

TROCCA

TABLE RÉGIONALE
DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES
CHAUDIÈRE-APPALACHES



Rapport annuel 2023-2024

*La Trocca, la leader de l'action
communautaire autonome en
Chaudière-Appalaches*

Sommaire



03 Légende des sceaux de l'ACA

04 Message de la direction

05 Qui est la Trocca?

06 Conseil d'administration

07 L'équipe de la Trocca

08 Services de la Trocca - Soutien technique

12 Mobilisation - Défense de droits

17 Mobilisation - Représentation

19 Vie associative et démocratique

21 Communications

22 Liste des membres

24 Ressources financières, conclusion et perspectives 2023-2024



La légende des sceaux de l'action communautaire autonome



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante!



Notre organisme contribue, de manière non-partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelles et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme, par sa mission de transformation sociale, parle de politique et contribue aux débats de société. C'est également pour faire avancer des réflexions collectives, vivre des processus d'éducation populaire autonome et pour faire vivre les pratiques citoyennes que la politique fait partie de notre action. Toutefois, notre organisme n'encourage pas et ne fait pas de promotion pour un parti politique en particulier.

Message de la direction

L'année qui vient de se terminer s'est d'abord déroulée sous le signe d'une planification stratégique qui est le fruit d'un effort soutenu de l'équipe élargie, qui inclue le conseil d'administration et tous les groupes afin de créer une vue d'ensemble pour les trois prochaines années. Elle fut aussi composée d'une offre de formations variée, de travaux entourant le nouveau cadre de gestion régional du PSOC et de demandes d'aide de plus en plus présentes pour les groupes de la région.

Tout au cours de celle-ci, nous avons aussi vécu l'arrivée de Patricia Cloutier qui a rejoint l'équipe de la Trocca en venant relever le défi d'agente de liaison et de formation. Grâce à son expérience marquée en gestion au sein de groupes communautaires, elle a vite fait de prendre ses marques et de mettre les choses à son image. En compagnie de Stéphanie Roy l'agente de recherche et développement, qui est déjà en place depuis deux ans, il suffit de voir le résultat de leur travail pour comprendre qu'elles se complètent à merveilles.

L'année à venir elle, s'annonce particulièrement spéciale, puisque c'est sous le signe de la nouveauté et de la créativité qu'elle fait ses débuts. Une nouvelle image de marque, de nouvelles couleurs, un plan d'action concret et réalisable, une offre de formations qui a été bonifiée et collée à vos besoins, nous partirons également à votre rencontre dans les prochaines semaines afin de promouvoir l'ACA dans vos régions et de plus, tout cela nous mènera au printemps 2025 qui sera marqué par un anniversaire spécial puisque ce sera les 30 ans de la Trocca.

Un merci spécial aux membres du conseil d'administration qui sont une immense valeur ajoutée à notre fonctionnement. Ces femmes et ces hommes nous permettent d'être plus près des attentes et des besoins des groupes en santé et services sociaux.

Enfin, malgré un contexte social parfois lourd, l'équipe de travail est heureuse de tout le travail accompli au fil des douze derniers mois. Les moyens que nous avons mis en place cette année nous ont permis de faire vivre l'ACA un peu plus chaque jour au sein de vos groupes, mais également au sein de la Trocca !

Solidairement vôtre,



Qui est la TROCCA?



L'organisme fut fondé en 1995 au bénéfice des organismes communautaires œuvrant en santé et services sociaux de Chaudière-Appalaches et né d'une mobilisation des groupes communautaires, dans la foulée de la mise en place de la Loi 120 (1993) et de la régionalisation du Programme de soutien aux organismes communautaires (1994).

Interlocutrice privilégiée auprès du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches en ce qui concerne le programme de soutien aux organismes communautaires, la Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches **regroupe, mobilise, représente et accompagne les organismes communautaires autonomes en santé et en services sociaux** de la région. Elle fait également la **promotion et la défense de leurs droits et de leurs intérêts**.

Cette année dans le cadre d'une nouvelle planification stratégique, la Trocca s'est dotée d'une nouvelle vision : elle souhaite être reconnue comme étant la **leader régionale de l'action communautaire autonome** par la **force de son expertise** et sa **présence marquée auprès des organismes** communautaires autonomes en santé et en services sociaux de sa région.

Le tout en prônant les valeurs que sont l'**autonomie**, la **solidarité**, l'**équité** et le **respect**.

L'organigramme comprend une assemblée générale annuelle des membres, un conseil d'administration, des comités de travail, des délégations et une permanence composées de trois employées (une direction et deux agentes).

Heures d'ouverture

L'organisme est ouvert en semaine du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30 et le vendredi de 8h30 à 12h.

L'équipe est aussi disponible en dehors de ces heures au besoin.



Conseil d'administration



Le conseil d'administration est composé de huit administrateurs·trices élus·es lors de l'assemblée générale annuelle parmi les membres actifs de la corporation.

Les personnes suivantes ont été impliquées au Conseil en 2023-2024 :

- Thomas Guimont, président (départ en septembre 2023) 🌱
- Marc-Antoine Boisvert, président;
- Isabelle Fecteau, vice-présidente;
- Yvon Cloutier Jr., trésorier;
- Alexandra Michel, secrétaire;
- Vincent Frenette, administrateur;
- Pierre Bussière, administrateur;
- Pierre Lafontaine, administrateur;
- Carolyne Hamel, administratrice (arrivée en poste en novembre 2023);
- À la fin juin 2024, aucun poste n'était vacant.



