

TROCCA

RAPPORT ANNUEL

2019-2020



MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION

L'année qui se termine a été marquée par des avancées importantes pour le mouvement communautaire autonome, mais aussi par une crise sanitaire, sociale et économique sans précédent.

Deux grands chantiers ont bien progressé.

D'abord, le Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire (PAGAC), dont l'aboutissement, en 2021, vise à assurer une plus grande reconnaissance et un meilleur soutien de l'action communautaire au Québec.

Ensuite, il ne faut pas manquer de souligner que les démarches de rapprochement entre la Trocca et le ROC-12 ont permis de former un nouveau Conseil d'administration qui travaille ensemble et de manière soutenue à représenter les intérêts des groupes ainsi qu'à améliorer l'offre de services.

Enfin, l'arrivée de la pandémie de COVID-19, en mars 2020, a bouleversé l'organisation du travail. La permanence du regroupement est passée en mode télétravail. Parallèlement, nous avons maintenu une veille stratégique des communications et décisions gouvernementales et institutionnelles, qui évoluaient rapidement, et avons communiqué ces informations aux groupes de la région afin de les outiller en cette période d'incertitude. Nous avons aussi porté haut et fort leurs revendications! La permanence a également fait un travail remarquable en accompagnant les groupes dans leurs démarches d'adaptation.

Bien sûr, nous poursuivrons dans la prochaine année tout le travail entamé avec vous, même si rien ne peut être tenu pour acquis devant les défis que nous propose l'avenir. Dans ce contexte de pandémie mondiale, nous devons faire preuve d'audace et de résilience. Nous devons déconstruire nos façons de faire habituelles pour s'adapter et se réinventer tout en restant vigilants aux nouvelles problématiques sociales qui se dessinent. Chaque jour en est un nouveau et c'est ensemble que nous resterons forts et solidaires pour préserver nos couleurs, notre passion et notre identité. Pour ce faire, il est essentiel que nous prenions bien soin de nous pour mieux prendre soin des autres!



RICHARD PIERRE
PRÉSIDENT



MURIELLE LÉTOURNEAU
DIRECTRICE INTÉRIMAIRE

La Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches

MISSION

Regrouper, soutenir et représenter tous les OCSSS et les OCASSS oeuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches.

VISION

La Trocca est le leader régional des organismes communautaires et des organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux reconnue comme l'interlocutrice privilégiée mandatée pour les représenter auprès du CISSS de Chaudière-Appalaches.

VALEURS

Autonomie, Démocratie, Équité,
Solidarité, Transparence



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de la corporation est composé de huit administrateurs élus par l'assemblée des membres.

Les personnes suivantes ont été impliquées au Conseil en 2019-2020 :

Richard Pierre - Président

Thierry Durand - Vice-président

Vincent Frenette- Trésorier

André de Repentigny - Secrétaire

Isabelle Fecteau - Administratrice

Chantal Tanguay - Administratrice

Jonathan Dussault - Administrateur

Lise Aubin - Administratrice

Comme chaque année, les principales prises de décision ont entouré les dossiers suivants :
Les finances; la planification annuelle;
l'adhésion des membres et la vie associative;
les représentations et la structure organisationnelle.

En plus des séances du Conseil, les administrateurs ont eu des rencontres avec la directrice intérimaire pour soutenir celle-ci dans ses tâches et fonctions, alimenter les réflexions et donner des orientations entre les séances du Conseil.

L'IMPLICATION DES ADMINISTRATEURS POUR 2019-2020

SÉANCES RÉGULIÈRES

Entre le 1^{er} juillet 2019 et le 30 juin 2020.

8

2

SÉANCES EXTRAORDINAIRE

Pour adopter l'adhésion d'organismes avant l'AGA
Pour nommer les dirigeants et les signataires au compte

COMITÉ RESSOURCES HUMAINES

Établir une description de postes
Évaluer et mettre en place une échelle salariale des employés

4

2

SÉANCES DE LAC À L'ÉPAULE

Discuter des orientations de la Trocca
Réfléchir au membership



LES SERVICES DE LA TROCCA

Afin d'atteindre les buts fixés dans sa mission,
la Trocca articule ses services autour de deux piliers :
le soutien technique et la mobilisation.

