

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour :

La présente politique témoigne de l'engagement de la Municipalité de Saint-Romain à l'égard de la sécurité de l'information et de la protection des renseignements personnels et confidentiels.

Les énoncés suivants s'appliquent au site internet, aux plateformes de services en ligne développées par la Municipalité de Saint-Romain.

**Le respect de votre vie privée est de la plus haute importance pour la Municipalité de Saint-Romain, qui est responsable de ce site.**

La présente politique de confidentialité a pour but, entre-autre, de vous renseigner sur :

- La manière dont sont collecté et traité vos renseignements personnels. Sont considérés des renseignements personnels, tous les renseignements susceptibles de vous identifier. Il s'agit notamment de vos nom et prénom, adresse postale, adresse électronique ou encore de votre adresse IP, numéros de téléphone et numéro de télécopieur;
- Vos droits à l'égard de ces renseignements;
- Le responsable du traitement des renseignements personnels collectés;
- Les tiers à qui sont transmis ces renseignements;
- La politique du site en matière de fichiers témoins (« cookies »).

## UTILISATION

Le site internet de la Municipalité de Saint-Romain a pour mission de diffuser des renseignements, sur l'organisation de la Municipalité, les principaux services offerts à la population et la vie municipale.

Ce dernier est mis à jour régulièrement pour répondre aux besoins des citoyennes et des citoyens, des gens d'affaire et des touristes.

L'information présente sur ce site n'a pas de valeur légale et est présenté à titre informatif seulement. Le texte officiel d'un document a toujours préséance sur le contenu du site web.

Pour la commodité de l'internaute, ce portail peut proposer des liens vers des sites gérés par des tiers. La Municipalité de Saint-Romain n'a aucun contrôle sur le contenu et l'exploitation de ces sites ni sur leurs pratiques en matière de confidentialité. Par conséquent, tous renseignements personnels transmis par l'intermédiaire de ces sites est assujéti à la protection de la vie privée de ces derniers. Il est donc de la responsabilité de l'internaute d'en prendre connaissance afin d'assurer la protection des renseignements qui le concernent.

## TRAITEMENT

Les renseignements personnels transmis à la Municipalité par courriel ou en ligne sont utilisés uniquement pour répondre aux demandes et y donner suite. Les messages électroniques sont traités avec les mêmes mesures de confidentialité que le courrier expédié par la poste. Les renseignements personnels ne sont accessibles qu'aux membres du personnel qui en ont besoin dans le cadre de leur fonction.

Ces renseignements ne sont communiqués à aucun autre organisme à moins que cette communication ne soit permise par la loi.

Les renseignements transmis ne servent en aucun cas à dresser des profils d'individus et ne sont transmis à aucun organisme privé. Ils ne seront jamais rendus publics, vendus ou communiqués à des tiers sans votre consentement, sauf pour assurer le service auquel une personne s'est inscrite, le cas échéant, ou pour donner effet à une ordonnance du tribunal.

## UTILISATION DE FICHIERS TÉMOINS (« COOKIES »)

Les témoins sont des petits fichiers de données qui peuvent inclure un identifiant unique et anonyme. Les témoins sont envoyés à votre navigateur à partir d'un site Internet et stockés sur le disque dur de votre ordinateur.

Comme de nombreux autres sites, nous utilisons des «témoins» pour recueillir des informations. Vous pouvez configurer votre navigateur de sorte à refuser tous les témoins ou à être informé lorsqu'un témoin est envoyé. Cependant, si vous n'acceptez pas les témoins, vous ne pourrez peut-être pas utiliser certaines parties de notre Site.

## **DONNÉES ANALYTIQUES ANONYMES**

La Municipalité utilise des outils de collecte de données anonymes comme la provenance (adresse IP), le type de navigateur utilisé et les pages consultées, dans le but de mieux comprendre le trafic sur son Site.

Nous vous invitons à consulter la politique du tier concerné, soit Google Analytics.

[Google Analytics - Règles de confidentialité de Google Analytics](#)

## **JOURNAUX DE DONNÉES**

Comme beaucoup d'exploitants de sites, nous recueillons des informations que votre navigateur nous transmet à chaque fois que vous consultez notre Site (« Journaux de données »). Ces Journaux de données peuvent inclure des informations telles que l'adresse de protocole Internet («IP»), l'emplacement géographique de l'ordinateur que vous utilisez pour accéder au Site, le type et la version de votre navigateur, les pages de notre Site que vous consultez, l'heure et la date de consultation, le temps passé sur ces pages, ainsi que d'autres statistiques d'utilisation.