Dans la dernière année, les principales discussions et prises de décision ont entouré les dossiers suivants : les travaux entourant la nouvelle planification stratégique, les excédents financiers accumulés, la campagne Engagez-vous pour le communautaire et la négociation du Cadre de référence régional PSOC.

- ⑦ **Séances régulières** entre le 1er juillet 2023 et le 30 juin 2024.
- ① **Séance extraordinaire** suite à la démarche de recrutement du CISSS-CA auprès des OCASSS de la région.
- ④ Rencontres du **comité adhoc de pilotage pour la planification stratégique**. Le comité était composé d'Alexandra Michel, Pierre Lafontaine et de l'équipe de la permanence.
- ① Rencontre du **comité adhoc pour la complétion du sondage du MSSS pour la CTROC**. Dans ce sondage, il fut question des processus d'allocation des ressources financières en soutien à la mission globale, de la typologie des organismes et des critères de l'action communautaire autonome. Cette démarche a permis de faire entendre la voix de la Trocca sur ces différents sujets. Le comité était composé d'Isabelle Fecteau, Carolyne Hamel, Yvon Cloutier et Alexandra Michel.

L'équipe de la Trocca

Cette année, la Trocca fut très heureuse d'accueillir une troisième employée au sein de sa permanence. Un nouveau poste d'agent-e de recherche et de développement a été créé et c'est Stéphanie, anciennement agente de liaison et de formation qui a obtenu cette nouvelle chaise. Un processus d'embauche a été amorcé cet automne pour pourvoir le poste vacant d'agent-e de liaison et de formation.

La Trocca a eu le plaisir d'accueillir Patricia Cloutier, un visage connu du milieu communautaire lévisien par ses nombreuses années en tant que directrice d'OCASSS. Par ses qualités personnelles et professionnelles ainsi que ses valeurs qui rejoignent celles de la Trocca, elle représente un atout précieux pour l'organisme et ses membres. Depuis le mois de décembre 2023, la Trocca peut maintenant compter sur l'expérience et l'expertise de trois employées à temps plein pour répondre aux besoins des membres et aux multiples mandats confiés par le conseil d'administration.

Murielle Létourneau

Directrice

Stéphanie Roy

Agente de recherche et de développement

Patricia Cloutier

Agente de liaison et de formation



10e anniversaire d'embauche



L'année 2023 a été marquée par les 10 ans d'embauche de Murielle à la Trocca.

La permanence et le conseil d'administration ont pris soin de souligner ce bel événement.

Merci Murielle de t'investir toujours avec autant de coeur auprès des OCASSS de Chaudière-Appalaches!



Les services de la Trocca

Soutien technique



Le **soutien technique** vise à s'assurer que chaque organisme reçoive un traitement juste et équitable et soutenir les OCASSS pour qu'ils puissent respecter leurs engagements envers le cadre de référence et les politiques du PSOC.

La Trocca est donc amenée à outiller les organismes sur différentes questions et enjeux ainsi qu'à les soutenir dans leur réflexion. Une multitude de services directs tels de la formation, de l'accompagnement individuel des groupes, des séances d'information collectives ou encore du développement et partage d'outils sont offerts. De plus, ce soutien peut être fait par courriel, téléphone ou via des rencontres en présentiel ou en visioconférence. Selon les besoins exprimés par les organismes, l'équipe de la Trocca écoute et échange, recherche et informe, réfère ou réseaute et accompagne les organismes.

À titre d'exemple, la Trocca a su accompagner de manière intensive des groupes vivant des difficultés majeures au niveau de leur gouvernance. Le personnel salarié en place, la Trocca, le CISSS-CA ainsi que différents collaborateurs ont été mis à profit afin de les aider à se sortir de leurs fâcheuses situations, ce qui porta fruit dans la majorité des cas. Même si pour certains du travail reste à faire, nous sommes heureux d'avoir pu les aider à maintenir leurs services auprès de leurs membres.

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

- Conseils et soutien auprès des nombreux groupes sur différents sujets touchant la vie associative et démocratique (règlements généraux, conflits d'intérêts, rôles et responsabilités du CA, lettre patente, etc.) : Environ 33 organismes
- Possibilité d'accompagnement pour diverses problématiques en lien avec leur fonctionnement
- Animation de 3 AGA et de 4 AGE

PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES (PSOC)

- Conseils et accompagnement des groupes (demande de rehaussement financier, reddition de compte, convention PSOC, excédents financiers accumulés, prévisions budgétaires, questions en lien avec les auditeurs, etc.) : Environ 35 groupes
- Conseils pour la présentation d'une première demande au PSOC : 1 groupe
- Suivis administratifs au CISSS-CA
- Formations, veille et diffusion d'informations aux groupes

SOUTIEN EN GESTION

- Création et diffusion d'outils de gestion interne
- Soutien pour le plan d'affectation financier
- Accompagnement pour la restructuration d'un organisme
- Mise en place de formations qui répondent aux besoins nommés par les membres

Activités réalisées pour soutenir les membres

Soutien technique



Nombre de participants-es

5

Formation "Siéger au CA d'un OCASSS"

Formation animée par l'équipe. Elle a été offerte en formule de groupe (6), en privée (4), en collaboration avec la CDC de Bellechasse et la SADC (2) ainsi qu'en présentiel et en virtuel. Au total, **38 organismes différents** ont invité leurs administrateurs-trices à y participer.

Rencontre des nouvelles directions

Rencontre animée par Murielle Létourneau visant à outiller les nouvelles directions sur l'ACA et le PSOC. Elle a été offerte en présentiel auprès de **5 nouvelles directions**.