Soutien technique

Le soutien technique vise à mieux outiller les gestionnaires des OCASSS, s'assurer que chaque organisme reçoive un traitement juste et équitable et soutenir les OCASSS pour qu'ils puissent respecter leurs engagements envers le cadre de référence et les politiques du PSOC.

La Trocca est donc amenée à outiller les organismes de la région sur différentes questions et enjeux et à les soutenir dans leur réflexion. Une multitude de services directs tels de la formation, de l'accompagnement individuel des groupes, des séances d'information collectives ou encore du développement et du partage d'outils sont offerts. De plus, ce soutien peut être fait par courriel, téléphone ou via des rencontres. Selon les besoins exprimés par les organismes, l'équipe de la Trocca écoute et échange, recherche et informe, réfère ou réseaute, et parfois, accompagne les organismes.

Le tableau suivant présente les principaux dossiers sur lesquels la Trocca a été interpellée en 2019-2020.

Outre le financement PSOC, les autres sujets sur lesquels la Trocca a été le plus interpellé sont toutes les questions entourant la COVID-19 et la gestion des organismes communautaires.

LES SERVICES DE LA TROCCA

Le soutien technique

Travail

- Échelles salariales et rémunération
- Nouvelles normes du travail/Politique sur le harcèlement psychologique au travail

Vie associative et démocratique

- Règlements généraux
- CA et officiers
- Outiller les CA sur le fonctionnement d'un organisme d'ACA (visite de 1 CA)

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

- Accompagnement individuel pour compléter la demande de rehaussement financier (42 groupes)
- Suivis administratifs au CISSS
- Rencontres de groupe (5) dans les RLS pour vulgariser la demande de rehaussement financier
- Changement de typologie (1 groupe)
- Changement de mode de financement (2 groupes)
- Inquiétudes face à un éventuel dédoublement de services (2 groupes)
- Entente pour activités spécifique - travail sur un modèle de base pour les groupes (4 rencontres)

Gestion des organismes

- Outils de gestion interne
- Plan d'affectation financier de l'organisme

COVID-19

- Demandes et reddition de compte au fonds d'urgence (66 groupes)
- Partage d'outils (7 bulletins spéciaux)
- Séances d'informations (5 en virtuel)



Mobilisation

La mobilisation regroupe les actions que la Trocca peut réaliser pour permettre de dégager une vision commune et partagée des besoins de la collectivité et des OCASSS.

La mobilisation peut se décliner en deux facettes :

La défense des droits qui vise à s'assurer du respect par le CISSS-CA des obligations inscrites dans les politiques gouvernementales, dans le cadre de référence et dans toutes autres ententes ponctuelles convenues avec un OCASSS.

La représentation qui vise à accompagner ou à porter des enjeux exprimés par les OCASSS en lien avec leurs besoins pour assurer leurs opérations ou en lien avec les besoins des collectivités.

Les pages suivantes présentent les principaux dossiers de mobilisation sur lesquels la Trocca a travaillé en 2019-2020.

LES SERVICES DE LA TROCCA

La mobilisation: La défense des droits



Comme interlocuteur au CISSS

Comité consultatif permanent sur les relations et la reconnaissance des organismes communautaires

Composé de six représentants du milieu communautaire et de trois représentants du CISSS ce comité a pour mandat:

- Analyser les demandes de reconnaissance des organismes communautaires oeuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux;
- Recommander au PDG du CISSS de Chaudière-Appalaches la reconnaissance ou non des organismes communautaires ayant transmis une demande;
- Donner, à la demande de la permanence du CISSS de Chaudière-Appalaches, un avis lors de situation litigieuse concernant le maintien de la reconnaissance;
- Donner, à la demande du CISSS, son avis sur les principaux éléments composant le développement communautaire dans le champ de la santé et des services sociaux;
- Participer à la mise à jour systématique des cadres en lien avec les enjeux du mouvement communautaire;
- Participer à la détermination des principes s'appliquant aux allocations budgétaires en termes d'orientations, d'approches et tenant compte des besoins identifiés découlant des programmes-services.