## **OPPOSITION À L'UTILISATION DE FICHIERS TÉMOINS PAR LA SITE**

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de ces fichiers témoins en configurant votre logiciel de navigation ou en personnalisant le bandeau de consentement au bas du site.

Dans le cas où vous décidez de désactiver les fichiers témoins, vous pourrez ensuite poursuivre votre navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne peut être considéré comme étant de notre fait.

## **INFOLETTRE**

La Municipalité, à l'aide d'un formulaire sur son Site, collecte de façon explicite votre adresse courriel afin de pouvoir vous envoyer à l'occasion une infolettre sur divers sujets. Si vous choisissez de vous inscrire, vous pourrez donc recevoir ce type de courriel à l'occasion.

Vous pouvez cependant choisir de ne plus recevoir nos messages en suivant les instructions de désinscription fournies dans tous les courriels qui vous sont adressés ou en contactant la municipalité pour en faire la demande explicite.

## **DURÉE DE CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Nous allons conserver les Renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins déterminées ou autrement nécessaires pour se conformer aux lois applicables. Lorsque les Renseignements personnels ne sont plus nécessaires ou pertinents aux fins déterminées, ou requises par les lois applicables, nous prendrons des mesures pour les supprimer, détruire, effacer, agréger ou les rendre anonymes. Conformément aux bonnes pratiques d'affaires, nous continuons de faire évoluer nos contrôles, horaires et pratiques pour la conservation de l'information et des archives ainsi que de la destruction qui s'appliquent à vos Renseignements personnels.

## **TRANSFERT INTERNATIONAL ET HÉBERGEMENT DES DONNÉES**

Vos Renseignements personnels sont présentement hébergés au Québec (Canada), mais également ailleurs au Canada (Toronto) et aux États-Unis auprès de fournisseurs de service (tels que des fournisseurs de sauvegarde, de recherche, d'envoi de courriel ou autre). Vos Renseignements personnels hébergés aux États-Unis sont assujettis à des règles de protection des Renseignements personnels différentes, puisque soumises aux lois applicables localement et peuvent faire l'objet d'une divulgation aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes d'application de la loi ou de réglementation de cet autre pays, conformément aux lois en vigueur dans celui-ci. Cependant, nos pratiques concernant vos Renseignements personnels continueront à tout moment d'être régies par la présente politique de confidentialité.

## **RESPONSABILITÉ DE L'USAGER DU SITE**

L'utilisateur est responsable de toute l'information qu'il achemine à la Municipalité et doit également s'assurer que le système ou l'équipement avec lequel il transmet ou reçoit de l'information de la Municipalité est suffisamment sécuritaire et faire preuve de vigilance lors de la saisie d'information privée. La Municipalité ne peut être tenue responsable d'un accès non autorisé à des informations découlant d'une négligence ou de vulnérabilités présentes sur l'équipement ou le système de l'utilisateur.

Dans l'éventualité où la confidentialité de ses renseignements venait à être compromise, ou son identité usurpée, l'utilisateur est tenu d'en aviser la Municipalité le plus tôt possible.

## **DÉCLARATION D'INCIDENT**

La Municipalité s'engage à informer les usagers en cas d'incident affectant la protection des renseignements personnels.

## **DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels sur le site (« droit d'opposition »). Vous avez également le droit de demander à ce que vos renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion (« droit de retrait »). Afin de formuler une opposition au traitement de vos renseignements personnels ou de demander le retrait de vos renseignements personnels, vous devez écrire à l'adresse suivante pour en faire la demande [dg@st-romain.ca](mailto:dg@st-romain.ca).

## **DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION**

Vous pouvez prendre connaissance, mettre à jour ou modifier des renseignements vous concernant, ou en demander la suppression, en respectant la procédure ci-après énoncée :

- L'utilisateur doit contacter le responsable du traitement des renseignements personnels pour demande les modifications requises.

## **CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée : <https://st-romain.ca>.

Nous nous réservons le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Lors de changements, la Municipalité publiera une nouvelle version de la Politique de confidentialité sur cette même page. Vous acceptez d'être lié par toutes les modifications apportées aux termes de cette Politique de confidentialité.