112

Deux rencontres d'informations en virtuel sur le formulaire de demande de rehaussement financier du PSOC

Rencontres animées par Murielle Létourneau.

46

Deux café-rencontres en virtuel sur projet de Loi 15 visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace

Rencontres animées par Murielle Létourneau.

Pour informer et mobiliser les groupes sur les enjeux possibles du projet de loi pour les OCASSS!

39

Deux formations en présentiel sur les Normes du travail - Mieux comprendre pour mieux les appliquer.

Formations animées par



38

Formation en présentiel "Marketing RH " Comment séduire, attirer, recruter et fidéliser la main d'oeuvre?"

Formation animée par le **CSMO ESAC**

16

Formation en virtuel pour faciliter l'appropriation de Canva

Formation animée par Stéphanie Roy. Elle a été offerte en formule de groupe (2) et en privée (2). Au total, **19 organismes différents** ont été rejoint par cette formation.

28

Activités réalisées pour soutenir les membres (suite)

Soutien technique



Nombre de participants·es

20

Formation en virtuel pour faciliter l'appropriation de Mailchimp


Formation animée par Stéphanie Roy. Au total, **15 organismes différents** ont été rejoint par cette formation.

Formation sur la politique salariale

Formation animée par Murielle Létourneau et Patricia Cloutier. Cette année, elle a été offerte exclusivement en formule de groupe (2). Au total, **18 groupes différents** ont assisté à cette formation.


20

Formation en virtuel pour mieux comprendre et utiliser Facebook

Formation animée par  CRÉAKOM

15

Formation en virtuel pour mieux comprendre la publicité sur le Web

Formation animée par  CRÉAKOM

18

Formation sur l'ABC de la reddition de compte au PSOC

Nouvelle formation développée par l'équipe de la TROCCA offerte deux fois en virtuel cette année.

50

Séance d'informations en présentiel sur Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes et sur l'Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec

Formation animée par :



11

116 organismes membres différents ont assisté à au moins une activité de cette offre de formation en 2023-2024, ce qui représente 74% de nos membres!

Témoignages



Soutien technique

C'était déjà une très belle idée de faire cette formation pour les nouvelles directions. On se sent un peu perdue parfois lorsqu'on arrive en poste. De connaître ce que la TROCCO peut faire pour nous, c'est rassurant. J'ai beaucoup aimé l'histoire du PSCOC et les informations reçues en lien avec les obligations des politiques internes, les critères de l'OCQ, etc. Toute la formation me sera aidante dans mes nouvelles tâches. (Rencontre des nouvelles directions – septembre 2023)

Vraiment intéressant! Je ne pensais pas avoir autant de possibilités avec Canva. Je m'étais juste arrêtée aux publications Facebook. Merci Stéphanie! (Mes premiers pas avec Canva - Octobre 2023)

C'était parfait! Bon ratio explications/discussions et temps alloué adéquat. J'aime bien ce que redevient la Trocca! (Café-discussions sur le projet de loi 15 – Octobre 2023)

Comme je n'ai pas trop le temps de lire sur tous les projets de loi qui circulent en ce moment, j'ai apprécié savoir que ce projet de loi entrave l'autonomie des organismes communautaires et qu'une fois de plus, l'État veut faire de l'argent au détriment du filet social que sont les organismes. (Café-discussions sur le projet de loi 15 - Octobre 2023)

Je trouvais qu'il était difficile de trouver certaines informations sur les normes du travail sur internet. Je souhaitais que cette formation me donne l'opportunité d'en apprendre sur les principaux sujets de la loi et c'est réussi! (Suis-je dans les Normes - Novembre 2023)

Les points importants et plus encore ont été abordé. Même si on croit bien connaître Les normes, on en apprend toujours, très pertinent de rendre disponible cette formation. (Suis-je dans Les Normes – Novembre 2023)

**Superbe idée pour les organismes communautaires. À refaire!
(Mieux comprendre et utiliser Facebook - Janvier 2024)**

J'ai beaucoup apprécié. Toute personne commençant à siéger sur un CA d'OCA devrait suivre obligatoirement cette formation! (Siéger au CA d'un OCASSS - Février 2024)

Des personnes compétentes et dévouées à répondre à nos questions, même si elles ne connaissent pas la réponse, elles vont tout faire pour trouver une réponse! (Siéger au CA d'un OCASSS - Février 2024)

Merci pour tout! C'est incroyable tout ce que vous donnez tant en termes de contenu, mais de présence, de temps et d'humanité. C'est probablement une des formations les plus utiles que j'ai eues. (Politique salariale - Avril 2024)

**Très beau travail! L'aspect concret par les exemples permet de mieux comprendre les exigences demandées par le CISSS!
(ABC de la reddition de compte – Avril 2024)**

Mes attentes ont été plus que satisfaites! (Mes premiers pas avec Mailchimp – Avril 2024)

Merci d'offrir plusieurs belles formations aux membres ! Merci d'être là! (Avril 2024)

La mobilisation

La **mobilisation** regroupe les actions que la Trocca peut réaliser pour permettre de dégager une vision commune et partager les besoins de la collectivité et des OCASSS. La mobilisation peut se décliner en deux facettes :

- La promotion et la défense des droits, qui visent à s'assurer du respect par le CISSS-CA, des différents ministères ou agences gouvernementales, des obligations inscrites dans les politiques du gouvernement, dans le cadre normatif sur la gestion du PSOC, dans le cadre de référence régional ou dans toutes autres ententes ponctuelles convenues avec un OCASSS.
- La représentation, qui vise à accompagner ou à porter des enjeux exprimés par les OCASSS en lien avec leurs besoins pour assurer leurs opérations ou en lien avec les besoins des collectivités.