NOS REPRÉSENTANTS:

Martine Turgeon (Centre femmes de Lotbinière) ; **Dany Drouin** (AFRCA) ;
Vincent Frenette (Le Fillon); **Richard Pierre** (Centre Yvon-Mercier); **Suzanne Dostie** (L'Intervalle) et **Murielle Létourneau** (Trocca)

Cette année, le comité a tenu 4 rencontres et a traité des sujets suivants:

- Demandes de reconnaissance d'un nouvel organisme;
- Dossiers de demandes de reclassification;
- Transfert de fonds d'ententes pour activités spécifiques vers la mission globale;
- Outil de reddition de compte des organismes d'hébergement temporaire;
- Protocoles pour les ententes en activités spécifiques;
- Travaux entourant la répartition des crédits de rehaussement (35M\$) pour 2019-2020.

LES SERVICES DE LA TROCCA

La mobilisation: La défense des droits

Rencontre statutaires avec la responsable PSOC

Ces rencontres entre la responsable PSOC madame Nadine Sirois et la direction générale intérimaire de la Trocca ont pour but de faire le point sur tout ce qui entoure la situation des groupes communautaires de la région. En première moitié d'année, ces rencontres se tenaient environ aux 6 semaines, par la suite, avec l'arrivée de la pandémie, ces rencontres se sont accentuées vu les sujets urgents à traiter. Ce ne sont pas moins de **35 rencontres formelles** et **16 téléphones ponctuels** qui représentent les échanges entre les deux collaboratrices pour 2019-2020. Les sujets abordés : Le document sur les ententes en activités spécifiques, le rehaussement financier; les fonds d'urgence provenant du MSSS et des autres provenances; les équipements de protection individuelle; la gestion du PSOC, l'organisation de 2 rencontres d'informations offertes aux groupes et bien d'autres.

Comité sur la répartition du financement

Dans le contexte de la répartition des crédits de développement la Trocca a été sollicitée par le CISSS-CA pour constituer **un groupe de travail** dont le mandat était de donner un avis sur la conformité de la proposition de répartition qui devait être soumise au CISSS.

Comme suite à un appel d'intérêt auprès des organismes, **22 candidatures** ont été reçues. Le CISSS désirant une représentation 6 groupes (3 des organismes membres et 3 des organismes non membres) provenant des différentes typologies, après un tirage au sort le comité était composé des représentants des organismes suivants :

- Geneviève Cliche, Service d'entraide de St-Lambert (aide et entraide)
- Jacques Gagné, Le Rappel (aide et entraide)
- Jessika Lacombe, Association renaissance des Appalaches (milieu de vie)
- Marika Poulin, Association d'entraide communautaire La Fontaine (milieu de vie)
- Valérie Lefebvre, MDJ Utopie (milieu de vie)
- Suzanne Dostie, Intervalle (hébergement)

Ils ont tenu une séance de travail le 18 juillet 2019 en compagnie de madame Nadine Sirois et madame Isabelle Barrette afin de discuter et de s'entendre sur la proposition à transmettre au CA du CISSS.

LES SERVICES DE LA TROCCA

La mobilisation: La représentation



Porteur des enjeux exprimés par les OCASSS en lien avec leurs besoins ou les besoins collectifs

Depuis juin 2019, la Trocca représente activement la région de Chaudière-Appalaches lors des rencontres de la CTROC.



1 rencontre nationale (Laurentides, Novembre 2019)

Points saillants:

- Contribution financière des membres pour la mise à jour de la politique salariale
- Positionnement sur le futur plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire
- Appropriation des travaux entourant le PSOC (seuils planchers nationaux, typologie PSOC et ses catégories, portrait des régions, etc.)

20 rencontres des membres (entre le 1^{er} juillet 2019 et le 30 juin 2020)

- Ce furent des rencontres liées au PSOC et, de façon tout à fait inattendue, celles découlant de l'état d'urgence décrété juste avant la fin de l'année financière en raison de la COVID-19. La visibilité, défense et promotion de l'action communautaire autonome (ACA), les activités médiatiques, les enjeux liés à l'ACA et les collaborations font également partie du plan d'action

10 rencontres du Comité PSOC

Ce comité a pour mandat de soutenir les délégués au MSSS; de convenir d'orientations et stratégies communes concernant le dossier PSOC; de soutenir les TROC et ROC dans l'application régionale du PSOC et en cette année de pandémie, a contribué à un document sur le déconfinement.