Toutes les modifications entreront en vigueur dès le dépôt de la Politique de Confidentialité révisée. La continuation de l'utilisation du Site indiquera votre acceptation des conditions modifiées. Si vous n'êtes pas en accord avec l'une des conditions modifiées, vous devez éviter toute utilisation du Site.

Par conséquent, vous êtes invité(e) à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de vous tenir informé(e) des derniers changements qui y seront apportés.

## **SÉCURITÉ DE L'INFORMATION**

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés sur des serveurs sécurisés, soit à l'interne et/ou à l'externe des bureaux de la Municipalité dans un environnement sécurisé. Pour assurer la sécurité de vos informations personnelles, la Municipalité a recours aux mesures suivantes : gestion des accès – personnes concernées, identifiant et mot de passe. Les éléments technologiques tels que l'encryption par certificat SSL (HTTPS), la protection contre les attaques informatiques, l'utilisation d'un proxy et d'un pare-feu (firewall) permettent d'assurer la sécurité des serveurs et des informations transmises. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos informations. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présent lorsqu'on utilise Internet pour transmettre des informations personnelles.

## **RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

La responsable du traitement des renseignements personnels à la Municipalité de Saint-Romain est le directeur général et greffier-trésorier. Le responsable peut être contacté par courriel à [dg@st-romain.ca](mailto:dg@st-romain.ca) ou par téléphone au 418-486-7374.

Le responsable du traitement des renseignements personnels est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des renseignements personnels.

## **OBLIGATIONS DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Le responsable du traitement des renseignements personnels s'engage à protéger les renseignements personnels collectés, à ne pas les transmettre à des tiers sans que vous n'en ayez été informé(e) et à respecter les finalités pour lesquelles ces renseignements ont été collectés.

De plus, le responsable du traitement des renseignements personnels s'engage à vous aviser en cas de rectification ou de suppression des renseignements personnels, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts ou démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité de vos renseignements personnels est compromise, le responsable du traitement s'engage à vous en informer par tout moyen.

#### **DOCUMENTS LIÉS À LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La politique administrative concernant les règles de gouvernance en matière de protection des renseignements personnels se retrouve dans un autre document dans la même section que la présente politique.

La politique de gestion des plaintes et requêtes se retrouve dans un autre document dans la même section que la présente politique.

#### **AUTRES DISPOSITIONS**

Propriété intellectuelle

Le contenu de ce site est la propriété exclusive de la Municipalité de Saint-Romain.

Le logo de la Municipalité, la signature *Saint-Romain, une pointe de fierté* et les autres marques de commerce présentes sur ce site sont strictement réservés à la Municipalité.

Il est interdit d'utiliser l'identité visuelle de la Municipalité de Saint-Romain sans avoir préalablement obtenu son autorisation écrite.

La reproduction d'éléments (textes et images) provenant du site Internet de la Municipalité de Saint-Romain est autorisée :

- Exclusivement à des fins non commerciales;
- À la condition que les éléments ne soient pas modifiés;
- À la condition que l'utilisateur en cite la source.

#### **MODIFICATION DU SERVICE**

La Municipalité de Saint-Romain se réserve le droit de modifier ou d'interrompre une partie ou la totalité du service rendu sur ce site, et ce, à tout moment et sans avis préalable. La Municipalité de Saint-Romain ne peut en aucun temps être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect subi par la modification, la suspension ou l'interruption du service.

#### **LIMITE DE RESPONSABILITÉ**

La Municipalité de Saint-Romain s'efforce de diffuser des informations à jour et exactes sur son site Web. Pour ce faire, la Municipalité peut, à tout moment et sans préavis, modifier l'information.

Malgré tous les efforts déployés, il est possible que le site contienne des informations erronées et des erreurs typographiques.

La Municipalité décline toute responsabilité relativement à toute erreur qui pourrait se trouver sur son site Internet.

#### **CONTACTEZ-NOUS**

Si vous avez des questions concernant cette Politique de confidentialité, écrivez-nous par courriel à [dg@st-romain.ca](mailto:dg@st-romain.ca) ou par téléphone au 418-486-7374 pour rejoindre le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels.

MUNICIPALITÉ DE SAINT-ROMAIN

290, rue Principale-

Saint-Romain (Québec) G0Y 1L0

418-486-7374