Mobilisation : Défense des droits



→ Rencontre statutaire avec le conseiller-cadre au PSOC

Ces rencontres entre le conseiller-cadre au programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), Robert Dion et la Trocca ont pour but de faire le point sur la situation des groupes d'ACA de la région. En 2023-2024, ces rencontres se sont tenues de façon régulière pour **un total de 25 rencontres.**

Les principaux sujets abordés : la gestion régionale du PSOC, les critères d'action communautaire autonome et accompagnement des groupes, les suivis de gestion des organismes, les problématiques de gouvernance dans certains organismes, les excédents financiers accumulés supérieurs à 25 % des dépenses annuelles, le financement sectoriel et le rehaussement financier.



→ Comité consultatif régional



Comme interlocuteur au CISSS, le *comité consultatif permanent sur les relations et la reconnaissance des organismes communautaires* **est composé de représentants du milieu communautaire, dont la Trocca et de représentants du CISSS**. Le comité a pour mandat :

- analyser les demandes de reconnaissance des organismes communautaires oeuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux;
- recommander au PDG du CISSS de Chaudière-Appalaches la reconnaissance ou non des organismes communautaires ayant transmis une demande;
- donner, à la demande de la permanence du CISSS de Chaudière-Appalaches, un avis lors de situation litigieuse concernant le maintien de la reconnaissance;
- donner, à la demande du CISSS, son avis sur les principaux éléments composant le développement communautaire dans le champ de la santé et des services sociaux;
- participer à la mise à jour systématique des cadres en lien avec les enjeux du mouvement communautaire;
- participer à la détermination des principes s'appliquant aux allocations budgétaires en termes d'orientations, d'approches et tenant compte des besoins identifiés découlant des programmes-services.

Membres du comité

- Kathleen Groleau (Le Berceau)
- Cynthia Vallée (Association d'entraide communautaire La Fontaine)
- Andréanne Leblanc (Aide alimentaire Lotbinière)
- Dany Douin (AFRCA)
- Martine Turgeon (Centre-Femmes de Lotbinière)
- Murielle Létourneau (Trocca)

Représentants-es du CISSS-CA

- Robert Dion (Conseiller-cadre PSOC)
- Michel Laroche (Directeur du programme santé mentale et dépendances)
- Stéphanie Simoneau (DGA programme sociaux et de réadaptation)

Cette année, le comité consultatif a tenu **2** rencontres et a traité des sujets suivants:

- admissibilité des groupes ayant déposés une demande de reconnaissance;
- réévaluation de la décision concernant un groupe;
- distribution des fonds supplémentaires pour 2024-2025.

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 

→ Négociation du cadre de référence régional



Depuis maintenant 3 ans, la Trocca a réalisé différents travaux pour amorcer les négociations avec les CISSS-CA afin que les OCASSS de Chaudière-Appalaches puissent avoir un cadre qui respecte leurs couleurs et leurs besoins réels.

Lors de l'AGA de 2023, une consultation a eu lieu auprès des membres sur la méthode de distribution des fonds supplémentaires PSOC ainsi que sur les variables de rayonnement et de point de services. 70 personnes étaient présentes de 67 organismes différents. Des données précieuses ont été recueillies qui ont été analysées par le comité de réflexion sur les variables du cadre. Des propositions finales devraient être soumises aux groupes à l'automne 2024.

Création du comité de négociation pour le cadre régional PSOC

À l'hiver 2024, le comité de négociation voyait le jour composé de représentants du communautaire et du CISSS-CA. Cette année, deux rencontres avec le CISSS-CA ont été tenues ainsi que deux rencontres préparatoires avec les représentants-es du communautaire seulement. Pour le moment, les sujets qui ont été abordés sont : la structure et le fonctionnement du comité ainsi que les critères d'admissibilité régionaux. Pour 2024-2025, il est prévu que le comité rencontre le CISSS-CA aux deux mois. Également, les représentants-es des groupes communautaires tiendront des rencontres afin de préparer sur les sujets qui seront abordés avec le CISSS-CA.

Membres communautaire du comité

- Mélissa Boilard (Le Trait d'Union)
- Karlyn Perron (La Barre du Jour)
- Martine Turgeon (Centre-Femmes de Lotbinière)
- Marc-Antoine Boisvert (L'ADOberge)
- Murielle Létourneau (Trocca)

→ Rencontres avec le ROC SAD et la direction SAPA



Ces rencontres entre la direction du Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) et des représentantes du Regroupement des organismes communautaires en soutien à domicile (ROC SAD) ont pour but d'échanger sur la réalité terrain des organismes communautaires et que le CISSS informe les organismes des grandes orientations ainsi que du financement à venir. La **Trocca y a assisté à deux (2) reprises et elle y joue un rôle de support au ROC SAD.**

Cette année, les sujets abordés ont été entre autres :

- l'amélioration de l'accès aux soins et services du SAD, sa continuité et sa pertinence;
- l'approche intégrée de proximité pour les personnes âgées (gériatrie sociale);
- les plans d'investissement en SAD;
- la compréhension des exigences du MSSS en lien avec la reddition de compte;
- le financement des popotes roulantes.