Depuis juin 2019, la Trocca est impliquée dans l'antenne régionale de la Campagne **Engagez-vous pour le communautaire** en compagnie de différents groupes dont le Réseau des groupes de femmes de Chaudière-Appalaches, RÉPAC 03-12, ADDS Rive-Sud, L'Inter-CDC, le Filon et quelques groupes de base. **5 rencontres** se sont tenues afin, entre autres, de planifier une tournée de formation pour faire connaître la Campagne et inciter les groupes à y adhérer; bâtir un communiqué de presse pour donner le coup d'envoi à la nouvelle phase de la campagne (réalisé), un communiqué de presse pré-budgétaire, des visites aux députés et plus encore avaient été planifiés. Par contre, l'arrivée de la pandémie a coupé court à tous ces beaux projets.



La mobilisation: La représentation



La représentation

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 

23 octobre 2019
4 décembre 2019

Présence de la Trocca lors des réunions du Conseil d'administration du CISSS-CA lorsqu'un sujet à l'ordre du jour concernait les organismes communautaires



Gala Excellence du
CISSS de Chaudière-Appalaches

Membre du jury de sélection (1 rencontre).

Participation au Gala, le jeudi 24 octobre 2019

Remise du prix de la nouvelle catégorie :

Amélioration de l'offre concertée avec la communauté – Organismes communautaires
au CAB Beauce-Etchemins pour le projet:
Les repas Prêts pas prêts

Présence la Trocca lors de l'annonce du rehaussement de 1,8M\$ du PSOC à la mission globale lors de la conférence de presse de la ministre Marie-Eve Proulx à Montmagny, le 23 août 2019



VIE DÉMOCRATIQUE

26 septembre 2019

FORUM DES MEMBRES

*42 Membres, 6 observateurs
étaient présents*

Sujets traités:

Un mandat a été donné au Conseil d'administration de la Trocca de poursuivre les échanges dans le but d'un rapprochement entre la Trocca et le ROC-12 et de mettre les moyens en place afin d'y parvenir, le tout avec un souci de transparence et d'ouverture.

28 octobre 2019

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

*52 Membres et 10 observateurs
étaient présents*

Sujets traités:

L'assemblée des membres a reçu la reddition de compte annuelle et a procédé à l'élection des administrateurs parmi 5 candidats admissibles qui se sont présentés pour 4 postes disponibles.

VIE ASSOCIATIVE

28 octobre 2019

Assemblée régulière

48 organismes et 58 personnes

Les participants ont pu tester leurs connaissances sur l'ACA, démêler les concepts de mission globale, ententes pour activités spécifiques et ententes de services, recevoir un compte rendu des travaux concernant le PSOC et avoir un aperçu de la consultation sur le nouveau plan d'action gouvernemental en action communautaire.

19 novembre 2019

Consultation PAGAC

Plus de 60 organismes

En collaboration avec l'INTER-CDC, la Trocca a sondé les groupes sur le nouveau Plan d'action gouvernemental en action communautaire.

Rencontres virtuelles

Comme tout le monde le sait, depuis le 13 mars 2020, la COVID-19 occupe une bonne partie de notre temps. Pour cette raison, la Trocca a créé des moments de rencontres virtuelles avec les groupes de la région.

93 personnes - 1^{er} avril 2020

Informations générales pour le fonctionnement des groupes en cette période de COVID-19

22 personnes - 15 avril 2020

Moment de partage avec les groupes

39 personnes - 20 avril 2020

Explication du fonds d'urgence

66 personnes - 22 mai 2020

Rencontre CISSS-Trocca

Mesures à mettre en place pour préparer la reprise graduelle des activités / Façons de prendre soin de soi

22 personnes - 10 juin 2020

Moment de partage avec les groupes

Les ressources financières de la Trocca sont constituées d'une subvention PSOC à la mission globale et des cotisations des membres.

Notre exercice financier a débuté le 1^{er} juillet 2019 et s'est terminé le 30 juin 2020.

