fins de semaine	oui	non

Question 7 : **Êtes-vous satisfait des services offerts ?**

	oui	non
Sinon, préciser _____		

Question 8 : **Certains services vous ont-ils manqués ?**

	oui	non
Si oui, préciser _____		

Question 9 : **Combien de temps avez-vous séjourné dans ce village-relais ?**

Préciser la durée (heures) _____

Question 10 : **Dans quelle municipalité (ou province ou pays pour les touristes étrangers) résidez-vous ?**

Préciser _____

Indiquer votre code postal _____

**Bonne route et merci
de votre collaboration**

Municipalité de Stornoway
507, Route 108 Ouest
Stornoway, Qc G0Y 1N0

Plier la feuille ici



Plier la feuille ici