→ Réaction au budget du gouvernement et mobilisation des OCASSS pour récupérer les 10 millions annoncés



En mars 2024, la Trocca apportait son appui à la Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC) pour dénoncer le nouveau budget provincial ainsi que le manque de financement à la mission pour les OCASSS. Des 39 millions d'investissements prévus pour les 3 000 OCASSS, seulement 10 millions devaient être attribués en financement à la mission, ce qui représente l'équivalent d'un maigre 3 000\$ par organisme. Rappelons que les TROC/ROCS du Québec revendiquent un montant de 800 millions de plus dans l'enveloppe en mission globale pour répondre aux besoins de tous les OCASSS.

Communiqué de presse co-signé par la Trocca : [Budget 2024 : Un jour sombre pour les 3000 organismes communautaires en santé et services sociaux](#) (mars 2024)

En juin, c'est le comble! La CTROC apprend que le ministre Lionel Carmant ne tiendrait pas sa promesse et que les 10 millions supplémentaires promis à la mission globale seraient finalement distribués à des organismes ciblés selon des modalités connues de lui seul.

Il s'en suit d'une campagne de mobilisation massive de la part des TROC/ROC du Québec pour inviter les OCASSS à signer une [lettre ouverte](#) : 1585 OCASSS ont signé cette lettre dont 112 en Chaudière-Appalaches!

Bonne nouvelle! Le 20 juin, les OCASSS récupèrent les 10 millions annoncés en mars 2024. La mobilisation a porté fruit et les OCASSS ont été entendus!

[Communiqué du 25 juin de la CTROC](#)

Interviews de Murielle au journal L'Oie Blanche :

- [Le financement des organismes communautaires de la région de la Chaudière-Appalaches suscite de vives inquiétudes](#) (17 juin)
- [Les OBNL font reculer Québec](#) (13 juillet)



→ Ensemble contre la Réforme Dubé



Au printemps 2023, le gouvernement a annoncé le dépôt d'un nouveau projet de loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace (projet de loi 15). Le projet de loi, lourd de 300 pages et de près de 1200 articles, soulève de nombreuses préoccupations notamment en ce qui a trait à l'autonomie des organismes communautaires en santé et services sociaux, à la participation démocratique au sein du réseau et à l'accélération de la privatisation, pour n'en mentionner que quelques-uns!



Le 9 décembre 2023, le gouvernement adopta sous bâillon ce très controversé projet de loi en souhaitant privatiser et centraliser davantage le réseau de la santé. Depuis, la Trocca continue de demeurer à l'affût de l'évolution de cette réforme pour être en mesure de réagir lorsque les décisions de prendront concernant le PSOC et les OCASSS. Conserverons-nous notre pouvoir régional? Comment le gouvernement arrivera-t-il à entendre les réalités régionales avec cette mega structure étatique?

Comme agent de mobilisation et d'éducation auprès des groupes, la Trocca a initié et participé à plusieurs activités en lien avec la Réforme Dubé dont :

- Création de **deux (2) cafés-discussions** pour informer les groupes sur les enjeux entourant le PL15 pour les OCASSS (Octobre 2023).
- Envoi d'une [lettre d'appui à tous les député-es](#) de Chaudière-Appalaches pour freiner la réforme Dubé (Novembre 2023).
- **Adhésion à la Coalition Solidarité Santé** pour mettre l'épaule à la roue dans les actions contre la Réforme Dubé (Janvier 2024). Depuis, la Trocca a participé à 2 assemblées générales des membres.
- Participation à la **Semaine d'actions régionales de la Coalition Solidarité Santé** : Le privé, c'est tout sauf santé! La coalition d'organisations de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches dont la Trocca fait partie a organisé une [conférence de presse](#) rassemblant plusieurs regroupements afin de dénoncer la réforme Dubé devant le siège social de Santé Québec à Québec (Juin 2024).
- **Partage de nombreux outils de vulgarisation et de sensibilisation** aux groupes de Chaudière-Appalaches via les réseaux sociaux et l'infolettre.

Mobilisation : La représentation



Coalition des Tables Régionales d'Organismes Communautaires (CTROC)



La Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires (CTROC) est un regroupement dont le champ d'action couvre l'ensemble du Québec. Constituée de 15 regroupements régionaux, dont la Trocca, la CTROC représente près de 3 000 organismes communautaires intervenant principalement dans le champ de la santé et des services sociaux.

Principaux enjeux de la CTROC pour 2023-2024 :

- la démarche de révision du fonctionnement de la coalition;
- la réforme du réseau de la santé et des services sociaux annoncée par le ministre de la Santé, M. Christian Dubé;
- la méthode de calcul de la revendication financière des organismes financés en santé et services sociaux dans le cadre de la campagne Engagez-vous;
- le respect du mandat des instances communautaires lors des travaux avec la Direction des services sociaux généraux et des activités communautaires (DSSGAC) au MSSS;
- la cohésion interne autour de la nouvelle vision adoptée en juin 2023;
- le respect du rôle d'interlocuteur de la CTROC auprès du MSSS.

Participations de l'équipe de la Trocca à la CTROC :

- **7 assemblées régulières** des membres en visioconférence.
- **3 rencontres nationales** en présence de 4 jours (Terrebonne, Drummondville et Tadoussac).
- **Administratrice au sein du conseil d'administration de la CTROC :**
 - 13 rencontres en visioconférence.
 - **Membre du comité RH :** 6 rencontres en visioconférence.
- **Comité de la délégation au MSSS :** 19 rencontres dont une rencontre avec le sous-ministre adjoint et une seconde avec le ministre Carmant. Les principaux sujets traités : les modes de fonctionnement du comité élargi des travaux au MSSS, le cahier de consultation soumis par le MSSS au printemps 2024, les critères d'ACA, les modes de répartition des fonds supplémentaires, la reconduction de la convention de soutien financier pour 2 ans et l'annonce du 10 millions en fonds supplémentaires à la mission.
- **Comité recherche et analyse :** 7 rencontres en visioconférence. Le comité recherche et analyse travaille à mettre en place une démarche visant à adopter un tronc commun lié à la structuration du PSOC dans les régions.