La permanence était composée de Murielle Létourneau Directrice générale intérimaire

25\$

Coût de la cotisation pour devenir membre de la Trocca

Organismes membres en 2019-2020

124

Liste des membres 2019-2020

Action jeunesse Côte-Sud	Association loisirs pour personnes handicapées l'Islet-Sud
Accueil sérénité	Association d'entraide communautaire La Fontaine
Aide alimentaire Lotbinière	Association des personnes handicapées de la Chaudière
AIS RBS	Association des personnes handicapées de Lévis
Allaitement Québec	Association renaissance des Appalaches
Alliance jeunesse	Atelier occupationnelle Rive-sud
Amalgame MDJ Ouest	Aube de la Paix
Ancre	Aux Quatre vents
Apedah et plus Beauce-Etchemins	Bercail, le
Association des personnes handicapées de Bellechasse	CAAP-CA
Arc-en-ciel de Montmagny	Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière
Arche le printemps	CALACS Rive-Sud
Assiettée Beauceronne	CALACS Chaudière-Appalaches
Association bénévole Beauce-Sartigan	Carrefour des personnes âgées de Lotbinière
Association de la fibromyalgie Chaudière-Appalaches	Carrefour employabilité - Travail de rue
Association de l'action volontaire des appalaches	Centre d'entraide communautaire bénévole Montmagny

Liste des membres

Centre aide et prévention jeunesse	Maison des aînés
Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin	Maison des jeunes Azymuth Est-Ouest
Centre d'action bénévole Concert'action	Maison des jeunes de Beauce-Sartigan
Centre de stimulation L'Intercom	Maison des jeunes de Charny
Centre de vie de Bellechasse	Maison des jeunes de L'Islet Nord
Centre d'équithérapie La Remontée	Maison des jeunes de St-Etienne
Centre Domrémy des Appalaches	Maison des jeunes de St-Henri
Centre entraide région d'Israéli (CERD)	Maison des jeunes de St-Jean-Chrysostome
Centre Ex-equo	Maison des jeunes de Thetford Mines
Centre femmes de Beauce	Maison des jeunes du Lac Aylmer
Centre femmes de Bellechasse.	Maison des jeunes L'Utopie
Centre femmes la rose des vents	Maison des jeunes MRC Robert-Cliche
Centre femmes L'Ancrage	Maison du Tournant
Centre femmes Lotbinière	Mesures alternatives jeunesse Frontenac
Centre la Barre du jour	Moisson Beauce
Chaudronnée du Bel-Âge	Nouveaux sentiers de la MRC de l'Islet
Club Parentaide, Village aventuria	Nouvel Essor
Contrevent, Le	Oasis de Lotbinière
Croisée des chemins	Ouvre ton coeur à l'espoir
Croisée, La	Parentaime, maison de la famille des Etchemins
Centre Yvon-Mercier	Parrainage jeunesse
Entraide solidarité Bellechasse	Popote roulant L'Islet
Équijustice de Beauce	Présence Lotbinière
Essentiel des Etchemins	Regr. Organismes Personnes Handicapées Région CA
Expression, Centre d'écoute active	Regroupement des jeunes de Lotbinière
Filon, Le	Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière
Frigos Pleins	Regroupement des pers. handicapées région Thetford
Frontière, La	Regroupement des proches aidants de Bellechasse
Gitée, La	RÉHAB
Grands frères, grandes soeurs des Appalaches	Re-lait Montmagny L'Islet
GRIS Chaudière-Appalaches	Réseau d'entraide des Appalaches
Groupe d'accompagnement Jonathan	Ressource Le Berceau
Groupe d'entraide Cancer et vie	Ressources-Naissances
Groupe Espérance et Cancer	Santé mentale Québec Chaudière-Appalaches
Havre des femmes	Se parler... D'Hommes à Hommes
Havre l'Éclaircie	Service d'entraide Bernières St-Nicolas
Intervalle	Service d'entraide de Breakeyville
Jonction pour Elle	Service d'entraide de Pintendre
La Passerelle	Service d'entraide de St-Jean-Chrysostome
L'ADOberge	Service d'entraide de St-Lambert-de-Lauzon
L'A-Droit Chaudière-Appalaches	Service d'entraide de St-Romuald
Le Havre, groupe entraide santé mentale	Sillon, Le
Lien-Partage	Société Alzheimer Chaudière-Appalaches
Maison de la famille de Lotbinière	Soupe au bouton
Maison de la famille de Bellechasse	SRIC
Maison de la famille Rive-Sud	Trait d'union, Le



5935 RUE SAINT-GEORGES
BUREAU 200
LÉVIS, QUÉBEC
G6V 4K8
418-833-5334
trocca@trocca.com
@TableTrocca