Engagez-vous pour le communautaire

Depuis 4 ans, la Trocca fait partie des organisations impliquées au sein de **l'antenne régionale de Chaudière-Appalaches**. La coordination nationale de la campagne est portée par le RQ-ACA.

6 rencontres régionales et 4 rencontres nationales ont été tenues en 2023-2024.



Concrètement pour 2023-2024

La coordination régionale de la campagne Engagez-vous s'est faite en collaboration avec le RÉPAC 03-12, l'ADDS Rive-Sud, le RGFCa et l'Inter CDC :

- passation d'un questionnaire pour mieux comprendre la place que prend les revendications de la Campagne Engagez-vous chez les groupes communautaires de Chaudière-Appalaches (47 répondant-es);
- création d'un plan d'action pour le comité;
- création et diffusion de vignettes pour illustrer les revendications de la campagne avec le vécu des groupes de Chaudière-Appalaches;
- lettre ouverte dans le cadre de la #SNACA : [Et nous, Mme Rouleau?](#) (Octobre 2023);
- communiqué de presse à la suite de la mise à jour économique : [Groupes communautaires ignorés, filet social effrité](#) (Novembre 2023);
- mise en place d'une conférence sur l'autonomie des groupes avec l'Observatoire de l'ACA (mars 2024);
- participation aux réflexions stratégiques quant aux suites de la Campagne Engagez-vous avec le RQ-ACA (rencontres nationales).

Réseau d'Éclaireurs



Le budget du réseau d'Éclaireurs est renouvelé jusqu'en 2026. Le CISSS de Chaudière-Appalaches a injecté près de 75 % du budget Éclaireurs pour les projets en résilience. Trois rencontres se sont tenues cette année pour discuter des projets, de l'appel de projets et son déploiement. Le milieu communautaire qui y participe à **titre consultatif** est représenté par la directrice de la Trocca, Murielle Létourneau, de Sarah Rodrigue de l'InterCDC et d'une représentante de la TROCASM-12, Mélissa Boilard.

Participation au Gala de prix d'Excellence du CISSS-CA



La Trocca a eu le plaisir de faire **partie du jury de sélection** lors du Gala des prix d'Excellence du CISSS-CA qui s'est tenu le 19 octobre 2023 à Sainte-Marie. Dans le cadre de cet événement, la Trocca a aussi **remis le prix** de la catégorie *Amélioration continue de nos communautés* à Alliance Jeunesse pour le Volet Intervention Prostitution (VIP) jeunesse.



Vie associative et démocratique



Assemblée générale annuelle du 28 septembre 2023 - 69 organismes membres et 5 observateurs-trices présents-es.

Besoins de formation

En février 2024, un **sondage** a été distribué aux membres afin de mieux cerner leurs besoins concernant de **formations**, d'accompagnement pour les **nouvelles directions** du territoire et de soutien pour l'application de la **Loi 25**.

Comité de réflexion sur les variables de rayonnement et de point de service

Toujours dans la lignée des négociations du cadre de référence régional avec le CISSS-CA ainsi qu'à la demande des groupes, un comité ad hoc a été mis sur pied pour **réfléchir et créer des propositions sur les variables de rayonnement et de point de service**. Le comité est composé de 8 membres de la Trocca.



- Diane Dulac - Parents d'Anges
- Kathleen Groleau - Le Berceau
- Andréanne Leblanc - Aide Alimentaire Lotbinière
- Marc-Antoine Boisvert - L'ADOberge
- Marie-Philip Dufresne - Santé Mentale Québec -Chaudière-Appalaches
- Renée Hébert - L'Ancre
- Valérie Lefebvre - Maison des jeunes l'Utopie
- Véronique Gilbert - Maison des jeunes de la MRC de Robert-Cliche

Pour l'année 2023-2024, le comité s'est rencontré à 4 reprises. Il a particulièrement travaillé sur : la préparation de l'animation pour la consultation du 28 septembre 2023, l'analyse des résultats de cette consultation, les définitions des variables de rayonnement et de point de service, l'analyse de la valeur financière de ces deux variables et la méthode de distribution des fonds supplémentaire PSOC. Un exercice d'envergure a aussi été mis en place pour tenter de chiffrer la valeur financière annuelle du rayonnement pour une (1) MRC. En plus de la création d'un cahier de réflexions et d'un exercice pour orienter le calcul, 4 ateliers de discussions ont eu lieu pour mieux accompagner les 21 groupes participants à la démarche. Les résultats seront dévoilés à l'automne 2024.

Vie associative et démocratique



Planification stratégique 2024-2027

En janvier 2024, un grand chantier débuta pour la Trocca afin qu'elle puisse se doter d'une planification stratégique pour les 3 prochaines années. Pour les accompagner et les conseiller dans leurs réflexions, le conseil d'administration a mandaté le Groupe Mallette. Dans le cadre de cette démarche, une première consultation Web a été effectuée auprès des membres pour bien cerner les enjeux auxquels la Trocca doit actuellement faire face. C'est **99** groupes qui ont participé à cet exercice. Pour entendre davantage l'opinion des groupes, une seconde action a été menée par le Groupe Mallette. C'est par l'entremise d'un atelier de discussions composé de **14** organismes membres que la Trocca a pu mettre à l'épreuve une première ébauche de sa mission, sa vision et ses valeurs revisitées. Le fruit de tout ce travail colossal sera présenté aux membres à l'AGA 2024.

Les fleurs de l'ACA



Lors de l'AGA du 28 septembre 2023, la Trocca a remis aux groupes présents une plante à faire fleurir dans leur milieu ainsi qu'une épinglette à porter fièrement à l'effigie de l'ACA.

Les critères de l'action communautaire autonome sont l'ADN des OCASSS au Québec. En 2028, ils devront être clairement démontrés dans la reddition de compte pour demeurer éligibles au financement à la mission au PSOC. Cette plante qui symbolise l'ACA aura besoin d'attention et cela régulièrement, tout comme les 8 critères. Dans les prochains mois/années, plusieurs actions seront mises en place pour aider les groupes à s'appropriier les critères de l'ACA. La TROCCA sera une joueuse clé sur le territoire et cette plante se veut un premier pas pour débiter les réflexions.

Pour s'assurer qu'un maximum de groupe puisse faire fleurir l'ACA dans leur milieu, la Trocca a effectué une tournée du territoire en novembre 2023. Jusqu'à présent, c'est 140 groupes qui possède cette plante dans leur organisme.



Les adhésions



Communications



Infolettre de la Trocca

L'info-Trocca est une source incontournable d'informations riches et pertinentes pour tous les OCASSS de Chaudière-Appalaches. Elle s'adresse autant aux membres de la Trocca, à leurs employé-es qu'à leurs membres de conseil d'administration.



306
abonnés



13
Infolettres

Principaux sujets : Nouvelles de la Trocca, nouvelles nationales, formations, boîte à outils pour les OCASSS, actualités communautaires, etc.

Facebook

La Trocca est toujours très présente sur Facebook pour tenir informés les organismes sur tous les enjeux du milieu communautaire.



200
publications



581
Abonnés



4600
Visites de la page

Une augmentation de 353% comparativement à l'an dernier!



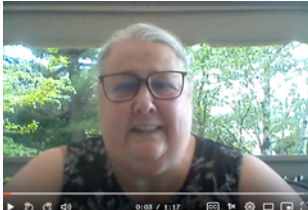
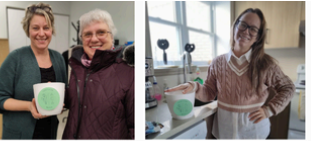
Liste des membres 2023-2024



La Trocca fut très fière de représenter **156** OCASSS!

A-Droit de Chaudière-Appalaches (L') · Accueil Sérénité · Action Jeunesse Côte-Sud · ADOberge Chaudière-Appalaches · Aide alimentaire Lotbinière · Albatros Lévis · Allaitement Québec · Alliance-Jeunesse Chutes-de-la-Chaudière · Association de loisirs pour personnes handicapées de L'Islet-Sud · Amalgame MDJ Ouest · Amies de Panet (Les) · Ancre (L') · APEDAH et plus Beauce-Etchemins · Arc-en-ciel (L') · Arche le Printemps (L') · Association bénévole Beauce-Sartigan · Association d'entraide communautaire La Fontaine · Association de l'action volontaire Appalaches · Association de la fibromyalgie région Chaudière-Appalaches · Association des personnes handicapées de Bellechasse · Association des personnes handicapées de la Chaudière · Association des personnes handicapées de Lévis · Association des personnes handicapées de Lotbinière · Association Horizon Soleil · Association pour l'intégration sociale Beauce-Sartigan · Association Renaissance des Appalaches · Association TCC des Deux Rives · Atelier occupationnel Rive-Sud · Au Bercail de St-Georges · Aube de la Paix (L') · Aux Quatre Vents · Berceau (Le) · Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Chaudière-Appalaches - Chaudière-Appalaches · Carrefour Alimentaire des Appalaches · Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel de Chaudière-Appalaches · Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel Rive-Sud · Carrefour des personnes âgées de Lotbinière · Carrefour Employabilité-Travail de rue (Le) · Centre aide et prévention jeunesse · Centre Alter Agir · Centre d'action bénévole Concert'Action · Centre d'entraide de la région de Disraeli · Centre d'équithérapie La Remontée · Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet · Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin · Centre de stimulation l'Intercom · Centre de Vie de Bellechasse · Centre Domrémy des Appalaches · Centre Ex-Equo · Centre-Femmes l'Ancre · Centre-Femmes la Rose des Vents · Centre La Barre du jour · Centre Yvon Mercier · Centre-Femmes de Beauce · Centre-Femmes de Bellechasse · Centre-Femmes de Lotbinière · Centre-Femmes La Jardilec · Centre d'écoute et de prévention du suicide Beauce-Etchemins · Centre d'entraide familiale de la MRC de Montmagny · Chaudronnée du Bel âge · Club parentaïde Beauce-Centre · Comptoir le Fouillis · Comptoir le Grenier · Contrevent (Le) · Convergence action bénévole · Corporation de développement de la communauté d'expression anglaise de Mégantic (MCDC) · Coup de pouce nourrice · Croisée (La) · Croisée des chemins (La) · Entraide Solidarité Bellechasse · Entraide Ste-Croix · Équijustice Beauce · Équijustice Lévis · ESPACE Chaudière-Appalaches · Essentiel des Etchemins (L') · Expression centre d'écoute active · Filon (Le) · Frigos Pleins · Gîtée (La) · Grands Frères Grandes Soeurs des Appalaches · Groupe d'accompagnement Jonathan · Groupe d'entraide Cancer et Vie · Groupe Espérance et Cancer · Havre (Le) · Havre des Femmes (Le) · Havre l'Éclaircie · Intervalle (L') · Jonction pour Elle · Lien-Partage · Maison de jeunes l'Olivier des Etchemins · Maison de la famille de Bellechasse · Maison de la Famille de la MRC de L'Islet · Maison de la Famille de Lotbinière · Maison de la Famille REV Rive-Sud · Maison de la Famille Rive-Sud · Maison des Aînés de Lévis · Maison des jeunes de Beauce-Sartigan · Maison des jeunes de Charny · Maison des jeunes de L'islet-Nord · Maison des jeunes de la M.R.C. Robert-Cliche · Maison des jeunes de Saint-Henri · Maison des jeunes de Saint-Raphaël · Maison des jeunes de Saint-Jean-Chrysostome · Maison des jeunes de Thetford Mines · Maison des jeunes défi-ados · Maison des jeunes des Frontières du Sud · Maison des jeunes du lac Aylmer · Maison des jeunes Isotope de Saint-Malachie · Maison des jeunes l'Aigle de St-Étienne · Maison des jeunes l'Azymut Est*Ouest · Maison des jeunes l'Utopie · Maison des jeunes La Ruhe · Maison du Tournant (La) · Maison L'Odysée · Maison La Frontière · Mesures Alternatives Jeunesse Frontenac · Maison l'Éclaircie · Moisson Beauce · Murmure, groupe d'entraide (Le) · Nouveaux Sentiers de la MRC de L'Islet (Les) · Nouvel Essor · Oasis de Lotbinière · Ouvre ton coeur à l'espoir · Parents d'Anges Beauce-Etchemins · Parrainage Jeunesse · Partage au Masculin · Passerelle (La) · Personnes handicapées en action de la Rive-Sud · Pavillon du coeur Beauce-Etchemin · Popote Roulante des Aulnaies · Popote roulante L'Islet · Présence Lotbinière · Re-Lait Montagny L'Islet (Le) · Regroupement des jeunes de Lotbinière · Regroupement des Organismes de Personnes Handicapées Région Chaudière-Appalaches · Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière · Regroupement des proches aidants de Bellechasse · RÉHAB · Rencontre (La) · Réseau d'entraide Des Appalaches · Ressources-Naissances · Santé mentale Québec - Chaudière-Appalaches · Service d'entraide de Breakeyville · Service d'entraide de Charny · Service d'entraide de Pintendre · Service d'entraide de Saint-Jean-Chrysostome · Service d'entraide de Saint-Étienne · Service d'entraide de Saint-Lambert-de-Lauzon · Service d'entraide de Saint-Rédempteur · Service d'entraide de Saint-Romuald · Service d'entraide Bernières-Saint-Nicolas · Sillon (Le) · Société Alzheimer Chaudière-Appalaches · Société de réadaptation et d'intégration communautaire · Soupe au bouton · Trait d'Union (Le).

La Trocca en image



Ressources financières



Les ressources financières sont constituées d'une subvention PSOC à la mission globale et de la cotisation des membres qui est de 25\$. L'exercice financier a débuté le 1er juillet 2023 et s'est terminé le 30 juin 2024.

Conclusion

C'est avec une équipe agrandie que la Trocca termine son année 2023-2024. Cet apport en vaut le coup puisque nous sommes capables de mieux répondre aux demandes des groupes lorsqu'ils se présentent à nous. Avec une paire de bras supplémentaires, nous pouvons aussi prendre le temps de sonder les besoins réels des groupes. Une situation gagnant-gagnant qui nous amène à vouloir développer de nouveaux projets pour nos membres! De plus, nous sommes persuadées que la prochaine année saura également vous combler avec notre offre de formation inédite rendue possible grâce à notre partenariat avec Services Québec et nos liens avec l'Inter CDC, nous permettant ainsi d'éviter les dédoublements. Êtes-vous prêts à embarquer avec nous?

 2024-2025, NOUS VOILÀ !!!

Perspectives pour l'année 2024-2025



- **Poursuivre la démarche de révision du cadre régional PSOC** avec le CISSS-CA pour une adoption du cadre de gestion régionalisé du PSOC en septembre 2026.
- Avec l'aide des membres et des partenaires, **définir clairement l'offre de service et le périmètre d'action** de la Trocca en Chaudière-Appalaches.
- **Actualiser l'identité visuelle de la Trocca** et se doter d'un **plan de communication** pour consolider la position de l'organisme sur le territoire.
- À l'aide d'un nouveau comité sur la gouvernance, **réviser les critères de membership ainsi que la cotisation annuelle des membres** de la Trocca.
- Développer et déployer un **projet visant à soutenir les nouvelles directions d'OCASSS** sur le territoire.
- Continuer d'offrir une gamme diversifiée de **formations** répondant aux besoins exprimés par les membres.
- **Diversifier les sources de revenus** pour maintenir des services de qualité aux membres.
- Soutenir les groupes dans l'**appropriation des critères de l'ACA**.

TROCCA

TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES CHAUDIÈRE-APPALACHES

Mobiliser, représenter et accompagner
les organismes communautaires autonomes
en santé et services sociaux



418-833-5334



6150, rue Saint-Georges, bureau 160
Lévis, Qc G6V 4J8



trocca@trocca.com



www.trocca.com